

JAAARVERSLAG ORES

2023

ORES



BEDRIJFSNAAM EN -VORM

ORES. Coöperatieve vennootschap. KBO nr. 0897.436.971

ZETEL

Avenue Jean Mermoz 14, 6041 Gosselies.

OPRICHTING

Opgericht op 18 april 2008. Oprichtingsakte bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 30 april 2008 onder het nummer 065395.

STATUTEN

De statuten werden meermaals gewijzigd en voor het laatst krachtens een akte verleden voor Meester Thibaut van DOORSLAER de ten RYEN, Notaris met standplaats te Jodoigne, op 14 december 2023, bekendgemaakt in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 3 januari 2024 onder het nummer 24304098.

JAAERVERSLAG
ORES

2023

ORES 

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
1.	Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité	6
2.	Voorstelling van de onderneming: "Samen investeren in een energietransitie voor allen"	8
2	VERSLAG INZAKE DE ACTIVITEITEN EN DE DUURZAME ONTWIKKELING	15
	Kerncijfers voor 2023	16
1.	Terugblik op de markante gebeurtenisse van 2023	18
2.	Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid	20
3.	Energienetten, stuwende krachten van de energietransitie	24
4.	De klantrelatie, hefboom van een energietransitie voor allen	37
5.	Human resources, preventie en milieu	45
3	GRI-INDEX	57
4	JAARVERSLAG	71
1.	Toelichtingen bij de jaarrekening	72
2.	Jaarrekening	82
5	VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN	109
6	REMUNERATIEVERSLAGEN	117
1.	Voorstelling van de beheersorganen	118
2.	Verslag van het benoemings- remuneratiecomité	119
3.	Verslag van de Raad van Bestuur	121





1. INLEIDING

1. Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité p.6
2. Voorstelling van de onderneming: "Samen investeren in een energietransitie voor allen" p.8

1. Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité

Het bestaan van ons bedrijf werd in 2023 gekenmerkt door meerdere belangrijke mijlpalen. In de nasleep van de gezondheids-, energie- en economische crisissen die tekenend waren voor de afgelopen jaren, heeft ORES zich in het bijzonder gericht op het uitwerken van haar nieuw strategisch plan. Hierin worden onze ambities nogmaals bevestigd: wij willen “samen investeren in een energietransitie voor allen”. Het gaat erom onze rol van openbaar dienstverlenend bedrijf ten volle op te nemen, in dienst van de energietransitie, zowel voor Wallonië als voor al onze klanten.

De tijd om in actie te komen is nu aangebroken. In 2023 werd dit duidelijk gemaakt door de congestieproblemen waarmee wij lokaal op onze infrastructuur af te rekenen kregen: om de energietransitie te doen slagen, is het een absolute noodzaak te kunnen beschikken over versterkte en gemoderniseerde distributienetten, evenals over ultramoderne tools, onder meer op basis van artificiële intelligentie, om deze op een efficiënte wijze aan te sturen en hun mogelijkheden maximaal te benutten. De komende jaren zal het nodig zijn om fors te investeren, niet enkel in de netten zelf, maar ook in tools voor gegevensbeheer. ORES is eveneens van plan ontwikkelingen te ondersteunen en te promoten die de klanten in staat zullen stellen concreet mee te gaan in dit transitieverhaal. De aanpak van deze uitdagingen op Waals niveau zal niet lukken zonder bundeling van middelen en deskundigheden, in het kader van een collectieve en gecoördineerde mobilisatie van alle drijvende krachten, waaronder ook de politieke en regelgevende overheden. Dat is de manier waarop wij te werk willen gaan, samen met de consumenten en al onze stakeholders.

Een andere belangrijke gebeurtenis in 2023 was de publicatie van de methodologieën die met name de vaststelling van de distributietarieven voor de komende jaren mogelijk moeten maken. Het jaar 2024 is voor ORES het eerste jaar waarin op heel haar grondgebied een perequatietarief wordt toegepast. En dat tarief is het laagste in Wallonië voor praktisch alle klantensegmenten, zowel voor elektriciteit als voor gas. Voor de consument is dit uiteraard zeer goed nieuws. Voor

ORES is dit de concrete bevestiging van een bedrijfsproject dat al tien jaar op een nauwgezette en vastberaden manier wordt uitgevoerd. Anderzijds werden de tarieven voor de periode 2025-2029 nog niet goedgekeurd op het ogenblik waarop dit verslag wordt opgemaakt. In een context die nog steeds gekenmerkt wordt door ernstige problemen op het vlak van de toegang tot menselijke, materiële en financiële middelen, heeft ORES behoefte aan prijszichtbaarheid en vraagt daar ook naar. De uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden zijn enorm, wat betekent dat er tot nog toe ongeziene middelen zullen moeten worden aangesproken, die grotendeels afhankelijk zijn van de beslissingen van de regulator. Wij volgen dit aandachtig en zullen dat ook blijven doen.

Naast de gegevens over onze financiële resultaten, komt ons jaarverslag ook terug op deze verschillende mijlpalen, op onze verwezenlijkingen en onze vooruitgang in 2023 en op bepaalde perspectieven die zich voor onze onderneming openen. Meer dan ooit streven wij ernaar de uitdagingen van de energietransitie te kunnen aangaan, via een aanpak die aan de nieuwe verwachtingen van de klanten is aangepast en met de nodige aandacht voor de kwaliteit van de samenwerking met allen die bij deze buitengewone uitdaging betrokken zijn.

Veel leesplezier!

Fernand Grifnée
Voorzitter van het Directiecomité

A portrait of a middle-aged man with short, dark hair, wearing black-rimmed glasses and a brown herringbone-patterned jacket over a dark zip-up shirt. He is smiling slightly and looking directly at the camera. The background is a plain, light blue-grey color.

« Meer dan ooit
streven wij ernaar de
uitdagingen van de
energietransitie te
kunnen aangaan »

2. Voorstelling van de onderneming

"Samen investeren in een energietransitie voor allen"

In het licht van de klimaatverandering en haar steeds concretere gevolgen, positioneert ons bedrijf zich al enkele jaren als een echte aanjager van de energietransitie in Wallonië. De distributienetten vormen een centraal element van de verandering, hun aard evolueert voortdurend en ORES wil op dit gebied zeker het voortouw nemen.

In 2022 gaf ons bedrijf het adviesbureau Climact de opdracht om onderzoek te doen naar de concrete gevolgen van de energietransitie voor de netten. De conclusies van deze studie zijn onherroepelijk: tegen 2030 zal de hernieuwbare elektriciteitsproductie meer dan verdubbeld zijn in Wallonië en zullen er meer dan 500.000 elektrische voertuigen op de Waalse wegen rijden. Tegen 2050 zal het aandeel van de elektrische verwarming met 44% zijn toegenomen. Hoewel wijzigingen in het gedrag van de consumenten en de toepassing van nieuwe technologieën een voelbaar neerwaarts effect zullen hebben, zal de totale vraag naar elektriciteit toch onverbiddeijk blijven stijgen. Als alle andere factoren gelijk blijven betekent dit concreet dat de hoeveelheid elektriciteit die doorheen de netten van ORES stroomt tegen 2050 met 64% zou moeten toenemen.

Om deze uitdaging het hoofd te bieden gaat het bedrijf een grootschalig en ambitieus investeringsplan in werking stellen, dat zowel op de versterking van de netten als op de ontwikkeling van systemen voor het verzamelen en het beheer van gegevens gericht is. Het wil ook van de klantrelatie een echte hefboom van de transitie maken, terwijl het de modernisering van zijn organisatie, processen en tools blijft nastreven. Hierin ligt de zin van het Industrieel Plan dat eind 2023 werd aangekondigd en dat in zowat 6 miljard aan investeringen voorziet in de komende 15 jaar. Heel concreet

gaat ORES de werken aan zijn netten versnellen: het leggen van 1.600 kilometer kabels per jaar, tegenover iets minder dan 1.000 gemiddeld de afgelopen jaren, het omschakelen van de netten naar 400 volt om zo 60% van de laagspanningsklanten te bereiken, de vernieuwing of plaatsing van nieuwe verdeelcabines versnellen tot 550 eenheden per jaar, het verdubbelen van de capaciteit van de gedecentraliseerde productie, de verviervoudiging van de capaciteit van de laadpalen voor elektrische voertuigen en tot slot de plaatsing van een digitale meter bij 90% van de klanten tegen 2030. De omvang van dit traject is niet enkel gigantisch en zonder voorgaande, maar bovendien van een ongeken-de complexiteit.

"ORES moet haar activiteiten op een onberispelijke manier uitvoeren en haar klanten en partners begeleiden op hun energietransitietraject."



Ten dienste van de klanten

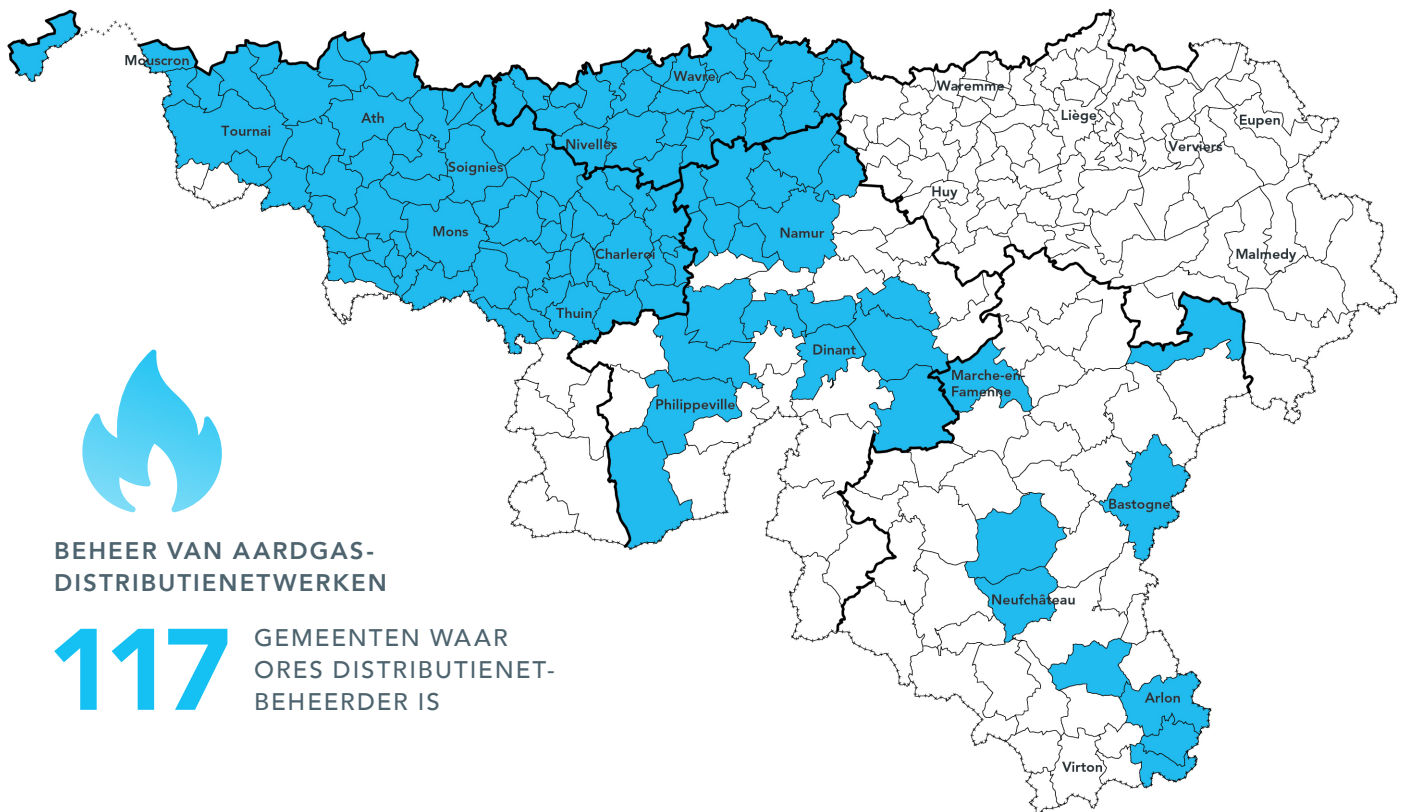
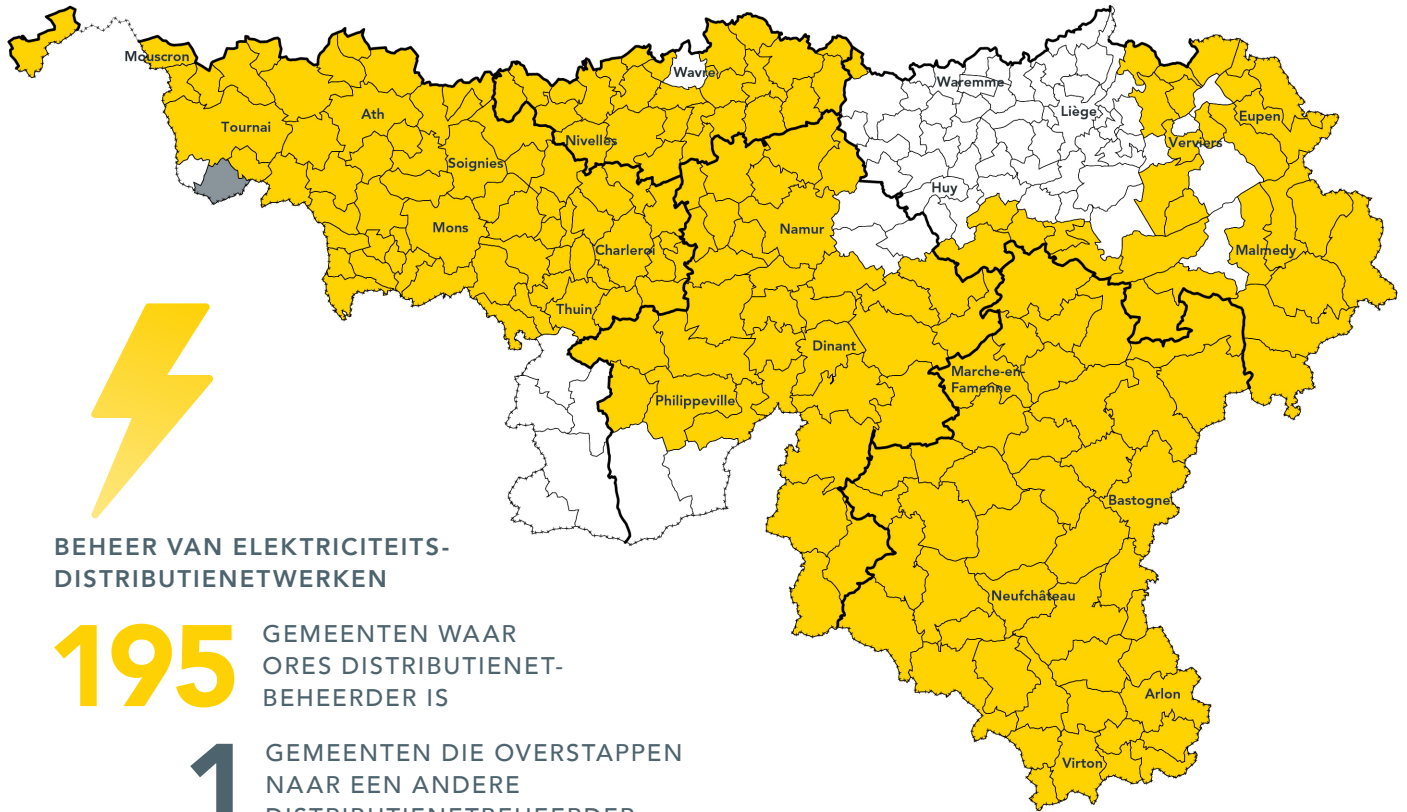
De infrastructuur die door ons bedrijf beheerd wordt beslaat momenteel uit meer dan 53.000 kilometer voor de elektriciteitsnetten – waarin ook de gemeentelijke openbare verlichting is inbegrepen – en bijna 10.500 kilometer voor de gasleidingen. Op die manier verzekeren wij de bevoorrading van 1,5 miljoen klanten – gezinnen, professionals, ondernemingen en overheden – die een service verwachten die aan hun behoeften voldoet.

Om al deze taken in goede banen te leiden – met inbegrip van de openbare dienstverplichtingen met een sociale inslag die zowat 53.000 klanten aanbelangen – vertrouwt ORES op de vakbekwaamheid en knowhow van haar personeel. Eind 2023 bestond het actief personeel van de onderneming uit 2.665 vrouwen en mannen. Met het oog op de toekomstige ontwikkelingen en uitdagingen zullen de teams nog verder versterkt moeten worden. Hoewel er sinds 2021 niet minder dan 250 personeelsleden werden aangeworven, zijn er alleen al voor het jaar 2024 bijna 500 aanwervingen gepland.

Grondgebied van onze activiteiten

Onze teams staan in voor de beheers- en exploitatietaken van de distributienetten van bijna 75% van de gemeenten in Wallonië. Na afloop van de officiële hernieuwingsprocedure van de beheersmandaten van deze netten voor de periode 2023-2043, werd onze onderneming in haar rol bevestigd in praktisch alle steden en gemeenten waar zij voordien deze opdrachten verzekerde.

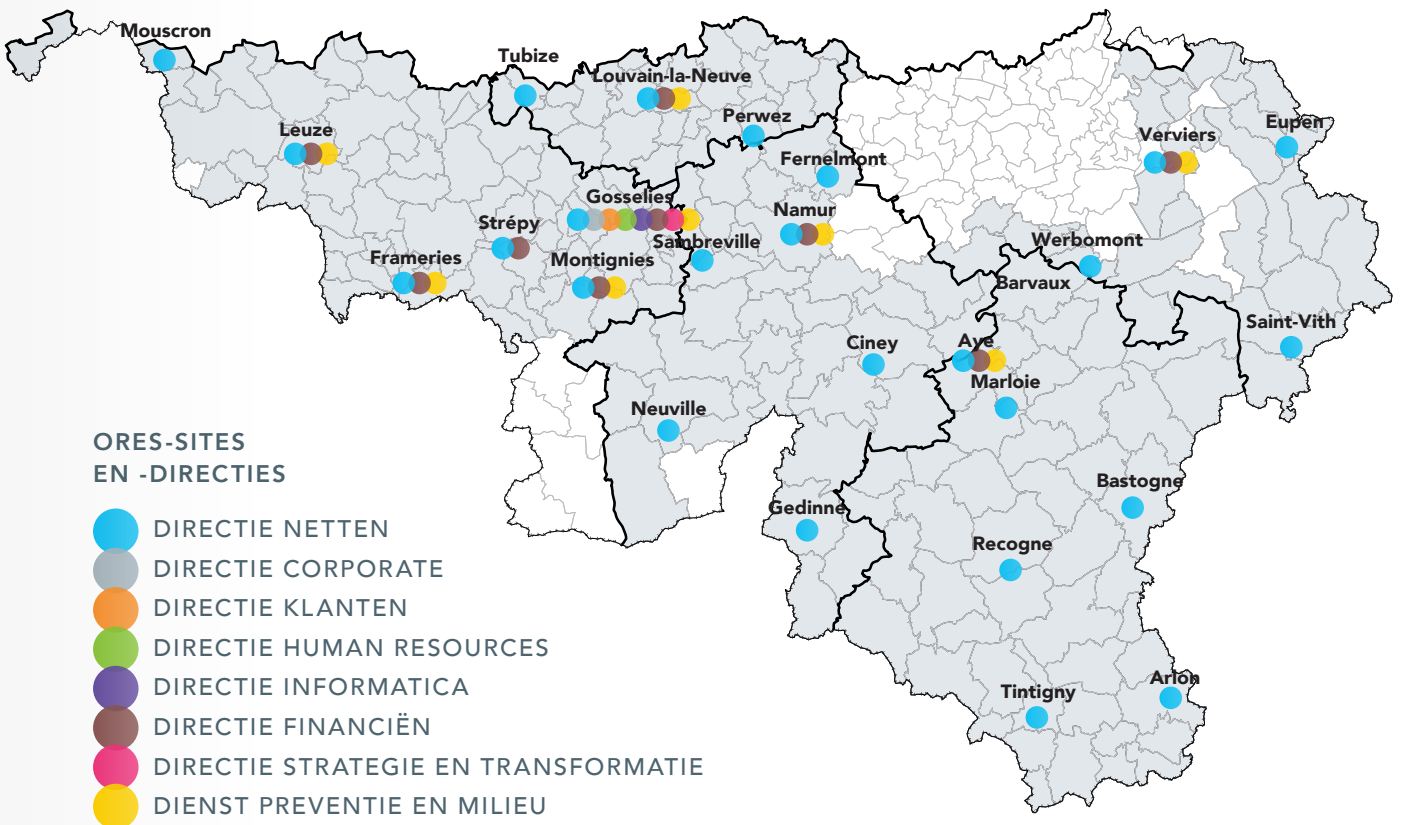
Op het vlak van de elektriciteit, is het in het boekjaar 2023 tot de afronding gekomen van het dossier rond de overdracht aan de AIESH van de entiteiten in het noorden van de gemeente Couvin, waarvan het distributienet van oudsher door ons bedrijf werd beheerd. Deze overdracht werd goedgekeurd door de Algemene Vergaderingen van de twee betrokken intercommunales met ingang van 1 januari 2024. Zodra het overdrachtdossier voor de gemeente Brunehaut zal zijn afgesloten – waarschijnlijk in de loop van 2024 – zullen onze teams instaan voor het beheer van de elektriciteitsnetten van 195 Waalse steden en gemeenten. Wat gas betreft, strekt het grondgebied van onze activiteiten zich uit over 117 steden en gemeenten. Onderstaande kaarten tonen de situatie aan het begin van 2024.





Onderstaande kaart toont alle vestigingen en sites van ons bedrijf op Waals grondgebied eind 2023, met aanduiding van de verschillende directies en activiteiten die op elke van deze locaties aanwezig zijn. Voor de

steden en gemeenten, klanten en partners van ORES staat deze geografische gedecentraliseerde organisatie garant voor een efficiënte nabijheidsdienstverlening op heel het grondgebied waar ons bedrijf actief is.

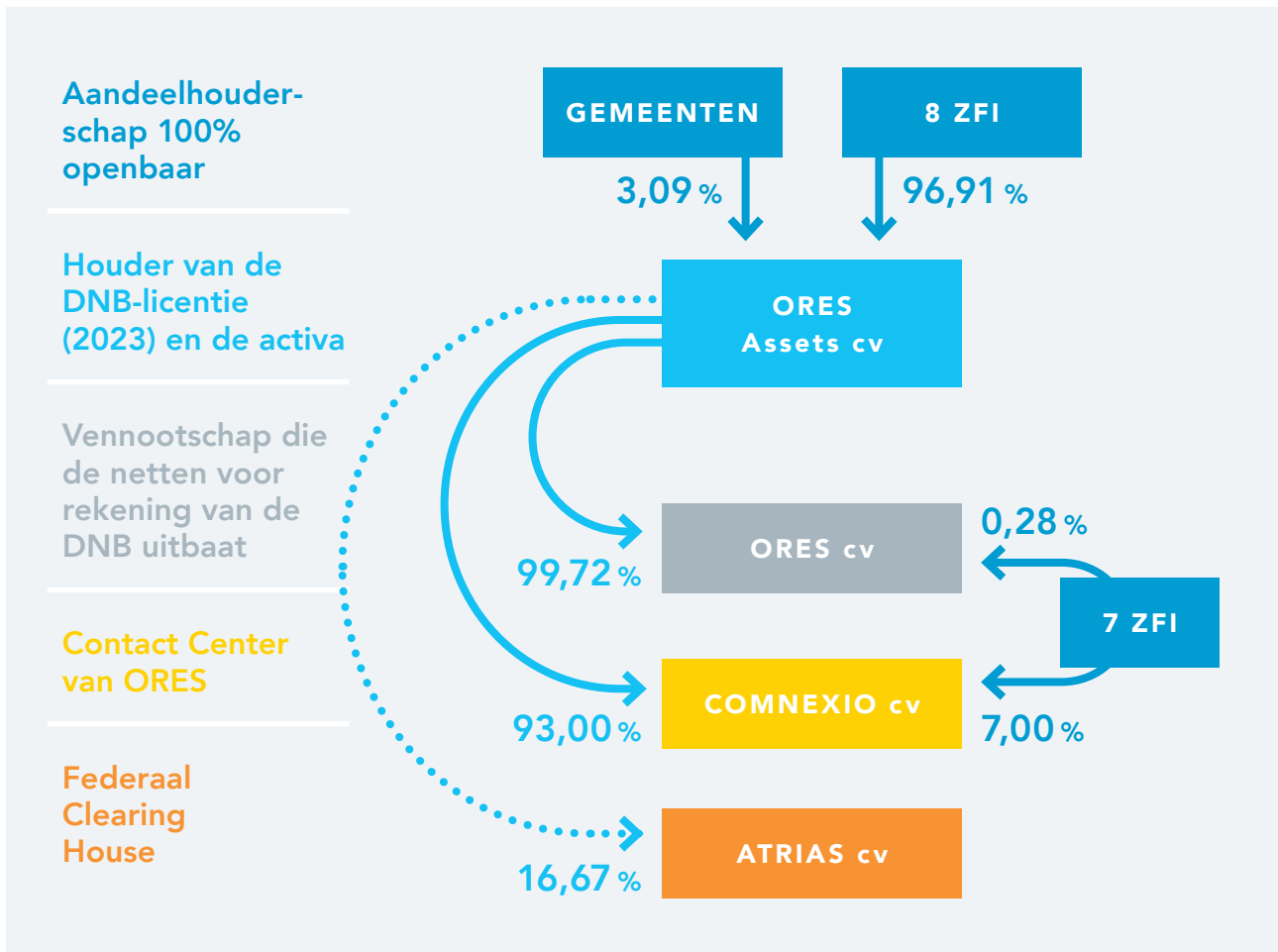


Aandeelhoudersstructuur

Het aandeelhouderschap van ORES als groep is in feite hetzelfde als dat van de intercommunale coöperatieve vennootschap en distributienetbeheerder ORES Assets. Het is samengesteld uit de deelnemingen van 8 zuivere financieringsintercommunes (ZFI) en deze van 200 partnersteden en -gemeenten. De ZFI hebben als opdracht de gemeenten te begeleiden en te steunen bij het nemen van financiële deelnemingen, met name in de distributienetten.

ORES Assets heeft twee dochterondernemingen: enerzijds de vennootschap ORES cv, die haar exploitatiefiliaal is en, anderzijds, de vennootschap Connexio cv, haar filiaal dat gespecialiseerd is in de activiteiten van contact center en meer bepaald eerstelijns telefonische onthaaldiensten voor de klanten. Zij participeert ook ten belope van 16,7% in de vennootschap Atrias, die het eengemaakt federaal platform voor marktgegevensuitwisseling herbergt (zie hoofdstuk De klantenrelatie als hefboom van de energietransitie, kader Problemen met gegevensuitwisselingen en blokkeringen op de markt).

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE GROEP ORES OP 31 DECEMBER 2023





Veelzijdig engagement

Door de aard zelf van haar activiteiten als distributienetbeheerder speelt ORES een centrale rol in het sociaaleconomisch weefsel van het grondgebied waarop zij actief is. Naast het vervullen van haar opdrachten, is onze onderneming al jaren betrokken bij lokale partnerschappen en solidariteitsacties in verband met energie, milieu, cultuur of nog sociaal-humane initiatieven. Van al deze initiatieven is het

meest emblematische engagement ongetwijfeld de betrokkenheid ten voordele van Viva for Life. ORES is sinds de lancering in 2013 een van de partners van deze actie. In 2023 heeft het personeel zich nog maar eens ingezet bij talrijke inzamelacties, met een record aan giften en een cheque ter waarde van 42.523 euro, die eind december ten voordele van de actie in Bertrix overhandigd werd.



WAARSCHUWING

ORES bereidt zich momenteel voor om haar duurzaamheidsrapportering in overeenstemming te brengen met de verplichtingen die zullen voortvloeien uit de omzetting van Richtlijn (EU) 2022/2464, bekend als CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), in Belgisch recht. Deze verplichtingen zouden vanaf 2026 op de vennootschap van toepassing moeten zijn voor de rapportering met betrekking tot het boekjaar 2025.

Los van het bovenstaande heeft ORES er sinds 2018 voor gekozen om haar benadering van de duurzaamheid te structureren en daarover verslag uit te brengen op basis van de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI), een van de belangrijkste internationaal erkende standaarden. Onze initiatieven en prestaties op economisch, sociaal, milieu- en bestuursgebied worden in dit verslag besproken aan de hand van de GRI 2016-methode. De GRI-index bevindt zich in hoofdstuk III van dit document, na dit verslag inzake de activiteiten en de duurzame ontwikkeling.

2. VERSLAG INZAKE ACTIVITEITEN EN DUURZAME ONTWIKKELING NIET-FINANCIËLE INFORMATIE

Kerncijfers voor 2023 p.16

1. **Terugblik op de markante gebeurtenisse van 2023** p.18
2. **Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid** p.20
3. **Energienetten, stuwende krachten van de energietransitie** p.24
4. **De klantrelatie, hefboom van een energietransitie voor allen** p.37
5. **Human resources, preventie en milieu** p.45

KERNCIJFERS VOOR 2023

TOPTEAMS

2.665

actieve medewerkers
en medewerksters

- 33,5% Vrouwen
- 66,5% Mannen
- 33,2u opleiding
gemiddeld per persoon en per jaar

OPTIMAAL BEHEER

2 miljoen

bevoorradingspunten

1.409.407 ⚡
531.404 🔥

DE GROOTSTE WAALSE DISTRIBUTIENETWERKBEHEERDER

22,7 miljoen

MWh gedistribueerde
energie
in 2023

- 10.595.740 MWh ⚡
- 12.121.547 MWh 🔥

>60.000

actieve budgetmeters

- 43.174 ⚡
- 16.886 🔥

>63.000 km

netwerken

⚡ 53.198 km

🔥 10.168 km

470.749

Verlichtingstoestellen

gemeentelijke straatverlichtingsarmaturen
beheerd door ORES,
met 25.479 herstellingen/jaar

53.600

beschermde klanten

⚡ 35.459 klanten

🔥 18.135 klanten

EEN BELANGRIJKE SPELER

>1,13 miljard €

Geconsolideerde omzet

ENORME INVESTERING

385,2 miljoen €

Totaal van de bruto investeringen

1. Terugblik op de markante gebeurtenissen van 2023



TOP EMPLOYER

JANUARI In een context van een prangend tekort aan technische beroepen en een enorme personeelsbehoefte om de uitdagingen van de energietransitie aan te gaan, ontving ORES voor het tweede jaar op rij het label "Top Employer".



MYORES

FEBRUARI Het portaal "myORES" werd online geplaatst op ores.be en is bestemd voor klanten die over een digitale meter beschikken en zo toegang hebben tot hun verbruiks- en injectiegegevens. Op termijn wordt dit portaal de toegangspoort voor alle vormen van interactie met ORES (aanvraag van werken, opvolging van een dossier, enz.).



BEROEPEN UPGRADEN

MAART Na een periode van sociale onrust die in februari tot het blokkeren van meerdere vestigingen van het bedrijf leidde, sloot de directie van ORES met de vakbondsorganisaties een akkoord over een herwaarderingstraject van de technische beroepen.



STRAAT-VERLICHTING

APRIL De periode waarin de openbare verlichting tussen middernacht en 5 u 's ochtends wordt uitgeschakeld en die in 2022 door de bereidwillige gemeenten werd geactiveerd in het kader van de energiecrisis, loopt ten einde. ORES biedt aan de betrokken gemeenten de keuze tussen drie werkwijzen die vanaf 1 april progressief zullen worden ingevoerd: gewone verlichting, uitschakeling elke nacht of beperkte uitschakeling van maandag tot vrijdag.



NETOVER-SPANNING

MEI De fotovoltaïsche boom teweeggebracht door de stopzetting van het compensatiemechanisme die voor 1 januari 2024 werd aangekondigd en de hoge elektriciteitsprijzen leidden tot problemen met overspanning op het net en de uitval van omvormers bij de klanten. ORES zet een specifiek actieplan op om klanten uit te nodigen de problemen waarmee ze af te rekenen krijgen te melden en, op termijn, op gepaste wijze te kunnen ingrijpen na analyse van de problemen.



DISCUSSIES OVER FOTOVOLTAÏSCHE ENERGIE

MEI Organisatie van ontmoetingen met installateurs van zonnepanelen in heel Wallonië. Het is de bedoeling deze professionals zo goed mogelijk te informeren over de digitale meters, de verzadigingsproblemen op het net, de uitval van omvormers of nog de stopzetting van het compensatiemechanisme.



OMZETTING VAN HET GAS-NETWERK

JUNI De omschakeling van het distributienet naar rijk gas gaat een nieuwe fase in. Op 1 juni, na meerdere maanden van voorbereidingen en werken, zijn alle klanten die in 11 gemeenten van het centrale deel van Waals-Brabant bevoorrad worden met succes omgeschakeld. De laatste fase van het programma wordt in juni 2024 afgesloten met de omschakeling van het net in zes gemeenten in het westen van de provincie en in Enghien in Henegouwen.



CO₂-VOETAFDruk

JUNI Met de publicatie van het jaarverslag 2022 wordt de eerste koolstofbalans van ORES openbaar gemaakt, waarbij het overwicht van de indirecte uitstoot in deze balans benadrukt wordt. Over de periode 2019-2021 bedraagt de gemiddelde jaarlijkse voetafdruk van het bedrijf 6,1 miljoen ton CO₂-equivalenten, waarvan maar liefst 97% afkomstig is van "scope 3", stroomopwaarts en stroomafwaarts van de eigenlijke activiteit van ORES.



GROOT OVERLEG

JULI Voor het uitwerken van haar nieuw strategisch plan wint ORES het advies van haar stakeholders in, namelijk de leveranciers, consumentenorganisaties, hulporganisaties voor armen, milieubeschermingsorganisaties, producenten van hernieuwbare energie, burgemeesters, ondernemingen of nog hun federaties. Hun meningen en antwoorden wijzen erop dat zij allen hoge verwachtingen koesteren: ORES moet zijn activiteiten die van essentieel belang zijn voor het sociaaleconomisch leven op een onberispelijke manier uitoefenen.



OPTISCHE VEZEL

AUGUSTUS Op 30 augustus ondertekenden ORES en de operator Go Fiber een overeenkomst met het oog op het gebruik van het bovengronds elektriciteitsdistributienet voor de uitrol van glasvezel in de Duitstalige Gemeenschap. Deze overeenkomst markeert het begin van een strategisch partnerschap dat van essentieel belang is voor de uitrol van glasvezel, met name in landelijke gebieden.



1^e AGRIVOLTAISCHE VELD

SEPTEMBER ORES sluit het eerste agrivoltaïsch veld in Wallonië aan zijn elektriciteitsnet aan in Wierde (Namen). Het concept van het agrivoltaïsme combineert op eenzelfde locatie de productie van hernieuwbare energie met een landbouwactiviteit.



ENKEL TARIEF

OKTOBER De Waalse Commissie voor Energie maakt de nieuwe distributietarieven voor het jaar 2024 bekend. ORES wordt de goedkoopste energienetbeheerder in Wallonië en biedt voor het eerst een enig tarief aan voor het hele grondgebied waarop het actief is.



STRATEGISCH PLAN

DECEMBER ORES stelt haar nieuw strategisch plan voor op de Algemene Vergadering en laat het goedkeuren. De tekst nodigt uit om tot een geïntegreerde en collectieve actie over te gaan onder de titel "Samen investeren in de energietransitie voor allen".

2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid

Het beleid van ORES op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid is gebaseerd op de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Het MVO-beleid wordt voortaan opgevolgd aan de hand van een tabel met specifieke indicatoren.



Zes grote actielijnen gelinkt aan de doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling

Na het opnieuw definiëren van haar grote uitdagingen op het vlak van duurzame ontwikkeling, past de onderneming een beleid inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid toe, dat rond zes grote actielijnen georganiseerd is. Daarin zijn deze grote uitdagingen opgenomen, gezien tegen de achtergrond van de doel-

stellingen op het vlak van duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties. De actielijnen worden vertaald in engagements die op hun beurt vergezeld gaan van opvolgingsindicatoren. Dit beleid is ook terug te vinden op de website van de onderneming.





De actielijnen van het MVO-beleid en de daaraan gelinkte engagementen worden opgevolgd met behulp van een dashboard dat 29 indicatoren bevat die begin 2023 operationeel werden. Twaalf van deze indicatoren zijn opgenomen in het "DC-dashboard", dat maandelijks door het Directiecomité van de onderneming wordt opgevolgd. Het hierna voorgestelde MVO-dashboard – dat niet vastligt en nog kan evolueren in de loop van de lopende denkoefeningen en ontwikkelingen – wordt opgevolgd door de MVO-coördinatie, een discussie- en overlegorgaan dat in het bestuur van de onderneming geïntegreerd is. De Coördinatie en haar leden, die alle Directies van ORES vertegenwoordigen, waken over het nakomen van de engagementen. Zij stellen een lijst op van potentieel veelbelovende initiatieven op het vlak van de MVO en ondersteunen hun ontwikkelingsdynamiek.

De verschillende activiteiten, engagementen en initiatieven met betrekking tot deze indicatoren worden verder in dit verslag behandeld. De uitdagingen die als prioritair voor ORES werden aangemerkt tijdens de laatste materialiteitsoefening met onze stakeholders begin 2023, namelijk de energietransitie, de operationele uitmuntendheid van de netten (en hun fundamentele rol in deze transitie), de kwaliteit van de dienstverlening en de klantenrelatie, preventie en welzijn op het werk, alsook het milieu, worden in de volgende hoofdstukken behandeld.

HANDELEN ALS AANJAGER VAN DE ENERGIETRANSITIE	CIJFERS EIND 2023 **
Aantal klanten met gedecentraliseerde productie(s)*	231.705
Geïnstalleerd vermogen van de hernieuwbare productie op het ORES-net*	3.050 MVA
Totaal aantal geplaatste smart meters (E)*	212.332
Percentage biomethaan op het net	3,70%
Percentage hybride of elektrische voertuigen in het wagenpark van ORES	11,09%
CO2 -uitstoot vermeden dankzij LED's in de openbare verlichting	25.869 ton
ZICH INZETTEN VOOR INCLUSIEVE ENERGIE	
Gedeelte van de door ORES bevoorrade beschermde klanten afkomstig van de regionale beschermde klanten*	35%
Totaal aantal toegekende afbetalingsplannen (E)	8.664
Totaal aantal aanvaarde afbetalingsplannen (G)	3.320
Aantal dossiers behandeld door de LEC met betrekking tot de toekenning van hulp voor de wintertijd	2.830
EEN PERFORMANTE ONDERNEMING ZIJN IN TERMEN VAN KOSTEN EN KWALITEIT VAN DE OPENBARE DIENSTVERLENING	
Aantal maandelijkse tussenkomsten op het net (E)	1.002
Aantal maandelijkse tussenkomsten op het net (G)	116
Gemiddelde duur van de interventies (E)*	1u15m20s
Gemiddelde duur van de interventies (G)*	1u40m06s
Smartiseringsgraad van de elektriciteitscabines	13,04%
Percentage van de evolutie van de netkosten vs. evolutie van de inflatie (E)	12%
Percentage van de evolutie van de netkosten vs. evolutie van de inflatie (G)	15%
Aantal gegronde klachten	7.957
Gemiddelde gecumuleerde tevredenheidsscore cliënteel *	8,05/10
Tevredenheidsscore cliënteel contact center (Comnexio)	8,7/10
ALS WERKGEVER MODEL STAAN IN WALLONIË	
Verzuimcijfers	7,22%
Frequentie (arbeidsongevallen)*	11,66
Ernstgraad (arbeidsongevallen)*	0,19
Aantal bezoeken "Kwaliteit werf aannemers"	59
Verhouding vrouwen/mannen in de functies	33,51%
Gemiddeld aantal dagen opleiding per medewerker *	5,87
Nominale actieve personeelsbezetting	2.665
LUISTERBEREIDHEID EN SAMENWERKING TUSSEN DE STAKEHOLDERS IN STAND HOUDEN	
Aantal vergaderingen "ORES Nabijheid"*	9
Deelname aan de vergaderingen met andere stakeholders *	77,47%

* MVO-indicatoren opgenomen in het dashboard van het Directiecomité

** **Waarschuwing:** deze indicatoren stemmen overeen met de gegevens die behoorlijk bekrachtigd werden op 31 december 2023. Zij houden geen rekening met eventuele aanpassingen in verband met specifieke situaties. Zie in dat verband de belangrijke waarschuwing in hoofdstuk 3 en de grafieken betreffende de hernieuwbare productie-eenheden.

3. Energienetten, stuwende krachten van de energietransitie

De uitdagingen inzake duurzaamheid en transitie staan centraal in de activiteit van ORES. Zonder betrouwbare, stabiele, gedigitaliseerde, flexibele en veerkrachtige netwerken is de energietransitie gewoonweg niet mogelijk. Onze onderneming wil al haar energie en expertise ten dienste van deze uitdaging stellen en actief bijdragen tot de verwezenlijking van de Europese en Waalse doelstellingen op dat vlak.



Ontwikkelingen op het elektriciteitsnet

In haar nieuw strategisch plan heeft ORES ervoor gekozen nog zwaarder te investeren in netwerkinfrastructuur en gegevensbeheer. Om haar netwerken in staat te stellen een steeds grotere hoeveelheid energie te verdelen, die wisselvalliger is dan in het verleden omdat zij van hernieuwbare oorsprong en dus minder voorspelbaar is, heeft zij nood aan efficiëntere, slimmere en meer geïntegreerde infrastructuren. In 2023 werd bijna 275 miljoen euro geïnvesteerd in het elektriciteitsnet. Naast de nodige versterkingen van deze netten is de "smartisering" van de infrastructuren voor elektriciteitsdistributie, via de implementatie van afstandsbedienings- en afstandscontrolesystemen in elektrische cabines bijvoorbeeld, een fundamenteel element in deze evolutie. Op het einde van het boekjaar was meer dan 13% van ons totaal park van 23.107 distributiecabinen uitgerust met dit type systeem. Daarnaast wordt de uitrol van digitale meters, een ander essentieel element voor de energietransitie, bij de klanten voortgezet: in 2023 werden er 100.000 eenheden geplaatst en op het einde van het jaar telde ons net meer dan 212.000 "smart" elektriciteitsmeters.





Snellere uitrol

De digitale meter is een essentiële tool van de energietransitie. Hij zorgt ervoor dat ORES over zeer nauwkeurige informatie beschikt en vormt de basis voor de tools waarmee de investeringen in het net geoptimaliseerd kunnen worden. Op die manier draagt hij ook bij tot het aanvaardbaar houden van de distributiekosten in het kader van de energietransitie. Bovendien biedt hij de klant de mogelijkheid zijn verbruik beter op te volgen, maatregelen op het vlak van de energie-efficiëntie te nemen en, als hij zonnepanelen geïnstalleerd heeft, zijn zelfverbruik efficiënter te maken. Digitale meters zijn in feite onmisbaar voor elke klant die zelf een speler in het transitieverhaal wil worden en in de toekomst wil kiezen voor meer dynamische tarifieringsmodellen, aan bepaalde

vormen van energiedeling wil deelnemen of nog op commerciële flexibiliteitsproducten wil intekenen. De uitrol van de digitale meters op ons net is ondertussen op kruissnelheid: elke maand plaatsen onze teams er gemiddeld meer dan 8.000. Tegen eind 2029 zou 90% van de klanten die op het elektrisch laagspanningsnet van ORES zijn aangesloten uitgerust moeten zijn met deze tool, die noodzakelijk is voor een meer duurzaam energiebeheer. De digitale meter bestaat ook voor gas. Hij wordt voornamelijk geïnstalleerd bij klanten die hun energie voorafbetalen en willen profiteren van een nauwkeurigere opvolging van hun verbruik en een eenvoudigere manier van heropladen (zie hoofdstuk 4 – paragraaf “Ontwikkeling van de meters met voorafbetaling”).



Ons elektriciteitsnet blijft groeien. In 2023 is het bijna 680 km langer geworden, zodat de teller nu op 53.198 km staat. In het kader van deze uitbreiding hebben onze teams 107 nieuwe distributiecabinen geplaatst, maakten zij bijna 9.000 nieuwe laagspanningsaansluitingen en plaatsten zij 15.600 nieuwe meters. Het net voorziet vandaag meer dan 1,4 miljoen klanten van stroom, zowel laag- als hoogspanning.

In de loop van het jaar werden er onderhoudswerken aan het bovengronds elektriciteitsnet uitgevoerd over een afstand van 65 kilometer terwijl er in het totaal 52 kilometer aan leidingen werden ingegraven. Zowat overal in Wallonië werden er grote werken uitgevoerd: renovatie van transformatiestations en plaatsing van hoogspanningskabels voor de aansluiting van windmolenparken, met name in Gouy-lez-Piéton, Perwez en Quévy; fiabilisering van verbindingen en installatie van nieuwe distributiecabinen voor de opvang van de plaatselijke fotovoltaïsche productie, waaronder het eerste agrivoltaïsch park van Wallonië in Wierde (Namen); modernisering van de laagspanningsnetten in het kader van projecten voor energieontwikkeling of -renovatie van sociale huisvestingsmaatschappijen; werken in samenwerking met plaatselijke overheden en andere kabel- en leidingbeheerders in het kader van grote werken in verband met stedelijke heraanleg, onder andere in Ath, Eupen, Bergen, Namen en Verviers.

De aansluiting en injectie van hernieuwbare energie bevorderen

Om bij te dragen tot de doelstellingen van Wallonië in het kader van de bijdrage van het gewest tot het nationaal Energie-Klimaatplan, moet ORES tegen 2030 een totale capaciteit van meer dan 6 gigawatt aan elektriciteitsproductie uit hernieuwbare bronnen kunnen opvangen.

Tegen de achtergrond van de stopzetting van het compensatiemechanisme eind 2023 werd het jaar gekenmerkt door de plaatsing van een ongezien aantal fotovoltaïsche productie-eenheden. Onze diensten registreerden meer dan 60.000 nieuwe eenheden van dit type, tegen 22.000 in het voorgaande jaar. Voor alle productietypes samen – zonnepanelen, windmolens, hydraulische productie, biomassa... - telden we zowat 231.705 geregistreerde eenheden op 31 december 2023, die een totaal geïnstalleerd vermogen van 3 GW (of 3.050 MVA – zie schema hierna) vertegenwoordigden. Maar rekening houdend met het uitzonderlijk hoog aantal fotovoltaïsche dossiers dat met name in de laatste maanden van het jaar werd ingediend door kandidaat-prosumers die nog van het compensatiesysteem wilden genieten, heeft het nazicht en het invoeren van de dossiers vertraging opgelopen. De cijfers die hier en in de volgende grafieken worden vermeld stemmen overeen met het aantal dossiers die gecontroleerd en geregistreerd waren op 31 december 2023. Het effectief aantal gedecentraliseerde productie-installaties van hernieuwbare oorsprong die in 2023 aan het net werden aangesloten benadert in werkelijkheid 270.000 eenheden, hetzij

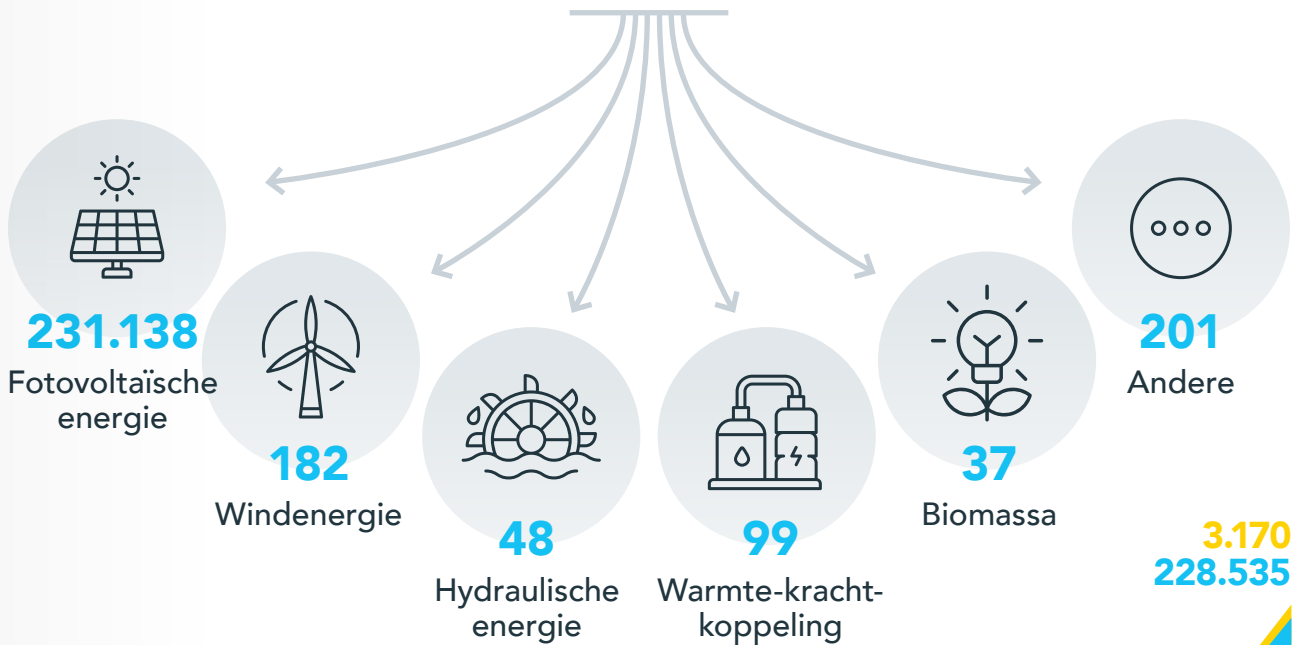
een toename met bijna 100.000 nieuwe hernieuwbare productie-installaties over 12 maanden.

De elektriciteitsproductie van hernieuwbare oorsprong die door ons distributienetwerk is gestroomd vanuit installaties met een vermogen van meer dan 10 Kilovolt-ampère vertegenwoordigt anderzijds een verbruik van ongeveer 3.640 GWh – hetzij een stijging met 30% op één jaar, terwijl deze stijging

in 2022 reeds 23% bedroeg. Hoewel de energievormen uit hernieuwbare bronnen uiteindelijk nog in de minderheid blijven in vergelijking met de globale hoeveelheid elektriciteit die door onze distributienetten stroomt, stijgen de cijfers jaar na jaar. De volgende tabellen en grafieken weerspiegelen deze constante ontwikkeling, die in 2023 nog veel duidelijker is geworden.

231.705 GPE

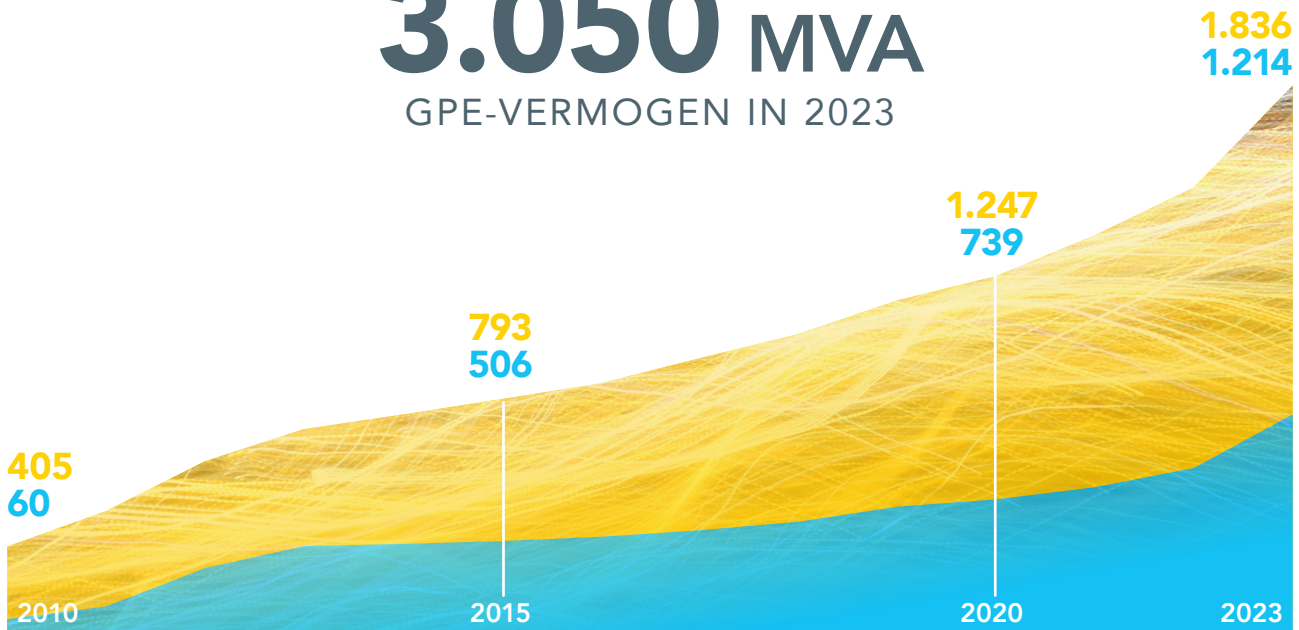
AANTAL GEDECENTRALISEERDE PRODUCTIE-EENHEDEN DIE OFFICIEEL OP HET ORES-NET GEREGISTREERD ZIJN OP 31 DECEMBER 2023



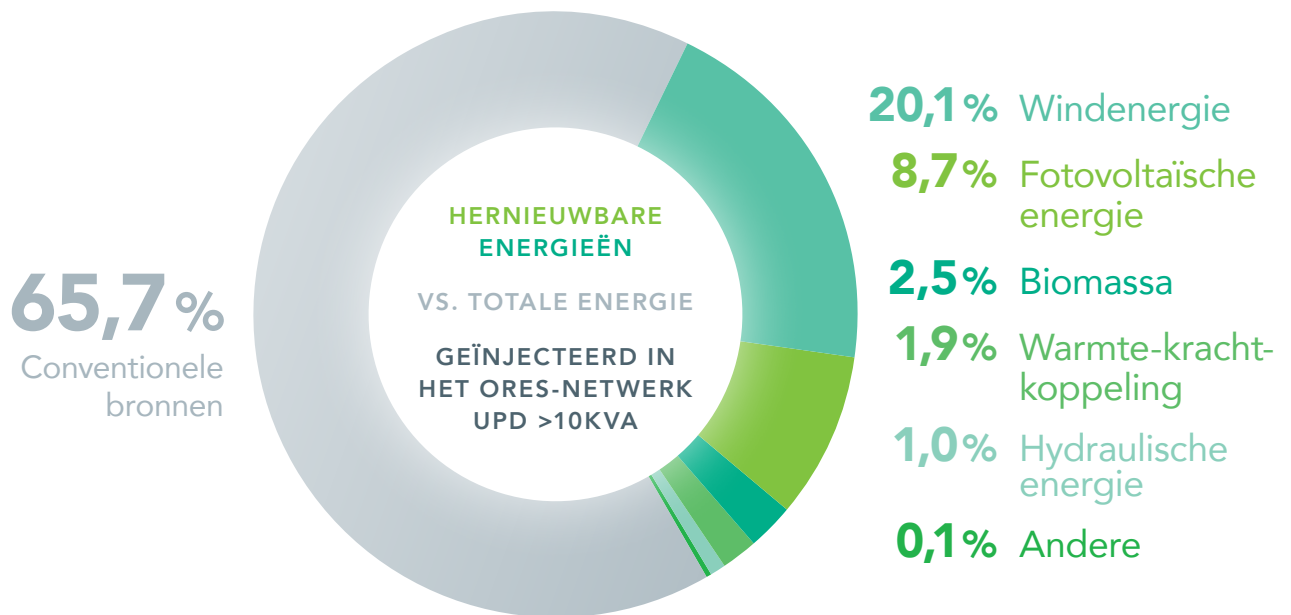
JAARLIJKSE EVOLUTIE VAN HET AANTAL GEDECENTRALISEERDE PRODUCTIE-EENHEDEN (GPE) OP HET ORES-NET, PER VERMOGENSTYPE ÉVOLUTION UPD > 10KVA UPD ≤ 10KVA

3.050 MVA

GPE-VERMOGEN IN 2023



EVOLUTIE VAN HET TOTAAL GEÏNSTALLEERD VERMOGEN VAN DE GEDECENTRALISEERDE PRODUCTIE-EENHEDEN (GPE) UITGEDRUKT IN MEGA-VOLT-AMPÈRE (MVA)
 UPD > 10KVA UPD ≤ 10KVA



WAARSCHUWING

De cijfers in de bovenstaande tabellen en grafieken beantwoorden aan het aantal ingediende aanvraagdossiers voor gedecentraliseerde productie-eenheden die geldig nagezien en geregistreerd werden door de diensten van ORES op 31 december 2023. Rekening houdend met de geplande stopzetting van het compensatiestelsel, ontvingen wij in de loop van het jaar een uitzonderlijk groot aantal dossiers en in het bijzonder gedurende de laatste maanden. Als we rekening houden met deze achterstand, ligt het aantal hernieuwbare productie-installaties dat eind 2023 was aangesloten op het elektriciteitsnet van de onderneming dicht bij de 270.000 eenheden.



Uitval van omvormers: een getuigenis uit het dorp Hingeon

Door het spectaculair aantal nieuwe installaties van zonnepanelen (ZP) bij particulieren in 2023, kwam het laagspanningselektriciteitsnet van ORES onder druk te staan, onder meer met congestieproblemen, waardoor er in bepaalde wijken opnieuw meer gevallen waren van omvormers die zichzelf uitschakelen. Om deze problemen daadwerkelijk op te lossen, moeten er op het net werken uitgevoerd worden, die lang zouden kunnen duren. Er bestaan echter ook oplossingen op kortere termijn en in de loop van het jaar heeft ORES verschillende maatregelen genomen en opvolgings-, diagnose- en analysetools aangewend om deze problematiek op de meest efficiënte manier aan te pakken.

De digitale meter is een essentiële tool bij het stellen van deze diagnose, omdat hij de mogelijkheid biedt de gegevens over spanningsafwijkingen regelmatig door te geven en vervolgens te

analyseren. In samenwerking met de vereniging “Be Prosumer” – die de belangen van eigenaars van zonnepanelen verdedigt – en de gemeente Fernelmont, werd het dorp Hingeon gekozen voor het opzetten van een pilootproject in verband met de plaatsing van digitale meters bij een groot aantal prosumers in hetzelfde gebied. Het doel is een plaatsingspercentage van 75% te bereiken in een gebied waar zich talrijke problemen voordeden door de concentratie van ZP-installaties en dit met het oog op het verzamelen van zoveel mogelijk informatie en het op een efficiënte manier verminderen van de lokale uitval. In de herfst van 2023 plaatsten de teams van aansluiters en onderaannemers van ORES bij prosumers 317 meters in drie weken, op een oorspronkelijk gepland totaal van 382 meters. De resultaten van de analyse en de conclusies van dit pilootproject worden in het eerste kwartaal van 2024 verwacht.

Constance kwaliteit van de dienstverlening

ORES moet op de eerste plaats 24 uren op 24 de leveringszekerheid van elektriciteit garanderen voor alle consumenten die zij van stroom voorziet. De exploitatie- en herstellingsdiensten van het bedrijf zijn dan ook dienovereenkomstig georganiseerd en gedimensioneerd. Onze elektriciteitsnetten profiteren van de investeringsstrategie die reeds meer dan vijftien jaar wordt toegepast. Elk jaar worden er aanzienlijke bedragen besteed aan het onderhoud, de modernisering en de ontwikkeling van de elektrische hoog- en laagspanningsnetten.

De kwaliteitsstatistieken voor 2023 blijven in lijn met de trend die de afgelopen jaren werd waargenomen. In 2023 moesten onze teams bijna 12.000 keer een storing op het elektriciteitsnet verhelpen, een cijfer dat hoger is dan het jaar ervoor. De gemiddelde duur van de tussenkomsten en de tijd nodig om de stroomvoorziening op het hoogspanningsnet te herstellen, worden hieronder weergegeven (uitgedrukt in uren).

INTERVENTIES HOOGSPANNING	2022	2023
Interventietijd in geval van geplande onbeschikbaarheid	00:30:01	00:39:42
Gemiddelde onderbrekingsduur	02:34:07	02:25:40
Interventietijd in geval van niet-geplande onbeschikbaarheid	00:33:00	00:30:00
Gemiddelde onderbrekingsduur	00:37:45	00:34:29

Op het laagspanningsnet, dat de klanten rechtstreeks vanuit de distributiecabines bevoorraadt, worden de stroomonderbrekingen veroorzaakt door technische schade of defecten, maar ook door slechte weersomstandigheden en “externe hinder” – meestal kabels die losgerukt worden door ondernemingen die wegenwerken op het openbaar domein uitvoeren in de nabijheid van onze infrastructuur. De indicatoren betreffende de

tijd om ter plaatse te komen en de interventieduur om de storingen te verhelpen zijn lichtjes gedaald in vergelijking met het vorig jaar wegens een lagere frequentie van de periodes van stormweer of extreme weersomstandigheden in vergelijking met 2022. Bijgevolg kent het aantal interventies die een onderbrekingstijd van meer dan 6 uren tot gevolg hadden ook een tamelijk gevoelige daling: 167 in 2023 tegen 201 in 2022.

INTERVENTIES LAAGSPANNING	2022	2023
Gemiddelde duur om ter plaatse te komen	01:00:59	00:55:32
Gemiddelde duur om de interventie af te sluiten	02:09:03	02:08:24



Aansturing van het net vanop afstand

Met de toename van de hernieuwbare energieproductie is het voor ORES een uitdaging het evenwicht op het elektriciteitsnet te bewaren om congestie en risico's op storingen te vermijden. Onze teams voeren op dit ogenblik onder de benaming ADMS een nieuw systeem in, dat voor “Advanced Distribution Management System” staat (geavanceerd distributiebeheersysteem), dat volledig operationeel zal zijn in 2025. Het toezicht en het aansturen van de infrastructuur vanop afstand zal gebaseerd zijn op een algoritme, dat de informatie van het elektriciteitsnet zeer nauwkeurig opvangt en interpreteert,

zelfs op plaatsen waar de cabines niet met telecommunicatiesystemen zijn uitgerust, waardoor het mogelijk is het evenwicht tussen de plaatsen waar de hernieuwbare energie geproduceerd wordt en de plaatsen waar ze verbruikt wordt te verzekeren. Bij storingen op het elektriciteitsnet verbetert deze tool ook nog eens de kwaliteit van de diagnose en stelt hij oplossingen voor om snel de bevoorrading voor zoveel mogelijk klanten te hervatten. Hierdoor zal het mogelijk zijn de duur van de onderbreking van de levering onder controle te houden in een omgeving die complexer is dan in het verleden.



Een nieuw partnerschap voor de uitrol van glasvezel in Wallonië

Op 30 augustus 2023 ondertekenden de firma Glasfaser Ostbelgien (Go Fiber) en ORES een overeenkomst met het oog op het gebruik van de distributie-infrastructuur en in het bijzonder van palen voor de uitrol van glasvezel in de Duitstalige Gemeenschap. De grootste uitdagingen vormen de “witte gebieden”, d.w.z. de meest landelijke streken, waar de vaste internetdekking zeer beperkt blijft en die 58% van het grondgebied van de Duitstalige Gemeenschap vertegenwoordigen. De terbeschikkingstelling van het elektrisch distributienet door ORES biedt een aanzienlijke maatschappelijke meer-

waarde voor de bewoners die tot nu toe niet van de voordelen van een snelle internetverbinding konden genieten. Het gaat hier om een ambitieus project, dat op verschillende manieren zijn impact zal hebben op de diensten van ORES: ten eerste op het gebied van de weerstandberekeningen en de eventuele hernieuwing van de laagspanningsdragers voor de integratie van glasvezel op het bovengronds net en ten tweede op het gebied van de opvolging van de synergiën in verband met de elektrische aansluitingswerken van de onderstations die nodig zijn voor het glasvezelnet.



Openbare verlichting als centraal element van het gemeentelijk beleid

Het onderhoud van de gemeentelijke openbare verlichting is een openbaredienstverplichting (ODV) voor de distributienetbeheerders. De openbare verlichtingstoestellen die door onze teams beheerd worden, zijn eigendom van de steden en gemeenten die onze partners zijn. Zij vertrouwen de studies, de bouw, de uitbating en het onderhoud van hun infrastructuur toe aan ons bedrijf.

Momenteel loopt er een omvangrijk moderniseringsplan – dat e-LUMin gedoopt werd en een periode van 10 jaar bestrijkt lopende van 2019 tot 2029 – om de energie-efficiënte van de verlichtingstoestellen te verbeteren. De systematische vervanging van de oude apparatuur door LED-technologie, gekoppeld aan een verlaging van hun lichtintensiteit tussen 22.00 en 06.00

uur (dimsysteem) maakt een gemiddelde verlaging van het verbruik van 60 tot 65% mogelijk. Dit is zeker niet verwaarloosbaar als we weten dat de nachtverlichting over het algemeen meer dan 50% van de elektriciteitsfactuur van een gemiddelde gemeente uitmaakt. Wanneer het volledig plan voor de bij de start van het programma voorziene 450.000 verlichtingspunten zal zijn afgerond, zal er jaarlijks meer dan 100.000 MWh bespaard worden. Dat zal bovendien neerkomen op een jaarlijkse vermindering van de Waalse uitstoot met zowat 29.000 ton CO₂-equivalent. Eind 2023 hadden onze teams bijna 50% van de verlichtingstoestellen onder onze verantwoordelijkheid vervangen, wat neerkomt op bijna 234.000 verlichtingspunten die voortaan met dimbare LED-technologie zijn uitgerust.

EVOLUTIE VAN HET DOOR ORES BEHEERDE GEMEENTELIJK OPENBARE VERLICHTINGSPARK

AANTAL TOESTELLEN PER LAMPTYPE	2022	2023
NaLP - lagedruksodium	39.540	17.857
NaHP - hogedruksodium	186.001	157.725
MHHP - metaalhalogenide/jodide	63.871	60.759
Led – lichtemitterende diodes	177.438	233.707
Andere	745	701
Totaal	467.595	470.749

Ondanks een zeer lichte stijging van het volledig aantal verlichtingstoestellen dat door de onderneming beheerd wordt, wordt er een duidelijke daling waargenomen van het totaal geïnstalleerd vermogen, dat 31.493 kW bedraagt en van het globaal verbruik, dat ongeveer 92.000 MWh bedraagt, namelijk respectievelijk van -5,7% en -36% in vergelijking met 2022.



Op het ogenblik van de explosie van de elektriciteitsprijzen in 2022 werd de rationalisering van het verbruik een echte uitdaging voor de meeste gemeenten. ORES heeft hun toen voorgesteld de openbare verlichting van 1 november 2022 tot 31 maart 2023 tussen middernacht en vijf uur uit te schakelen. Het doel hiervan was tweeledig: bijdragen tot de collectieve inspanning om het verbruik te doen dalen en de impact van deze grote kostenstijging op de gemeentelijke begrotingen af te zwakken. Meer dan 80% van de gemeenten gingen in eerste instantie akkoord met dit voorstel. Bij de geleidelijke invoering van deze maatregel door onze technische teams werd rekening gehouden met meerdere specifieke wensen, die met name betrekking hadden op het handhaven van de verlichting binnen welbepaalde zones. Hoewel sommige gemeenten later terugkrabbelden en verzochten om een terugkeer naar een normaal verlichtingsstelsel, hebben deze maatregelen het mogelijk gemaakt het verbruik gemiddeld met 39% te doen afnemen gedurende vier tot vijf maanden, bovenop de besparingen die reeds verwezenlijkt waren dankzij de overstap op dimbare LED's.

Begin 2023 waren er nog zo'n 150 gemeenten waar deze uitschakelingsmaatregelen werden toegepast. Nog voor het einde van het eerste kwartaal namen de plaatselijke directies van ORES opnieuw contact op met hun respectievelijke gemeenten om hun voor te stellen het experiment voort te zetten in overeenstemming met drie werkingsopties, die van 1 april geleidelijk zouden worden ingevoerd: een conventioneel verlichtingsstelsel, een uitschakeling van 0 tot 5 u elke nacht of nog een uitschakeling die beperkt zou blijven tot de wekdagen, van maandag tot vrijdag. 20% van de gemeenten koos ervoor de conventionele verlichting te behouden of daar naar terug te keren terwijl de andere – in bijna gelijke mate – voor een van de voorgestelde uitschakelformules kozen.

Als we dit voor het volledig ORES-grondgebied bekijken, wordt de totale financiële besparing die de gemeenten op die manier realiseerden op ongeveer zes miljoen euro geschat in 2023. Het programma in verband met de geleidelijke overstap op LED's en de uitschakelmaatregelen leidden tot een totale verlaging van de uitstoot van ongeveer 26.000 ton CO₂-equivalenten in vergelijking met vorig jaar.

Opwaardering van het gemeentelijk erfgoed

Het studie bureau gespecialiseerd in openbare verlichting en de lokale teams van ORES werken ook samen met de steden en gemeenten op het vlak van relighting of de verlichting van hun architecturaal erfgoed. Onze diensten bieden hun zowel de beste op de markt verkrijgbare technologieën aan waarbij aspecten met betrekking tot het verbruik, de naleving van wetgevingen en normen geïntegreerd worden, als het beste compromis tussen de technologische keuze, de totale kostprijs van de uitvoering van het project en het milieuvoordeel, meer bepaald op het vlak van het verminderen van de lichtvervuiling. Deze informatie stelt de gemeentelijke gezagdragers in staat weloverwogen beslissingen te nemen. Tot de meest emblematische verwezenlijkingen van 2023 behoren de relighting van het belfort van Bergen, de verlichting van de Sint-Kwintenskerk in Doornik en de kerk van Hotton, de renovatie van de verlichting van de Grote Markt en het Stadhuis van Binche, het Stadhuis van Virton of nog de verlichting van opmerkelijke gebouwen in de gemeente Rouvroy.



Gasnet in evolutiefase

Op de weg naar de energietransitie en in het streven naar koolstofneutraliteit tegen 2050, houdt het beheer van een gasdistributienet bepaalde risico's in – met name de nefaste invloed van methaan op het milieu en het klimaat – maar ook kansen. ORES is ervan overtuigd dat haar net een nuttige rol te spelen heeft in de transitie. Uiteindelijk zal het mogelijk zijn om andere moleculen – biomethaan, synthetische gassen uit CO₂-afvang op industrieterreinen of nog groene waterstof –, die groener zijn dan aardgas, aan bedrijven of in talrijke stedelijke centra te verdelen.

Biomethaan is een van de meest concrete kanalen van deze transitie. Het is een vaststaand feit dat Wallonië op het vlak van de biomethaanproductie over een sterk potentieel beschikt dat ten dienste van de regionale doelstellingen inzake productie van hernieuwbare energie en vermindering van de broeikasgassenuitstoot gesteld kan worden. Als de ontwikkeling van deze sector de komende jaren zijn beloftes nakomt, zou 25 tot 33% van het gas dat door de ORES-leidingen stroomt, namelijk 3 TWh, tegen 2030 groen kunnen zijn. De gasmarkt zou zo steeds lokaler kunnen worden, met initiatieven uitgaande van particulieren of coöperatieven, bedrijven en openbare organisaties. De technische rol van onze onderneming op dat vlak bestaat niet alleen uit het aansluiten van deze eenheden voor biomethaanproductie aan het distributienet, het uitvoeren van de eventuele nodige versterkingswerkzaamheden aan het net, het verwezenlijken van de voorafgaande berekeningen, analyses en tests en

het installeren van de injectiecabines, maar ook uit het controleren en garanderen van de kwaliteit van het gas dat aan de klanten wordt verdeeld.

Eind 2023 werden er drie injectie-eenheden voor biomethaan op ons net aangesloten. In het totaal verwarmen en/of koken vandaag bijna 10.000 gezinnen met gas van hernieuwbare oorsprong dat in Wallonië geproduceerd wordt. Andere projecten voor de bouw en aansluiting van biomethaanproductie-eenheden worden bestudeerd voor 2024. Onze teams begeleiden de projecthouders, met name afkomstig uit de landbouwsector, bij hun initiatieven; zij brengen niet enkel hun technische expertise in, maar vergemakkelijken ook hun administratieve formaliteiten.

Renovatie, omschakeling en aansluitingen

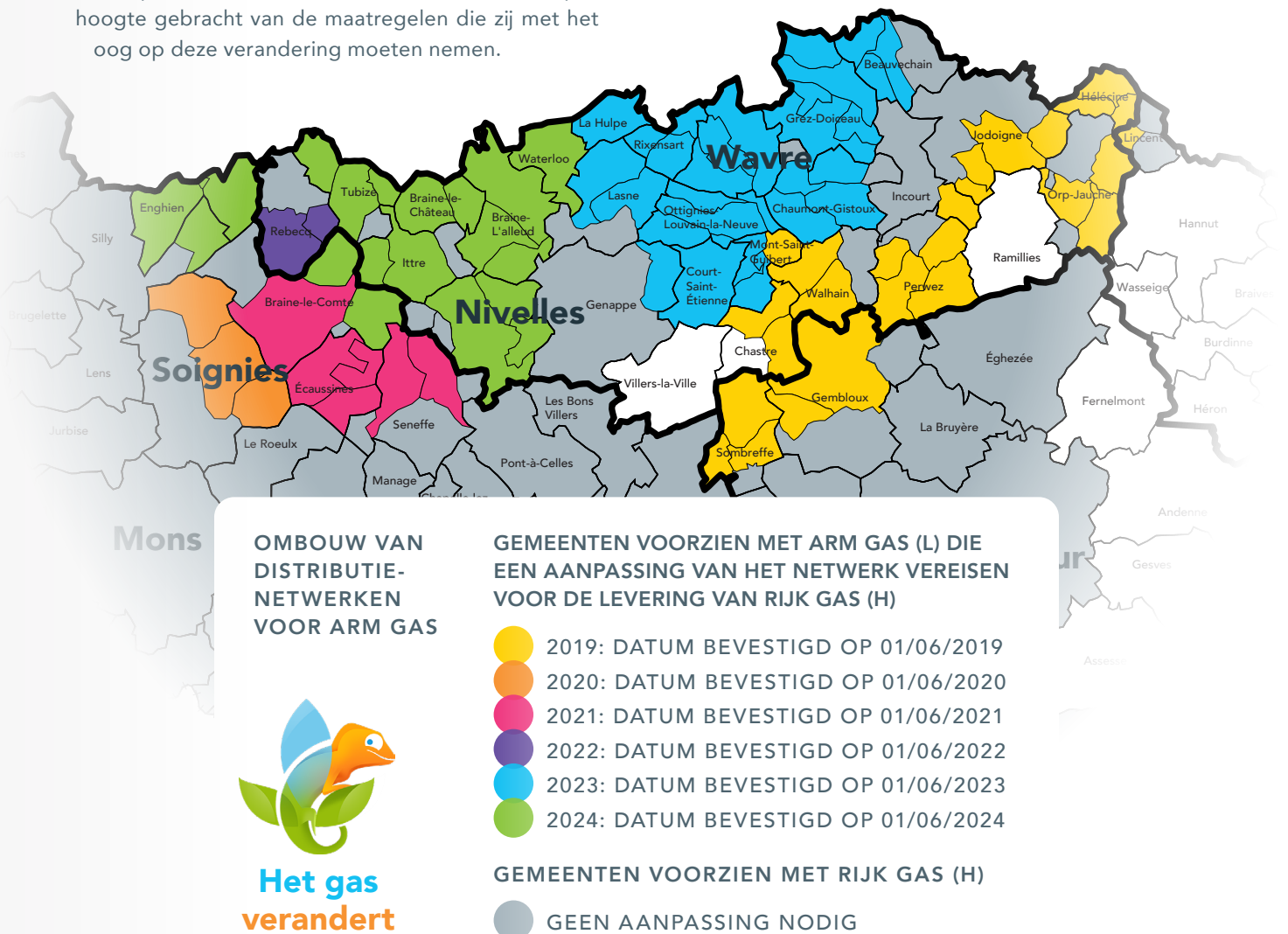
In 2023 werden er talrijke werken uitgevoerd om de goede werking van het net en de dienstverlening aan de klanten te verzekeren: sanering en renovatie van de infrastructuur, netlussen, capaciteitsverhogingen, aansluiting van industriezones of verkavelingen aan het bestaand net, alsook de voortzetting van het omschakelingsprogramma van arm gas (L gas) naar rijk gas (H gas) in Waals-Brabant. In het totaal werd hiervoor in de loop van het jaar meer dan 90 miljoen euro geïnvesteerd.

Na de omschakeling van de gemeente Rebecq in 2022 zijn er nu niet minder dan 11 gemeenten overgescha-

keld op rijk gas sinds 1 juni 2023 (in het blauw aangeduid op onderstaande kaart). Onze teams stonden voor een veeleisende opdracht: om daarin te slagen moesten er enkele duizenden aansluitingen en vernieuwingen van vertakkingen verwezenlijkt worden. Zij moesten ook de eventuele vervanging organiseren van de drukregelaar die zich bij de klanten in de nabijheid van de meter bevindt. Via een communicatiecampagne konden deze klanten gesensibiliseerd worden voor de eventuele noodzaak om bepaalde huishoudtoestellen te vervangen wanneer deze te oud zouden blijken en ongeschikt voor gebruik met rijk gas. Tot slot vonden er voor de 750 betrokken industriële klanten in de omschakelingszone eveneens werkzaamheden plaats voor de vervanging van cabines of het plaatsen van begrenzers wanneer dit nodig was. De uitdaging werd aangenomen en meer dan 35.000 bijkomende klanten verbruiken nu gas met een hoge calorische waarde.

De laatste fase van het omschakelingsprogramma zal in 2024 plaatsvinden. Via een gestructureerd communicatieplan worden de laatste betrokken klanten op de hoogte gebracht van de maatregelen die zij met het oog op deze verandering moeten nemen.

Daarnaast waren de activiteiten van onze teams, net als in de afgelopen jaren, toegespitst op het onderhoud en renovatie van het bestaande net. Echte uitbreidingen van het net zijn er niet meer en dit jaar werd er nauwelijks iets meer dan 7 kilometer aan nieuwe leidingen geplaatst. De oudste infrastructuur wordt verder gesaneerd. Eind 2023 telt ons gasnet – dat in het totaal 10.168 km beslaat – nog maar 37 kilometer oude leidingen van nodulair gietijzer of vezelcement. Daarnaast werden over een afstand van 32 km renovatiewerkzaamheden uitgevoerd om stalen buizen te vervangen door exemplaren uit polyethyleen. Ondanks de energiecrisis en de sterke stijging van de gasprijzen als gevolg van de oorlog in Oekraïne in 2022, hebben nieuwe klanten hun aansluiting op het bestaande net aangevraagd: onze teams hebben 4.466 nieuwe aansluitingen geïnstalleerd, wat overeenkomt met 6.527 extra meters. Tot slot werden er in de loop van het jaar iets meer dan 4.600 aansluitingen gerenoveerd, met name in het kader van de hierboven vermelde L/H-gasomschakeling.





Controles en veiligheid

In het kader van een preventieve aanpak worden de aardgasdistributienetten ieder jaar gecontroleerd a rato van ongeveer 20% van hun totale lengte. Met het oog op deze systematische opsporing van lekken werden er 1.830 km midden- of lagedrukleidingen gecontroleerd in 2023. Het in dat kader aantal ontdekte en herstelde lekken – 207 in het totaal voor het hele jaar – kent een lichte stijging in vergelijking met vorig jaar.

Veiligheid blijft prioritair voor ORES en elke melding van een gasgeur of een potentieel lek op het gasnet of bij een klant geeft aanleiding tot een dringende tussenkomst. Als het gaat om incidenten en lekken veroorzaakt door externe oorzaken of derden, zien we dat het aantal herstellingen sterk gestegen is: 721 in het totaal tegen 459 in 2022. Het aantal lekken op aansluitingen die hersteld werden wegens materiaalfouten is dan weer gedaald (-16%). De gemiddelde interventietijden voor dat soort incidenten worden hieronder weergegeven. We kunnen een zeer lichte stijging van de interventieduur vaststellen.

GECONTROLEERDE LEIDINGEN (IN KM)	2022	2023
Middendruk	825	808
Lagedruk	1.265	1.022
Totaal	2.090	1.830

HERSTELLINGEN VAN LEKKEN OP HET GASNET	2022	2023
Interventies ingevolge een systematische controle van het net	197	207
Interventies na een oproep van derden	1.188	1.015

DRINGENDE INTERVENTIETIJD OP HET GASNET (NA SCHADE) (IN UREN)	2022	2023
Gemiddelde tijd nodig om ter plaatse te komen (oproep - aankomst)	00:51:26	00:46:13
Gemiddelde interventieduur (aankomst - einde)	01:12:42	01:22:28
Gemiddelde afsluitduur van een interventie (oproep - einde)	02:04:08	02:08:41

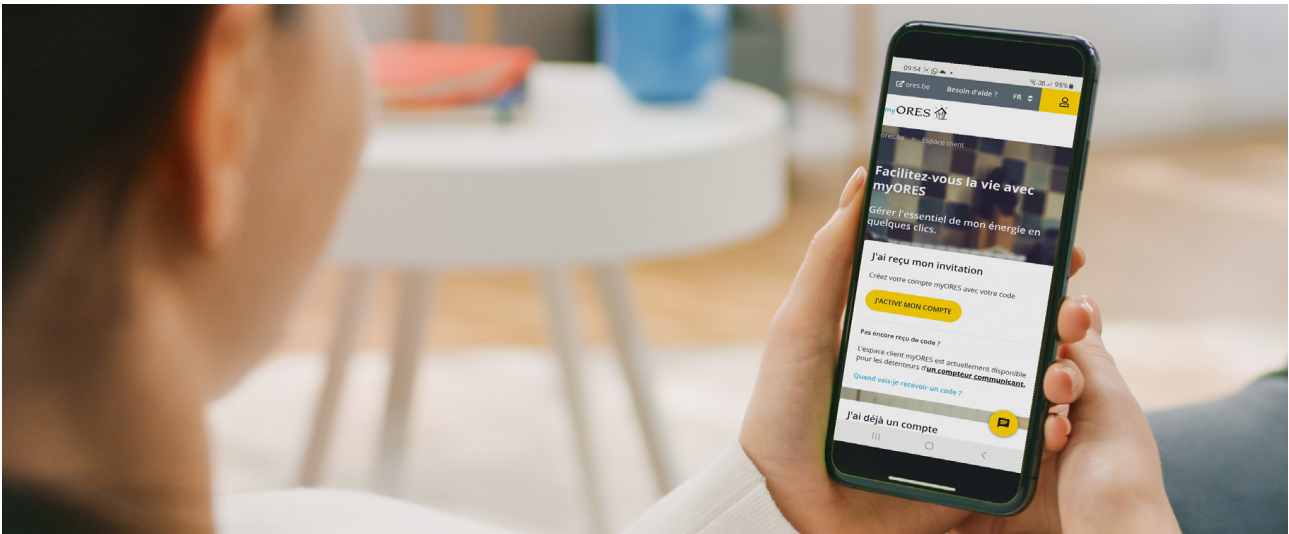
4. De klantrelatie, hefboom van een energietransitie voor allen

De energiewereld evolueert. Hij wordt complexer en deze veranderingen doen bij de klanten heel wat vragen rijzen. ORES wil hen bij dit transitieproces begeleiden en de weg wijzen, waarbij het haar openbaredienstverplichtingen blijft nakomen en zonder dat er iemand uit de boot valt.



Bij de uitoefening van haar verschillende functies houdt ORES systematisch rekening met de evolutie van de behoeften en de moeilijkheden van de klanten, om hun een dienstverlening op maat van hun verwachtingen te kunnen aanbieden. Ook al is de transitie vandaag de dag onze grootste prioriteit, toch is zij niet altijd de belangrijkste bekommernis van de consumenten. De taak van onze onderneming bestaat er dus in een kwaliteitsvolle basisdienstverlening tegen de beste prijs in stand te houden voor diegenen die niet meer verwachten dat een kwaliteitsvolle energievoorziening of in de tijd doorgegeven betrouwbare meetgegevens. ORES wil graag een voorbeeldrol spelen als het op de kwaliteit van de dienstverlening aankomt en op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk blijven voor al haar klanten.





Hiervoor zetten wij eerst en vooral in op kwaliteitsvolle onlinediensten en ontwikkelen wij nieuwe digitale communicatiemiddelen, zodat de klanten contact met ons kunnen opnemen wanneer ze maar willen. Een van de concrete resultaten van deze digitalisering in 2023 is de terbeschikkingstelling van een persoonlijke online klantenzone met de naam "myORES" voor klanten die over een digitale meter beschikken. De gegevens die door de meter van de klant verzameld worden, worden rechtstreeks naar deze klantenzone gestuurd, zodat de klant online toegang heeft tot verschillende types van interacties en standaard aanvragen. Op onze website stellen wij eveneens simulators en andere gepersonaliseerde tools ter beschikking, zodat de klanten met enkele clicks antwoord krijgen op hun vragen en suggesties ontvangen over de oplossingen die het best aan hun behoeften beantwoorden.

De keuzes en gedragingen van de klanten hebben een invloed op het net, op zijn werking, op het lokaal of op grotere schaal te verwezenlijken investeringsniveau en dus ook op de distributiekosten. De tools die op de site ores.be worden voorgesteld – tutorials, chatbots, veel gestelde vragen, enz. – hebben dus tot doel de verschillende opties waartussen zij kunnen kiezen voor te stellen, maar ook hen te informeren over de gevolgen van hun keuzes. Zo zal de plaatsing van een private elektrische laadpaal die overgedimensioneerd is in verhouding tot de echte behoeften gevolgen kunnen hebben voor de kwaliteit van de algemene voorziening van de woning, een verhoging van het vermogen noodzakelijk maken – met een mogelijk aanzienlijk prijskaartje voor de klant – en op termijn zelfs een versterking van het lokaal net. In het licht van de huidige toename van het aantal aanvragen van consumenten en prosumers, is de digitalisering onontbeerlijk om een efficiënte relatie te garanderen.

Hoewel de klanten die deze manier van communiceren verkiezen vandaag de dag ruimschoots in de meerderheid zijn – 75% van de "interacties met klanten" verlopen digitaal in 2023 – is het van essentieel belang andere manieren van contactopname te handhaven. Naast het digitale kanaal, komt de kwaliteit van onze dienstverlening ook tot uiting in het respect dat wij tonen voor de gebruikers die de voorkeur geven aan andere types van interactie. Via onze dochteronderneming Comexio, die in Wallonië gevestigd is en gespecialiseerd is in klantcontactactiviteiten, zorgen we ervoor dat de telefoonoplossingen behouden blijven, met name via specifieke oproepnummers, die afhankelijk zijn van het soort aanvraag. Deze keuze maakt het ook mogelijk het verschijnsel van de digitale uitsluiting aan te pakken.

Mannelijke en vrouwelijke adviseurs beantwoorden de vragen van de klanten en verstrekken hun informatie en oplossingen via de telefoon. Hun antwoorden kunnen ook gegeven worden via e-mail, online chat of andere voor de klant geschikte communicatiemiddelen. In 2023 nam het telefoonverkeer in sterke mate toe met meer dan een miljoen ontvangen oproepen (+ 21% in vergelijking met 2022). De grootste toename werd vastgesteld op lijnen gewijd aan werken en aan meteropnames en dit in het kader, enerzijds, van de evolutie van de behoeften in verband met de elektrificatie en, anderzijds, van de problemen in verband met het platform Atrias (zie hierna). Er worden voortdurend maatregelen genomen om de klantenervaring te personaliseren, te anticiperen op de behoeften, proactieve acties aan te bevelen, een bevredigende wachttijd te handhaven en de werkingskosten te beheersen. Het contact center behandelde 25% van de interacties van ORES met haar klanten in 2023, naast de "fysieke" contacten in de onthaalkantoren in onze belangrijkste operationele locaties.

Problemen met gegevensuitwisseling en blokkeringen op de markt

Het jaar 2023 werd ook gekenmerkt door de voortzetting van de problemen die zich het voorgaande jaar voordeden na de lancering van het nieuwe federale platform voor gegevensuitwisseling voor de gas- en elektriciteitssector (Atrias). Deze structuur, die gezamenlijk door de distributienetbeheerders in overleg met de energieleveranciers werd opgezet, organiseert de uniforme verwerking en de gecentraliseerde overdracht van miljoenen marktverrichtingen en -gegevens tussen de verschillende spelers. Het beoogde doel is meer snelheid, meer transparantie en meer precisie, evenals een betere dienstverlening voor de consumenten in een markt die complexer wordt gemaakt door zijn recente evolutie en meer bepaald de uitrol van de digitale meters.

Na de operationele implementatie en ondanks het feit dat de overdracht voor meerdere miljoenen consumenten met succes verliep, deden er zich bij sommige uitwisselingsscenario's problemen voor met blokkeringen van de gegevensoverdracht, soms op een willekeurige manier. Op het niveau

van de ORES-systemen werden aan het begin van de zomer van 2022 36.000 problematische gevallen geregistreerd. Er werd een actieplan geïmplementeerd om deze problemen op te lossen, hetzij door computerpatches per type geval toe te passen, hetzij door specifieke controles en oplossingen, inclusief individuele oplossingen. De IT- en klantenteams werden versterkt, evenals deze van het contactcenter dat met een zeer aanzienlijke toename van het aantal oproepen kreeg af te rekenen. In de lente van 2023 kon het aantal problematische dossiers met 50% verminderd worden. In de loop van de maanden werden er echter nieuwe gevallen vastgesteld, wat de oplossing van een groot aantal nog steeds niet afgehandelde dossiers in de weg staat. Voor meerdere duizenden gebruikers blijft deze situatie uiterst problematisch in de mate waarin sommigen van hen sedert meerdere maanden, ja soms zelfs twee en half jaar geen factuur meer ontvangen.

Deze situatie is uiteraard onaanvaardbaar en sinds eind 2023 legt een task force zich prioritair toe op de oplossing van de blokkeringen. Het eerste semester van 2024 is daarin cruciaal en zou voor deze klanten een betekenisvolle doorbraak moeten brengen.



Ook bedrijven kunnen rekenen op begeleiding

Zowel openbare als privéondernemingen zijn uiteraard nauw betrokken bij de energietransitie. In 2023 versterkte ORES zijn team van account managers en richtte het een nieuwe cel voor KMO's op. Het is de bedoeling een 'fast track' op te zetten met het oog op het versnellen van hun

hernieuwbare productieprojecten, de technische flexibiliteit, de elektrische mobiliteit, enz. Elk van de professionele klanten zal op termijn kunnen genieten van een begeleidende dienst, die zowel reactief als proactief zal zijn. Onze teams zullen spontaan contact opnemen met de bedrijven wanneer er zich voor hen kansen voordoen op de energiemarkt en dit om beter op hun toekomstige behoeften te kunnen anticiperen.

Openbaredienstverplichtingen met sociale inslag

In het kader van de uitoefening van haar openbare dienststopdrachten met sociale inslag blijft ORES zich ook inzetten ten gunste van kansarme of kwetsbare klanten. Het statuut van beschermde klant biedt consumenten die het moeilijk hebben de mogelijkheid om te genieten van het sociaal tarief, dat het goedkoopste op de markt is. De sterke prijsstijging van 2022 versterkte nog maar eens het beschermingsniveau van het sociaal tarief dat begin 2023 op zeer voordelige wijze afweek van de elektriciteits- en gasprijzen.

In de nasleep van de energiecrisis, die vaak zeer zware financiële gevolgen voor de bevolking had, rolde ORES gedurende de winter 2022-2023 hulp- en beschermingsmaatregelen uit ter aanvulling van de door de overheid voorziene maatregelen. Dit "tariefschild voor de winter" voorzorg in de opschorting van de inning van de facturen tot 31 maart 2023 en de mogelijkheid voor de klanten om hun maandelijkse voorschotten te blokkeren. Tot slot werd de verhoging van het sociaal tarief voor prepaidklanten geneutraliseerd via een op aanvraag toegekend voorschot, ten bedrage van 50 euro voor elektriciteit en 70 euro voor gas. Deze regeling werd volledig voorgefinancierd door ORES en eindigde in april 2023.

Het aantal beschermde klanten dat door onze onderneming werd bevoorradend kende een sterke stijging in 2021 en 2022, met name wegens de conjuncturele beschermingsmaatregelen die door de Waalse overheid werden afgekondigd in het kader van de verschillende crises die we doormaakten. Maar in 2023 vertoont dit cijfer een daling, zowel voor elektriciteit als voor gas: op het einde van het boekjaar bevoorradde ORES precies 35.459 beschermde klanten met elektriciteit (-10%) en 18.135 klanten met gas (-7,6%). Deze evolutie houdt meer bepaald verband met het stopzetten in juli 2023 van de zogenaamde "uitgebreide beschermings"-maatregel die tijdelijk door de regering werd ingevoerd en het statuut van beschermde klant toekende aan alle klanten die van een verhoogde tegemoetkoming genoten ("RVT-klanten").

Uitrol van digitale meters met voorafbetalingsfunctie

Een van de taken van ORES in het kader van haar openbare dienstverlening bestaat uit de installatie of activering van meters met voorafbetaling, meestal bij klanten met betaalmoeilijkheden en dit op verzoek van hun leverancier. Tot voor kort gebeurde deze voorafbetaling van energie via de oplading door de klant van een individuele chipkaart die vervolgens in de meter, de zogenaamde "budgetmeter", werd gestoken. Dit voorafbetalingssysteem met behulp van een kaart, dat soms kritiek kreeg vanwege het sociaal stigmatiserende aspect van de oplaadverrichting, kon ook als een instrument voor het beheer van het energiebudget van de betrokken huishoudens worden beschouwd, omdat het hen op een meer directe manier bewust maakte van de verbruikte volumes en dus een gemakkelijker controle mogelijk maakte.

Met de uitrol van de digitale meters bieden we aan de klanten een voorafbetalingsoplossing die zowel eenvoudiger te beheren als minder bestraffend is. Eind 2021 maakte een proefproject het voor 3.600 huishoudens mogelijk te experimenteren met de voorafbetaling van hun energie vanop afstand, waarbij het internet wordt gebruikt om hun klassieke budgetmeter te vervangen. De afdeling Gezinswetenschappen van de UMONS (Universiteit van Bergen) was overgegaan tot het kwalitatief en kwantitatief meten van de impact die de invoering van deze meters in de praktijk op de huishoudens had, in het bijzonder in het kader van de energiearmoede. De positieve conclusies waartoe dit leidde benadrukten de grotendeels enthousiaste feedback van de klanten, met name over de aan de meter gekoppelde online tools. Steunend op deze conclusies, organiseerde ORES vervolgens de operationele uitrol van digitale meters met voorafbetalingsfunctie, voor nieuwe klanten en ter geleidelijke vervanging van de budgetmeters. Deze actie werd actief voortgezet in 2023 en op het einde van het jaar bedroeg het aantal meters van dat type meer dan 44.000.



Het totaal aantal “actieve” meters met voorafbetalingsfunctie - een cijfer dat gecumuleerd is voor de digitale meters en budgetmeters – bedraagt 43.174 voor elektriciteit en 16.886 voor gas. De uitsplitsing van het aantal actieve meters ten aanzien van het totaal aantal op het net geïnstalleerde meters met voorafbetaling wordt in de onderstaande tabel weergegeven.

Digitale meters zijn momenteel duidelijk in de meerderheid en zullen al snel de traditionele budgetmeters vervangen, wat het leven van de betrokken klanten veel gemakkelijker zal maken. Een specifieke informatierubriek is aan hen gewijd op de ORES-website, waar ze toegang hebben tot een ruimte voor het beheren van de voorafbetalingen van hun verbruik.

INVENTARIS VAN DE METERS MET VOORAFBETALING OP HET ORES-NET

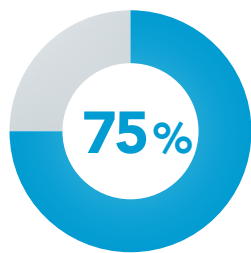
TOESTAND EIND 2023	Elektriciteit	Gas	Totaal
Totaal park van geïnstalleerde meters met voorafbetalingsfunctie	121.996	46.992	168.988
Actieve digitale meters	34.096	10.146	44.242
Actieve budgetmeters	9.078	6.740	15.818
Percentage actieve meters met voorafbetaling	35,4%	35,9%	35,5%

Statistieken inzake de kwaliteit van de dienstverlening

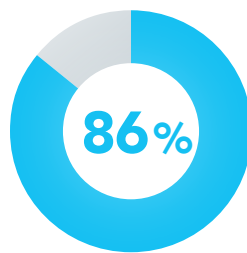
Een ander aspect van de klantenrelatie bij ORES zijn de werken die door onze technici en onderaannemers worden uitgevoerd. De kwaliteit van deze prestaties is uiteraard essentieel en wordt zeer nauwgezet opgevolgd. Naast de meteropnames aan huis om de twee jaar voor klanten die over een klassieke meter beschikken, vindt de fysieke interactie van de consumenten met de diensten van ORES in het algemeen plaats op belangrijke momenten in hun leven, bijvoorbeeld ter gelegenheid van de bouw van hun huis en de onontbeerlijke aansluiting aan de energienetten. Het is voor ORES van essentieel belang rekening te houden met het specifiek karakter van elke aanvraag en de werken niet enkel binnen de door de

marktregulator vastgelegde termijnen uit te voeren, maar tevens in een geest van goede communicatie met de klanten. De kwaliteit op het vlak van de naleving van reglementaire termijnen (cijfers hieronder) voor het overmaken van de aansluitingsoffertes en de uitvoering van de laagspanningsaansluitingen is verbeterd in vergelijking met 2022, maar verslechtert voor studies inzake aansluiting op het hoogspanningsnet. Deze toestand is het gevolg van de sterke toename van het aantal in 2023 in het kader van de versnelling van de energietransitie binnengekomen aansluitingsdossiers. Er is uiteraard nog ruimte voor verbetering en er worden dan ook inspanningen in die richting geleverd.

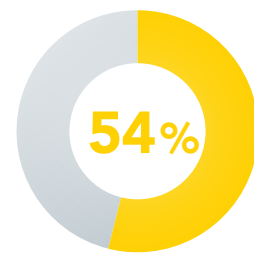
NALEVING VAN DE UITVOERINGSTERMIJNEN



Offertes voor aansluiting op het laagspannings-elektriciteitsnet



Aansluitingen op het laagspannings-elektriciteitsnet



Studies voor aansluiting op het hoogspannings-elektriciteitsnet

Klachten en ontevredenheid

Met het oog op de verbetering van zijn prestaties, spoort ons bedrijf actief de redenen voor de ontevredenheid van de klanten op. De bedoeling is de klachten te verzamelen, zich te richten op de complexe gevallen die steeds terugkeren en, zo nodig, onze processen te corrigeren. Naast de lessen die hieruit intern worden getrokken met het oog op de verbetering van de dienstverlening, maakt de feedback van de klanten het eveneens mogelijk onze onderaannemers te sensibiliseren en in het bijzonder de aannemers die instaan voor de graaf- en grondwerken bij de klanten. Een groot aantal klachten hebben namelijk betrekking op werken uitgevoerd "op het trottoir" vóór de woningen van de klanten in het kader van aansluitingen of wijzigingen van aftakkingen.

Om hun klachten bij ORES kenbaar te maken – of het nu gaat om een ontevredenheid of een aanvraag tot schadeloosstelling of tot bemiddeling – beschikken de klanten over de mogelijkheid hun klachten online via formulieren op de website in te dienen. De dag van vandaag geven de klanten ook voor dit soort aanvragen de voorkeur aan het digitaal kanaal. Rekening houdend met de moeilijkheden waarmee in de loop van het jaar moest afgerekend worden – uitval van omvormers en de gevolgen van de blokkeringen in verband met de invoering van het federaal platform voor gegevensuitwisselingen in het bijzonder -, kende het aantal ontvangen klachten en aanvragen tot schadevergoeding een zeer gevoelige stijging in vergelijking met vorig jaar, namelijk respectievelijk +20% en +110%. De initiatieven die genomen werden om aan deze problemen te verhelpen moeten het mogelijk maken op termijn het aantal klachten te doen dalen.



Regulering en distributietarieven

De toegelaten inkomsten van de netbeheerders – en dus de middelen die nodig zijn voor het verwezenlijken van hun opdrachten en de implementatie van de strategie – worden vastgelegd door de CWaPE, de regulator van de Waalse markt, op basis van een tariefmethodologie die op alle Waalse beheerders van toepassing is. Deze inkomsten worden vervolgens omgezet in distributietarieven die op de klanten worden toegepast, via de factuur van hun leverancier.

De distributietarieven voor elektriciteit en gas die in 2023 van toepassing waren op de verschillende grondgebieden van ORES (zeven tariefroosters voor elektriciteit en vijf tariefroosters voor gas) waren van toepassing voor de periode van 2019 tot 2023. Dankzij de beheersing van de kosten en hun impact op het luik 'distributie' van de energiefactuur van de klanten, slaagde onze onderneming erin gedurende deze periode een "gemiddeld tarief" te stabiliseren. Deze stabiliteit is een cruciaal gegeven, a fortiori op een moment dat de klanten geconfronteerd werden met soms aanzienlijke schommelingen van het bestanddeel energie van hun factuur. Dankzij de operationele en budgettaire inspanningen die het bedrijf de afgelopen jaren leverde was het mogelijk de stijging van de netkosten en dus van de distributietarieven te beheersen. Bovendien is het van belang te benadrukken dat de evolutie van de tarieven van ORES – exclusief lasten, taksen en openbardienstverplichtingen – sedert het begin van de liberalisering globaal onder het niveau van de inflatie is gebleven.

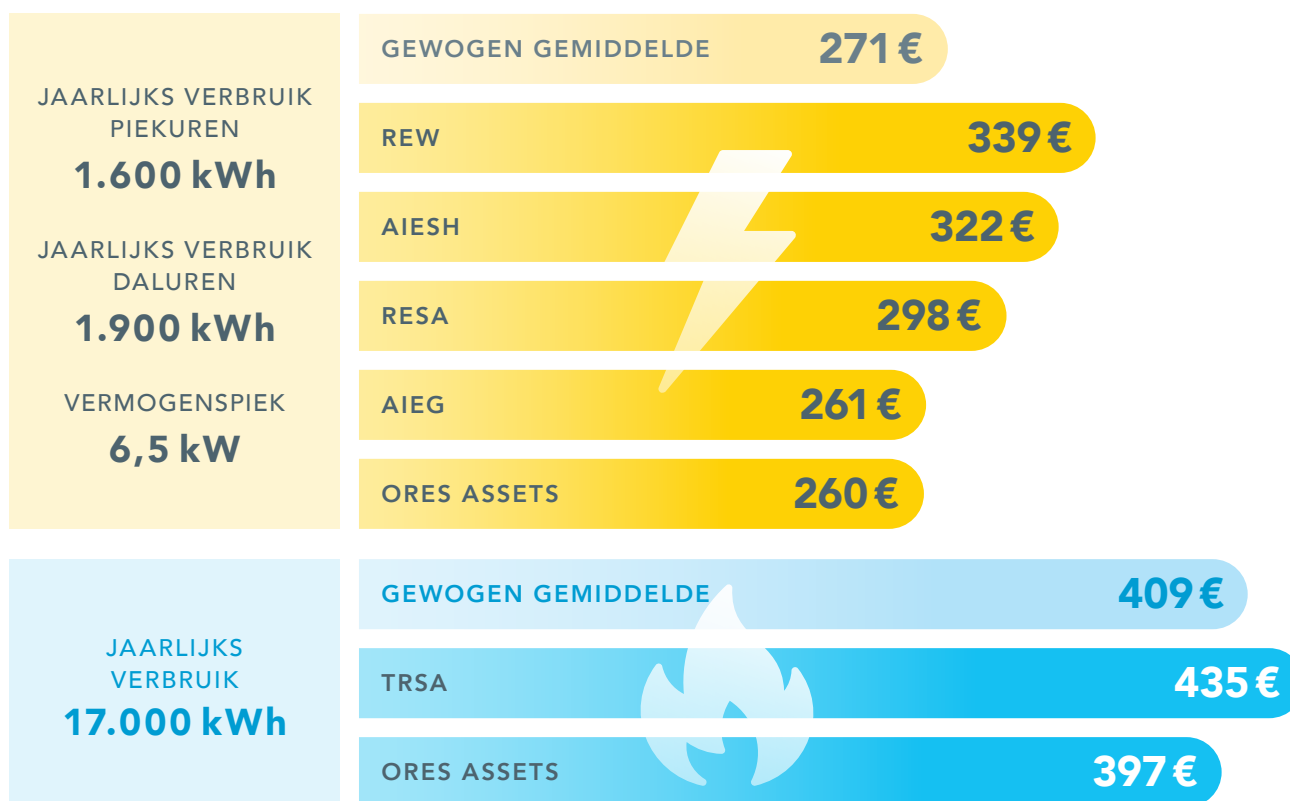
2023 was het laatste jaar waarin er uiteenlopende distributietarieven bestonden tussen de verschillende geografische sectoren op het grondgebied waarop ORES zijn activiteiten ontplooit. Eind 2021 besliste de

Raad van Bestuur van ORES Assets om tot een tariefperequatie over te gaan, d.w.z. de toepassing van één enkele tarief op het grondgebied van de intercommunale. Concreet wordt vanaf 1 januari 2024 op alle klanten, volgens hun categorie, één enkel tarief toegepast voor de energiedistributie, ongeacht de plaats waar ze verblijven. Voor onze onderneming is deze keuze voor een perequatietarief de uitdrukking van de wil om in het kader van een meer globale visie investeringsbudgetten gericht op de energietransitie vrij te maken voor de netten van alle gemeenten en deze niet langer per tariefsector op te splitsen.

Zoals reeds in het jaarverslag 2022 werd aangehaald, werd de publicatiedatum van de nieuwe tariefmethodologie uitgesteld tot 1 juni 2023, waardoor er een wijziging van de gereguleerde periode van deze tariefmethodologie werd opgelegd zodat zij nu betrekking heeft op de jaren 2025-2029, alsook de invoering voor 2024 van een overgangsjaar tussen twee gereguleerde vijfjarige periodes (2019-2023 en 2025-2029).

Op 13 april 2023 publiceerde de regulator de tariefmethodologie voor 2024, het overgangsjaar. Na afloop van de door deze methodologie voorziene goedkeuringsprocedures, werden de distributietarieven voor elektriciteit en gas 2024 geofficialiseerd in oktober. De grootste verandering voor de klanten van ORES is de toepassing vanaf 1 januari 2024 van het enige tariefrooster waarvan eerder sprake, zowel voor elektriciteit als voor gas. Nog goed nieuws is dat het tarief van ORES Assets per klanttype – eveneens zowel voor elektriciteit als voor gas – het goedkoopste is in 2024. De twee tabellen hieronder, afkomstig uit de analyse van de distributietarieven 2024 uitgevoerd door de CWaPE, illustreren deze toestand..

DISTRIBUTIETARIEVEN 2024 (IN EURO/JAAR, BTW EXCL.) ELEKTRICITEIT & GAS



Bron: CWaPE – “Distributietarieven 2024: analyse en cijfergegevens”

Nog een belangrijke wijziging vanaf 2024: voor de meest voorkomende prestaties wordt hetzelfde werk bij de klant in heel Wallonië op dezelfde manier geprijsd. In overeenstemming met de tariefmethodologie houdt de harmonisatie van bepaalde prestaties van de zogenaamde niet-periodieke tarieven voor de Waalse netbeheerders in dat de prestatie identiek omschreven moet worden en dat de prijs ervan geharmoniseerd moet worden. Wat het prijsniveau betreft, is het jaar 2024 een overgangsjaar voor deze tarieven: afhankelijk van de plaats waar de gebruiker zich bevindt en zijn precieze behoeften, kan de harmonisatie en standaardisatie van de niet-periodieke tarieven een opwaarts of neerwaarts effect hebben op zijn factuur in vergelijking met het verleden.

Verder werden de besprekingen over het ontwerp van de tariefmethodologie voor de periode 2025-2029 begin 2023 voortgezet. Op 1 juni heeft de regulator deze nieuwe methodiek gepubliceerd. Afgezien van de

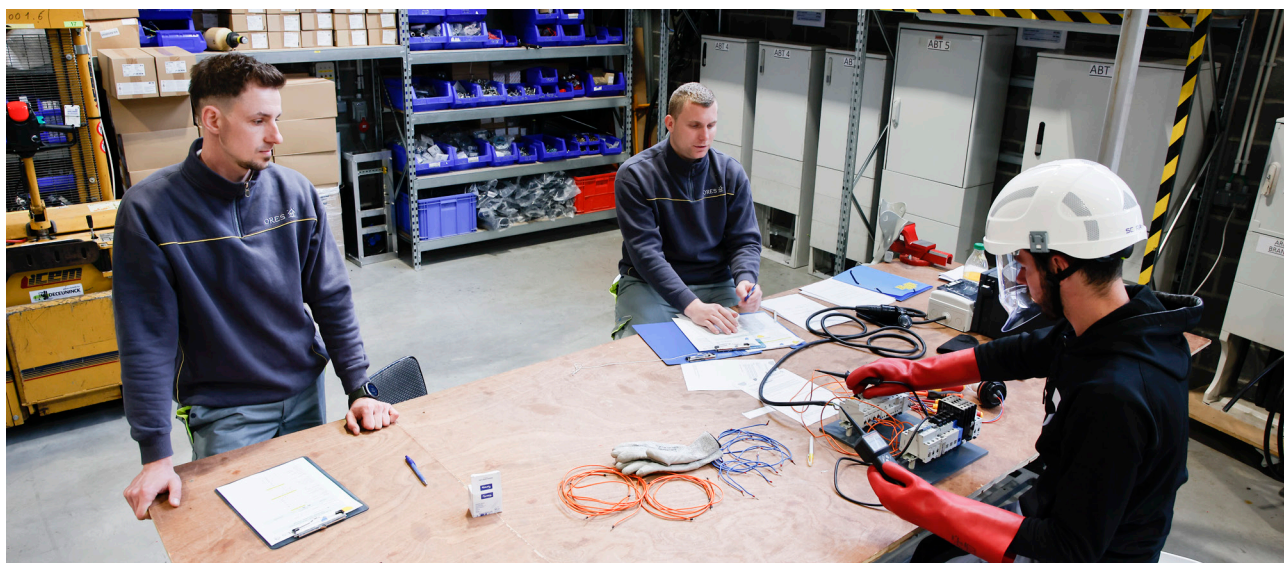
nieuwe modaliteiten van deze tekst, onder andere met betrekking tot de toegestane inkomsten van de netbeheerders, de tariefstructuur die een als aansporing bedoelde tarifiering invoert of nog het rekening houden met de inflatie, is de algemene conclusie die daaruit voor de Waalse consument getrokken kan worden dat een stijging van de distributietarieven in de loop van die periode meer dan waarschijnlijk is. Dit is vooral te wijten aan de enorme investeringen die nodig zijn in het kader van de energietransitie.

Op basis van deze methodologie hebben de teams van ORES in oktober 2023 een voorstel voor toegestane inkomsten overgemaakt aan de regulator. Dit gaf aanleiding tot een reeks opmerkingen en talrijke vragen van de CWaPE. ORES heeft daarop de verwachte antwoorden gegeven en eind maart 2024 werden de toegestane inkomsten voor de periode 2025-2029 door de regulator bevestigd.

5. Human resources, preventie en milieu

Ook op het vlak van de human resources, preventie en milieu neemt ORES haar verantwoordelijkheid op. Om de uitdagingen van de transitie aan te pakken, past ORES zich aan door in te zetten op de opleiding van het personeel en de onderaannemers, een verantwoord beheer van de talenten en versterkte RH-oplossingen. Daar het zich bewust is van de impact van activiteiten die risico's kunnen inhouden voor medewerkers, dienstverleners, omwonenden in de nabijheid van distributienetten en het milieu, voert het bedrijf een vernieuwd beleid op het vlak van preventie en milieubeheer.





Aanwerving en opleiding als centrale uitdagingen

Sinds drie jaar worden er door ORES structurele en organisatorische veranderingen ingevoerd om op een duurzame manier de transformatie van de onderneming in het kader van de uitdagingen van de energietransitie te begeleiden. Hiervoor moet zij eveneens de betrokkenheid, ontwikkeling en erkenning van de werknemers bevorderen en daarbij hun welzijn verbeteren. Verder is het noodzakelijk over voldoende en bekwaam personeel te kunnen beschikken in de verschillende sectoren van onze activiteiten. Daarom is het aanwerven van nieuwe collega's een must.

Na een vertraging van het aanwervingstempo tijdens de pandemie, gevolgd door een geleidelijke hervatting vanaf 2021, kreeg het aanwervingsbeleid van ORES de afgelopen twee jaar een boost. ORES is blijven zoeken naar nieuw talent, om de pensioneringen op te vangen en in te spelen op nieuwe behoeften, met name

in verband met de digitalisering. In 2023 kwamen 322 nieuwe medewerkers en medewerksters de rangen van ORES vervoegen, tegen 163 werknemers die het bedrijf in de loop van het jaar verlaten hebben. De "ORES TechniDays", aanwervingsdagen die specifiek gericht zijn op technici, werden zes maal georganiseerd; daarop werden 169 kandidaten-technici verwelkomd, waarvan er uiteindelijk 74 werden aangeworven. Deze dagen blijken bijzonder nuttig te zijn in het kader van de talentenoorlog tussen de bedrijven en de algemene schaarste aan technische profielen.

Eind 2023 telde ORES in totaal 2.665 actieve medewerkers – waarvan 2.416 met een contract van onbepaalde duur. De vrouwelijke personeelsleden vertegenwoordigen 33,5% van het personeelsbestand. De verdeling van het personeel per geslacht en per leeftijdsgroep wordt hierna weergegeven.

VERDELING VAN DE PERSONEELSLEDE

PER GESLACHT	Bedienden- personeel	Opzichters- personeel	Kader- personeel	Directie- personeel	Totaal
Mannen	47,80%	10,24%	8,18%	0,26%	66,49%
Vrouwen	26,72%	3,38%	3,34%	0,08%	33,51%
Totaal	74,52%	13,62%	11,52%	0,34%	100,00%
PER LEEFTIJDGROEP					
< 30 jaar	9,38%	0,00%	0,71%	0,00%	10,09%
≥ 30 < 50 jaar	50,51%	7,02%	7,58%	0,11%	65,22%
≥ 50 jaar	14,63%	6,60%	3,2%	0,23%	24,69%
Totaal	74,52%	13,62%	11,52%	0,34%	100,00%

Gemiddeld volgden de personeelsleden van ORES 33 uren opleiding in 2023.

ORES is zich terdege bewust van het essentiële belang van de opleiding van zowel haar eigen personeel als dat van de onderaannemers. De technische opleidingen als voorbereiding op diverse functies in de gas- en elektriciteitssector vinden plaats in de twee vestigingen van de onderneming die aan deze activiteit gewijd zijn, namelijk in Strépy-Bracquegnies (La Louvière) en Aye (Marche-en-Famenne). In 2023 lag de nadruk met name op opleidingen op het gebied van laagspanning, meer bepaald in het kader van de uitrol van de digitale meters en de werken in verband met de transitie. Ondertussen is ook het online platform Talentsoft volledig operationeel geworden. Het stelt alle medewerkers in staat hun opleidingen actiever te beheren via een meer uitgebreide catalogus en leermethodes die aan de nieuwe behoeften zijn aangepast: e-learningmodules, vorming vanop afstand, video's... Met gemiddeld 40% meer gevolgde opleidingsuren in vergelijking met 2022 blijven de cijfers in verband met de opleidingen – voor het volledige personeelsbestand, met inbegrip van de stagiairs – die in onderstaande tabel worden weergegeven de in 2022 ingezette stijgende trend volgen, na de door de Covid-19 pandemie veroorzaakte stagnatie.

De initiatieven die in de loop van de voorgaande jaren samen ontwikkeld werden mondden uit in een nieuwe partnerschapsovereenkomst met de Forem. Naar verwachting zal ons bedrijf in 2024 namelijk niet minder dan 500 nieuwe medewerkers aanwerven in heel Wallonië. De Forem gaat zijn teams mobiliseren en verschillende opleidingen lanceren die bekend staan als "coup de poing pénurie" (gerichte opleidingen om schaarste op te vangen), voor het beroep van technicus elektriciteitsaansluitingen. De eerste van deze opleidingen, die over tien maanden gespreid zullen worden, werd eind maart opgestart. Zij starten bij de Forem en worden dan voortgezet in een van onze opleidingscentra. Het doel is dat minstens 80% van de kandidaten die deze opleidingen met succes hebben afgerond een contract van onbepaalde duur bij ons bedrijf krijgen aangeboden.

Tot slot moet er nog op gewezen worden dat onze onderneming voor het derde jaar op rij de certificering "Top Employer" heeft behaald. Na de verlening van dit label in 2023, stelde ORES alles in het werk om haar inspanningen op het gebied van het HR-beleid en het welzijn van de medewerkers voort te zetten en nog te versterken. Bij het behalen van de certificering 2024 werd erop gewezen dat het bedrijf nog vooruitgang heeft geboekt op diverse vlakken, zoals het onthaal van nieuwe werknemers, het werkgeversmerk en de omgang met talent.



Sociale dialoog: eisen en oplossingen

In het kader van de sociale dialoog en het overleg binnen de paritaire organen van de onderneming werd de kwestie van de opwaardering van de technische beroepen door de vertegenwoordigers van de werknemers ter discussie gebracht in de loop van het jaar 2022. Omdat ze de antwoorden van de verantwoordelijken van het bedrijf op hun eisen onvoldoende achtten, ondernamen de vakbondsvertegenwoordigers en een deel van het personeel begin 2023 stakingsacties en gingen zij over tot blokkades, eerst aan de hoofdzetel en vervolgens op meerdere exploitatiesites van het bedrijf tegen midden februari. Na onderhandelingen werd er een principeakkoord bereikt over nieuwe voorstellen en na een stemming door het personeel in de plaatselijke vergaderingen werden de blokkades opgeheven.

In het najaar leidden de sectorale onderhandelingen over de sociale programmering voor de jaren 2023 en 2024 ook tot meningsverschillen, die zelfs tot het afbreken van de dialoog leidden. Begin december werden de besprekingen hervat en bereikten de partners een akkoord dat vervolgens door de vakbonden aan het personeel werd voorgelegd. Nog voor het einde van het jaar kwam het tot de ondertekening van een collectieve overeenkomst. Deze organiseert tal van sociale maatregelen op het gebied van verlof, verzekeringen, tariefvoordelen of nog opleiding, evenals de toekenning van een koopkrachtpremie van 500 euro netto aan alle werknemers in actieve dienst.

VORMING PER BEROEPSCATEGORIE EN GESLACHT

GEMIDDELD AANTAL OPLEIDINGSUREN IN 2023 (IN UREN)	Mannen	Vrouwen	Totaal
Directiepersoneel	8,39	0,00	8,39
Kaderpersoneel	26,62	25,96	26,43
Opzichterspersoneel	19,38	18,82	19,26
Bediendenpersoneel + stagiairs	43,08	19,90	27,56
Gemiddelde	39,69	22,02	33,18

Preventie en sensibilisering

ORES ontwikkelde een veiligheidsdynamiek die verband houdt met de risico's die inherent zijn aan haar activiteiten en zet zich in om deze dynamiek meer te doen evolueren in de richting van preventie en welzijn, om zo te komen tot een "lotsverbetering", die gezien wordt als het resultaat van een alomvattende aandacht voor de werknemers, zowel in hun professionele als privéomgeving. De goede gezondheid van een werknemer heeft een directe invloed op het bedrijf en zijn werk beïnvloedt ook zijn persoonlijke gezondheid.

Het gaat er dus om interne, externe en multidisciplinaire risicofactoren te voorkomen. Deze aanpak is gebaseerd op verschillende leidende principes, die rond een globaal vijfjarig preventieplan gestructureerd zijn. Om de rijpheid van de preventie te verhogen en te evolueren naar een lotsverbetering, met bijzondere aandacht voor het mentaal welzijn, heeft de interne preventiedienst zijn organisatie en werking geherstructureerd, in de richting van een grotere nabijheid

en beschikbaarheid. Opleidings- en sensibiliserings-modules die vanop afstand toegankelijk zijn staan ter beschikking van alle personeelsleden, met name via het intranet van het bedrijf. De onderdelen gewijd aan preventie en aan gezondheid en welzijn, werden in 2023 volledig vernieuwd.

In juni organiseerde het bedrijf voor de tweede maal een week van het welzijn op het werk. De thema's vitaliteit en fysieke gezondheid vormden de kern van de georganiseerde acties en werden via een communicatiecampagne in de verf gezet. Er werd een interne wedstrijd georganiseerd waarbij de medewerkers op vrijwillige basis werden uitgenodigd om alleen of in groep een afstand van meer dan 10.000 km al lopend of al wandelend af te leggen. De werknemers gingen op deze uitdaging in en op die manier werd een bedrag van 10.000 euro ingezameld ten voordele van de actie Viva for Life (zie in dat verband ook het hoofdstuk Voorstelling van de onderneming).



“Veiligheidsdagen” en “Aanemersdagen”

Om preventie en veiligheid actief te bevorderen, worden er jaarlijks themadagen georganiseerd voor het personeel evenals voor onderaannemers die dagelijks met onze teams op het terrein samenwerken. Ze zijn opgebouwd rond verschillende workshops waar de oorzaken en bronnen van ongevallen worden besproken om de risico's beter te begrijpen en eraan te herinneren welke de juiste reflexen en procedures zijn. De Anne-

mersdagen 2023 boden ook de gelegenheid om de resultaten van de bedrijven die hebben uitgebonden bij het uitvoeren van werken voor ORES onder de aandacht te brengen door de overhandiging van de Prijs van de Kwaliteit voor prestaties van het vorige jaar. Deze dagen bieden ook de gelegenheid om ervaringen over verschillende thema's uit te wisselen en de banden tussen de interne en externe teams hechter aan te halen.

Resultaten ruimschoots onder de verwachting

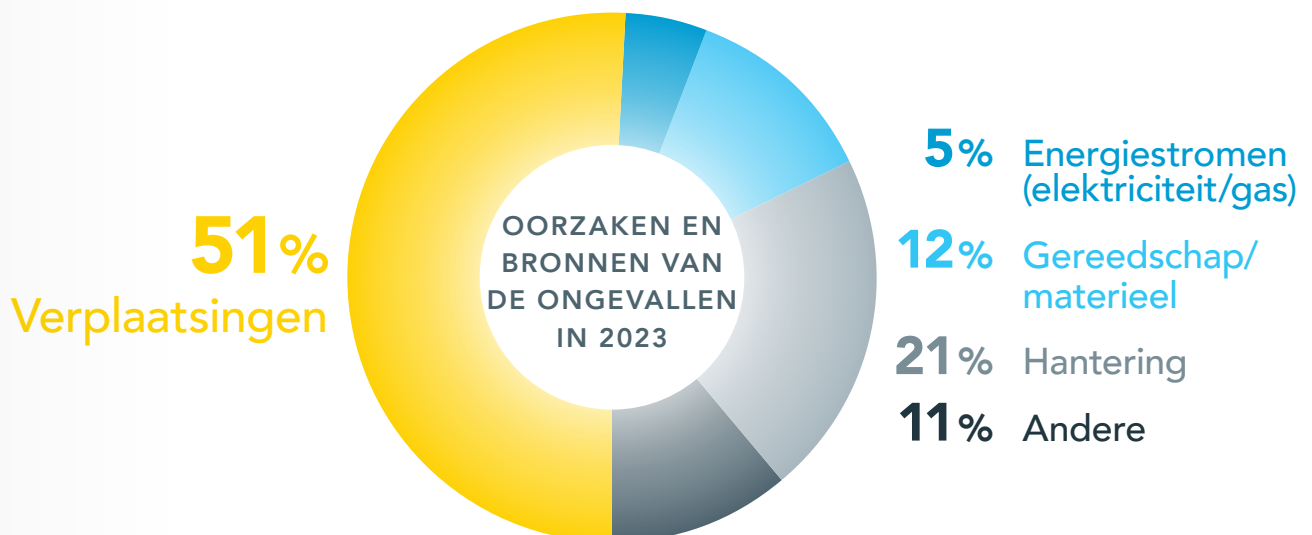
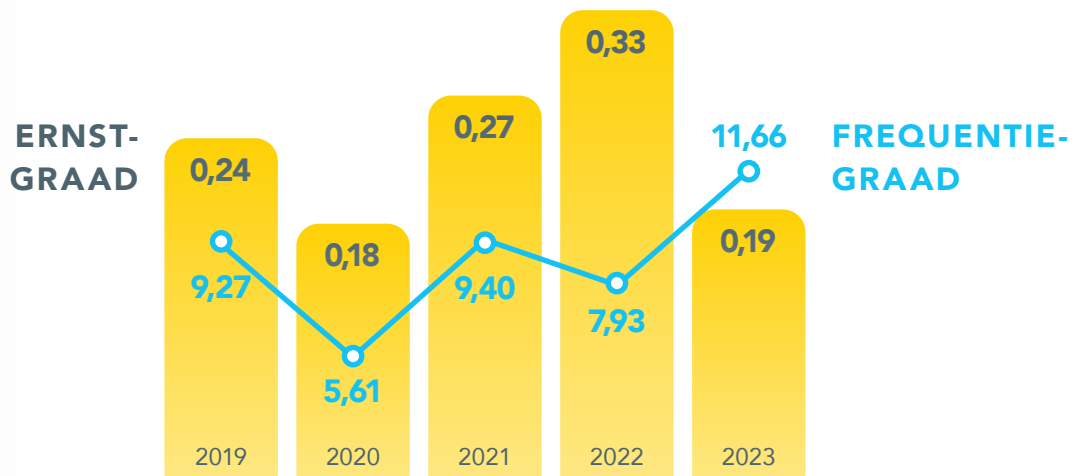
Voor 2023 hadden het Dienst Preventie en Leefmilieu en het Directiecomité daadkrachtige veiligheidsdoelstellingen gesteld, in aansluiting op deze van de voorgaande jaren, namelijk niet meer dan 26 ongevallen voor het hele jaar, met een maximum van 712 dagen tijdelijke arbeidsongeschiktheid (TAO), wat overeenkomt met een frequentie van 7,50 en een ernstgraad van 0,20 voor het bedrijf.

Nadat er in 2022 een verbetering op het vlak van het aantal ongevallen werd waargenomen, werd het jaar 2023 afgesloten met resultaten die niet enkel ontgoochelend zijn maar ook tal van vragen oproepen. Ondanks herhaalde bewustmakingsacties stellen we weer een toename vast van het aantal ongevallen, voornamelijk gerelateerd aan verplaatsingen. Er werden niet minder dan 45 arbeidsongevallen met TAO geteld (28 in 2022), een recordcijfer sedert de oprichting van het

bedrijf, maar wel met een aanzienlijk lager aantal dagen TAO (717 tegen 1175 in 2022). Het aantal ongevallen is dus groter. De onderneming betreft ook twee "fluidumongevallen" waarbij haar technici betrokken waren en die rechtstreeks verband hielden met de elektriciteits- en gasexploitatie. Spijtig genoeg liet een werknemer van een onderaannemer van ORES het leven in 2023 tijdens het uitvoeren van werken voor de installatie van een elektriciteitsnet in een nieuwe industriezone.

Statistisch gezien bedragen de frequentie- en ernstpercentages voor het jaar respectievelijk 11,7 en 0,19. Er zal dus verder en nog intensiever gewerkt worden aan risicopreventie om het aantal ongevallen verder terug te dringen en hun ernst te beperken, waarbij in het bijzonder de nadruk zal worden gelegd op verplaatsingen en hantering, die meer dan 70% van de ongevallen vertegenwoordigden en de oorzaak van 90% van de TAO uitmaakten in 2023.

EVOLUTIE VAN DE VEILIGHEIDSTATISTIEKEN 2019-2023



In deze context en in het verlengde van de vaststellingen die reeds in 2022 werden gedaan, werden er twee workshops "preventiecultuur" ingericht die werden opgebouwd en getest rond de thema's vallen tijdens verplaatsingen en de juiste houding bij het hanteren van goederen. Hiervoor werden speciale ruimtes ingericht op de ORES-site in Sambreville. De proefsessies met technici met ervaring op het terrein maakten het mogelijk de deugdelijkheid van het concept te bevestigen en de uitrol van deze workshops is bezig in 2024.

Tot slot lanceerde de dienst Preventie, in samenwerking met de IT-afdeling, in 2023 ook een project in verband met werfbezoeken en de vervanging van de digitale opvolgingstool van deze bezoeken. Sinds begin 2024 werd er gestart met de uitvoering van een uitrolplan, dat met aangepaste opleidings- en communicatiemomenten gepaard gaat. De feedback hierover is al zeer veelbelovend.

Een nieuwe impuls voor het milieubeheer

Sinds het voorjaar van 2023 ondergaat het milieubeheerbeleid van ORES een herstructureringsfase, gebaseerd op een langetermijnvisie en de aanpassing van het bedrijf aan de evolutie van de wettelijke verplichtingen. Tegelijkertijd werd de voorbereidingsprocedure voor de ISO 14001-certificering begonnen: er werden tal van interne audits uitgevoerd om meer bepaald de noodzakelijke wettelijke inventaris voor te bereiden, de milieueffecten van het bedrijf nauwkeurig te analyseren en verschillende procedures up-to-date te brengen. Er werd een alomvattend en prioritair actieplan gelanceerd om de vastgestelde tekortkomingen aan te pakken.

Daarnaast werden er bodemstudies uitgevoerd op twee grote ORES-sites in Namen en Montignies-sur-Sambre, op basis van historische en oriënterende analyses. Er werden bodemmonsters genomen en begin 2024 lopen er karakteriseringsstudies om de aard en omvang van de bodemverontreiniging in kaart te brengen.

Tot slot werd het afvalbeheerbeleid opnieuw geanalyseerd, met name in het kader van de verplichting om organisch afval selectief te sorteren, die vanaf 1 januari 2024 voor alle bedrijven geldt. De afdeling Milieu werkt samen met het extern afvalinzamelingsbedrijf en de teams die instaan voor het beheer van de gebouwen om de meest effectieve oplossingen om aan de wettelijke vereisten te voldoen te vinden en in de praktijk te brengen. Meer gegevens in verband met afval zijn aan het einde van dit hoofdstuk terug te vinden.

Koolstofbalans en beheersing van de impact

De eerste koolstofbalans van ORES werd eind 2022 opgemaakt en in de lente van 2023 gepubliceerd. Deze balans is gebaseerd op een operationele perimeter in overeenstemming met het GHG-protocol (Greenhouse Gas Protocol) en zijn internationaal gestandaardiseerd kader en houdt rekening met de volledige waardeketen van elektriciteit en gas die door het bedrijf worden gedistribueerd. Zij houdt niet alleen rekening met de uitstoot gelinkt aan de eigen activiteiten van ORES – bijvoorbeeld gasverliezen en -lekken op de netten, het verbruik van fossiele brandstoffen in onze gebouwen en door onze voertuigen, elektriciteitsverliezen op onze distributie-infrastructuur,... enz. – maar ook met indirecte uitstoot stroomopwaarts en stroomafwaarts, bijvoorbeeld in verband met de winning, de productie en het verbruik van de energie die we verdelen, de uitstoot in verband met de goederen, diensten en materialen die we aankopen, met het transport van materialen of nog met investeringen.

Deze eerste koolstofbalans had betrekking op gegevens van de boekjaren 2019 tot 2021. Over deze 3 jaren bedroeg het gemiddelde 6,1 miljoen ton CO₂-equivalenten per jaar. De uitsplitsing in uitstootcategorieën zoals voorzien in het GHG-protocol toonde duidelijk aan dat de indirecte scope 3-uitstoot (zie hieronder) het overgrote deel van onze totale voetafdruk over deze drie jaar vormden (97%). Onze impact op deze uitstoot kan van nature enkel indirect zijn. Maar al onze projecten ten gunste van de energietransitie zijn evenveel hefboomen om de verandering te versnellen en de markt te doen evolueren in de richting van minder vervuilende en groenere vormen van productie en verbruik, wat uiteindelijk een effect zal hebben op dit deel van onze koolstofbalans.

IN HET KADER VAN DE KOOLSTOFBALANS WORDT DE CO₂-UITSTOOT VAN BEDRIJVEN ONDERVERDEELD IN DRIE CATEGORIEËN OF "SCOPES".

Scope 1

Omvat alle **directe uitstoot die verband houdt met de activiteiten van de organisatie.**

De uitstoot van ORES in deze scope omvat de methaanlekken op ons net, lekken van zwavelhexafluoride (SF₆, een isolatiegas dat wordt gebruikt in bepaalde transformatoren), het gasverbruik in onze gebouwen, het fossiele brandstofverbruik van dienstvoertuigen en geleasde voertuigen. Uitstoot gerelateerd aan gaslekken en -verliezen vormt het grootste deel van onze scope 1-emissies.

Scope 2

Omvat alle **indirecte uitstoot als gevolg van elektriciteitsopwekking die is gekocht of verworven voor de bedrijfsactiviteiten.**

In ons geval is deze uitstoot voornamelijk gerelateerd aan elektriciteitsverliezen op ons net (lijnen en -kabels), de elektriciteit die wordt verbruikt door onze sites en onze infrastructuur, evenals de elektriciteit die wordt verbruikt op het gemeentelijk openbare verlichtingsnetwerk dat we beheren.

Scope 3

Omvat **alle andere uitstoot die indirect door de activiteiten van de onderneming wordt gegenereerd.** Het gaat om uitstoot die verband houdt met de winning, de productie en het transport van brandstoffen die worden gebruikt om de elektriciteit op te wekken die door onze netten stroomt. Scope 3 omvat ook de uitstoot die verband houdt met de winning van aardgas dat door onze netten stroomt, en uitstoot die verband houdt met de verbranding door klanten. Scope 3 omvat eveneens de berekening van uitstoot in verband met aankopen van goederen en diensten, investeringen, verplaatsingen, afval, transport alsook andere activiteiten in verband daarmee, die niet onder scope 1 en 2 vallen.

De nieuwe koolstofbalansen berekend voor de jaren 2022 en 2023 laten een aanzienlijke daling van de totale uitstoot zien. Van gemiddeld 6,1 miljoen ton CO₂-equivalenten daalt de totale balans tot 5,7 miljoen ton in 2022 en tot iets minder dan 5,6 miljoen ton in 2023. Deze verkleining van onze voetafdruk met meer dan 8% in twee jaar tijd is voornamelijk te danken aan de daling van de gasvolumes die op ons netwerk verdeeld werden in 2022 (-16,5%) en vervolgens aan de daling van de verdeelde elektriciteitsvolumes in 2023 (-13%).

JAARLIJKSE EVOLUTIE VAN DE TOTALE KOOLSTOFAFDRUK VAN ORES IN MEGATON CO₂-EQUIVALENTEN (MT CO₂e)

SCOPE 1
SCOPE 2
SCOPE 3

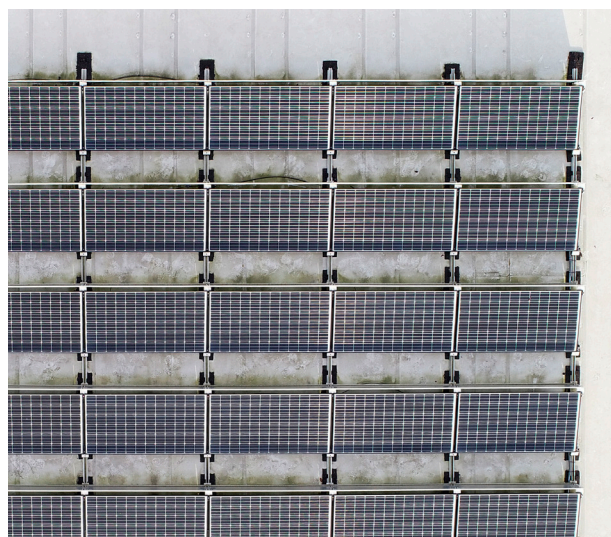


Bron: CLIMACT en dienst Gegevensbeheer ORES
Nota: De uitstoot wordt hier gerapporteerd volgens de "location-based"-benadering.

De uitstoot van scope 1 en 2 blijft zeer constant in deze periode. De lichte daling in scope 2 over de drie jaar houdt verband met de daling van de volumes elektriciteit die voor onze eigen behoeften en deze van de sociale klanten worden ingekocht. De directe scope 1 uitstoot vertoont praktisch geen evolutie over de in aanmerking genomen periode. Wat de hoeveelheden gas betreft die voor de verwarming van onze gebouwen wordt verbruikt, moet echter worden opgemerkt dat er na een vrij aanzienlijke stijging in 2022 een lichte daling van de gasverliezen (-4%) wordt waargenomen en een terugkeer in 2023 naar het niveau van 2021.

De opvolging en beheersing van het energieverbruik van de gebouwen en het wagenpark van de onderneming maken deel uit van de hefboomen die gebruikt kunnen worden om onze scope 1 uitstoot te verlagen. Op de sites van ORES worden meer en meer gecentraliseerde beheersystemen geïnstalleerd (automatisering van de aansturing van technische installaties voor verwarming, airconditioning, verlichting,...) De meest efficiënte technieken inzake isolatie, ventilatie en het gebruik van natuurlijk licht worden al vanaf de ontwerpfase van nieuwe gebouwen toegepast. Maar in sommige oude en energieverslindende gebouwen zijn nog grote besparingen mogelijk en dat potentieel zal in de komende jaren benut worden.

De productie van fotovoltaïsche elektriciteit is ook een van de wegen die bewandeld worden om de vermindering van het verbruik aan te pakken. In 2023 produceerden de fotovoltaïsche opwekkingsinstallaties in de gebouwen van het bedrijf het equivalent van zowat 600 MWh elektriciteit. Dit komt overeen met een daling van 10% ten opzichte van 2022, een jaar dat over het algemeen zonniger was. Deze productie dekte gemiddeld 25% van het elektrisch energieverbruik in de betrokken gebouwen en vertegenwoordigt een besparing van meer dan 10% op het totale elektriciteitsverbruik van ons gebouwenpark. In het totaal werd 87% van de geproduceerde elektriciteit zelf verbruikt.



Soberheidsmaatregelen

Daar ORES evengoed door de geleidelijke stijging van de energieprijzen in 2022 getroffen werd, nam het maatregelen om zijn verbruik te verminderen. Het Directiecomité besliste om verschillende soberheidsacties uit te voeren: verlaging van de temperatuur overdag in alle gebouwen met 2°C en van de minimumtemperatuurdrempel 's nachts tot 15°C, het optimaliseren van de binnen- en buitenverlichting, wijziging van de inschakelingsschema's van apparatuur in de technische ruimten die veel energie verslinden (ventilatiegroepen, airconditioning), rationalisering van de bezetting van bepaalde lokalen en ten slotte een interne bewustmakingscampagne via gerichte communicatie.

Hoewel deze maatregelen in de loop van de maanden aan de realiteit van de verschillende vestigingen van het bedrijf werden aangepast, hebben ze toch hun vruchten afgeworpen. Eind 2023 werd er een forse daling van de afname van aardgas voor het verwarmen van gebouwen vastgesteld. Ook de afname van elektriciteit is licht gedaald, ondanks het toegenomen gebruik van airconditioning en ventilatie als gevolg van een bijzonder hete zomer.

EVOLUTIE VAN DE ENERGIE-INDICATOREN GEBOUWEN ORES 2022-2023	2022	2023	2023/2022
Totale bruto afname gas (MWh)	8.534	7.454	-13%
Totale genormaliseerde gasafname volgens verwarmingsseizoen (MWh)	10.489	8.743	-17%
Totale afname elektriciteit (MWh)	5.459	5.332	-2%
Fotovoltaïsche productie (MWh)	661	596	-10%
Totaal voor de gebouwen verbruikte elektriciteit, inclusief zelfverbruik zonnepanelen (MWh)	6.002	5.745	-4%
Injectie van elektriciteit afkomstig van fotovoltaïsche productie (MWh)	-98	-76	-22%
Gebruik van elektriciteit voor het opladen van elektrische voertuigen (MWh)	33	107	325%

Het verbruik van de sites, nu uitgerust met digitale meters, kan worden gemonitord op het niveau van kwartierpieken. In de komende jaren zou dit nog kunnen dalen, met name op kleinere sites die tot nu toe weinig werden gecontroleerd, dankzij een vollediger en meer verfijnde analyse van de verbruiksposten. De vervanging van de koelgroepen op twee belangrijke locaties zal ook helpen het verbruik te verminderen en tegelijkertijd het gebruikerscomfort te verbeteren.

Er werd ook overgegaan tot een algemene reflectie over het beleid inzake het beheer van het vastgoedpark van ORES en meer in het bijzonder over de verouderde gebouwen die nog in portefeuille gehouden worden. In 2024 zullen er beslissingen worden genomen over de maatregelen die genomen zullen moeten worden om de globale energiebalans van de onderneming te verbeteren, ook in het licht van de evolutie op het vlak van human resources.

Naast het energieverbruik wordt ook het waterverbruik nauwgezet opgevolgd. Alle meters van de gebouwen die door de SWDE worden bevoorrad, werden in 2023 met telemetriesystemen uitgerust. Dankzij deze toestellen werden er reeds afwijkingen vastgesteld, waaronder enkele lekken in sanitaire installaties, die een aanzienlijk verbruik vertegenwoordigen – tot 40% voor een bepaalde site. Er werden maatregelen genomen om hieraan te verhelpen en de installatie van telemetriesystemen in sites die gevestigd zijn in gemeenten die door gemeentelijke waterdistributiemaatschappijen worden bevoorrad, wordt voortgezet in 2024.

Mobiliteit in beweging

Er werden eveneens inspanningen geleverd om de milieuprestaties van het wagenpark van de dienst alsook van de leasevoertuigen van het kaderpersoneel van de onderneming te verbeteren. Eind 2023 telde het dienstwagenpark van ORES 1.191 voertuigen, waarvan 10,4% was uitgerust met een minder vervuilende aandrijving als alternatief voor een motor op klassieke fossiele brandstoffen. Momenteel, gezien de modellen en configuraties die op de markt beschikbaar zijn voor de verschillende soorten voertuigen waaruit ons wagenpark bestaat, heeft dat laatste nog steeds een vrij klassieke samenstelling. Maar er is een evolutie gaande en er wordt steeds meer nagedacht over

de geleidelijke elektrificatie van het wagenpark, met zijn eigen specifieke kenmerken. Sinds de zomer 2023 loopt er bijvoorbeeld een project voor de medewerkers die voor de fysieke meteropnames instaan: er werden hun twee voertuigen ter beschikking gesteld om deze in het kader van hun dagelijkse taken te testen. Na zes maanden van testen in een stedelijke omgeving die zeer positieve reacties uitlokten bij de betrokken collega's, wordt het experiment voortgezet in de meer landelijke omgeving van Marche-en-Famenne.

Anderzijds moet het directie- en kaderpersoneel dat recht heeft op een leasevoertuig voortaan uitsluitend elektrische voertuigen bestellen. In 2023 kozen 115 kaderleden voor een hybride of 100% elektrisch voertuig. De volledige vervanging is gepland tegen 2026. Om deze evolutie te begeleiden, heeft ORES het aanbod van laadpalen op zijn hoofdlocaties uitgebreid. Tegen eind 2023 waren er 15 laadpalen met dubbele laadcontacten beschikbaar voor de werknemers op de parkings van het bedrijf. In het voorjaar van 2024 is dit aantal gestegen tot 65 en nog vóór het jaareinde zouden het er meer dan honderd moeten zijn. Het is dan ook geen verrassing dat het verbruik voor het opladen aan deze laadpalen in 2023 meer dan verdrievoudigd is.

Herziening van het afvalbeheerbeleid

De energietransitie leidt tot een verdere ontwikkeling van de activiteit van ORES op de elektriciteitsnetten en deze bijkomende activiteiten genereren afval. Vandaag bestaat de uitdaging erin de evolutie van de volumes – die de komende jaren onvermijdelijk zullen toenemen – zo goed mogelijk te beheersen en vooral het sorteren en recycleren ervan verder te verbeteren.

De twee onderstaande tabellen tonen de evolutie van de afvalproductiestatistieken en van de verwijderde en verwerkte hoeveelheden. In het jaar 2022 was er een daling (-11,5%) merkbaar, maar het volgde dan ook op een boekjaar dat werd gekenmerkt door de hervatting van de activiteiten na de gezondheids crisis en door de catastrofale overstromingen van juli 2021, die de geproduceerde en ingezamelde hoeveelheden afval sterk hadden beïnvloed. Het jaar 2023 wordt op zijn beurt gekenmerkt door een toename van de totale hoeveelheid geproduceerd afval (+3,7%).

EVOLUTIE VAN DE GEPRODUCEERDE AFVALHOEVEELHEDEN

EENHEID (KG)	2020	2021	2022	2023
Gewoon industrieel afval (klasse II; DIB)	449.106	484.993	472.690	481.629
Papier/karton gemengd	116.635	106.302	103.800	116.761
PMC (Plastic, metalen verpakkingen, karton)	4.902	6.583	8.721	10.709
Diverse oliën	16.956	15.402	3.006	2.182
Transformatoren	400.701	500.494	337.847	331.145
SF6 cellen	2.386	12.608	9.020	25.832
Ander gevaarlijk afval	—	—	18.875	—
Hout	41.640	45.280	45.440	47.160
Afgedankte uitrusting	4.488	9.147	—	—
Vervuilde aarde	21.060	—	—	—
Asbest	24.350	14.482	21.960	29.860
Koper, brons, messing	5.723	6.020	6.930	1.687
Diverse metalen	431.494	450.343	413.335	427.259
Klein gevaarlijk afval	2.118	2.170	18.875	10.660
Afval van elektrische uitrustingen	—	—	—	28.442
Totaal	1.521.558	1.653.823	1.460.499	1.513.326

EVOLUTIE VAN DE HOEVEELHEDEN VERWIJDERD AFVAL PER VERWERKINGSMETHODE	2020		2021		2022		2023	
	GEVAARLIJK AFVAL	NIET-GEVAARLIJK AFVAL	GEVAARLIJK AFVAL	NIET-GEVAARLIJK AFVAL	GEVAARLIJK AFVAL	NIET-GEVAARLIJK AFVAL	GEVAARLIJK AFVAL	NIET-GEVAARLIJK AFVAL
Energieterugwinning	—	13.936	—	9.540	—	11.496	—	10.103
Organische recyclage	—	—	—	—	—	—	—	—
Anorganische recyclage	1.750	457,90	—	1.470	—	280	—	—
Uitwisseling voor nuttige toepassing	411.447	1.037.401	504.106	1.097.763	356.382	1.058.015	334.699	1.103.544
Gebruik voor aanaarding en funderingen	1.240	—	2.200	—	—	3.240	—	4.800
Storten op een stortplaats (CET)	780	—	1.180	—	—	8.700	—	2.180
Fysisch-chemische behandeling voor verwijdering	30.190	—	10.660	—	2.560	—	3.000	—
Vermenging voor verwijdering	136	—	1.298	—	480	—	1.518	—
Opslag buiten de site voor verwijdering	23.950	—	25.606	—	9.326	10.020	30.442	22.880
Totaal	469.493	1.051.795	545.050	1.108.773	368.748	1.091.751	369.659	1.143.507



Initiatieven ten behoeve van de biodiversiteit

Sinds 2019 voert ORES een regelmatige en open dialoog met verschillende belanghebbenden die betrokken zijn bij de bescherming en het behoud van het milieu en de biodiversiteit in Wallonië. Zo hebben verschillende ORES-diensten samengewerkt met de Waalse overheidsdienst die verantwoordelijk is voor natuurlijke hulpbronnen en milieu, in het bijzonder over de storende invloed van verlichting op de dieren- en plantenwereld. De verschillende cartografische databanken van de partners werden gekruist en samen met de vereniging Natagora werden de "gevoelige" verlichte weggedeelten evenals mogelijk overbodige lichtpunten geïdentificeerd. Bij deze analyse werd met talrijke factoren rekening gehouden: de nabijheid van het Natura 2000-netwerk en gebieden van groot biologisch belang, de aanwezigheid van beschermde soorten, toewijzing aan het sectorplan, nabijheid van oppervlaktewater, nabijheid van bewoonde gebieden, enz.

Dankzij deze voorbereidende werkzaamheden kon de WOD eind 2023 een project lanceren met als doel het "donker netwerk" in Wallonië te bevorderen. Het donker netwerk wordt gedefinieerd als een verbonden geheel van biodiversiteitsreservoirs en ecologische corridors, waarvan de identificatie rekening houdt met een niveau van duisternis dat voldoende is voor nachtelijke biodiversiteit. Het project wordt georganiseerd in twee fasen: enerzijds sensibiliseren en informeren over lichtvervuiling, energiesoberheid en het donker netwerk van het ecologische netwerk, en anderzijds

tien Waalse gemeenten ondersteunen bij de ontwikkeling van een actieplan om een donker netwerk op te zetten en zo de lichtvervuiling tegen te gaan. Begin 2024 werd er een keuze gemaakt uit de kandidaat-gemeenten en blijkt het dat de verlichtingsapparatuur van negen van deze gemeenten door ORES beheerd wordt. Ons bedrijf zal in het kader van dit project uiteraard met hen samenwerken om de afzwakking van de lichtvervuiling te bevorderen en eventueel over te gaan tot de verwijdering van verlichtingstoestellen, zoals het al eerder deed met het gemeentebestuur van Chaumont-Gistoux, dat de beslissing nam om in 2022 en 2023 bijna 80% van de lichtpunten in de gemeente te verwijderen.

Naast de openbare verlichting werkt ORES ook samen met openbare of privépartners aan de mogelijke inrichting van de distributienetten met het oog op het beschermen of bevorderen van de biodiversiteit. In maart 2022 werd op een van onze elektriciteitspalen in Lessines, niet ver van het dierenpark Pairi Daiza, een structuur geplaatst die plaats bood aan een ooievaarsnest. Dit gebeurde op verzoek van een buurtbewoner die lid is van een vzw die zich met vogelbescherming bezighoudt. Het "nest", dat door onze teams ontworpen en geplaatst werd met inachtneming van alle veiligheidsvereisten voor zowel de vogels als ons net, trok een ooievaarspaar aan, dat er zich genesteld heeft. In april 2023 werden de eerste kleine ooievaars geboren, die in juni geringd werden.





3. GRI-INDEX

Organisatieprofiel

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-1 Naam van de organisatie — ORES en ORES Assets

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-2 Activiteiten, merken, producten en diensten — Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming",

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-3 Ligging van het hoofdkantoor — Avenue Jean Mermoz, 14 te 6041 Gosselies - België

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-4 Ligging van de activiteitsites — Het grondgebied van de activiteiten van de onderneming en haar belangrijkste exploitatiesites worden voorgesteld in het hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming".

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-5 Kapitaal en rechtsvorm — Zie het tweede schutblad alsook het hoofdstuk "Jaarverslag".

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-6 Afzetmarkten — Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming"

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-7 Omvang van de organisatie — Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming"

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-8 Informatie over de werknemers en de andere medewerkers — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu"

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-9 Toeleveringsketen — Het kader van de toeleveringsketen van ORES als Groep en dat van haar aankopen wordt bepaald door de Belgische wetgeving inzake overheidsopdrachten, vermits ORES Assets een aan deze wetgeving onderworpen intercommunale is. De aanbestedingen verlopen in meerdere fases, gaande van de officiële bekenmaking van de aankondiging van de opdracht, tot de prequalificatie van de inschrijvers, over de gedetailleerde evaluatie van de voorstellen, tot de uiteindelijke gunning van het contract. De vergelijkingscriteria steunen op een gevarieerd gamma van indicatoren, zoals de totale kostprijs, de technische kwaliteit, de afstemming op het specifiek karakter van de markt, bepaalde milieucriteria en nog andere. Doorheen heel dit proces wordt er een veeleisende ethische code nageleefd: transparantie van de handelingen, gelijke behandeling van de kandidaten en geen discriminatie. Dit kader garandeert dat elke inschrijver een

rechtvaardige beoordeling krijgt die gebaseerd is op vooraf vastgestelde en objectieve criteria. Zie ook het hoofdstuk "Lijst van opdrachtnemers" van het jaarverslag van onderhavig verslag.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-10 Significante wijzigingen in de organisatie en haar toeleveringsketen — Zie GRI 102-9 hiervoor alsook het hoofdstuk "Lijst van opdrachtnemers" van het Jaarverslag van ORES Assets.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-11 Voorzorgsprincipe of preventieve benadering — Zie paragraaf "Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt", in hoofdstuk 1, Commentaar op de jaarrekeningen van het Jaarverslag.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-12 Externe initiatieven — ORES is ondertekenaar van het Charter voor duurzame netten van de E.DSO – Europese vereniging van distributienetbeheerders (EDSO Sustainable Grid Charter)

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-13 Lidmaatschap van verenigingen - Ciriec — E.DSO - Gas.be - Synergrid – Vereniging van Waalse Steden en Gemeenten – Waalse Vereniging van Ondernemingen

Strategie

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-14 Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde — Zie het punt "Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité".

Ethiek en integriteit

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-16 Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties — ORES past een ethische gedragscode toe. Onze medewerkers eerbiedigen de regels van deze code, die betrekking hebben op het gebruik van de goederen en midelen van de onderneming, de te volgen aanwijzingen in geval van poging tot corruptie of belangenconflict, de bescherming van informatie – met een bijzondere nadruk op bevoorrechte informatie en op de bescherming van de persoonsgegevens van de klanten in het kader van de AVG. Bovendien worden er interne controleprocessen toegepast voor de bestellingen van materiaal: dubbele validatie van de aanvragen door de hiërarchie, openbare aanbestedingen gericht tot de

verschillende leveranciers, bepaling van de ondertekenningsbevoegdheden en opvolging van de bestelbons.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-17 Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties — Ethisch charter van de personeelsleden – Ethisch charter van de leveranciers - Code inzake de toepassing van de reglementering inzake marktmissbruiken

Bestuur

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-18 Bestuursstructuur — De Raad van Bestuur beschikt over de meest uitgebreide bevoegdheden voor de verwezenlijking van het doel, alsook voor het beheer van de vennootschap. Alles wat niet uitdrukkelijk door de wet of de statuten aan de Algemene Vergadering wordt voorbehouden, behoort tot zijn bevoegdheid. De verschillende Comités en hun respectievelijke opdrachten worden beschreven in het hoofdstuk «Remuneratieverslagen». Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten van de onderneming, het Bestuurscharter van ORES en het Huishoudelijk Reglement van ORES Assets.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-19 Delegatie van de bevoegdheid — De Raad van Bestuur kan – met mogelijkheid tot subdelegatie – het dagelijks bestuur van de vennootschap alsook de vertegenwoordiging van de vennootschap wat dat bestuur betreft toevertrouwen aan de Voorzitter van het Directiecomité van ORES. Voor ORES Assets gebeurt de delegatie ten gunste van de exploiterende vennootschap, ORES. Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten van de onderneming, het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-20 Verantwoordelijkheid van de directie voor economische, milieu- en sociale onderwerpen — Krachtens de statuten van de onderneming kan de Raad van Bestuur van ORES overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen al zijn bestuursbevoegdheden geheel of gedeeltelijk delegeren aan een Directiecomité. Aan dit Comité wordt de operationele leiding van de vennootschap toevertrouwd, met inbegrip van het dagelijks bestuur en de vertegenwoordiging van de vennootschap ten aanzien van derden. De Raad van Bestuur van ORES benoemt en ontslaat de Voorzitter van het Directiecomité na raadpleging van het Benoemings- en remuneratiecomité. De Voorzitter van het Directiecomité beveelt aan de Raad van Bestuur de benoeming en het ontslag van de leden van dat Comité aan, na het Benoemings-

en remuneratiecomité te hebben geraadpleegd. De Raad van Bestuur stelt het Huishoudelijk Reglement van het Directiecomité vast, via een bijlage bij het Bestuurscharter van de onderneming.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-21 Raadpleging van de stakeholders in verband met economische en sociale onderwerpen — In de context van het definiëren en updaten van deze belangrijke onderwerpen in verband met de duurzame ontwikkeling, raadpleegt de onderneming met regelmatige tussenpozen haar stakeholders. De laatste raadpleging vond plaats in december 2022 en januari 2023. Meer informatie hierover in de algemene toelichting GRI 102-40 hierna. Aan het einde van deze oefening hadden de bij deze raadpleging aangeduide prioritaire onderwerpen betrekking op de energietransitie, de operationele uitmuntendheid van de netten (en hun fundamentele rol in deze transitie), de kwaliteit van de dienstverlening en de klantenrelatie, de preventie en het welzijn op het werk, alsook het milieu.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-22 Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en zijn comités — Zie Hoofdstuk “Remuneratieverslagen”.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-23 Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan — Zie Hoofdstuk “Remuneratieverslagen”.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-24 Benoeming en selectie van de leden van het hoogste bestuursorgaan — Onverminderd de bevoegdheden die de wet aan de Algemene Vergadering voorbehoudt, bestaat de Raad van Bestuur uitsluitend uit niet-uitvoerende bestuurders. De Voorzitter van het Directiecomité maakt er van rechtswege deel van uit. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat hij globaal, door zijn gediversifieerde samenstelling, over de bevoegdheden en ervaring beschikt die nodig zijn voor de uitvoering van zijn opdrachten. De Algemene Vergadering benoemt en ontslaat de bestuurders.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-25 Belangenconflict — De bestuurders hebben aandacht voor hun wettelijke en deontologische verplichtingen inzake belangenconflicten, in het bijzonder in de zin van het artikel 6:64 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, van de decretale bepalingen, met name deze bedoeld in het Wetboek van de Lokale Democratie en de Decentralisatie (WLDD) en in de decreten inzake elektriciteit en gas. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

Huishoudelijk reglement.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-26 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het vaststellen van het maatschappelijk doel, de waarden en de strategie — Meer informatie in dat verband in het hoofdstuk “Remuneratieverslagen”

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-27 Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan — De Raad van Bestuur vergadert regelmatig en minstens zes maal per jaar, onder leiding van zijn Voorzitter en dit, wat ORES betreft, om de verschillende opdrachten uit te voeren die in het Bestuurscharter van de onderneming beschreven worden, na advies op het gebied van hun respectievelijke bevoegdheden van de binnen de Raad opgerichte Comités. Zie in dat verband ook het hoofdstuk “Remuneratieverslagen”. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-28 Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan — De Raad van Bestuur onderzoekt en evalueert:

1. zijn eigen doeltreffendheid evenals de doeltreffendheid van de bestuursstructuur van de vennootschap en de rol en de opdrachten van de verschillende Comités en het uitvoerend Bureau;
2. ieder jaar de prestaties van de Voorzitter van het Directiecomité en, op voorstel van de Voorzitter van het Directiecomité, van de andere leden van het Directiecomité, in het kader van de procedure betreffende de bepaling van het aandeel van hun vergoeding dat aan de prestaties gekoppeld is.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-29 Identificatie en beheer van economische, milieugebonden en sociale gevolgen — Zie hoofdstukken “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid” en “Jaarverslag”, paragraaf “Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt”

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-30 Doeltreffendheid van de risicobeheersprocessen — Onder de opdrachten van de Raad van Bestuur bevinden zich ook het onderzoek en de studie van de financiële doelstellingen van de onderneming, meer bepaald in termen van risicoprofielen en bestemming van de middelen. Het is trouwens voorzien dat er eens per jaar een vergadering van de Raad van Bestuur aan de strategie van de vennootschap en de daaraan verbonden risico’s wordt gewijd. In de loop van het jaar

wordt er een balans van de staat van vordering opge maakt. Het Auditcomité en het Directiecomité gaan jaarlijks over tot een evaluatie.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-31 Beoordeling van de economische, milieu- en sociale onderwerpen — De beoordeling gebeurt:

1. jaarlijks in het Verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling en het Jaarverslag (paragraaf Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt)
2. trimestrieel (dashboard en synthetisch verslag over de belangrijkste prestatie-indicatoren)

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-32 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij de duurzaamheidsrapportages — De Raad van Bestuur valideert de duurzaamheidsrapportage, beoordeelt alle elementen van het jaarverslag en legt deze ter goedkeuring voor aan de Algemene Vergadering.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-33 Communicatie van kritieke aandachtspunten — Zie hoofdstukken “Verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, en “Jaarverslag” – paragraaf “Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt” als ook de toelichtingen **102-21**, **102-40** en **102-47**.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-34 Aard en aantal kritieke aandachtspunten — Zie hoofdstukken “Verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling” en «Jaarverslag»– paragraaf “Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt”, als ook de toelichtingen **102-21**, **102-40** en **102-47**.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-35 Remuneratiebeleid — Zie Hoofdstuk “Remuneratieverslagen”.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-36 Procedure voor het vaststellen van de remuneratie — Overeenkomstig het Wetboek voor Lokale Democratie en de Decentralisatie wordt de remuneratie van de mandaten uitgeoefend door de niet-uitvoerende bestuurders globaal vastgesteld door de Algemene Vergadering en dit op voorstel van de Raad van Bestuur, na advies van het Benoemings- en remuneratiecomité. Anderzijds worden de remuneraties toegekend aan de leden van de Comités en van het Uitvoerend Bureau en aan de bestuurders voor het uitoefenen van specifieke opdrachten alsook deze van de Voorzitter van het Directiecomité vastgesteld door de Raad van Bestuur op aan-

beveling van het Benoemings- en remuneratiecomité.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-37 Betrokkenheid van de stakeholders bij de remuneratie — Het wettelijk kader wordt vastgesteld door het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie (WLDD).

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-38 Ratio van de totale jaarlijkse remuneratie — De organisatie moet de volgende informatie bezorgen:

A. De ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land.

4.4	Bij het verzamelen van de informatie beschreven in de toelichting 102-38 moet de organisatie, voor elk land waar de activiteiten significant zijn:	
4.4.1	de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie;	Voorzitter van het Directiecomité
4.4.2	de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon;	60.226,92
4.4.3	de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers.	519%
4.5	Bij het verzamelen van de informatie beschreven in de toelichting 102-38 zou de organisatie moeten	
4.5.1	voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers	
4.5.1.1	de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren;	Basisremuneratie
4.5.1.2	preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen;	ja
4.5.1.3	preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden;	ja
4.5.1.4	preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren;	ORES
4.5.2	in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening:	
4.5.2.1	basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel;	
4.5.2.2	geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen;	
4.5.2.3	directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandelen eenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandelen eenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn.	

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING**102-39 – Procentuele verhoging van de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie —**

De organisatie moet de volgende informatie verstrekken:

A. De ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de procentuele verhoging van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land.

4.6	Bij het verzamelen van de informatie beschreven in de toelichting 102-39 moet de organisatie, voor elk land waar ze gevestigd is:	
4.6.1	de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie;	Voorzitter van het Directiecomité
4.6.2	de procentuele verhoging van de remuneratie berekenen voor de best geremunereerde persoon voor de periode die de rapportageperiode voorafgaat;	4,04%
4.6.3	de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon;	60.226,92
4.6.4	de procentuele verhoging berekenen van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie tussen de vorige rapportageperiode en de huidige rapportageperiode;	1,70%
4.6.5	de ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met deprocentuele verhoging van de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers.	238%
4.7	Bij het verzamelen van de informatie beschreven in de toelichting 102-39 zou de organisatie moeten	
4.7.1	voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers	
4.7.1.1	de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren;	Basisremuneratie
4.7.1.2	preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen;	ja
4.7.1.3	preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden;	ja
4.7.1.4	preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren;	ORES
4.7.2	in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening:	
4.5.2.1	basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel;	
4.5.2.2	geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen	
4.5.2.3	directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandelen eenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandelen eenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn	

Betrokkenheid van de stakeholders

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-40 Lijst van de stakeholdersgroepen — In januari 2023 nodigde de onderneming een dertigtal externe stakeholders uit, gekozen in het licht van de plaats die ORES in de Waalse maatschappij bekleedt, om deel te nemen aan een ronde tafelgesprek over de kwestie van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming en haar uitdagingen op het vlak van duurzaamheid. Vooraf had zij aan elk van hen een materialiteitsvragenlijst toegestuurd om hen in staat te stellen 15 welbepaalde duurzaamheidsuitdagingen ingevolge de voorgaande boekjaren in een prioriteitenlijst te rangschikken. De uitgenodigde stakeholders waren de volgende: het kabinet van de Waalse Minister-president, het kabinet van de Minister van Energie, het kabinet van de Vicepresident en Minister van Economie, WOD Energie- Directie voor de regionale energiemarkten, WO Duurzame Ontwikkeling, WOD – Departement Natuur en Groene Ruimten/Departement Natuur en Bossen, de CWaPE, de Belgische Federatie van elektriciteits- en gasproducenten en leveranciers, de intercommunale IDEA – Directie Energie en Duurzame Oplossingen, de Katholieke Universiteit van Leuven, de Universiteit van Luik, de Federatie van OCMW's, de Vereniging van Steden en Gemeenten, het Waals Netwerk voor duurzame toegang tot de energie, Test-Aankoop, de Union des Classes Moyennes, de Union wallonne des Entreprises, de Federatie van Algemene Bouwaannemers (Embuild), de Waalse Vereniging van Architecten, Belfius, de Belgische Federatie van de auto-industrie en -constructeurs – dienst Advies Technische Studies, het Waals netwerk voor Armoedebestrijding, Rescoop Wallonië, de vereniging Natagora, de SWDE, Act for Climate Justice – Youth for Climate, de vereniging Energie Commune, het Huurderssyndicaat en de sociale huisvestingsmaatschappij La Sambrienne. Deze ontmoeting vond plaats op 26 januari 2023 en bracht, buiten de verantwoordelijken van ORES, 11 vertegenwoordigers van stakeholders samen. Anderzijds hebben negen andere stakeholders, die niet aan deze oefening konden deelnemen, hun input overgemaakt via de vooraf toegestuurde materialiteitsvragenlijst. Intern ontving een representatieve proefgroep van 40 medewerkers of medewerksters van ORES dezelfde vragenlijst en 22 hebben daarop geantwoord.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-41 Collectieve arbeidsovereenkomsten — 100%

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-42 Identificatie en selectie van de stakeholders — Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid" en algemene toelichting **102-40** hiervoor.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-43 Benadering van de betrokkenheid van stakeholders — Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid" en algemene toelichtingen **102-21** en **102-40** hiervoor.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-44 Grootste uitdagingen en bekommernissen - Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid", en toelichtingen **102-21**, **102-40** hiervoor en **102-47** hierna.

Rapportagepraktijken

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-45 Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen — ORES Assets, ORES, Comnexio en Atrias

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-46 Definitie van de inhoud van het rapport en de reikwijdte van de uitdaging — Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid" en de toelichtingen **102-21**, **102-40** hiervoor en **102-47** hierna.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-47 Lijst met relevante vraagstukken — Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid", en de toelichtingen **102-21** en **102-40**. De lijst van de 15 door de onderneming in 2022 geïdentificeerde materialiteitsvraagstukken die gebruikt werden om de materialiteitsmatrix in 2023 te bepalen, wordt hierna meegedeeld.

Energietransitie	De activiteit van de energiesector is vandaag de dag rechtstreeks gelinkt aan de klimaatuitdaging en de decarbonisatie. De energietransitie is volop aan de gang. Als distributeur ziet ORES zich voor een hele reeks uitdagingen geplaatst om deze transitie te bevorderen: integratie van de hernieuwbare productie, toenemende en massale elektrificatie, verhoging van de energetische doeltreffendheid, modernisering van het openbare verlichtingspark, integratie van biomethaan in het gastdistributienet, ...
Milieuvoetafdruk - klimaat	De activiteiten van ORES hebben hun weerslag op het milieu en het klimaat. Ons bedrijf wil zijn globale voetafdruk beperken door in het bijzonder op de volgende terreinen actie te ondernemen: uitstoot van broeikasgassen van de gebouwen, voertuigen, infrastructuren (elektriciteits- en gasverliezen), invloed op de biodiversiteit van elektriciteits-, gas- en openbare verlichtingsinfrastructuren; beperking van de productie en beter afvalbeheer, meer bepaald.
Digitalisering	De werking en het beheer van de markt draaien meer en meer rond gegevens, hun verwerking en hun terbeschikkingstelling. Naast de toekomstige bijdrage tot de optimalisering van investeringen en tot de energietransitie, zullen de digitalisering van de gegevens, de digitale meting en de smartisation van de netten het mogelijk maken de markten te laten evolueren, de flexibiliteit te ontwikkelen en, voor de klanten, een actievere rol te spelen. Gezien haar centrale rol op de markt wil de onderneming verder gaan op die weg.
Verantwoorde en duurzame aankopen	Naast de naleving van de wettelijke reglementen en voorschriften, evolueren de aankopen/openbare aanbestedingen van ORES naar meer duurzaamheid door rekening te houden met milieu-, ethische en sociale criteria, alsook met kwaliteitscriteria. De onderneming wil ook een evenwichtige en gezonde relatie met haar leveranciers handhaven en opbouwen.
Operationele uitmuntendheid, betrouwbaarheid en veerkracht van het net	De betrouwbaarheid en de veerkracht van de distributienetten zijn essentieel. Zij maken het mogelijk een duurzame economische ontwikkeling te ondersteunen en de continuïteit van de energiebevoorrading voor burgers, ondernemingen en overheden te garanderen.
Kwaliteit van de dienstverlening en de relatie met de klanten	ORES staat ten dienste van verschillende categorieën van klanten: privépersonen, professionals (KMO) en plaatselijke overheden zoals Steden en Gemeenten, die eveneens haar aandeelhouders zijn. ORES wil het leven van haar klanten vergemakkelijken door hun een doeltreffende dienstverlening aan te bieden, op maat van hun verwachtingen en die ook snel en gezellig is.
Energieprijs en energiearmoede	Zowel elektriciteit als aardgas zijn basisbehoeften en het bedrag van de factuur is vandaag een van de belangrijkste bronnen van bezorgdheid. ORES neemt de nodige maatregelen om de evolutie van de distributiekosten voor alle klanten (privépersonen, professionals, ondernemingen) te beheersen en tegelijkertijd de toegang tot de energie voor iedereen te garanderen. Het is absoluut noodzakelijk een rechtvaardige en kwaliteitsvolle dienstverlening te verzekeren, met een uitgesproken engagement en voelbare acties ten voordele van kwetsbare klanten of klanten met onvoldoende computervaardigheden.
Cyberveiligheid	In een omgeving die steeds verder gedigitaliseerd wordt, verloopt de bescherming van de activiteiten van ORES, van haar medewerkers en van haar klanten voortaan via het invoeren van performante systemen en strikte procedures op het vlak van cyberveiligheid en gegevensbescherming en dit steeds met inachtneming van de AVG.
Bestuur en ethiek	ORES verzekert een essentiële dienstverlening voor de gemeenschap en moet uiteraard de wettelijke en reglementaire voorschriften naleven, met name op het vlak van bestuur en activiteitenperimeter, alsook blijf geven van een vlekkeloze ethiek. Zij voert in haar operationele praktijken en commerciële relatie de principes van eerlijkheid en transparante in en neemt deze in acht.
Partner van de overheid en de burgers	ORES neemt haar verantwoordelijkheid op als facilitator, adviseur en steunpunt ten aanzien van de overheid en de burgers bij het definiëren, het toepassen en het ontplooiën van haar beleid alsook van de praktijken inzake energieverbruik.

Dialogo/interactie tussen de stakeholders	ORES wil rekening houden met de verwachtingen van haar stakeholders en de uitwisselingen met en tussen hen bevorderen teneinde beter tegemoet te komen aan de behoeften, met name in het kader van haar verankering in het Waals en lokaal socio-economisch weefsel.
Preventie, veiligheid en welzijn op het werk	De binnen ORES uitgevoerde beroepshandelingen kunnen potentieel gevaarlijk zijn voor de personeelsleden op het terrein, de onderaannemers en de omwonenden die in de nabijheid van de distributienetten gevestigd zijn. De onderneming voert een ambitieus preventiebeleid, dat mikt op nul ongevallen, in het kader van een globaal actieplan ter verbetering van het welzijn van de medewerkers.
Vorming en inzetbaarheid	De beroepshandelingen binnen ORES evolueren snel en vereisen voortdurend nieuwe vaardigheden. Het succes van de onderneming is afhankelijk van haar vermogen om met veranderingen om te gaan, met name door het (her)kwalificeren van haar personeelsleden en deze van de onderaannemers.
Evolutie van de bedrijfscultuur en aantrekkelijkheid	De transformatie van de energiemarkt en het huidige niveau van de eisen die de klanten stellen maken het noodzakelijk onze bedrijfscultuur te doen evolueren door daarin een grotere soepelheid en vertrouwen op te nemen en door het handhaven van fundamentele elementen zoals de technische deskundigheid van de werknemers. In het licht van de schaarste voor bepaalde profielen op de arbeidsmarkt, wil ORES zowel een motiverende omgeving als motiverende werkomstandigheden aanbieden om nieuw talent aan te trekken en de hernieuwing van de personeelsbezetting te garanderen.
Diversiteit en niet-discriminatie	Ongeacht of het op grond van geslacht, leeftijd, nationaliteit en herkomst, seksuele geaardheid, handicap of filosofische opvattingen is, ongelijke behandelingen zijn altijd onaanvaardbaar. ORES neemt de nodige maatregelen om elk risico van discriminatie op het werk te vermijden.

De drie grootste uitdagingen die bij afloop van de materialiteitsoefening van begin 2023 met de externe en interne stakeholders geïdentificeerd werden, zijn de volgende: energietransitie, operationele uitmuntendheid van de netten (en hun fundamentele rol bij deze transitie), kwaliteit van de dienstverlening en de klantenrelatie, preventie en welzijn op het werk alsook milieu.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-48 Herziening van informatie — Nvt

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-49 Wijzigingen met betrekking tot de rapportage — Herstructurering en samenvatting van de indeling in hoofdstukken van onderhavig verslag in vergelijking met de rapportage 2022 op basis van een hergroepering van de hoofdstukken rond de uitdagingen die als meest relevant geïdentificeerd werden.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-50 Verslagperiode — Boekjaar 2023

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-51 Datum van het recentste verslag — Nvt

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-52 Verslaggevingscyclus — Jaarlijkse verslaggevingscyclus

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-53 Aanspreekpunt voor vragen over het verslag — Jean-Michel Brebant – Verantwoordelijke MVO - jeanmichel.brebant@ores.be

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-54 Verslaggevingsverklaringen in overeenstemming met de GRI-richtlijnen — Dit jaarlijks verslag werd voorbereid op basis van de GRI-normen 2016.

Specifieke delen

GRI 201 ECONOMISCHE PRESTATIES

201-1 **Gegenereerde en gedistribueerde directe economische waarde** — De lezer wordt verwezen naar de Jaarrekeningen van de organisatie, in het hoofdstuk "Jaarverslag".

GRI 201 ECONOMISCHE PRESTATIES

201-2 **Financiële implicaties en andere risico's als gevolg van klimaatverandering.** — Zie hoofdstuk "Jaarverslag"

GRI 201 ECONOMISCHE PRESTATIES

201-4 **Financiële steun van een overheid** — De groep kreeg subsidies van Wallonië voor onderzoeksprojecten van algemeen belang met betrekking tot, enerzijds, het gebruik van digitale meters in het kader van

de energiearmoede en anderzijds de sociale inclusie in de gemeenschappen voor energie ("SOCCER"-project, dat in 2023 ten einde liep). Verder, in het kader van het project "Interpreter", dat betrekking heeft op de modelvorming van de netten in het kader van de digitalisering – slimme netten en digitale meters –, de efficiëntie en duurzaamheid, ontving ORES een financiering van de Europese Commissie in het kader van het Horizon-programma.

GRI 205 STRIJD TEGEN CORRUPTIE

205-2 Mededeling en opleiding in verband met anti-corruptiebeleid en -procedures — ORES past een charter voor ethisch handelen toe. Onze medewerkers leven de regels na van deze code die betrekking hebben op het gebruik van goederen en middelen van de onderneming, de te volgen aanwijzingen in geval van een poging tot corruptie of een belangenconflict en de bescherming van informatie – met een bijzondere nadruk op bevoorrechte informatie alsook op de bescherming van de persoonsgegevens van de klanten in het kader van de AVG. Bovendien worden er interne controleprocessen ingevoerd voor bestellingen van materiaal: dubbele bekrachtiging van de aanvragen door de hiërarchie, het opvragen van offertes bij verschillende leveranciers, de bepaling van de ondertekeningsbevoegdheden en de opvolging van bestellingen. Zie ook het hoofdstuk "Remuneratieverslag", paragraaf Voorstelling van de beheersorganen.

GRI 302 ENERGIE

302-1 Energieverbruik binnen de organisatie — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 302 ENERGIE

302-4 Verlaging van het energieverbruik — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 306 AFVALWATER EN AFVAL

306-2 Afval naar type en verwijderingsmethode — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 306 AFVALWATER EN AFVAL

306-4 Transport van gevaarlijk afval — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 307 MILIEUONFORMITEIT

307-1 Gebrek aan overeenstemming met de wetgeving en de milieuregelgeving — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een

nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 401 TEWERKSTELLING

401-1 Aanwerving van nieuwe werknemers en personeelsverloop — De organisatie moet de volgende informatie mededelen:

A. Het totaal aantal werknemers en het aanwervingspercentage van nieuwe werknemers in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest.

AANTAL INZENDINGEN 2023

WALLONIË	Mannelijk	Vrouwelijk	Totaal
<30	65	35	100
>=30 <50	109	87	196
>=50	12	14	26
Totaal	186	136	322

B. Het totaal aantal werknemers en het rotatiepercentage van het personeel in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest.

AANTAL UITDIENSTTREDINGEN 2023

WALLONIË	Mannelijk	Vrouwelijk	Totaal
<30	15	16	31
>=30 <50	38	50	88
>=50	30	14	44
Totaal	83	80	163

GRI 401 TEWERKSTELLING

401-2 Voordelen toegekend aan voltijdse medewerkers, maar niet aan tijdelijke of deeltijdse medewerkers — De standaard voordelen toegekend aan de voltijdse werknemers van de organisatie en niet aan de tijdelijke of deeltijdse werknemers. Het gaat met name en op zijn minst om:

I. de levensverzekering

Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen

II. de gezondheidszorgen

Hospitalisering en ambulante zorgen

III. de kosten handicap en invaliditeit

Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen

IV. het ouderschapsverlof

Volgens de CAO 64 van 29/04/1997: het conventioneel ouderschapsverlof / het ouderschapsverlof in het kader van de loopbaanonderbreking.

V. het beroepspensioen

Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen

VI. het aandeelhouderschap loontr.

Nvt

VII. andere voordelen

Tariefvoordelen, Sociaal Fonds

GRI 401 TEWERKSTELLING

401-3 Ouderschapsverlof — De organisatie moet de volgende informatie meedelen:

2023	Man	Vrouw	Totaal
A. het totaal aantal werknemers dat recht heeft gehad op ouderschapsverlof, per geslacht	748	332	1.080
B. Het totaal aantal werknemers dat ouderschapsverlof heeft genomen, per geslacht	87	89	176
C. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat in de loop van de rapportageperiode na een ouderschapsverlof, per geslacht	31	34	65
D. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat na afloop van een ouderschapsverlof en die 12 maanden na hun werkhervatting nog steeds tewerkgesteld waren, per geslacht	145	120	265
E. Percentage werkhervatting en blijvende werknemers die ouderschapsverlof hebben genomen, per geslacht	35,63% 65,52%	38,20% 66,67%	36,93% 66,04%

GRI 402 RELATIES WERKNEMERS/DIRECTIE

402-1 Minimale opzegtermijnen in verband met operationele veranderingen — Er is geen minimaal aantal weken opzeg. De organisatie verbindt zich ertoe ten gepaste tijde en zo spoedig mogelijk het gesprek aan te gaan in verband met de significante operationele veranderingen en haar werknemers en hun vertegenwoordigers te betrekken bij de onderhandeling en de invoering van deze veranderingen, daar zij positieve of negatieve implicaties voor de werknemers kunnen hebben. Zo werd de verhuizing van de zetel van de onderneming van Louvain-la-Neuve naar Gosselies, die in de herfst van 2020 lang voorbereid en georganiseerd werd, voor het eerst drie jaar eerder op de Ondernemingsraad ter sprake gebracht. Volgens de Collectieve Arbeidsovereenkomst van 2/03/1989, bedraagt de nuttige tijd om een akkoord voor te stellen twee uren. Praktisch gezien, wanneer er een paritair akkoord wordt gesloten (CAO) beschikken de vakbondsafgevaardigden over 2 tot 4 weken om dit aan het personeel voor te leggen. Deze aanzegtermijn is echter niet opgenomen in een akkoord.

GRI 403 GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

403-1 – Vertegenwoordiging van de werknemers in de officiële comités voor gezondheid en veiligheid

waarbij zowel werknemers als directie betrokken zijn — ORES telt twee Comités van preventie en bescherming op het werk (CPBW). Het CPBW "West" telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten en een College Jonge Werknemers, samengesteld uit een effectief en een plaatsvervangend mandaat. Het CPBW "Oost" telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten. De werkgeversdelegaties zijn uit eenzelfde aantal vertegenwoordigers samengesteld.

GRI 403 GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

403-2 Soorten en percentages arbeidsongevallen, beroepsziekten, verloren dagen, absentieïsme en aantal overlijdens in verband met het werk — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Preventie en sensibilisering".

GRI 403 GEZONDHEID EN VEILIGHEID

403-3 Werkgevers waarvoor de frequentie van en het risico op beroepsziekten hoog zijn — Zie eveneens hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Preventie en sensibilisering". ORES maakt een inventaris op van de werknemers met een risico op blootstelling aan asbest, organiseert hun medische

opvolging en herziet de werkmethode regelmatig en past deze aan om een lage blootstelling te verzekeren. Op basis hiervan wordt het risico op beroepsziekte als niet erg hoog beschouwd.

GRI 403 GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

403-4 Gezondheids- en veiligheidskwesaties vastgelegd in formele overeenkomsten met de vakbonden — 100%

GRI 404 OPLEIDING EN ONTWIKKELING

404-1 Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar en per werknemer — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Aanwerving en opleiding als centrale uitdagingen".

GRI 404 OPLEIDING EN ONTWIKKELING

404-2 Programma's inzake het op peil brengen van de competenties van de werknemers en programma's inzake hulp bij de transitie — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Aanwerving en opleiding als centrale uitdagingen".

GRI 404 OPLEIDING EN ONTWIKKELING

404-3 Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling — De organisatie moet communiceren over de volgende informatie: Het percentage van het totaal aantal werknemers per geslacht en per beroepscategorie die zijn ingelicht omtrent prestatie- of loopbaanontwikkeling in de loop van de rapportageperiode:

	Man	Vrouw	Totaal
Directie	100%	100%	100%
Kader	100%	100%	100%
Opzichter	0%	0%	0%
Bediende	0%	0%	0%

Vanaf 1 januari 2020 werd een nieuw baremasysteem ingevoerd voor de personeelscategorieën "bediende" en "opzichter" onder nieuwe arbeidsvoorwaarden en het oude evaluatie- en overzichtssysteem voor de prestaties werd afgeschaft voor deze personeelscategorieën ingevolge de ondertekening van een collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de verbetering van de verloningsvoorwaarden. Dat systeem is gekoppeld aan een beheersproces inzake ontwikkeling en erkenning.

GRI 405 DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN

405-1 Diversiteit van de bestuursorganen en de bedienden — De organisatie moet over de volgende informatie communiceren:

A. Het percentage personeelsleden aanwezig in de bestuursorganen van de organisatie in elke van de volgende diversiteitscategorieën:

GESLACHT EN LEEFTIJDGROEPEN	Man	Vrouw
< 30	0,00%	0,00%
≥ 30<50	0,11%	0,00%
≥ 50	0,15%	0,08%
Totaal	0,26%	0,08%

B. Het percentage werknemers per beroepscategorie en diversiteitscategorieën Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Aanwerving en opleiding als centrale uitdagingen".

GRI 405 DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN

405-2 Ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen — De organisatie moet communiceren over de volgende informatie:

De ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen (loonkloof) voor elke beroepscategorie, per belangrijke activiteitsite.

Geconsolideerde resultaten voor één enkele regio, namelijk het grondgebied van ORES in Wallonië.

RATIO 2023	Vrouw/Man
Directie	-1,58%
Kadre	-6,46%
Opzichter	-10,27%
Bediende	-1,27%
Totaal	-4,03%

GRI 412 EVALUATIE VAN DE MENSENRECHTEN

412-3 Belangrijke investeringsovereenkomsten en -contracten waarin clausules zijn opgenomen in verband met de mensenrechten of antecedenten in verband met de eerbiediging van de mensenrechten — In het kader van de wetgeving inzake overheidsopdrachten waaraan zij onderworpen is, eist ORES van haar leveranciers, aannemers en onderaannemers dat zij de Europese, nationale en Waalse regels inzake duurzaamheid en dus respect voor de mensenrechten en de ethiek naleven. De contracten die het meest fraudegevoelig zijn, met name die met betrekking tot werken op een bouwplaats, worden omkaderd door bijzondere bepalingen. De opdrachtnemers moeten ervoor zorgen dat de werken en de werknemers worden geregistreerd, dat zij worden beloond, dat het gedetacheerde personeel wordt aangemeld, dat de werknemers in onderaanneming voldoende kennis hebben van de taal van de opdracht, dat werknemers die niet dagelijks naar huis kunnen terugkeren, een menswaardige en fatsoenlijke huisvesting krijgen, enz. Afschrikkende sancties, eenmalig of dagelijks, worden voorzien in de bestekken, afhankelijk van de geconstateerde overtredingen. Zie ook de «Lijst van opdrachtnemers» in het «Jaarverslag» van ORES Assets.

GRI 414 SOCIALE EVALUATIE VAN DE LEVERANCIERS

414-1 Nieuwe leveranciers geanalyseerd met behulp van sociale criteria – Zie toelichting 412-3 hiervoor.

GRI 416 GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN DE CONSUMENTEN

416-1 Evaluatie van de invloeden van de producten- en dienstencategorieën op de gezondheid en veiligheid — Alle technische handelingen en de door de onderneming gebruikte materialen worden voortdurend en systematisch beoordeeld (methodedocumenten, technische specificaties, productfiches, instructienota's, enz.) onder toezicht van de dienst Preventie en Milieu van de onderneming. Er zijn operationele teams en bewakingspersoneel met een opleiding inzake veiligheidsbeleid en risicopreventie aanwezig, teneinde de exploitatieactiviteiten en het toezicht op de netten 24 uren op 24 en 7 dagen op 7 te verzekeren.



4



4. JAAR- VERSLAG

1. Toelichtingen bij de jaarrekening p.72
2. Jaarrekening p.82

1. Toelichtingen bij de jaarrekening

(artikel 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

Getrouw overzicht van

De ontwikkeling van de zaken van de vennootschap

De ontwikkeling van de zaken wordt nader uiteengezet in titel II – Verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling. Daarnaast merken wij voor het boekjaar 2023 op dat deze index, ondanks de gevoelige vertraging van de groei van de gezondheidsindex in de loop van 2023 (4,33%), voor dit boekjaar hoger bleef dan het forfaitair cijfer dat in de tariefmethodologie werd voorzien (1,575%). De stijging van de prijzen van goederen en diensten alsook van de lonen verlaagt de enveloppe van de toegestane inkomsten die ter beschikking van de DNB's werd gesteld. Wij merken op dat de tariefmethodologieën vanaf het boekjaar 2024 een herzieningsmechanisme ex post voorzien voor de budgetten van controleerbare kosten voor de jaren 2024 tot 2029 op basis van de werkelijke gezondheidsindex van die jaren. Dat mechanisme maakt het mogelijk zich te beschermen tegen onvoorziene en niet-beheersbare stijgingen van de inflatie. Ten behoeve van de coherentie werkt dit herzieningsmechanisme van de indexering in beide richtingen, wat inhoudt dat wanneer de werkelijke gezondheidsindex lager zou zijn dan de gebudgetteerde gezondheidsindex, het ex post berekende budget van de controleerbare kosten lager zal zijn dan het ex ante berekend budget van de controleerbare kosten. Het inflatierisico van de entiteit zal bijgevolg verminderd worden.

Resultaten en toestand van de vennootschap

I. ELEMENTEN VAN DE RESULTATENREKENING OP 31 DECEMBER 2023

Het bedrag van de bedrijfsopbrengsten is 721.566 K€ (625.053 K€ in 2022). Het bestaat uit de omzet van ORES voor 711.532 K€ (614.498 K€ in 2022). Het vertegenwoordigt de kosten die aan ORES Assets worden

aangerekend in het kader van de prestaties betreffende het distributienetbeheer voor 705.422 K€ (608.370 K€ in 2022) en de werken uitgevoerd voor rekening van derden voor 6.109 K€ (6.128 K€ in 2022). De andere bedrijfsopbrengsten bedragen 9.871 K€ (10.338 K€ in 2022) en omvatten hoofdzakelijk de recuperaties van algemene kosten en personeelskosten bij derde vennootschappen in het kader van gemeenschappelijke projecten, of herfactureringen in verband met door de onderneming gesloten overeenkomsten. Er werden eveneens geproduceerde vaste activa in verband met de activering van de personeelskosten op de ontwikkelingsprojecten geboekt voor 163 K€ (217 K€ in 2022).

Ter herinnering, het resultaat van ORES op 31 december 2023 is nul. ORES verzekert namelijk het beheer van de distributienetten (elektriciteit en gas), voor rekening van ORES Assets en dit tegen kostprijs.

De aankopen van goederen bedragen 106.670 K€, een stijging met 17,3% in vergelijking met 2022. Deze is toe te schrijven aan een aanzienlijke toename van de activiteit in overeenstemming met het industrieel plan, waarvoor een grote voorraad noodzakelijk is, maar ook aan een stijging van de grondstofprijzen.

Deze toename van de activiteit verklaart eveneens de stijging van de diverse goederen en diensten, die eind 2023 349.362 K€ bedragen (305.934 K€ in 2022). Zij hebben vooral betrekking op investerings- en exploitatiewerken (gestegen met bijna 15%) alsook op bezoldigingen van derden (erelonen van externe consultants, advocaten of nog bezoldigingen betaald in het kader van diensten geleverd op het domein van de informatica). Het saldo wordt gevormd door kosten in verband met de gebruiksheffingen (informaticasystemen), het wagenpark, de huren en huurlasten, post-, representatie- en vormingskosten, enz.

De remuneraties, sociale lasten en pensioenen bedragen 259.739 K€ en zijn in vergelijking met 2022 toegenomen (+11,4%). Deze stijging kan hoofdzakelijk verklaard worden de evolutie van het personeelsbestand en door de impact van de inflatie op de loonkosten die,

hoewel ze lager zijn dan vorig jaar, toch nog relatief hoog zijn in vergelijking met de voorgaande jaren.

Het bedrag van de afschrijvingen van 760 K€ (702 K€ in 2022) vertegenwoordigt de waardevermindering van de investeringen geactiveerd in ontwikkelingskosten.

Het bedrag van de waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen vertegenwoordigt een resultaat van -140 K€ (tegen -436 K€ in 2022).

Ter herinnering, de procedure van de waardeverminderingen op voorraden werd ingevoerd vanaf 2021. Zij hebben betrekking, enerzijds, op de voorraad elektro-mechanische en budgetmeters, die niet meer in aanmerking komen om op het net geplaatst te worden (en door digitale meters vervangen worden), en anderzijds, op de voorraad met een zeer zwakke omloop, d.w.z. op artikels waarvoor er geen beweging meer was sedert minstens vijf jaar. Sindsdien werden deze twee regels gehandhaafd met als gevolg een update van de daarmee verband houdende waardeverminderingen.

De voorzieningen voor risico's en kosten bedragen 589 K€ in 2023 tegen 1.595 K€ in 2022. Dat bedrag wordt gevormd door het bijwerken van de voorziening in verband met de uitgegraven aarde (BWR Aarde – netto daling met 1.571 K€), door de aanpassing van een voorziening voor sociale geschillen (netto daling met van 168 K€), van de ontknoping van het geschil in verband met de bouw van de recente maatschappelijke zetel (daling met 328 k€) alsook het bijwerken van de voorziening in verband met opzegging van het contract in verband met de levering van IT-diensten voor de implementering van een informatiesysteem voor digitale meting (stijging van 24 K€). Tot slot noteerden we een waardestijging van de voorziening in verband met het Waals platform voor het beheer van de masterplannen – vectorisatie – voor een bedrag van 2.632 K€.

De overige geregistreerde bedrijfskosten voor een bedrag van 1.416 K€ (tegen 637 K€ in 2022) omvatten met name diverse bedrijfstaksen en -kosten. Deze stijging is voornamelijk afkomstig van lasten die betaald werden in het kader van de financiële verzoening tussen alle energieleveranciers (afwijking tussen de toegekende bruto volumes en de gefactureerde volumes) opge maakt op het jaar 2023 voor de jaren 2021 en 2022.

De financiële lasten van 30.448 K€ (22.095 K€ in 2022, een stijging met 37,8%), omvatten hoofdzakelijk interesten op obligatieleningen en bankleningen (30.194 K€). Deze stijging houdt verband met de stijging van de rentevoeten in 2023, gekoppeld aan het aangaan van nieuwe leningen eind 2022 voor een bedrag van 150 M€.

De financiële opbrengsten bedragen eveneens 30.448 K€ en worden hoofdzakelijk gevormd door de overdracht door ORES aan ORES Assets van haar financieel resultaat (21.346 K€). We vinden daarin met name ook de opbrengst terug van plaatsingen die in de loop van het jaar plaatsvonden (3.420 K€) alsook de meerwaarden op de realisatie van vlottende activa (met name de SICAV) die werden binnengehaald ingevolge de stijging van de rentevoeten op de financiële markten in 2023 (2.172 K€).

De belastingen voor een bedrag van 3.169 K€ vertegenwoordigen hoofdzakelijk de geraamde fiscale last op de niet aanvaarde uitgaven van het boekjaar 2023 voor 2.384 K€, de roerende voorheffing op de generaliseerde financiële meerwaarden (1.029 K€) en de te ontvangen belastingregularisatie betreffende het boekjaar 2022 (-244 K€). Wij herinneren eraan dat de belastingopbrengst van 7.428 K€ grotendeels afkomstig was van de terug te krijgen belasting van 7.977 K€ ingevolge de betwisting van het in 2021 ontvangen verbeterend advies en betreffende de belastingcontrole over het jaar 2018.

II. ELEMENTEN VAN DE BALANS OP 31 DECEMBER 2023

II.A ACTIVA

De immateriële vaste activa voor een bedrag van 1.524 K€ (2.034 K€ in 2022) worden gevormd door ontwikkelingsprojecten (hoofdzakelijk Smart Grid en Smart Metering). Deze daling kan als volgt verklaard worden:

- investeringen van het boekjaar: + 251 K€;
- afschrijvingen van het boekjaar: - 761 K€.

Er moet worden opgemerkt dat er dit jaar ingevolge de jaarlijkse waardeverminderingstest (impairment test), geen buitengebruikstellingen hebben plaatsgevonden.

De financiële vaste activa voor een bedrag van 1.818.355 K€ (1.776.447 K€ in 2022), worden hoofdzakelijk gevormd uit de fondsen die op lange termijn ter beschikking van ORES Assets worden gesteld en die tegenover de financiële schulden op lange termijn aan de passiefzijde van de balans geplaatst moeten worden. ORES is overigens houder van 1 aandeel in Laborelec.

Er moet worden opgemerkt dat er in het kader van het geschil dat wij met een dienstverlener hebben (verbreking van het IT-dienstverleningscontract, zie hierna in de post "voorzieningen") een vonnis werd uitgesproken in 2022 waarbij ORES veroordeeld werd tot het betalen van een bedrag van 3.036 K€. Hoewel er tegen dit vonnis een beroep lopende is, werd er in hetzelfde jaar bij wijze van kantonement een storting op een geblok-

keerde rekening uitgevoerd. Het vonnis in deze zaak zal uitgesproken worden in 2024.

De voorraden en bestellingen in uitvoering bedragen 77.024 K€ (59.942 K€ in 2022). De stijging is te verklaren, enerzijds, door een toegenomen activiteit waarvoor een grotere voorraad nodig is en een groot aantal werven in uitvoering, en anderzijds door de stijging van de grondstofprijzen.

De handelsvorderingen bedragen 60.151 K€ (33.863 K€ in 2022). Deze handelsvorderingen zijn samengesteld uit vorderingen op diverse klanten alsook vorderingen op ORES Assets krachtens de overeenkomst inzake distributienetbeheer. Deze laatste, die 56.105 K€ bedragen, verklaren de stijging in vergelijking met 2022 (28.948 K€ in 2022), te wijten aan de lasten met betrekking tot de maand december 2023 die duidelijk gestegen zijn in vergelijking met de maand december 2022, met name op het vlak van de investeringswerken en belastingen.

De andere vorderingen voor een bedrag van 146.241 K€ (77.851 K€ in 2022) worden hoofdzakelijk vertegenwoordigd door fondsen die ter beschikking van ORES Assets werden gesteld tot in 2024, voor een bedrag van 138.092 K€ (65.600 K€ in 2022), en moeten tegenover de financiële schulden op korte termijn aan de passiefzijde van de balans worden geplaatst. Het saldo bestaat uit fiscale vorderingen en terug te krijgen btw.

De geldbeleggingen, voor een totaalbedrag van 8.503 K€ (227.880 K€ in 2022), worden eind 2023 uitsluitend gevormd door plaatsingen op termijn op bankrekeningen. Deze sterke daling wordt verklaard door de verkoop van SICAV's in de loop van het eerste semester 2023, waarbij geprofiteerd werd van de heropleving van de financiële markten (-218.480 K€).

De beschikbare middelen, die 107.019 K€ bedragen op 31 december 2023 (102.433 K€ in 2022), omvatten de liquiditeiten op de zichtrekeningen en in de sociale fondsen.

De overlopende rekeningen van de activa bedragen 6.091 K€ (3.984 K€ in 2022) en bestaan uit over te dragen kosten alsook uit te ontvangen renteopbrengsten in verband met onze plaatsingen afdekkingsinstrumenten.

II.B PASSIVA

De beschikbare (439 K€) en onbeschikbare (19 K€) inbreng wordt vertegenwoordigd door 2.460 aandelen waarvan ORES Assets alsook de zuivere financieringsintercommunales IDEFIN, CENEO, FINEST, SOFILUX, FINIMO, IPFBW en IEG de houders zijn; deze is als volgt verdeeld:

AANDEELHOUDERS	%	Aantal aandelen
ORES Assets	99,72%	2.453
IDEFIN	0,04%	1
CENEO	0,04%	1
FINEST	0,04%	1
SOFILUX	0,04%	1
FINIMO	0,04%	1
IPFBW	0,04%	1
IEG	0,04%	1
TOTAAL	100,00%	2.460

De rekening kapitaalsubsidies (28 K€) vertegenwoordigt de netto boekwaarde van een subsidie die door het Waals Gewest werd uitgekeerd voor een industrieel onderzoeksproject van algemeen belang in verband met digitale meters (Smart Metering).

De voorzieningen voor risico's en lasten, die eind 2023 18.706 K€ bedragen (18.117 K€ in 2022, bestaan uit:

- een voorziening van 10.922 K€ betreffende het Waals platform voor het beheer van de masterplannen – vectorisatie;
- een voorziening van 3.851 K€ gevormd in het kader van de verbreking van het contract inzake het verstrekken van informaticadienstverlening voor het implementeren van een informatiesysteem voor digitale meting;
- een voorziening ten bedrage van 853 K€ geboekt voor het dekken van sociale geschillen;
- een voorziening van 3.080 K€ in het kader van het decreet betreffende de uitgegraven aarde (BWR Uitgegraven Aarde);

De financiële schulden op lange termijn voor 1.815.308 K€ (1.773.400 K€ in 2022) en op korte termijn voor 141.592 K€ (118.600 K€ in 2022), bestaan uit:

- bankleningen voor een bedrag van 1.435.308 K€ op lange termijn en 141.592 K€ die binnen het jaar vervallen;
- obligatieleningen in de vorm van privébeleggingen voor een bedrag van 380.000 K€ op lange termijn.

In 2023 verkreeg ORES nieuwe leningen voor een totaalbedrag van 180.000 K€ bij de banken BNP Paribas Fortis (100.000 K€), Belfius (62.000 K€) en ING (18.000 K€), terwijl zij bankleningen voor een totaal bedrag van 118.600 K€ heeft terugbetaald. Dit kapitaal wordt ter beschikking van ORES Assets gesteld en ge-

nereert dus vorderingen op lange en korte termijn aan de actiefzijde van de balans.

De handelsschulden vastgesteld op 31 december 2023 en die 102.865 K€ bedragen (88.478 K€ in 2022) komen overeen met niet-betaalde leveranciers alsook met te ontvangen facturen

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten voor een bedrag van 62.540 K€ (59.961 K€ in 2022), omvatten:

- de fiscale schulden (4.027 K€) bestaande uit het saldo van de te betalen bedrijfsvoorheffing.
- de schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten voor 58.513 K€ die grotendeels zijn samengesteld uit:
 - voorzieningen voor te betalen premies en remuneraties voor 20.171 K€;
 - te betalen RSZ voor 13.574 K€;
 - de voorziening voor in 2023 uit te betalen vakantiegeld voor 24.671 K€.

De andere schulden eind 2023 bedragen 67.411 K€ (211.501 K€ in in 2022) en worden met name gevormd door de rekening-courant met ORES Assets voor een bedrag van 62.593 K€ (206.317 K€ in 2022). De daling van de rekening-courant is te verklaren, enerzijds, door dalende ontvangsten in ORES Assets (verlaging van de volumes) en, anderzijds, door grotere uitgaven, nog steeds in ORES Assets (met name de aankopen van energie waarvan de prijs sterk gestegen is). Deze sterke daling wordt gedeeltelijk gecompenseerd door leningen die in 2023 werden aangegaan voor een bedrag van 180 M€ (zie in dat verband de uitleg in over de financiële schulden hiervoor).

De overlopende rekeningen aan passiefzijde met een waarde van 16.001 K€ (13.858 K€ in 2022) omvatten onder andere:

- het aan andere vennootschappen gefactureerd bedrag voor het dekken van de rentes die moeten worden gestort aan medewerkers die voor die vennootschappen prestaties hebben verricht voor een bedrag van 1.860 K€ (2.325 K€ in 2022);
- een bedrag van 10.879 K€ (8.465 K€ in 2022) in verband met de financiële lasten die op onze obligatieleningen en bankleningen betaald moeten worden.

BESCHRIJVING VAN DE BELANGRIJKSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN WAARMEE DE VENNOOTSCHAP GECONFRONTEERD WORDT

ORES en ORES Assets vormen een coherente economische groep waarvoor een geconsolideerde analyse van de risico's en opportuniteiten wordt uitgevoerd. De volgende paragrafen beschrijven de maatregelen die genomen werden om de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de groep ORES ("de Groep") geconfronteerd kan worden te identificeren alsook de maatregelen die genomen werden om de risico's te matigen. Het risicobeheer is een sleutelproces dat ORES moet helpen bij de verwezenlijking van haar strategische doelstellingen, zoals gedocumenteerd in het strategisch plan alsook haar operationele risico's. Begin 2023 werd de governance van het risicobeheer geoptimaliseerd om te zorgen voor een grotere convergentie tussen risico-experts (enterprise risk manager, interne controle, CISO,¹ DPO², P&E³, interne audit), om alle Directies een groter verantwoordelijkheidsgevoel bij te brengen en zo de beheersing en geïnformeerde besluitvorming te versterken. Het werd geïmplementeerd in het kader van het risicobeeld 2023/2024.

Dat proces identificeert, analyseert en evalueert de risico's in functie van hun aard, de kans dat zij zich voordoen en hun potentiële impact op het bereiken van de doelstellingen evenals op de strategische en operationele doelstellingen en projecten van ORES. De bij dit proces toegepaste methodologie wordt beschreven in het geconsolideerd jaarverslag van ORES Assets 2023, meer bepaald in het geconsolideerd jaarverslag van ORES Assets 2022 en meer in het bijzonder in het deel "Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de systemen voor interne controle en risicobeheer". De belangrijkste resultaten van het boekjaar 2023 worden hieronder uitdrukkelijk weergegeven, waarbij de aandacht wordt toegespitst op de meest significante risico's, zoals deze gebleken zijn uit de risicoanalyse die in juni werd voorgesteld en in december 2023 werd bijgewerkt. Er zouden zich bepaalde niet-geïdentificeerde risico's kunnen voordoen of risico's die, hoewel ze vandaag beperkt lijken, in de toekomst aan belang zouden kunnen winnen. Door het responsabiliseren van alle directies en het aldus vermenigvuldigen van de informatiebronnen alsook het voorzien van regelmatige updates van het risicobeeld, maakt de toegepaste methodologie het niettemin mogelijk de kans dat een significant risico genegeerd zou worden sterk te verkleinen.

1 Chief information security officer of hoofd Informatiebeveiliging

2 Data protection officer of verantwoordelijke voor gegevensbescherming

3 Preventie en milieu

1. RISICO'S IN VERBAND MET CYBERAANVALLEN EN RESILIËNTIE VAN DE ACTIVITEITEN

Cybercriminaliteit neemt exponentieel toe en dat verschijnsel wordt nog versterkt door de oorlog in Oekraïne en de context van digitale transformatie. In februari 2022 kondigde de Belgische federale regering een Nationale Veiligheidsstrategie (NVS) aan met als doel de resiliëntie van ons land te verbeteren.

Voor ORES wordt de impact versterkt via de AVG-wetgeving, de NIS/NIS 2-richtlijn en het wetsvoorstel "risk preparedness for energy sector". Naast een sterke governance op het gebied van de beveiliging van informatiesystemen, bereidt ORES zich via bedrijfscontinuïteitsplannen voor op zijn kritieke processen die verband houden met het noodherstelplan op IT-gebied (zie punt 6).

2. RISICO'S IN VERBAND MET CONGESTIE VAN DE NETTEN

De uitdagingen in verband met de energietransitie zijn talrijk, of het nu gaat om de integratie van een toenemend aantal hernieuwbare productiecapaciteiten op het net of de sterke groei van de elektrificatie van toepassingen met name op het gebied van mobiliteit of verwarming. Beide impliceren een verschuiving van een gecentraliseerd systeem (georkestreerd door de productie met netintegratie in één richting) naar een groot ecosysteem met meerdere, gedecentraliseerde en intermitterende productiebronnen, die een hoge volatiliteit van de energiestromen die door de netwerken gaan met zich meebrengen.

In het Industrieel plan van ORES wordt rekening gehouden met twee specifieke kwesties om de veerkracht van de netten te verhogen: enerzijds de flessenhals van het hoogspanningsnet, waarvoor ORES nauw samenwerkt met Elia (beheerder van het transportnet) en anderzijds de congestie op het laagspanningsnet als gevolg van

- afnameschommelingen (spanningsdalingen) onder invloed van de toename van het aantal elektrische voertuigen
- de toenemende gedecentraliseerde productie, die overspanning veroorzaakt.

Door duidelijk te kennen te geven dat zij de energietransitie wil bevorderen, geeft ORES aan dat zij een speler wil zijn waar je niet omheen kunt, ten dienste van deze zeer talrijke ontwikkelingen: productie van hernieuwbare energie aangesloten op het distributienet (zonnepanelen, windmolenparken, injecties van biomethaan), energiegemeenschappen, flexibiliteit,

opslag, enz. De opportuniteiten zijn talrijk en worden door ORES op de voet gevolgd.

De evolutie van de bedrijfsstrategie houdt rekening met deze risico's en kansen om de transitie naar de wereld van morgen te doen slagen, terwijl er toch voor gezorgd wordt dat de klanten bij deze veranderingen begeleid worden en er geanticipeerd wordt op mogelijke problemen zoals congestie op het elektriciteitsnet. ORES behandelt ook alle meldingen van spanningsafwijkingen van haar klanten met de nodige aandacht en neemt gepaste maatregelen om daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te bieden, rekening houdend met technische en budgettaire beperkingen.

3. RISICO'S IN VERBAND MET TEKORTEN IN DE TOELEVERINGSKETEN

Geopolitieke conflicten en de grote vraag naar halfgeleiders in het licht van de energietransitie verergeren de bevoorradingsproblemen die zich sinds de Covid 19-pandemie hebben voorgedaan, wat de productie van kritiek materiaal en de levering van bepaalde grondstoffen (elektronische elementen, tekorten aan halfgeleiders, bouwmaterialen, meters, kabels, enz.) ingewikkelder maakt.

Deze verstoringen leiden tot de handhaving van een hoog prijsniveau. Hun intensivering van de afgelopen maanden kan ook de bedrijfscontinuïteit in gevaar brengen als er geen veiligheidsvoorraad van kritiek materiaal wordt aangelegd.

Er werd een strategie voor het beheer van kritieke materialen uitgewerkt, evenals een actieplan gericht op de beheersprocessen van de bevoorradingsketen.

4. RISICO'S IN VERBAND MET EXTERNE DIENSTVERLENERS EN AANNEMERS

Voor de uitvoering van het Industrieel Plan moet er beroep worden gedaan op aannemers. De arbeidsmarkt is krap, vooral voor technische profielen, wat ook gevolgen heeft voor onze aannemers.

Een verergering van het risico in verband met de beschikbaarheid van aannemers zal ook een neveneffect hebben op hun prijzen (gebrek aan gezonde concurrentie en vermindering van het aantal spelers).

Er werd een "visie inzake externe dienstverleners" gedefinieerd om de belangrijkste hefboomen te identificeren en deze risico's te matigen.

5. RISICO'S IN VERBAND MET PERSONEELSBEHOEFTE

Medewerkers vormen een sleutelement bij de verwezenlijking van de strategie en doelstellingen van ORES.

In het licht van de veranderingen die de energietransitie, de digitalisering en een steeds krappere wordende arbeidsmarkt met zich meebrengen, is het een grote uitdaging om te kunnen beschikken over de juiste vaardigheden, zowel vandaag als in de toekomst, en over een bedrijfscultuur die is afgestemd op onze strategie. De energiesector en ons beroep worden steeds complexer en vragen om meer wendbaarheid en anticipatie. In 2022 heeft de Directie Human Resources een Horizon-traject geïnitieerd om deze uitdagingen aan te gaan, met name op het gebied van het aantrekken en aanwerven van talent, opleiding, welzijn op het werk en leiderschap.

6. RISICO'S IN VERBAND MET DE CONTINUÏTEIT VAN DE ACTIVITEITEN

De COVID 19-pandemie en de sterke toename van cyberaanvallen toonden met name aan hoe belangrijk het is om bedrijfscontinuïteitsmaatregelen te nemen om ook in storingsmodus te kunnen blijven werken. Kunnen beschikken over een strategie inzake continuïteit en terugkeer naar een normale toestand is geen eenmalige behoefte. Het is een duurzame aanpak die het mogelijk maakt om te gaan met onvoorziene gebeurtenissen (klimatologische wisselvalligheden, kwaadwillige aanvallen, materiaal- en infrastructuurstoringsen,...) die van invloed kunnen zijn op de activiteiten van ORES. Zoals hiervoor reeds aangehaald heeft de oorlog in Oekraïne dit risico in de loop van het hele jaar 2023 versterkt door een sterke druk op de beschikbaarheid van bepaalde grondstoffen die onmisbaar zijn voor de activiteiten van ORES, waardoor de prijzen de hoogte in werden geduwd. Daarbij komt nog de frequentie en ernst van extreme weersomstandigheden, waaronder stormen, temperatuurstijgingen en -schommelingen, intense neerslag en overstromingen die er het gevolg van kunnen zijn,...

Daarom besliste het directiecomité in juni 2022, naar aanleiding van het risicobeeld, om zijn bestuur op het vlak van bedrijfscontinuïteit te versterken via een werkgroep "Bedrijfscontinuïteit" met als doel de versterking van het bestuur en een permanente verbetering die de onderneming in staat moet stellen de veerkracht van de activiteiten te waarborgen. Onder de uitgevoerde activiteiten noteren we met name de inventarisatie van kritieke processen, analyses van de impact en risico's, het opstellen of bijwerken van de continuïteitsplannen volgens het gedefinieerde bestuur, het waarborgen van de consistentie met het IT-herstelplan en het verwezenlijken van oefeningen en ervaringsfeedback als onderdeel van continue verbetering. Deze elementen zijn van het allergrootste belang ter aanvulling van de acties in verband met

het IT-noodherstelplan, in het kader van de ISO 27001 certificering voorzien tegen eind 2024.

Daarnaast beschikt ORES over een intern noodplan en neemt het, waar nodig, uitzonderlijke en evenredige maatregelen met het oog op met name:

- bescherming van de gezondheid van haar personeel
- het in stand houden van de essentiële openbare dienstverleningstaken die door het bedrijf worden uitgevoerd.

ORES heeft aangetoond dat het in staat is om zijn openbare dienstverleningstaken op een efficiënte manier uit te voeren in de context van de ongekende gezondheids crisis die we de afgelopen jaren hebben doorgemaakt.

7. ECONOMISCHE EN FINANCIËLE RISICO'S (INCLUSIEF TARIEFRISICO'S)

A. TARIEFRISICO'S

De tarieven van de activiteiten van ORES en ORES Assets worden geregeld door een uitgebreid wetgevend en regelgevend kader, met als twee belangrijkste elementen het tariefdecreet en de tariefmethodologie die door de CWaPE op basis van dat decreet werd opge maakt. Dat kader bepaalt met name de middelen waarover de DNB beschikt om zijn activiteiten te financieren (het toegestane inkomen) of nog een geheel van regels die de remuneratie van de aandeelhouders positief of negatief kunnen beïnvloeden (aanmoedigend regelmechanisme). Alle eventuele wijzigingen kunnen dus de inkomsten, winst en/of financiële positie van de Groep beïnvloeden. Eind mei 2023 werd door de CWaPE een nieuwe tariefmethodologie goedgekeurd voor de periode 2025-2029. Op basis van deze tariefmethodologie werden er in oktober 2023 voorstellen voor toegestane inkomsten uit elektriciteit en gas ingediend bij de regulator. Uiterlijk op 31 maart 2024 moest de regulator de toegestane inkomsten waarover de Groep voor de periode 2025-2029 zal beschikken, goedkeuren. Op grond daarvan zal de Groep tariefvoorstellen kunnen indienen om de toepasselijke tarieven voor deze periode 2025-2029 te bepalen. Het beschikken over toegelaten inkomsten die voor een periode van 5 jaar zijn vastgelegd, is een positief element dat het bedrijf zicht zal geven op de middelen waarover het kan beschikken en die nodig zijn voor zijn Industrieel Plan. Opgemerkt dient te worden dat de vennoten van ORES Assets op 30 juni 2023 inzake de tariefmethodologie 2025-2029 een klacht tot herziening hebben ingediend bij de CWaPE, meer bepaald over bepaalde methoden voor de bepaling van de billijke winstmarge.

Gezien de afwijzing van deze klacht door de regulator eind september 2023, hebben de vennoten van ORES Assets beroep aangetekend tegen de prijsmethodologie bij het Marktenhof. Begin december 2023 beslisten ORES en RESA om een verzoek tot tussenkomst in deze beroepsprocedure in te dienen bij het Marktenhof. Het vonnis werd in de loop van de 1^{ste} helft van 2024 uitgesproken (zie punt 1.2. Gegevens over belangrijke gebeurtenissen die zich na de afsluiting van het boekjaar hebben voorgedaan).

Er kunnen zich afwijkingen voordoen tussen de voorziene beheersbare kosten (goedgekeurd in het toegelaten inkomen) en de werkelijke kosten. Om dit risico te matigen, werden met name de volgende acties ondernomen:

- maandelijkse budgettaire opvolging, geleidelijke verfijning van de budgetten en verwezenlijking van “best estimate”;
- opvolging van de indexeringsparameters alsook van de evolutie van bepaalde kosten.

Tot slot moet de onderneming toezien op het naleven van de financiële covenants die dan ook regelmatig worden opgevolgd.

B. KREDIETRISICO'S

Voor zijn financieringsbeleid doet de Groep beroep op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt. Sedert 2012 wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES, met een garantie van ORES Assets.

Op 31 december 2023, bestonden de financieringsbronnen van de Groep hoofdzakelijk uit:

- een programma voor handelspapieren met onbepaalde duur voor een maximaal bedrag van 550 M€;
- bedragen verzameld via privéplaatsingen;
- bedragen verzameld door uitgifte van bankleningen;
- een aanzienlijke financiering opgenomen bij de Europese Investeringsbank (550 M€);
- een kredietlijn op korte termijn van 50 M€ met een duur van 3 jaar.

De reeks maatregelen die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van de strategie inzake duurzame financiering van de Europese Unie (verordening betreffende de taxonomie, gedelegeerde handelingen in verband daarmee, richtlijn betreffende de bekendmaking van informatie inzake duurzaamheid, ontwerp van richtlijn betreffende de “waakzaamheidsplicht”,...) en hun eventuele omzetting in het Belgisch recht zullen gevol-

gen hebben voor de Groep en zouden de toegang tot de financiering complexer kunnen maken.

C. RENTERISICO'S

Elke wijziging van de interestvoeten beïnvloedt de omvang van de financiële lasten. Om dit risico tot een minimum te beperken, voert de Groep een schuldfinancierings- en beheersbeleid waarmee naar een optimaal evenwicht tussen vaste en variabele interestvoeten wordt gestreefd.

Bovendien worden er financiële dekkingsinstrumenten gebruikt om onzekere ontwikkelingen te dekken. Om het renterisico te beheersen gebruikt de Groep afgeleide financiële instrumenten, zoals swaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps en collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor). Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatiedoeleinden aangewend. Het financieringsbeleid houdt eveneens rekening met de maturiteit van de schuld. Het schuldenbeheer en de marktsituatie worden aandachtig opgevolgd.

D. FISCAAL RISICO

ORES Assets en ORES zijn onderworpen aan de vennootschapsbelasting. De ontwikkelingen van de fiscale regelgeving en haar interpretatie door de Administratie kunnen gevolgen hebben voor de groep. De tariefmethode voorziet dat alle fiscale lasten van ORES Assets in de tarieven zitten vervat als niet beheersbare kost. Bijgevolg zal de impact van deze ontwikkelingen en interpretaties hoofdzakelijk beperkt zijn tot de vennootschap ORES.

E. VERMOGENS- EN LIQUIDITEITSRISICO'S

In het kader van het beheer van deze risico's en van de facturatie van de heffingen voor het gebruik van de netten, die het hoofdbestanddeel van de omzet van de Groep vormen, beschikt ORES Assets over een garantiemechanisme van haar energieleveranciers die actief zijn op het net. Deze garanties worden bepaald in het contract dat de toegang tot het net toelaat en zijn jaarlijks herzienbaar.

ORES beschikt over een financieringscapaciteit op korte termijn middels haar programma voor handelspapieren en de kredietlijn die hierboven werden vermeld; we kunnen dus stellen dat het liquiditeitsrisico dus meer dan beheerst is. Dankzij het beheer van kasmiddelen kunnen de risico's van de markt, de vermogensstructuur en liquiditeit worden ingeperkt. De beheersorganen hebben een voorzichtig beleggingsbeleid ingevoerd, waarbij ze zich baseren op diversifiëring en op het gebruik van producten met een gering (krediet- en rente-)risico.

F. MACRO-ECONOMISCHE EN CONJUNCTURELE RISICO'S

De economische situatie zou gevolgen kunnen hebben voor de vraag naar elektriciteit en aardgas, voor de prijs van bepaalde aan de energieprijzen gelinkte lasten of nog voor de financieringsvoorwaarden van de Groep.

Wat de gevolgen voor de vraag naar elektriciteit en aardgas betreft, dat risico en zijn gevolgen worden normaal niet door de Groep gedragen. De tariefmethodologieën 2019-2023 en 2024 voorzien namelijk een controle door de regulator van de afwijkingen tussen het budget en de realiteit in de loop van het boekjaar dat op het betrokken boekjaar (N+1) volgt, waaronder het volumerisico. Het tarief voor de regulatorische saldi is, in principe, zo aangepast dat het rekening houdt met deze afwijkingen vanaf 1 januari van het jaar dat op het controlejaar (N+2) volgt.

De volatiliteit van de energieprijzen kan een impact hebben op bepaalde lasten van de DNB en dus risico's met zich meebrengen voor de Groep. Dit is bijvoorbeeld het geval als de toegelaten prijskorridor voor de inkoop van elektriciteit wordt overschreden of als een energieleverancier failliet gaat. De Groep streeft ernaar deze risico's te beperken, met name door bijzondere aandacht te besteden aan de openbare aanbestedingsprocedures voor de aankoop van energie en de uitvoering ervan, of aan de opvolgingsprocedures inzake energieleveranciers (betaling, garantie...).

Wat de gevolgen voor de financieringsvoorwaarden van de Groep betreft, verwijzen we naar de paragraaf betreffende het interestvoetrisico (financiële derivaten bestemd voor dekkingsdoeleinden, financieel beleid en beheer van de schuld, alsook opvolging van de marktgegevens).

1.2 Gegevens over belangrijke gebeurtenissen die zich na de afsluiting van het boekjaar hebben voorgedaan

Sinds oktober 2023 wisselen de Waalse DNB's en de CWaPE van gedachten over de voorstellen voor toegelaten inkomsten uit elektriciteit en gas voor de jaren 2025-2029 die door de DNB's bij de regulator werden ingediend.

Op 28 maart 2024 keurde deze laatste de voorstellen van toegelaten inkomsten van ORES Assets goed en maakte deze de volgende dag bekend op zijn website. Dit is het eindpunt van de eerste van twee stappen die de vaststelling van de distributietarieven voor de volgende reguleringsperiode mogelijk moeten maken. Deze fase is des te belangrijker omdat hierin de begrotingsenveloppe wordt vastgesteld die voor de komende vijf jaar ter beschikking van de DNB wordt gesteld. Deze middelen zullen hem in staat stellen zijn dagelijkse opdrachten uit te voeren en zijn industrieel plan, zoals voorgesteld in het strategisch plan "Samen investeren in de energietransitie voor allen" te ondersteunen en concretiseren.

Eind maart 2024 keurde de Waalse regering ook twee besluiten goed over de toekenning van subsidies aan DNB's. Het doel van deze subsidies is de modernisering van de distributienetten te ondersteunen om de energietransitie te versnellen, meer bepaald door ze in staat te stellen in de toekomst een grotere productie van hernieuwbare energie op te nemen en het hoofd te bieden aan de toenemende elektrificatie van vele toepassingen (zoals elektrische mobiliteit). De twee aldus toegekende subsidies, waarvan de ene voortvloeit uit het Waalse Herstelplan 2024 en de andere afkomstig is uit Europese financiering binnen het Europese REPOWER EU-programma, komen bovenop de subsidies die in december 2023 werden toegekend in het kader van het Waalse Herstelplan 2023 en vormen een totale subsidie-enveloppe van 146 miljoen euro. Deze enveloppe komt bij de middelen die via de toegelaten inkomsten ter beschikking worden gesteld, zodat het mogelijk zal worden deze aan te vullen om een gedeelte van de door het industrieel plan voorziene toekomstige investeringen te dragen.

Begin april 2024 verklaarde het Marktenhof het beroep van de aandeelhouders van ORES Assets tegen de tariefmethodologie 2025-2029, en meer in het bijzonder tegen sommige methodes voor de bepaling van de billijke winstmarge, niet-ontvankelijk. Het verzoek tot tussenkomst van ORES en RESA werd om procedurele redenen ongegrond verklaard, daar het Marktenhof zich niet over de grond van de zaak uitsprak.

1.3. Aanwijzingen rond omstandigheden die een aanzienlijke impact zouden kunnen hebben op de ontwikkeling van de onderneming, voor zover deze aanwijzingen niet van die aard zijn dat zij de onderneming ernstig zouden kunnen schaden

Nihil.

1.4. Aanwijzingen rond de activiteiten op het vlak van onderzoek en ontwikkeling

De evolutie van de technieken op het vlak van netbeheer, digitale meters en andere ontwikkelingen (waaronder de computerapplicaties voor het beheer van de meetgegevens) toont dat er aanzienlijke kosten voor onderzoek en ontwikkeling worden gemaakt en dat deze hoogstwaarschijnlijk over langere periodes zullen worden gespreid dan in het verleden. In dit kader koos ORES voor de optie om de personeelskosten met betrekking tot onderzoekers, technici en ander ondersteunend personeel aan de actiefzijde op te tekenen, voor zover deze worden toegewezen aan de verwezenlijking van een project dat als "ontwikkeling" wordt bestempeld.

Deze projecten hebben hoofdzakelijk betrekking op ontwikkelingen op informaticagebied, zoals de "Smart"-projecten: Smart Grid – "ontwikkeling van slimme netten" en Switch – "digitale meters").

1.5. Aanwijzingen rond het bestaan van filialen van de onderneming

Nihil

1.6. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels in geval van overgedragen verlies in de balans of een verlieslatend boekjaar gedurende twee opeenvolgende boekjaren in de winst- en verliesrekening

De balans vertoont geen enkel overgedragen verlies of de winst- en verliesrekening vertoont geen twee boekjaren op rij een verlieslatend boekjaar.

1.7. Alle informatie die erin moet worden vermeld krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Aantal aandelen in omloop op 31 december 2023: 2.460.

Zij behoren alle tot dezelfde klasse.

Wij menen dat het verslag alle krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste informatie bevat.

1.8. Voorstelling van het gebruik van financiële instrumenten door de onderneming

Tot 2012 financierden de 8 gemengde DBN's die een fusie aangingen om ORES Assets te vormen, zich door het afsluiten van bankleningen (via openbare aanbestedingen) bij grote Belgische financiële instellingen.

Sedert 2012, wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES met de waarborg van ORES Assets, wat de Groep de mogelijkheid biedt van gediversifieerde financieringsbronnen te profiteren.

Op 31 december 2023, naast de bankfinanciering (die sedert 30 juni 2017 niet langer aan een openbare aanbesteding onderworpen is):

- beschikt ORES over een programma voor handelsspapieren van 550 M€ en een onbepaalde duur;
- beschikt ORES over een kredietlijn op korte termijn voor een bedrag van 50 M€ met een duur van drie jaar;
- heeft ORES uitgiftes gedaan van obligaties in de vorm van privéplaatsingen;
- verkreeg ORES van de EIB (Europese Investeringsbank) in 2017 een financieringsprogramma voor een totaalbedrag van 550 M€.

ORES ging in 2023 nieuwe bankleningen aan voor 180 M€.

ORES zal in de toekomst een financieringsbeleid blijven voeren waarbij beroep wordt gedaan op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt.

Het financieringsbeleid steunt op drie punten: interestvoet, duur van de leningen en gebruik van afgeleide afdekkingsproducten. Deze principes maakten het voorwerp uit van beslissingen van de bevoegde organen van ORES Assets en van ORES. Het financieringsbeleid houdt eveneens rekening met de verschillen in levensduur van de leningen en de levensduur van de activa.

De evolutie van de interestvoeten wordt in het bijzonder opgevolgd. Elke wijziging van de interestvoeten beïnvloedt de omvang van de financiële lasten. Om zich tegen dit risico te beschermen zorgen ORES en ORES Assets in het kader van het beheer van de schuld voor een optimaal evenwicht in hun portefeuille tussen de leningen met variabele interestvoet en deze met vaste rentevoet.

Bovendien worden er financiële afdekkingsinstrumenten gebruikt om stijgingen van de interestvoeten te dekken. Dit risico wordt beheerst dankzij het gebruik van afgeleide financiële instrumenten, zoals renteswaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps alsook collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor).

Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatie-doeleinden aangewend.

1.9. Verantwoording van de onafhankelijkheid en de bevoegdheid inzake boekhouding en audit van minstens een lid van het Auditcomité

Sedert juni 2018 werd het Auditcomité "gespiegeld" gevormd bij ORES en ORES Assets, volgens de regels van gemeenschappelijk bestuur en overeenkomstig de voorschriften van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie.

Mevrouw Anne-Caroline Burnet werd aangesteld tot Voorzitster van het Auditcomité vanaf 11 september 2019, ingevolge de volledige vernieuwing van de Raad van Bestuur door de Algemene Vergadering van 29 mei 2019, overeenkomstig het WLDD en de statuten. Zij toont de vereiste onafhankelijkheid en bevoegdheid aan. Enerzijds beantwoordt zij namelijk aan de door de wetgeving voorgeschreven criteria van onafhankelijkheid en anderzijds beschikt zij over de vereiste ervaring op het vlak van boekhouding, audits en financiële aangelegenheden in de zin van de wet van 7 december 2016. Deze twee elementen werden bevestigd door een attest.

Dit beheersverslag zal integraal worden neergelegd bij de Nationale Bank van België (toelichtingen bij de jaarrekeningen; jaarrekeningen, voor deze laatste in het formaat van het volledig genormaliseerd model; waarderingsregels en sociale balans), vergezeld van de niet-financiële informatie (inleiding; verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling alsook de GRI-Index) en van de remuneratieverslagen.

2. Jaarrekening

2.1 Balans na verdeling (in euro)

ACTIVA	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20		
VASTE ACTIVA		21/28	1.819.879.729,82	1.778.481.069,91
Immateriële vaste activa	6.2	21	1.524.444,87	2.034.218,29
Materiële vaste activa	6.3	22/27		
• Terreinen en gebouwen		22		
• Installaties, machines en uitrusting		23		
• Meubilair en rollend materieel		24		
• Leasing en soortgelijke rechten		25		
• Overige materiële vaste activa		26		
• Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27		
Financiële vaste activa	6.4/6.5.1	28	1.818.355.284,95	1.776.446.851,62
• Verbonden ondernemingen	6.15	280/1	1.815.308.333,33	1.773.400.000
- Deelnemingen		280		
- Vorderingen		281	1.815.308.333,33	1.773.400.000
• Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3		
- Deelnemingen		282		
- Vorderingen		283		
• Andere financiële vaste activa		284/8	3.046.951,62	3.046.851,62
- Aandelen		284	288,33	288,33
- Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8	3.046.663,29	3.046.563,29
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	405.028.763,49	505.952.790,82
Vorderingen op meer dan één jaar		29		
• Handelsvorderingen		290		
• Overige vorderingen		291		
Vorraden en bestellingen in uitvoering		3	77.023.613,74	59.941.507,22
• Vorraden		30/36	77.023.613,74	59.941.507,22
- Grond- en hulpstoffen		30/31	77.023.613,74	59.941.507,22
- Goederen in bewerking		32		
- Gereed product		33		
- Handelsgoederen		34		
- Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35		
- Vooruitbetalingen		36		
• Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	206.392.101,21	111.714.373,65
• Handelsvorderingen		40	60.151.269,81	33.862.949,91
• Overige vorderingen		41	146.240.831,40	77.851.423,74
Geldbeleggingen	6.5.1/6.6	50/53	8.503.225,87	227.879.978,54
• Eigen aandelen		50		
• Overige beleggingen		51/53	8.503.225,87	227.879.978,54
Liquide middelen		54/58	107.019.316,08	102.433.198,30
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	6.090.506,59	3.983.733,11
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	2.224.908.493,31	2.284.433.860,73

PASSIVA	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
EIGEN VERMOGEN		10/15	485.978,41	508.375,29
Inbreng	6.7.1	10/11	457.560	457.560
• Beschikbaar		110	438.960	438.960
• Onbeschikbaar		111	18.600	18.600
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13		
• Onbeschikbare reserves		130/1		
- Statutair onbeschikbare reserves		1311		
- Inkoop eigen aandelen		1312		
- Financiële steunverlening		1313		
- Overige		1319		
• Belastingvrije reserves		132		
• Beschikbare reserves		133		
Overgedragen winst (verlies)	(+)/(-)	14		
Kapitaalsubsidies		15	28.418,41	50.815,29
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN		16	18.705.873,21	18.116.733,28
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	18.705.873,21	18.116.733,28
• Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160		
• Belastingen		161		
• Grote herstellings- en onderhoudswerken		162		
• Milieuverplichtingen		163		
• Overige risico's en kosten	6.8	164/5	18.705.873,21	18.116.733,28
Uitgestelde belastingen		168		
SCHULDEN		17/49	2.205.716.641,69	2.265.808.752,16
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17	1.815.308.333,33	1.773.410.000
• Financiële schulden		170/4	1.815.308.333,33	1.773.400.000
- Achtergestelde leningen		170		
- Niet-achtergestelde obligatieleningen		171	380.000.000	380.000.000
- Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
- Kredietinstellingen		173	1.435.308.333,33	1.393.400.000
- Overige leningen		174		
• Handelsschulden		175		
- Leveranciers		1750		
- Te betalen wissels		1751		
• Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
• Overige schulden		178/9		10.000
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	374.407.784,11	478.540.726,90
• Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	141.591.666,67	118.600.000
• Financiële schulden		43		
- Kredietinstellingen		430/8		
- Overige leningen		439		
• Handelsschulden		44	102.864.913,7	88.478.365,33
- Leveranciers		440/4	102.864.913,7	88.478.365,33
- Te betalen wissels		441		
• Vooruitbetalingen op bestellingen		46		
• Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	62.540.088,94	59.961.122,9
- Belastingen		450/3	4.026.624,69	9.002.926,76
- Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	58.513.464,25	50.958.196,14
• Overige schulden		47/48	67.411.114,80	211.501.238,67
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	16.000.524,25	13.858.025,26
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	2.224.908.493,31	2.284.433.860,73

2.2 Resultatenrekening (in euro)

	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		70/76A	721.566.095,11	625.052.886,71
Omzet	6.10	70	711.531.578,86	614.498.161,20
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-)	71		
Geproduceerde vaste activa		72	163.037,82	216.790,41
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	9.871.478,43	10.337.935,1
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A		
BEDRIJFSKOSTEN		60/66A	718.397.309,63	632.481.343,68
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	106.669.989,6	90.946.662,84
• Aankopen		600/8	123.593.451,9	97.000.132,84
• Voorraad: afname (toename)	(+)/(-)	609	-16.923.462,3	-6.053.470
Diensten en diverse goederen		61	349.362.339,16	305.934.048,95
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(-)	6.10 62	259.739.192,94	233.103.616,52
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	760.482,95	701.506,52
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	6.10 631/4	-139.716,19	-435.877,28
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-)	6.10 635/8	589.139,93	1.594.623,56
Andere bedrijfskosten	6.10	640/8	1.415.881,24	636.762,57
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfs-kosten	(+)/(-)	649		
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	66A		
BEDRIJFSWINST (BEDRIJFSVERLIES)	(+)/(-)	9901	3.168.785,48	-7.428.456,97
FINANCIËLE OPBRENGSTEN		75/76B	30.447.531,62	22.095.434,45
Recurrente financiële opbrengsten		75	30.447.531,62	22.095.434,45
• Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		
• Opbrengsten uit vlottende activa		751	24.808.908,98	18.143.710,16
• Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9	5.638.622,64	3.951.724,29
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		
FINANCIËLE KOSTEN		65/66B	30.447.531,62	22.095.434,45
Recurrente financiële kosten	6.11	65	30.447.531,62	22.095.434,45
• Kosten van schulden		650	30.194.332,69	20.504.706,05
• Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	651		
• Andere financiële kosten		652/9	253.198,93	1.590.728,4
Niet-recurrente financiële kosten	6.12	66B		
WINST (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR VÓÓR BELASTING	(+)/(-)	9903	3.168.785,48	-7.428.456,97
ONTTREKKING AAN DE UITGESTELDE BELASTINGEN		780		
OVERBOEKING NAAR DE UITGESTELDE BELASTINGEN		680		
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT	(+)/(-)	67/77	3.168.785,48	-7.428.456,97
Belastingen		670/3	3.413.472,1	984.136,42
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77	244.686,62	8.412.593,39
WINST (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR	(+)/(-)	9904	0	0
ONTTREKKING AAN DE BELASTINGVRIJE RESERVES		789		
OVERBOEKING NAAR DE BELASTINGVRIJE RESERVES		689		
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR	(+)/(-)	9905	0	0

2.3 Resultaatverwerking (in euro)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)	(+)/(-) 9906	0	0
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(+)/(-) (9905)	0	0
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(+)/(-) 14P		
Onttrekking aan het eigen vermogen	791/2		
aan de inbreng	791		
aan de reserves	792		
Toevoeging aan het eigen vermogen	691/2		
aan de inbreng	691		
aan de wettelijke reserve	6920		
aan de overige reserves	6921		
Over te dragen winst (verlies)	(+)/(-) (14)		
Tussenkost van de vennoten in het verlies	794		
Uit te keren winst	694/7		
Vergoeding van de inbreng	694		
Bestuurders of zaakvoerders	695		
Werknemers	696		
Andere rechthebbenden	697		

2.4 Bijlagen (in euro)

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
KOSTEN VAN ONTWIKKELING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxx	4.075.463,91
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	250.709,53	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8041		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	4.326.173,44	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxx	2.041.245,62
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	760.482,95	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8101		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8111		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	2.801.728,57	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	81311	1.524.444,87	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
"Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	" 8391P	xxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8361		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8371		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8381		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451P	xxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8411		
Verworven van derden	8421		
Afgeboekt	8431		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8441		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521P	xxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8471		
Teruggenomen	8481		
Verworven van derden	8491		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8501		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8511		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551P	xxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)/(-) 8541		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(280)		
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	281P	xxxxxxxxxxx	1.773.400.000
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8581	180.000.000	
Terugbetalingen	8591		
Geboekte waardeverminderingen	8601		
Teruggenomen waardeverminderingen	8611		
Wisselkoersverschillen	(+)/(-) 8621		
Overige mutaties	(+)/(-) 8631	-138.091.666,67	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(281)	1.815.308.333,33	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8651		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	xxxxxxxxxxxxxx	288,33
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8363		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8383		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	288,33	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8413		
Verworven van derden	8423		
Afgeboekt	8433		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8443		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8473		
Teruggenomen	8483		
Verworven van derden	8493		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8503		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8513		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)/(-) 8543		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(284)	288,33	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	xxxxxxxxxxxxxx	3.046.563,29
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8583	100	
Terugbetalingen	8593		
Geboekte waardeverminderingen	8603		
Teruggenomen waardeverminderingen	8613		
Wisselkoersverschillen	(+)/(-) 8623		
Overige mutaties	(+)/(-) 8633	3.036.163,29	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8	3.046.663,29	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8653		

**GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE
REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OVERIGE GELDBELEGGINGEN			
Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen ⁵¹			218.480.334,49
Aandelen – Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagd bedrag	8681		218.480.334,49
Aandelen – Niet-opgevraagd bedrag	8682		
Edele metalen en kunstwerken	8683		
Vastrentende effecten	52		
Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen	8684		
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen	53	5.317.968,8	6.514.685,00
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
• hoogstens één maand	8686	5.317.968,8	2.514.685
• meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687		4.000.000
• meer dan één jaar	8688		
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	8689	3.185.257,07	2.884.959,05

Exercice

OVERLOPENDE REKENINGEN			
Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt			
IT-kosten (drager, licenties,...)		5.105.841,82	
Andere (heffingen, documentatie, onderhoud machines en gebouwen,...)		397.845,86	
Verworven financiële inkomsten		560.914,44	

STAAT VAN DE INBRENG EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE INBRENG			
Inbreng			
Beschikbaar per einde van het boekjaar	110P	xxxxxxxxxxxxx	438.960
Beschikbaar per einde van het boekjaar	110	438.960	
Onbeschikbaar per einde van het boekjaar	111P	xxxxxxxxxxxxx	18.600
Onbeschikbaar per einde van het boekjaar	111	18.600	
Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders			
In geld	8790		
• waarvan niet volgestort	87901		
In natura	8791		
• waarvan niet volgestort	87911		
	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Wijzigingen tijdens het boekjaar			
Aandelen op naam	8702	xxxxxxxxxxxxx	
Gedematerialiseerde aandelen	8703	xxxxxxxxxxxxx	
	Codes	Boekjaar	
Eigen aandelen			
Gehouden door de vennootschap zelf			
• Aantal aandelen	8722		
Gehouden door haar dochters			
• Aantal aandelen	8732		
Verplichtingen tot uitgifte van aandelen			
Als gevolg van de uitoefening van conversierechten			
• Bedrag van de lopende converteerbare leningen	8740		
• Bedrag van de inbreng	8741		
• Maximum aantal uit te geven aandelen	8742		
Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten			
• Aantal inschrijvingsrechten in omloop	8745		
• Bedrag van de inbreng	8746		
• Maximum aantal uit te geven aandelen	8747		
Aandelen			
Verdeling			
• Aantal aandelen	8761	2.460	
• Daaraan verbonden stemrecht	8762	2.460	
Uitsplitsing volgens de aandeelhouders			
• Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf	8771		
• Aantal aandelen gehouden door haar dochters	8781		
		Boekjaar	

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP OP DE DATUM VAN JAARAFSLUITING

zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de vennootschap heeft ontvangen overeenkomstig artikel 7:225 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, artikel 14, 4de lid van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen of artikel 5 van het koninklijk besluit van 21 augustus 2008 houdende nadere regels betreffende bepaalde multilaterale handelsfaciliteiten.

NAAM van de personen die maatschappelijke rechten van de vennootschap in eigendom hebben, met vermelding van het ADRES (van de zetel, zo het een rechtspersoon betreft), en van het ONDERNEMINGSNUMMER, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft	Aard	Aangehouden maatschappelijke rechten		%
		Aantal stemrechten verbonden aan effecten	Aantal stemrechten niet verbonden aan effecten	
CENEO 0201645281	Boulevard Pierre Mayence 1 1 6000 Charleroi BELGIË	Aandelen		0,04
FINEST 0257864701	Place de l'Hôtel de Ville 14 4700 Eupen BELGIË	Aandelen		0,04
FINIMO 0257884101	Place du Marché 55 4800 Verviers BELGIË	Aandelen		0,04
I.E.G. 0229068864	Rue de la Solidarité 80 7700 Mouscron BELGIË	Aandelen		0,04
IDEFIN 0257744044	Avenue Sergent Vrithoff 2 5000 Namur BELGIË	Aandelen		0,04
IPFBW 0206041757	Avenue Jean Monnet 2 1348 Louvain-la-Neuve BELGIË	Aandelen		0,04
ORES Assets 0543696579	Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies BELGIË	Aandelen		99,72
SOFILUX 0257857969	Avenue de Houffalize 58 B 6800 Libramont-Chevigny BELGIË	Aandelen		0,04

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

Boekjaar

UITSPLITSING VAN DE POST 164/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT	
Geschillen aannemers	327.925,3
Voorziening in het kader van het decreet betreffende de uitgegraven gronden (BWR Uitgegraven gronden)	3.080.020,77
Sociale geschillen	853.168,09
Platform voor het beheer van masterplannen-vectorisatie	10.921.712
Opzegging van het contract voor de levering van informaticadiensten voor de implementering van een informatiesysteem voor slimme telling	3.850.972,35

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN AAN PASSIEFZIJDE

	Codes	Boekjaar
UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD		
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		
Financiële schulden	8801	141.591.666,67
• Achtergestelde leningen	8811	
• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
• Kredietinstellingen	8841	141.591.666,67
• Overige leningen	8851	
Handelsschulden	8861	
• Leveranciers	8871	
• Te betalen wissels	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
TOTAAL DER SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR DIE BINNEN HET JAAR VERVALLEN	(42)	141.591.666,67
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar		
Financiële schulden	8802	582.366.666,67
• Achtergestelde leningen	8812	
• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
• Kredietinstellingen	8842	582.366.666,67
• Overige leningen	8852	
Handelsschulden	8862	
• Leveranciers	8872	
• Te betalen wissels	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	
TOTAAL DER SCHULDEN MET EEN RESTERENDE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR DOCH HOOGSTENS 5 JAAR	8912	582.366.666,67
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar		
Financiële schulden	8803	1.232.941.666,66
• Achtergestelde leningen	8813	
• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	380.000.000
• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
• Kredietinstellingen	8843	852.941.666,66
• Overige leningen	8853	
Handelsschulden	8863	
• Leveranciers	8873	
• Te betalen wissels	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
TOTAAL DER SCHULDEN MET EEN RESTERENDE LOOPTIJD VAN MEER DAN 5 JAAR	8913	1.232.941.666,66

**STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE
REKENINGEN AAN PASSIEFZIJDE**

	Codes	Boekjaar
GEWAARBORGDE SCHULDEN (OPGENOMEN IN DE RUBRIEKEN 17 en 42/48 VAN DE PASSIVA)		
Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden		
Financiële schulden	8921	
• Achtergestelde leningen	8931	
• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8941	
• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8951	
• Kredietinstellingen	8961	
• Overige leningen	8971	
Handelsschulden	8981	
• Leveranciers	8991	
• Te betalen wissels	9001	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9021	
Overige schulde	9051	
TOTAAL VAN DE DOOR BELGISCHE OVERHEIDSINSTELLINGEN GEWAARBORGDE SCHULDEN	9061	
Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap		
Financiële schulden	8922	
• Achtergestelde leningen	8932	
• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
• Kredietinstellingen	8962	
• Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
• Leveranciers	8992	
• Te betalen wissels	9002	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
• Belastingen	9032	
• Bezoldigingen en sociale lasten	9042	
Overige schulden	9052	
TOTAAL DER SCHULDEN GEWAARBORGD DOOR ZAKELIJKE ZEKERHEDEN GESTELD OF ONHERROEPELIJK BELOOFD OP ACTIVA VAN DE VENNOOTSCHAP	9062	
SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN		
Belastingen (posten 450/3 en 179 van de passiva)		
Vervallen belastingschulden	9072	
Niet-vervallen belastingschulden	9073	4.026.624,69
Geraamde belastingschulden	450	
Bezoldigingen en sociale lasten (rubrieken 454/9 en 179 van de passiva)		
Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	58.513.464,25
OVERLOPENDE REKENINGEN		
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt		
Op te voeren financiële lasten		10.879.173,14
Voorzieningen in verband met personeel		5.053.909,16
Diverse administratieve kosten		67.441,95

BEDRIJFSRESULTATEN	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Netto-omzet			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
• Netbeheerder		711.531.578,86	614.498.16,2
Uitsplitsing per geografische markt			
• België		711.531.578,86	614.498.161,2
Andere bedrijfsopbrengsten			
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen			
	740	26.438,16	295.246,35
BEDRIJFSKOSTEN			
Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9086	2.747	2.577
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	9087	2.651,2	2.495
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9088	3.801.153	3.559.752
Personeelskosten			
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	620	188.675.681,37	169.263.080,84
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	621	46.024.620,12	41.243.228,01
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	622	12.317.671,85	11.582.649,09
Andere personeelskosten	623	12.646.907,85	10.969.390,64
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	624	74.311,75	45.267,94
Vorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen			
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(−) 635		
Waardeverminderingen			
Op voorraden en bestellingen in uitvoering			
• Geboekt	9110	22.760,97	553.102,06
• Teruggenomen	9111	181.405,19	952.228,73
Op handelsvorderingen			
• Geboekt	9112	33.746,93	8.158,08
• Teruggenomen	9113	14.818,90	44.908,69
Vorzieningen voor risico's en kosten			
Toevoegingen	9115	3.654.039,25	4.136.562,78
Bestedingen en terugnemingen	9116	3.064.899,32	2.541.939,22
Andere bedrijfskosten			
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	161.710,87	509.415,61
Andere	641/8	1.254.170,37	127.346,96
Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9096	22	27
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	9097	22	27
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9098	41.630	51.608
Kosten voor de vennootschap	617	1.787.072,1	1.906.424,84

FINANCIËLE RESULTATEN	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN			
Andere financiële opbrengsten			
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening			
• Kapitaalsubsidies	9125	25.072,02	24.536,99
• Interestsubsidies	9126		
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten			
• Gerealiseerde wisselkoersverschillen	754	7,65	
Andere			
• Meerwaarden realisaties vlottende activa (buiten handelsvor.)		2.172.151,37	14.087,13
• Dekkingsinstrumenten		3.440.990,84	3.913.042,22
• Betalingsafwijkingen		400,76	57,95
RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN			
Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen			
	6501		
Geactiveerde interesten			
	6502		
Waardeverminderingen op vlottende activa			
Geboekt			
	6510		
Teruggenomen			
	6511		
Andere financiële kosten			
Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen			
	653		
Vorzieningen met financieel karakter			
Toevoegingen			
	6560		
Bestedingen en terugnemingen			
	6561		
Uitsplitsing van de overige financiële kosten			
Gerealiseerde wisselkoersverschillen			
	654	419,64	
Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta			
	655		
Andere			
Waardevermindering op realisatie vlottende activa			
			1.295.857,33
Diverse financiële lasten – bankkosten			
		9.146,26	66.105,68
Commissie voor niet opnemen/openen krediet			
		124.587,9	120.745,89
Andere diverse financiële lasten			
		119.045,13	108.019,5

BELASTINGEN EN TAKSEN	Codes	Boekjaar	
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT			
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	9134	3.413.472,1	
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	5.029.285,43	
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136	1.615.813,33	
Geraamde belastingsupplementen	9137		
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren	9138		
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen	9139		
Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd	9140		
Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst			
Niet aanvaarde uitgaven		13.967.730,1	
Aftrek voor investering		-155.899	
Vrijgestelde giften		-41.971,31	
Bewegingen van de belaste reserves		-427.769,39	
Invloed van de uitzonderlijke resultaten op het bedrag van de belastingen op het resultaat van het boekjaar			
Bronnen van belastinglatenties			
Actieve latenties	9141		
• Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten	9142		
• Andere actieve latenties			
Passieve latenties	9144		
• Uitsplitsing van de passieve latenties			
	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN			
In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde			
Aan de vennootschap (aftrekbaar)	9145	50.782.777,85	45.237.278,57
Door de vennootschap	9146	71.887.265,29	75.310.949,73
Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van			
Bedrijfsvoorheffing	9147	49.411.551,87	45.538.637,05
Roerende voorheffing	9148	0	30.860,92

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	Codes	Boekjaar
DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN	9149	
Waarvan		
Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop	9150	
Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten	9151	
Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd	9153	
ZAKELIJKE ZEKERHEDEN		
Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap		
Hypotheken		
• Boekwaarde van de bezwaarde onroerende goederen	91611	
• Bedrag van de inschrijving	91621	
• Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91631	
Pand op het handelsfonds		
• Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvind	91711	
• Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91721	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
• Boekwaarde van de bezwaarde activa	91811	
• Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91821	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa		
• Bedrag van de betrokken activa	91911	
• Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91921	
Voorrecht van de verkoper		
• Boekwaarde van het verkochte goed	92011	
• Bedrag van de niet-betaalde prijs	92021	

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	Codes	Boekjaar
Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden		
Hypotheken		
• Boekwaarde van de bezwaarde onroerende goederen	91612	
• Bedrag van de inschrijving	91622	
• Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91632	
Pand op het handelsfonds		
• Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91712	
• Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91722	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
• Boekwaarde van de bezwaarde activa	91812	
• Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91822	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa		
• Bedrag van de betrokken activa	91912	
• Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91922	
Voorrecht van de verkoper		
• Boekwaarde van het verkochte goed	92012	
• Bedrag van de niet-betaalde prijs	92022	
GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN		
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA		
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA		
TERMIJNVERRICHTINGEN		
Gekochte (te ontvangen) goederen	9213	
Verkochte (te leveren) goederen	9214	
Gekochte (te ontvangen) deviezen	9215	
Verkochte (te leveren) deviezen	9216	
VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN		
BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN		
Garantie van ORES Assets ten voordele van ORES cv en betreffende bank- en obligatieleningen		2.439.000.000
Garanties ontvangen van de leveranciers tot waarborg van de goede uitvoering van de bestellingen		33.910.285,78

**REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN
TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN**

Beknopte beschrijving

Externalisatie van de aanvullende pensioenen via toevoegingen aan het pensioenfonds
Herverdeling in de vorm van rentes

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

Regelmatige stortingen aan de betrokken pensioenfondsen
Rechtstreekse opname door de resultatenrekening voor de rentes

	Codes	Boekjaar
PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN		
Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk	9220	
Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend		
AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN EN DIE NIET IN DE BALANS OF DE RESULTATENREKENING WORDEN WEERGEGEVEN		
AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT		
AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN		
Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap		
ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (met inbegrip van deze die niet kunnen worden gecijferd)		
Ontvangen garanties van leveranciers om een goede uitvoering van orders te garanderen		36.316.756,05

**BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN,
GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE
ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN
DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	(280/1)	1.815.308.333,33	1.773.400.000
Deelnemingen	280		
Achtergestelde vorderingen	9271		
Andere vorderingen	9281	1.815.308.333,33	1.773.400.000
Vorderingen	9291	195.175.945,85	95.648.525,85
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	195.175.945,85	95.648.525,85
Geldbeleggingen	9321		
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
Schulden	9351	62.855.962,19	206.543.393,52
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	62.855.962,19	206.543.393,52
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9391	2.553.400.000	2.439.000.000
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	21.345.651,47	17.939.130,87
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
Realisatie van vaste activa			
Verwezenlijkte meerwaarden	9481		
Verwezenlijkte minderwaarden	9491		

**BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN,
GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE
ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN
DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	9253		
Deelnemingen	9263		
Achtergestelde vorderingen	9273		
Andere vorderingen	9283		
Vorderingen	9293		
Op meer dan één jaar	9303		
Op hoogstens één jaar	9313		
Schulden	9353		
Op meer dan één jaar	9363		
Op hoogstens één jaar	9373		
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen	9383		
Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9393		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9403		
ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT			
Financiële vaste activa	9252		
Deelnemingen	9262		
Achtergestelde vorderingen	9272		
Andere vorderingen	9282		
Vorderingen	9292		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
Schulden	9352		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

Boekjaar

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Nihil

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

Codes Boekjaar

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN		
Uitstaande vorderingen op deze personen	9500	
Voornaamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien		
Waarborgen toegestaan in hun voordeel	9501	
Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel	9502	
Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon		
Aan bestuurders en zaakvoerders	9503	114.334,43
Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders	9504	
DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)		
Bezoldiging van de commissaris(sen)	9505	25.422,33
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)		
Andere controleopdrachten	95061	
Belastingadviesopdrachten	95062	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063	
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)		
Andere controleopdrachten	95081	
Belastingadviesopdrachten	95082	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083	
Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen		

AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

					Boekjaar	Vorig boekjaar	
VOOR IEDERE CATEGORIE AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE							
Categorie afgeleide financiële instrumenten	Ingedekt risico	Speculatie/ dekking	Omvang	Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
SWAP	Interestvoet	Dekking	80.000		3.146.348,97		5.914.393,83
CAP	Interestvoet	Dekking	2.454		60.974,78		116.509,17
					Boekwaarde	Reële waarde	
FINANCIËLE VASTE ACTIVA GEBOEKT TEGEN EEN HOGER BEDRAG DAN HUN REËLE WAARDE							
Bedrag van de afzonderlijke activa of van passende groepen ervan							
Redenen waarom de boekwaarde niet is verminderd							
Elementen die toelaten te veronderstellen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd							

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

INLICHTINGEN TE VERSTREKKEN DOOR ELKE VENNOOTSCHAP DIE ONDERWORPEN IS AAN DE BEPALINGEN VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

De vennootschap stelt geen geconsolideerde rekeningen op, noch een geconsolideerd beheersverslag, omdat zij daarvan is vrijgesteld om de volgende reden(en):

De vennootschap is zelf een dochteronderneming van een moedervennootschap die geconsolideerde rekeningen waarin haar jaarrekeningen zijn opgenomen door consolidatie opstelt en openbaar maakt.

Bij bevestiging, rechtvaardiging van het naleven van de vrijstellingsvoorwaarden voorzien in het artikel 3:26 § 2 en § 3 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Naam, volledig adres van de zetel en, als het om een vennootschap naar Belgisch recht gaat, het ondernemingsnummer van de moedervennootschap die de geconsolideerde rekeningen krachtens welke de uitzondering is toegestaan, opstelt en openbaar maakt:

ORES Assets 0543696579
Avenue Jean Mermoz 14, 6041 Gosselies – BELGIË

Inlichtingen die moeten worden verstrekt door de vennootschap indien zij dochtervennootschap of gemeenschappelijke dochtervennootschap is

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een vennootschap naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moedervennootschap(en) en de aanduiding of deze moedervennootschap(en) een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt (opstellen) en openbaar maakt (maken)*:

ORES Assets Consoliderende moederonderneming – Grootste geheel BE 0543696579
Avenue Jean Mermoz 14, 6041 Gosselies – BELGIË

Als de moedervennootschap(en) (een) vennootschap(en) naar buitenlands recht is/zijn, de plaats waar de geconsolideerde rekeningen waarvan sprake hiervoor verkregen kunnen worden.

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn: 326

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	2.558,9	1.756,3	802,6
Deeltijds	1002	117,8	16,7	101,1
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	2.651,2	1.768,2	883
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	3.675.794	2.569.194	1.106.600
Deeltijds	1012	125.359	15.567	109.792
Totaal	1013	3.801.153	2.584.761	1.216.392
Personeelskosten				
Voltijds	1021	249.545.651,63	182.987.967,56	66.557.684,07
Deeltijds	1022	10.119.229,56	1.736.458,22	8.382.771,34
Totaal	1023	259.664.881,19	184.724.425,78	74.940.455,41
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			
Tijdens het vorige boekjaar				
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	2.495,4	1.686,2	809,2
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	3.559.752	2.455.280	1.104.472
Personeelskosten	1023	233.058.348,58	167.421.560,85	65.636.787,73
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

**WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP
EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND
OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN
PERSONEELSREGISTER (VERVOLG)**

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
OP DE AFSLUITINGSDATUM VAN HET BOEKJAAR				
Aantal werknemers	105	2.624	123	2.721
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	2.375	123	2.472
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	249	0	249
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	1.806	18	1.818,7
• lager onderwijs	1200	490	5	493,7
• secundair onderwijs	1201	787	4	789,9
• hoger niet-universitair onderwijs	1202	348	7	352,7
• universitair onderwijs	1203	181	2	182,4
Vrouwen	121	818	105	902,3
• lager onderwijs	1210	179	26	199,5
• secundair onderwijs	1211	197	15	209,2
• hoger niet-universitair onderwijs	1212	343	54	386
• universitair onderwijs	1213	99	10	107,6
Volgens de beroeps categorie				
Directiepersoneel	130	312	11	321
Bedienden	134	2.312	112	2.400
Arbeiders	132			
Andere	133			

**UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKING VAN
DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN**

	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
TIJDENS HET BOEKJAAR			
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	18	4
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	35.956	5.674
Kosten voor de vennootschap	152	1.066.337,1	720.735

TABEL VAN HET PERSONEELSVEROLOP TIJDENS HET BOEKJAAR	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
INGETREDEN				
Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister	205	317	5	317,7
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	210	123	5	123,7
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	211	194		194
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	212			
Vervangingsovereenkomst	213			
UITGETREDEN				
Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	305	142	21	149,1
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	310	65	21	72,1
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	311	77		77
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	312			
Vervangingsovereenkomst	313			
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst				
Pensioen	340	25	3	27,4
Werkloosheid met bedrijfstoelage	341	1	0	1
Afdanking	342	16	2	17,6
Andere reden	343	100	16	103,1
<ul style="list-style-type: none"> • Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap 	350			

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801	1.397	5811	789
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802	62.611	5812	22.330
Nettokosten voor de vennootschap	5803	12.345.480,05	5813	4.266.816,42
<ul style="list-style-type: none"> • waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding 	58031	12.345.480,05	58131	4.266.816,42
<ul style="list-style-type: none"> • waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen 	58032		58132	
<ul style="list-style-type: none"> • waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering) 	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821	1.033	5831	693
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822	30.895	5832	8.345
Nettokosten voor de vennootschap	5823	2.157.851,9	5833	595.846,5
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5841	10	5851	2
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842	8.485	5852	2.329
Nettokosten voor de vennootschap	5843	39.964,32	5853	9.507,69

2.5 Waarderingsregels

ACTIVA

OPRICHTINGSKOSTEN

In deze rubriek worden vermeld, de kosten verbonden met de oprichting, de verdere ontwikkeling of de herstructurering van het bedrijf, zoals de kosten van oprichting of kapitaalverhogingskosten, de kosten bij uitgifte van leningen. De afschrijving van de oprichtingskosten moet voldoen aan de bepalingen van het artikel 3:37 van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019, waarin bepaald wordt dat voor de oprichtingskosten passende afschrijvingen worden geboekt, per jaarlijkse tranches van minstens 20 % van de werkelijk uitgegeven bedragen.

De kosten bij uitgifte van leningen worden in deze rubriek geboekt en afgeschreven in het jaar.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa zijn immateriële opbrengstmiddelen. Het gaat om vaste activa omdat de onderneming ze als bedrijfsmiddelen wenst te gebruiken. Met andere woorden verschaffen ze een bedrijfs capaciteit van beperkte of onbeperkte duur.

Volgens het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 (artikel 3:89) moet een onderscheid worden gemaakt tussen:

- de kosten voor ontwikkeling;
- de concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en andere gelijkaardige rechten;
- de goodwill;
- de vooruitbetalingen op immateriële vaste activa.

Immateriële vaste activa worden enkel en alleen toegerekend als de kans bestaat dat de toekomstige economische voordelen die aan de actiefzijde kunnen worden toegewezen de onderneming zullen toekomen en als de kostprijs van dit actief op betrouwbare wijze kan worden gewaardeerd.

Immateriële vaste activa worden in eerste instantie tegen de kostprijs ervan gewaardeerd. De kostprijs van een intern gegenereerd immaterieel vast actief omvat alle rechtstreeks toerekenbare kosten en is gelijk aan de som van de gedane uitgaven vanaf de datum waarop dit immaterieel vast actief krachtens de Belgische normen aan de opnamecriteria voldoet.

Na de initiële opname ervan in de boekhouding, worden immateriële activa toegerekend tegen de kostprijs ervan min de geaccumuleerde afschrijving en de geaccumuleerde waardeverliezen. De immateriële vaste ac-

tiva worden afgeschreven volgens de lineaire methode over de geschatte gebruiksduur van het actief (vastgesteld op 5 jaar).

ORES koos ervoor over te gaan tot de activering van de ontwikkelingskosten als immateriële vaste activa. De ontwikkelingskosten die op de actiefzijde geboekt kunnen worden onder immateriële vaste activa zijn de kosten voor fabricatie en het op punt stellen van prototypes, producten, uitvindingen en knowhow, nuttig voor de toekomstige activiteiten van de onderneming.

In dit kader werden de volgende kosten aan de actiefzijde opgetekend:

- personeelskosten in verband met onderzoekers, technici en ander ondersteunend personeel, voor zover zij worden toegewezen aan de verwezenlijking van een project dat aan bovenstaande definitie beantwoordt;
- de kosten van de instrumenten en het materieel binnen de mate dat en even lang dat ze gebruikt worden voor de uitvoering van het project. Wanneer deze niet gebruikt worden tijdens hun ganse levensduur bij de uitvoering van het project worden enkel de afschrijvingskosten die overeenkomen met de levensduur van het project toegestaan;
- de kostprijs van de diensten van consultants en gelijkaardige diensten die gebruikt worden voor de uitvoering van het project;
- de andere bedrijfskosten, met name de kosten van materialen, leveringen en soortgelijke producten, rechtstreeks ondersteund door de uitvoering van het project.

De immateriële vaste activa afkomstig van de activering van ontwikkelingskosten worden vervolgens lineair afgeschreven over de nutsduur (vastgesteld op vijf jaar) en verminderd met de eventuele waardeverminderingen.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Financiële vaste activa worden opgenomen tegen de aanschaffingswaarde ervan, verminderd met het niet-opgevraagde deel.

Op het einde van elk boekjaar wordt een individuele evaluatie uitgevoerd van elk effect van de portefeuille, om zo op een zo bevredigend mogelijke manier de situatie, de rendabiliteit en de perspectieven van het bedrijf waarin de onderneming een deelneming of aandelen heeft, weer te geven.

VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR

Vorderingen op meer dan één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

VOORRADEN

Vorraden worden gevaloriseerd tegen de gewogen gemiddelde prijs. Er wordt een waardevermindering geboekt wanneer de economische waarde van de voorraden lager is dan hun boekwaarde. In dat verband worden er aanvullende forfaitaire waardeverminderingen geboekt om de boekwaarde aan te passen, rekening houdend met de verschillende ouderdomscategorieën, de rotatie van de voorraden en eventuele markttrends. De verminderingspercentages kunnen variëren van 0% tot 100%.

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Vorderingen op ten hoogste één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

Onbetaalde vorderingen worden gedekt door waardeverminderingen wanneer er een zeker risico van onbetaarheid wordt vastgesteld.

GELDBELEGGINGEN

Beleggingen in effecten worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen hun aankoopprijs, exclusief bijkomende kosten, of tegen hun inbrengwaarde.

De geldbeleggingen worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

BESCHIKBARE WAARDEN

Beschikbare waarden worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

Kosten die tijdens het boekjaar worden gemaakt maar die volledig of gedeeltelijk aan een of meerdere latere boekjaren worden toegerekend, worden in de overlopende rekeningen geboekt volgens een evenredigheidsregel.

Inkomsten of delen van inkomsten die pas in de loop van een of meerdere latere boekjaren zullen worden geïnd maar die aan desbetreffend boekjaar moeten worden gekoppeld, worden geboekt voor het bedrag van het gedeelte dat voor desbetreffend boekjaar geldt.

PASSIVA

VASTE RESERVES

Deze rubriek omvat de meerwaarden en winst waarvan het vast karakter ondergeschikt is aan het behoud ervan in het bedrijfsvermogen.

VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Bij het afsluiten van elk boekjaar bestudeert de raad van bestuur, die voorzichtige, oprechte en eerlijke uitspraken doet, de noodzakelijke voorzieningen om alle geplande risico's of eventuele verliezen die tijdens dit boekjaar of eerdere boekjaren zijn ontstaan te dekken. De voorzieningen voor eerdere boekjaren worden regelmatig herbekeken en de raad van bestuur beslist over de toewijzing of bestemming ervan.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR EN OP HOOGSTENS EEN JAAR

Schulden op meer dan één jaar en op hoogstens een jaar worden aan de passiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE PASSIEFZIJDE

Kosten of delen van kosten die tot het boekjaar behoren maar pas in een later boekjaar zullen worden vereffend, worden in de overlopende rekeningen geboekt voor het bedrag dat voor het boekjaar geldt.

Inkomsten die tijdens het boekjaar worden ontvangen maar volledig of gedeeltelijk aan een later boekjaar worden toegeschreven, worden tevens geboekt tegen het bedrag dat als een opbrengst voor latere boekjaren moet worden beschouwd.





5. VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN



T : +32 (0)87 69 30 00
F : +32 (0)87 67 93 58
www.bdo.be

Rue Waucomont 51
B-4651 Battice

OPERATEUR DE RESEAUX D'ENERGIES CV

**Verslag van de commissaris
aan de algemene vergadering
over het boekjaar afgesloten op 31 december 2023**

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.
BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



T : +32 (0)87 69 30 00
F : +32 (0)87 67 93 58
www.bdo.be

Rue Waucomont 51
B-4651 Battice

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN OPERATEUR DE RESEAUX D'ENERGIES CV OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2023

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van OPERATEUR DE RESEAUX D'ENERGIES CV (de "Vennootschap"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 16 juni 2022, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2024. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende 2 opeenvolgende boekjaren.

VERSLAG OVER DE JAARREKENING

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2023 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van 2.224.908.493 EUR en waarvan de resultatenrekening afsluit met een saldo van 0 EUR.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2023, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat.

Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties



vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en



van de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, § 1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

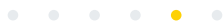
- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.

Battice, 6 mei 2024

BDO Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door Christophe COLSON*
Bedrijfsrevisor
*Optredend voor een vennootschap



VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN





6. REMUNERATIE- VERSLAGEN

1. **Voorstelling van de beheersorganen** p.118
2. **Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité** p.119
3. **Verslag van de Raad van Bestuur** p.121

Gezien de gelijkstelling van de vereisten opgenomen in de artikel L1523-17 en L6421-1 van het Wetboek van de Lokale Democratie en Decentralisatie (WLDD) met deze die worden opgelegd door het artikel 3:12 § 1er 9° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, wordt onderhavig verslag opgemaakt teneinde zowel de verplichtingen voorzien in het WLDD als in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen na te komen.

1. Voorstelling van de beheersorganen

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is het beslissingsorgaan van de vennootschap, behalve voor de materies die door de wet, het decreet of de statuten aan de Algemene Vergadering zijn voorbehouden. Zijn eerste doelstelling is het verzekeren van het succes van de vennootschap op lange termijn, waarbij rekening wordt gehouden met de belangen van alle derde stakeholders die van essentieel belang zijn voor de verwezenlijking van deze doelstelling, namelijk de aandeelhouders, het personeel, de klanten, de leveranciers en andere schuldeisers. In die optiek identificeert de Raad van Bestuur de strategische uitdagingen en de risico's waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt, bepaalt hij de waarden van de vennootschap, haar strategie, het aanvaardbaar risiconiveau en haar centraal beleid. Hij controleert ook de gang van zaken van de onderneming.

Gezien de toepassing van "gespiegelde" Raden van Bestuur tussen de intercommunale ORES Assets en ORES, overeenkomstig het artikel 14 van de statuten van ORES, gebeurt de samenstelling van dit orgaan op voorstel van ORES Assets. Dit moet gebeuren overeenkomstig de Waalse wetgeving betreffende de intercommunales en meer het bijzonder het artikel L 1523-15 van het WLDD, gemodaliseerd in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets. De Raad van bestuur is samengesteld uit twintig leden van verschillend geslacht, waarvan dertien leden (2/3) de gemeentelijke vennoten vertegenwoordigen en in die hoedanigheid gemeentelijke mandatarissen moeten zijn. De zeven anderen vertegenwoordigen de ZFI (zuivere financieeringsintercommunales) en kunnen al dan niet gemeentelijke mandatarissen zijn. De leden van de Raad van Bestuur zijn verdeeld:

- politiek (op basis van de dubbele evenredigheidsregel bedoeld in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets, namelijk de d'Hondt-sleutel voor negen mandaten en de gewogen d'Hondt-sleutel voor de elf overige);
- geografisch (naar verhouding van de leveringspunten zoals beschikbaar op het ogenblik van de

gemeenteverkiezingen).

Anderzijds zetelen er leden van de Raad van Bestuur in de beheers- en controlecomités van de vennootschap – emanerend uit de Raad van Bestuur – die het Uitvoerend Bureau, het Benoemings- en remuneratiecomité en het Auditcomité zijn.

Uitvoerend Bureau

Dit comité is verantwoordelijk voor de voorbereiding van de beslissingen van de Raad van Bestuur met betrekking tot de strategische en vertrouwelijke taken, die beschreven staan in de Waalse wetgeving betreffende de elektriciteits- en/of aardgasdistributienetbeheerders. Het Uitvoerend Bureau van ORES telt vijf leden.

Benoemings- en remuneratiecomité

De principes en regels van de remuneratie die wordt toegekend aan de bestuurders van de onderneming, aan de leden van de verschillende Beheers- en Controlecomités, alsook aan de leidende functies van de vennootschap, worden vastgelegd door het Benoemings- en remuneratiecomité van ORES. Dat Comité, dat is gevormd volgens het principe van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES, telt vijf leden.

Auditcomité

Zijn opdracht bestaat erin de Raad van Bestuur ondersteuning te bieden door advies te verstrekken over de rekeningen van de vennootschap, maar eveneens over het interne controlesysteem, het interne auditprogramma, de besluiten en de aanbevelingen die door deze interne audit in de verslagen geformuleerd worden. Het Auditcomité is samengesteld uit vijf bestuurders. Het wordt gevormd volgens het principe van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES.

Directiecomité

De leiding van de onderneming wordt toevertrouwd aan het Directiecomité. Het is samengesteld uit acht leden, waaronder zijn Voorzitter.

2. Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité

ORES – Jaarverslag van het Benoemings- en remuneratiecomité in verband met de evaluatie van de relevantie van de aan de mandatarissen in 2023 gestorte remuneraties

Voorafgaande opmerking

Onderhavig verslag wordt opgemaakt door het Benoemings- en remuneratiecomité en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van ORES overeenkomstig de voorschriften van het artikel L 1523-17, §2 van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie.

Het heeft tot doel de relevantie van de aan de mandatarissen van ORES in 2023 gestorte remuneraties te evalueren. De individuele aanwezigheidslijst van de mandatarissen en van hun remuneraties maakt integraal deel uit van het verslag dat door de Raad van Bestuur zal worden opgesteld in toepassing van het artikel L6421-1 van het WLDD – remuneratieverslag geconsolideerd met ORES Assets.

Evaluatie van de relevantie van de remuneratie van de in 2023 binnen ORES uitgeoefende mandaten

De remuneratiemodaliteiten van de mandaten zijn als volgt uitgesplitst:

- i. Remuneratiemodaliteiten van het mandaat van bestuurder (Voorzitter, Ondervoorzitter en lid van de Raad van Bestuur):

Funcție	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 19.997,14 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie + kilometervergoeding*)
Ondervoorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 14.997,85 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie + kilometervergoeding*)
Lid van de Raad van Bestuur	presentiegeld van 125 € (index 138,01).	Halfjaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding*)

(**) 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën

Het moet worden opgemerkt dat de aanwezigheidsclausule die op de remuneraties van het mandaat van Voorzitter en Ondervoorzitter van toepassing is, in de loop van het jaar 2023 gewijzigd werd op aanbeveling van het huidig Comité op de Algemene Vergadering van 14 december 2023.

Zo wordt in het 1^{ste} semester van 2023 en ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 de bruto halfjaarlijkse bezoldiging aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend tegen 100% als de voornoemde mandataris op 80% van de zittingen van de beheersorganen aanwezig is. Vanaf het 2^{de} semester 2023 en ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 14 december 2023, wordt de bruto maandelijkse bezoldiging aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend tegen 100% als de voornoemde mandataris op 100% van de zittingen van de beheersorganen van die maand aanwezig is. In het tegengestelde geval, wordt de bruto maandelijkse bezoldiging in verhouding tot de aanwezigheden op de zittingen van die maand gestort.

ii. Remuneratiemodaliteiten van de mandaten in de Comités:

Func�ie	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van het Comité	Presentiegeld van 180 � (index 138,01)	Haljaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding*)
Lid van het Comité	Presentiegeld van 125 � (index 138,01).	Haljaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding**)

(*) er wordt aan de mandatarissen een kilometerterugbetaling toegekend van 0,35  /km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën.

Conclusies van het Remuneratiecomité

Het Benoemings- en Remuneratiecomité stelt vast dat de modaliteiten van de in 2023 gestorte remuneraties de strikte toepassing zijn van de beraadslagingen die plaatsvonden op de Algemene Vergadering, die ter zake bevoegd is, van 28 juni 2018 en 29 mei 2019 voor het 1^{ste} semester 2023 en van 14 december 2023 voor het 2^{de} semester 2023.

Opgemerkt moet worden dat het Benoemings- en Remuneratiecomité op de vergadering van 28 april 2021 kennis heeft genomen van het advies van de WOD van 2 april 2021 betreffende hun lezing van de bepaling van artikel L5311-1, §12 van het WLDD met betrekking tot de vergoeding van het aan het Voorzitterschap van het Auditcomité toegekend presentiegeld.

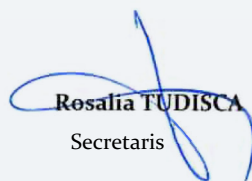
Ten aanzien van de evolutie van de interpretatie van de bepalingen van artikel L 5311-1 van het WLDD, in het bijzonder met betrekking tot de reikwijdte van de beginselen die op het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités van toepassing zijn, herhaalde het Benoemings- en Remuneratiecomité vastbesloten te zijn de wettelijkheid en bestuursregels van het WLDD te respecteren en droeg het ORES op alle nuttige maatregelen te nemen op het niveau van de bevoegde administratieve overheden om dit punt te verduidelijken.

Zo ondervroeg ORES de Unie van Steden en Gemeenten van Wallonië en de Minister van Lokale Besturen om de kwestie op te helderen en ontving het de aanbeveling van haar Benoemings- en Remuneratiecomité om zich indien nodig aan te passen in het kader van een komende Algemene Vergadering; het bestuur blijft een permanente en veranderende bekommernis van ORES.

Bijgevolg herhaalt het Benoemings- en Remuneratiecomité de aanbeveling om de remuneratiemodaliteiten die daadwerkelijk van toepassing zijn op het voorzitterschap van de beperkte bestuurscomit es in acht te nemen.

Onder voorbehoud van een nog te ontvangen standpunt van de minister van Lokale Besturen aangaande een te weerhouden interpretatie van artikel L 5311-1 WLDD met betrekking tot het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités, worden de hiervoor vermelde momenteel toepasselijke modaliteiten gehandhaafd.

Gedaan op de zitting van 20 maart 2024.


Rosalia TUDISCA
 Secretaris


Danièle STAQUET
 Voorzitster

3. Verslag van de Raad van Bestuur

Algemene informatie over de instelling

Identificatienummer (KBO)	0897.436.971
Soort instelling	Maatschappij met een significante lokale overheidsparticipatie
Naam van de instelling	ORES
Verslagperiode	2023

	Aantal vergaderingen
Algemene Vergadering	02
Raad van Bestuur	10
Uitvoerend Bureau	09
Benoemings- en remuneratiecomité	04
Auditcomité	03

1. Leden van de Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over de remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnamepercentage aan vergaderingen
Voorzitter van de raad van bestuur - Lid van het uitvoerend bureau	DE VOS Karl	37.420,48 € (waarvan km-verg. 320,78 €) (-bvh 37,35%: 13.976,52 €)	<u>Vergoeding van de voorzitter:</u> Jaarlijkse bruto vergoeding van 19.997,14 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Vergoeding voorzitter	Nihil	95 %
Ondervoorzitter van de raad van bestuur - Lid van het uitvoerend bureau	BINON Yves	29.424,60 € (waarvan km-verg. 490,12 €) (-bvh 37,35%: 10.990,11 €)	<u>Vergoeding van de ondervoorzitter:</u> Jaarlijkse bruto vergoeding van 14.997,85 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Vergoeding ondervoorzitter	Nihil	100 %
Bestuurder	BELLEFLAMME Elodie	2.808,18 € (waarvan km-verg. 303,28 €) (-bvh 37,35%: 1.048,85 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder - Lid van het auditcomité	BULTOT Claude	2.953,14 € (waarvan km-verg. 448,24 €) (-bvh 37,35%: 1.102,99 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	77 %

REMUNERATIEVERSLAGEN

Bestuurder - Voorzitter van het auditcomité	BURNET Anne- Caroline	4.063,67 € (waarvan km-verg. 471,63 €) (-bvh 37,35%: 1.517,76 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Presentiepenning voorzitter van het Auditcomité:</u> Presentiepenning van 180 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder	de BEER de LAER Hadelin	2.818,72 € (waarvan km-verg. 313,82 €) (-bvh 37,35%: 1.052,79 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	DELLICOUR Jean-Pol (*)	niet van toepassing	niet van toepassing	Nihil	Nihil	niet van toepassing
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	DEMANET Nathalie	956,21 € (waarvan km-verg. 201,24 €) (-bvh 37,35%: 357,13 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	36 %
Bestuurder - Lid van het auditcomité	DUTHY André	2.594,78 € (waarvan km-verg. 589,86 €) (-bvh 37,35%: 969,12 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	62 %
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	FAYT Christian	2.588,49 € (waarvan km-verg. 333,58 €) (-bvh 37,35%: 966,82 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	79 %
Bestuurder	FRANCEUS Michel	Totaal: 2.132,98 € (waarvan km- verg. 633,04 €) (-bvh 37,35%: 796,65)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	60 %

REMUNERATIEVERSLAGEN

Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	GILLIS Alain	5.226,93 € (waarvan km-verg. 467,12 €) (-bvh 50%: 2.613,59 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Bureau:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder	HARDY Cerise	2.363,67 € (waarvan km-verg. 108,76 €) (-bvh 37,35%: 882,81 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	90 %
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	MAITREJEAN Camille (**)	2.211,52 € (waarvan km-verg. 701,58 €) (-bvh 37,35%: 825,98 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	67 %
Bestuurder	MELLOUK Mohammed Amine	2.992,27 € (waarvan km-verg. 737,36 €) (-bvh 37,35%: 1.117,62 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	90%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	MEURENS Jean-Claude (***)	3.160,61 € (waarvan km-verg. 910,70 €) (-bvh 37,35%: 1.180,47 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	92 %
Bestuurder – Lid van het uitvoerend bureau	PIERMAN Thomas	5.600,99 € (waarvan km-verg. 841,18 €) (-bvh 37,35%: 2.091,93 €)	<u>Presentiepenning bestuurde/lid Bureau:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder – Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	PITZ Mario	3.999,49 € (waarvan km-verg. 1.244,60 €) (-bvh 37,35%: 1.493,81 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100%

REMUNERATIEVERSLAGEN

Bestuurder - Voorzitter van het benoemings- en remuneratiecomité	STAQUET Danièle	2.891,85 € (waarvan km-verg. 276,96 €) (-bvh 37,35%: 1.080,10 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Presentiepenning voorzitter van het Benoemings- en Remuneratiecomité:</u> 180 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	93 %
Bestuurder - Lid van het auditcomité	VAN HOUT Florence	3.879,49 € (waarvan km-verg. 619,62 €) (-bvh 37,35%: 1.448,98 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	VEREECKE Anne (****)	999,96 € (-bvh 37,35%: 373,48 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Bureau:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder – Lid van het Auditcomité	VITULANO Maria	5.169,41 € (-bvh 37,35%: 1.930,75 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100%

(*) De heer Jean-Pol DELLICOUR werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 13 december 2023 om te voorzien in het vacante bestuurdersmandaat ingevolge het ontslag van de heer Jean-Claude MEURENS. Zijn mandaat ging in op 14 december 2023.

(**) Mevrouw Camille MAITREJEAN werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 24 mei 2023 om te voorzien in het vacante bestuurdersmandaat ingevolge het ontslag van mevrouw Anne VEREECKE. Haar mandaat ging in op 25 mei 2023.

(***) De heer Jean-Claude MEURENS gaf ontslag als bestuurder op 1 december 2023.

(****) Mevrouw Anne VEREECKE gaf ontslag als bestuurder op 1 maart 2023.

Houders van directiefuncties – Directiecomité

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie	Specificatie van de bruto jaarlijkse remuneratie								Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie		
			Bruto basisloon	RSZ-bijdrage op loon	Bruto belastbaar	Individuele bonus*	RSZ-bijdrage op ind. bonus	Belastbare individuele bonus	Collectieve bonus**	Collectieve solidariteitsbijdrage		Belastbare collectieve bonus	
Lokale leidende ambtenaar	GRIFNÉE Fernand	314.818,76 € ***	314.818,76 €	41.146,81 €	273.671,95 €	-	-	-	-	-	-	-	Voorzitter SYNERGRID - Onbezoldigd
Directeur netten	MOES Didier	305.275,15 €	256.651,65 €	32.578,55 €	224.073,10 €	44.523,50 €	1.939,74 €	12.901,43 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €	-	Bestuurder Atrias – Onbezoldigd Voorzitter AGRW – Onbezoldigd Bestuurder AGRW – Onbezoldigd
Gedetacheerd directeur	DECLERCQ Christine	278.317,82 €	255.136,32 €	32.348,19 €	222.788,13 €	19.081,50 €	831,32 €	5.529,18 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €	-	Nihil
Directeur klanten en markten	DEVOLDER Olivier ***	252.365,81 €	201.198,11 €	26.218,28 €	174.979,83 €	47.067,70 €	2.050,58 €	13.638,65 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €	-	Bestuurder ATRIAS – Onbezoldigd Bestuurder SYNEGRID - Onbezoldigd
Directeur strategie en transformatie	MAHAUT Sébastien	284.955,04 €	245.872,29 €	31.161,39 €	214.710,90 €	34.982,75 €	1.524,08 €	10.136,83 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €	-	Nihil
Directeur informatica	MEDAETS Benoît	275.983,51 €	236.900,76 €	30.799,69 €	206.101,07 €	34.982,75 €	1.524,08 €	10.136,83 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €	-	Nihil
Financieel directeur	OFFERGELD Dominique	272.349,64 €	249.168,14 €	31.586,83 €	217.581,31 €	19.081,50 €	831,32 €	5.529,18 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €	-	Bestuurder Contassur - Onbezoldigd
HR-directeur	DEMARS Frédéric	279.943,85 €	240.861,10 €	31.320,97 €	209.540,13 €	34.982,75 €	1.524,08 €	10.136,83 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €	-	Bestuurder Enerbel (pensioenfonds) - Onbezoldigd Bestuurder Powerbel (Pensioenfonds) - Onbezoldigd
Directeur Corporate	DE COSTER Nicolas	254.084,38 €	202.916,68 €	26.384,52 €	176.532,16 €	47.067,70 €	2.050,58 €	13.638,65 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €	-	Nihil
Algemeen totaal		2.518.093,96 €	2.203.523,81 €			281.770,15 €			32.800 €				

* Geschatte herwaardering van de individuele bonus met de index van de maand maart 2024 (127,51) van toepassing binnen het paritair comité 326.
 ** Deze bonussen wordt als volgt gestort met inachtneming van het Remuneratiebeleid voor kaderleden en Directiekaderleden: 1/3 in de vorm van een bruto premie en 2/3 in financiële producten. De warrants of stock-opties vertegenwoordigen een voordeel in natura onderworpen aan de uitzonderlijke bedrijfsvoorheffing waarvan het bedrag pas bij de toekenning bekend is (26/03/2024). Dit belastbaar VAA is niet opgenomen in het hier weergegeven belastbaar bedrag.
 *** Remuneratie vastgesteld overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van lokale democratie en decentralisatie en het artikel 82 van het decreet van 28/03/2018, maar ook zoals voorzien in de arbeidsovereenkomst van de heer Fernand GRIFNÉE. De hier vermelde remuneratie houdt geen rekening met de diverse negatieve aanpassingen die in 2023 plaatsvonden teneinde de overeenstemming met het WLDD te verzekeren.
 **** De totale bruto remuneratie omvat niet de collectieve voordelen die worden toegekend aan ORES-directieleden als werknemers van de onderneming, zoals maaltijdcheques, ecocheques of eventuele consumptiecheques.

Eventuele commentaren

Bijlagen:

- [Bijlage 1: Namenlijst en aanwezigheidslijst van de leden op de vergaderingen van de beheersorganen](#)
- [Bijlage 2: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen met hun verantwoording voor elke maand](#)
- [Bijlage 3: Opleiding](#)

Bijlage 1: Namenlijst en aanwezigheidslijst van de leden op de vergaderingen van de beheersorganen

V-€ aanwezigheid heeft aanleiding tot de betaling van een presentiepenning

ORES – Beheersorgaan 1: Raad van bestuur

Functie	Naam en voornaam	RB 25/01/2023	RB 15/02/2023	RB 22/03/2023	RB 26/04/2023	RB 24/05/2023	RB 21/06/2023	RB 27/09/2023	RB 18/10/2023	RB 22/11/2023	RB 13/12/2023	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitter	DE VOS Karl	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	10/10 100%
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	10/10 100%
Bestuurders	BELLEFLAMME Elodie	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	BULTOT Claude	V-€	V-€	V-€	0	V-€	V-€	V-€	V-€	0	0	7/10 70%
	BURNET Anne-Caroline	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	de BEER de LAER Hadelin	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	DELLICOUR Jean-Pol (*)											niet van toepassing
	DEMANET Nathalie	0	0	0	0	0	0	0	V-€	V-€	V-€	3/10 30%
	DUTHY André	0	V-€	0	V-€	0	0	V-€	V-€	V-€	0	5/10 50%
	FAYT Christian	V-€	V-€	V-€	V-€	0	V-€	0	V-€	V-€	V-€	8/10 80%
	FRANCEUS Michel	0	V-€	0	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	0	0	6/10 60%
	GILLIS Alain	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	HARDY Cerise	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	0	V-€	V-€	V-€	9/10 90%
	MAITREJEAN Camille						V-€	0	V-€	0	V-€	3/5 60%
	MELLOUK Mohammed	V-€	V-€	V-€	V-€	0	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/10 90%
	MEURENS Jean-Claude	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	0	V-€	V-€	V-€		8/9 89%
	PIERMAN Thomas	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	PITZ Mario	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	STAQUET Danièle	V-€	0	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/10 90%
	VAN HOUT Florence	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	VEREECKE Anne	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	2/10 20%

ORES – Beheersorgaan 4: Auditcomité

Functie	Naam – Voornaam	Aud.C. 19/04/2023	Aud.C. 20/09/2023	Aud.C. 06/12/2023	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Voorzitter	BURNET Anne-Caroline	V - €	V - €	V - €	3/3	100%
Leden	BULTOT Claude	V - €	V - €	V - €	3/3	100%
	DUTHY André	V - €	V - €	V - €	3/3	100%
	VAN HOUT Florence	V - €	V - €	V - €	2/3	100%
	VITULANO Maria	V - €	V - €	V - €	3/3	100%

Bijlage 2: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand.

Voorzitter			
Maand	Bedrag van de gestorte remuneratie (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Bedrag van de gestorte verplaatsingsvergoedingen (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Verantwoording
Januari 2023	2.087,93		In het totaal een aanwezigheidsgraad van 92% op de vergaderingen van het 1 ^{ste} semester 2023 (Raad van Bestuur 6/6 en Uitvoerend Bureau 5/6)**
Februari 2023	2.087,93		
Maart 2023	2.087,93		
April 2023	2.087,93		
Mei 2023	2.087,93		
Juni 2023	2.087,93	117,75	
Juli 2023	2.087,93		geen vergadering => 100%***
Augustus 2023****	233,97		geen vergadering => 100%***
September 2023	2.087,93		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
Oktober 2023	2.087,93		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
November 2023	2.087,93		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
December 2023	2.129,70	83,24	100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***

Ondervoorzitter			
Maand	Bedrag van de gestorte remuneratie (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Bedrag van de gestorte verplaatsingsvergoedingen (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Verantwoording
Januari 2023	1.565,95		In het totaal een aanwezigheidsgraad van 100% op de vergaderingen van het 1 ^{ste} semester 2023 (Raad van Bestuur 6/6 en Uitvoerend Bureau 6/6)**
Februari 2023	1.565,95		
Maart 2023	1.565,95		
April 2023	1.565,95		
Mei 2023	1.565,95		
Juni 2023	1.565,95	177,30	
Juli 2023	1.565,95		geen vergadering => 100%***
Augustus 2023****	870,72		geen vergadering => 100%***
September 2023	1.565,95		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
Oktober 2023	1.565,95		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
November 2023	1.565,95		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
December 2023*	1.597,25	129,74	100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***

* Indexering ingevolge de overschrijding van de spilindex

** Ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 wordt de halfjaarlijkse bruto vergoeding aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend ten belope van 100% als de voornoemde mandataris op 80% van de zittingen van de beheersorganen aanwezig is.

*** Ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 14 december 2023 wordt de maandelijkse bruto vergoeding aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend ten belope van 100% als de voornoemde mandataris op 100% van de zittingen van de beheersorganen van de maand aanwezig is. In het tegengesteld geval wordt de maandelijkse bruto vergoeding gestort in verhouding tot de aanwezigheden op de zittingen van de maand.

**** Voorzitter: er werd een regularisatie van -1.853,96 € uitgevoerd op de vergoedingen van de maand augustus betreffende een overschrijding in de maand december 2021.

Ondervoorzitter: er werd een regularisatie van -695,23 € uitgevoerd op de vergoedingen van de maand augustus betreffende een overschrijding in de maand november 2021.

Bijlage 3: Opleiding

ORES – Opleidingen

Op 21 juni 2023 werd er een opleiding georganiseerd met als onderwerp de omschakeling van de spanning van 230 V naar 400V (uitdagingen LS/energietransitie) alsook een bezoek op het terrein (besturingszaal, dispatching en cabine)

Functie	Naam – Voornaam	21/06/2023 (*)	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitter	DE VOS Karl	V	1/1 – 100%
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	1/1 – 100%
Bestuurders	BELLEFLAMME Elodie	V	1/1 – 100%
	BULTOT Claude	V	1/1 – 100%
	BURNET Anne-Caroline	V	1/1 – 100%
	de BEER de LAER Hadelin	V	1/1 – 100%
	DELLICOUR Jean-Pol (**)		niet van toepassing
	DEMANET Nathalie	0	0/1 – 0%
	DUTHY André	0	0/1 – 0%
	FAYT Christian	V	1/1 – 100%
	FRANCEUS Michel	0	0/1 – 0%
	GILLIS Alain	V	1/1 – 100%
	HARDY Cerise	V	1/1 – 100%
	MAITREJEAN Camille	V	1/1 – 100%
	MELLOUK Mohammed Amine	V	1/1 – 100%
	MEURENS Jean-Claude	0	0/1 – 0%
	PIERMAN Thomas	V	1/1 – 100%
	PITZ Mario	V	1/1 – 100%
	STAQUET Danièle	V	1/1 – 100%
	VAN HOUT Florence	V	1/1 – 100%
	VITULANO Maria	V	1/1 – 100%

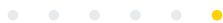
*Dag van de RB – geen bijkomende verplaatsingskosten

** Functie opgenomen op 14 december 2023

Gosselies, 20 maart 2024



Karl DE VOS
Voorzitter van de Raad van Bestuur



REMUNERATIEVERSLAGEN



Klantendienst 078 15 78 01
Dienst storingverhelping 078 78 78 00
Nooddienst gasgeur 0800 87 087

ORES - Avenue Jean Mermoz, 14
6041 Gosselies, België
www.ores.be