



JAHRES-
BERICHT
COMNEXIO

2023

comnexio

FIRMENBEZEICHNUNG UND FORM

COMNEXIO. Genossenschaft ZUD-Nummer 0727.639.263.

SITZ

Avenue Georges Lemaître, 38 - 6041 Gosselies.

GRÜNDUNG

Gegründet am 29. Mai 2019. Die Gründungsurkunde wurde im Anhang des Belgischen Staatsblatts vom 3. Juni 2019 unter der Nummer 19319745 veröffentlicht.

STATUTEN

Die Statuten wurden mehrmals und zuletzt aufgrund einer vom Notar Thibaut van DOORSLAER de ten RYEN in seiner Kanzlei in Jodoigne beglaubigten Urkunde am 14. Dezember 2023 abgeändert und am 3. Januar 2024 in den Anlagen zum belgischen Staatsblatt unter der Nummer 24303796 veröffentlicht.

comnexio

JAHRESBERICHT 2023

comnexio

INHALTSVERZEICHNIS

I	Einleitung	S. 5
1.	Vorwort des operativen Managers	S. 6
2.	Vorstellung des Unternehmens	S. 8
II	Tätigkeitsbericht	S. 13
1.	2023: einige Zahlen	S. 14
2.	Markante Ereignisse	S. 15
3.	Tätigkeiten und Entwicklungen	S. 16
III	Geschäftsbericht	S. 23
1.	Kommentare zum Jahresabschluss	S. 24
2.	Jahresabschluss	S. 30
IV	Bericht der Wirtschaftsprüfer	S. 55
V	Vergütungsbericht	S. 63
1.	Vorstellung der Geschäftsführungsorgane	S. 64
2.	Bericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses	S. 65
3.	Bericht des Verwaltungsrates	S. 66



Einleitung

1.

Vorwort des operativen Managers

S. 6

2.

Vorstellung des Unternehmens

S. 8

comnexio

JAHRESBERICHT 2023

1. Vorwort des operativen Managers

Obwohl das Jahr 2024 bereits begonnen hat, möchte ich auf die Haupterrungenschaften und Herausforderungen von Connexio im Berichtsjahr kurz zurückkommen. 2023 war nämlich ein Wendepunkt für das Unternehmen. Es war von bedeutenden Verbesserungen, strategischen Fortschritten sowie von einer Vertiefung unseres Engagements zugunsten des sozialen und beruflichen Wohlbefindens unserer Teams gekennzeichnet. Durch diese miteinander verknüpften Aspekte nimmt die vielversprechende Zukunft für Connexio Gestalt an.

Zu den Höhepunkten zählt insbesondere die Einweihung unserer neuen Arbeitsräume in Eupen. Sie zeugt von unserem Bestreben, in diesen strategischen Standort langfristig zu investieren und unsere Anwesenheit in der Deutschsprachigen Gemeinschaft zu bekräftigen.

Im Mai 2023 haben wir mit der Integration von Genesys Cloud, einer technologisch führenden Plattform für Kontaktcenter, einen Meilenstein erreicht. Dank dieser Weiterentwicklung verfügen wir über eine starke Infrastruktur, um die künftigen Herausforderungen bewältigen zu können, unter anderem in den Bereichen künstliche Intelligenz und Personalisierung des Kundenservice.

Im Berichtsjahr wurde auch ein konstruktiver Dialog aufgenommen und durch die Unterzeichnung wichtiger Abkommen mit unseren Sozialpartnern konkretisiert. Diese Abkommen haben folgende Ziele: die dauerhafte und nachhaltige Entwicklung von Connexio durch Einstellung neuer Mitarbeiter zur Verstärkung der Teams, die ausgewogene Arbeitsverteilung, die Optimierung der Leistungen und die Gewährleistung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenkontrolle für die wallonischen Bürger.



Diese Errungenschaften bilden das erforderliche Fundament, damit wir mit der Umsetzung der Vision, die wir mit unserer Muttergesellschaft ORES Assets teilen, sorgenfrei vorankommen.

Unsere Kundenberater haben außerdem die alltäglichen Herausforderungen angesichts der hohen Arbeitslast und der komplexen Probleme, insbesondere im Zusammenhang mit der Entkopplung der Wechselrichter an den Fotovoltaikanlagen und den Hindernissen bei der Weiterleitung der Zählerdaten, brillant gemeistert. Ihre Widerstandsfähigkeit und ihre Fachkompetenz verdienen unsere ganze Anerkennung.

Ich möchte hier jedem Personalmitglied von Connexio meine tiefste Dankbarkeit für seinen unermüdlichen Einsatz und seine außergewöhnlichen Leistungen während des Berichtsjahres aussprechen. Dieser Teamgeist und dieses professionelle Engagement waren bei der Überwindung der Hindernisse von äußerster Wichtigkeit.

Im Hinblick auf das fünfjährige Firmenjubiläum von Connexio im Jahr 2024 werde ich dieses Abenteuer auch weiterhin mit Begeisterung fortsetzen. Ich bin fest davon überzeugt, dass Connexio dank der in den vergangenen vier Jahren gelegten Grundsteine und der Einbindung sämtlicher Mitarbeiter auch 2024 und in den darauffolgenden Jahren eine tragende Säule bei der Umsetzung der Kundenvision von ORES sein wird.



David Mailloux
Operativer Manager

2. Vorstellung des Unternehmens

Das Unternehmen Connexio ist auf den Tätigkeitsbereich Kundenkontakt spezialisiert. Innerhalb des ORES-Konzerns ist es für die Fernbearbeitung sämtlicher Fragen der Kundschaft oder der Allgemeinheit zuständig. Dabei hat es alle Informationen über die gemeinnützigen Dienstleistungen zu erteilen, die von seiner Muttergesellschaft angeboten werden.

Diese Informationserteilung erfolgt per Telefon, E-Mail, Online-Chat oder anhand irgendeines anderen geeigneten Kommunikationsmittels. Connexio ist an zwei Standorten ansässig: Sein Hauptsitz liegt in Gosselies und umfasst den Großteil seines Personals; Connexio verfügt darüber hinaus über eine Außenstelle in Eupen, wo die vorwiegend deutschsprachigen Mitarbeiter die dortigen Kunden in ihrer Muttersprache betreuen.

Aktionärsstruktur des Unternehmens Connexio und des Konzerns ORES

Das Kapital von Connexio wird zu 93 % von der Interkommunale ORES Assets, dem bedeutendsten Verteilernetzbetreiber (VNB) für Strom und Gas in der Wallonie, und zu 7 % von sieben reinen Finanzierungsinterkommunalen (RFI) gehalten. Letztere haben als Aufgabe, die Städte und Gemeinden, die Gesellschafter der Interkommunale sind, im Rahmen ihrer finanziellen Beteiligung - insbesondere im Bereich der Verteilernetze - zu vertreten, zu betreuen und zu unterstützen.

Aufgabe, Vision und Ziele

Connexio bemüht sich um die tagtägliche Erlebnisverbesserung der Kunden von ORES. So stützt es sich auf eine verbindliche Aufgabe, eine motivierende Vision und deutlich gesteckte Ziele.

Aufgabe

Unsere Aufgabe besteht darin, den Erwartungen der wallonischen Unternehmen und Bürger entgegenzukommen, indem wir ihnen zum optimalen Preis ein bemerkenswertes, lokal verankertes und hochwertiges Kundenerlebnis bieten, das ihren Bedürfnissen entspricht.

Unsere Besonderheit liegt in unserer Fähigkeit, ein Vertrauensverhältnis zu unseren Kunden aufzubauen, da wir durch eine einfache, reibungslose und benutzerfreundliche Beziehung, die dem öffentlichen Sektor angepasst ist, im wahrsten Sinne des Wortes als Verlängerungsarm ihrer Dienstleistungen agieren.

Als Kontaktcenter hat Connexio daher folgende Aufgaben:

- **die Unterstützung von ORES beim Kundenbeziehungsmanagement Kundenbeziehungen im Rahmen des Verteilernetzbetriebs im Strom- und Gasbereich;**
- **die Konzentrierung auf den Kunden durch Förderung aller verfügbaren Kommunikationskanäle und der Qualität des Kundenerlebnisses;**
- **die zentrale Stellung des Menschen bei der Support-Tätigkeit, mit Innovation als treibende Kraft.**

Vision

Wir sind davon überzeugt, dass ein Kontaktcenter allen Bürgern über ihren bevorzugten Kommunikationskanal möglichst einfach und reibungslos zugänglich sein muss. Bei uns steht das Erlebnis des Bürgers im Mittelpunkt. Wir sind da, um seine Sorgen und Anliegen entgegenzunehmen und ihn zu beruhigen, zu beraten und bei all seinen Schritten zu begleiten.

Wir sind bemüht, ORES beim Management seiner Kundenbeziehungen durch unser Know-how und Fachwissen zu betreuen und zu unterstützen.

Und vor allem vertrauen wir der Stärke der Frauen und Männer jeder Herkunft und jeden Alters sowie der Tatsache, dass Innovation sie unterstützen soll und nicht umgekehrt.

Unsere vision umfasst konkret drei leitlinien

- **die Erbringung hochwertiger und mehrsprachiger Dienstleistungen (Deutsch, Französisch und Niederländisch) als Kontaktcenter, das im 24/7-Takt über alle verfügbaren Kommunikationskanäle erreichbar ist,**
- **die gegenseitige Annäherung und Vernetzung der Bürger und des Verteilernetzbetreibers,**
- **das Fungieren als Partner des VNB durch Anbieten einer optimalen Betreuung zum günstigsten Preis.**

Ziele

Seit seiner Gründung verfolgt Connexio klare Ziele:

- die Gewährleistung der Service-Qualität für die Bürger: Dank eines ausgezeichneten Kundenerlebnisses, das den Besonderheiten des wallonischen öffentlichen Sektors angepasst ist (starke Verfügbarkeit der Dienste, Zugänglichkeit, Bürgerorientierung, Servicequalität und lokale Verankerung), fungiert Connexio im wahrsten Sinne des Wortes als Verlängerungsarm von ORES im Dienstleistungsbereich. Um dies zu erreichen, stellt das Unternehmen die Mitarbeiter in den Mittelpunkt seiner Tätigkeit. Dieses Ziel ist nämlich nur dann erreichbar, wenn die Mitarbeiter einerseits äußerst erfahren sind und andererseits über effiziente Hilfsmittel sowie einen leichten Zugriff auf die Ressourcen und Kenntnisse haben. Die Mitarbeiter spielen eine entscheidende Rolle: Sie haben eine Differenzierungsaufgabe, die durch Technologien und Innovation unterstützt werden muss;
- die Kostenkontrolle: Die Kosten des Kontaktcenters werden mit dem Verteilertarif auf die Schlussrechnung des Bürgers abgewälzt. Deshalb ist eine maximale Kostenkontrolle unbedingt erforderlich;
- die Sicherung der Arbeitsplätze in der Wallonie: ORES ist in der Wallonie ein gemeinnütziges Unternehmen ersten Ranges und hat sich dazu entschlossen, einen lokal verankerten Kundenkontakt zu pflegen. Connexio ist also in der Wallonie ansässig und außerdem darum bemüht, die Kompetenzen seiner Mitarbeiter zu fördern. Diese Entscheidung kann jedoch auf Dauer nur bestätigt werden, wenn eine entsprechende Servicequalität zu einem kontrollierten Kostenpreis geboten wird.

Gemeinsame Werte

Die Unternehmenswerte von Connexio wurden infolge einer internen Befragung des Personals festgelegt. Sie bilden eine solide Bezugsgrundlage, auf die sich das Unternehmen seit seiner Gründung im Alltagsbetrieb stützt. Jeder Wert drückt sich in verschiedene Verhaltensweisen aus, die die erwarteten Beziehungen und Handlungen der Mitarbeiter sowohl gegenüber den Kunden als auch unter Kollegen kennzeichnen. Es gibt ein Team von Botschaftern und einen Leitfaden, um diese Werte zu verinnerlichen und dafür zu sorgen, dass sie täglich bei der Arbeit und in den Verhaltensweisen des gesamten Personals konkret zum Ausdruck kommen.

Teamgeist

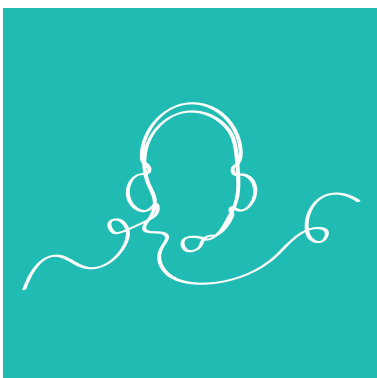


Ich arbeite mit meinen Kolleginnen und Kollegen verständigungsbereit und solidarisch zusammen.

Ich teile meine Erfahrungen und leite die erforderlichen Informationen weiter, um die Arbeit jeder einzelnen Person zu erleichtern.

Ich stehe meinen Kolleginnen und Kollegen proaktiv zur Seite und gebe dem Gemeinwohl Vorrang.

Berufliches Engagement



Ich arbeite gewissenhaft, um die Qualität meiner Arbeit und meine Effizienz zu steigern.

Ich meistere die Hindernisse und führe angemessene Lösungen für jeden ein, ganz gleich, ob Kunde oder Kollegin/Kollege.

Ich zeige in allen Situationen Einfühlungsvermögen sowohl für die Kunden als für meine Kolleginnen und Kollegen.

Zusammenleben



Ich respektiere meine Kolleginnen und Kollegen sowie meinen Arbeitsplatz.

Ich begegne allen freundlich und wohlwollend.

Ich handle auf positive Weise und fördere ein angenehmes Arbeitsklima.

Zukunftsvision



Ich bin offen für Änderungen und Anpassungen und mache mich mit den neuen Technologien vertraut.

Ich suche ständig nach Ideen für eine bessere Voraussicht der künftigen Herausforderungen von Morgen und einen optimalen Ausbau des Unternehmens.

Ich trage proaktiv zu meiner eigenen Weiterentwicklung bei.



Tätigkeits- bericht

1.

2023: einige Zahlen

S. 14

2.

Markante Ereignisse

S. 15

3.

Tätigkeiten und Entwicklungen

S. 16

comnexio

JAHRESBERICHT 2023

1. 2023: einige Zahlen (Stand: 31. Dezember)



Humanressourcen



145

Mitarbeiter



138

aktive Vollzeitäquivalente (VZÄ)



34

Zeitarbeitskräfte



14,64

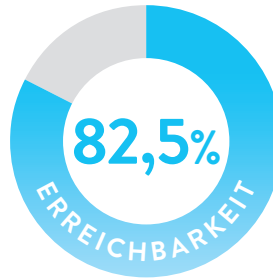
Aus- und Fortbildungsstunden / VZÄ



Allgemeine Leitung

836.107

BEARBEITETE ANRUFEN



MIN. SEK.

02:27

DURCHSCHNITTLICHE WARTEZEIT



70.021

bearbeitete Chat-Sitzungen



42.811

Sitzungen auf den sozialen Netzwerken



44.717

bearbeitete E-Mails



58.476

sonstige Kontakte

85 % Qualitätsniveau

Diese Note entspricht der Qualität der Interaktionen und wird anhand eines Bewertungsrasters ermittelt, um sicherzustellen, dass das Personal die Prozeduren kennt und den Service professionell leistet.

8,7/10 Zufriedenheitsquote der Kundschaft

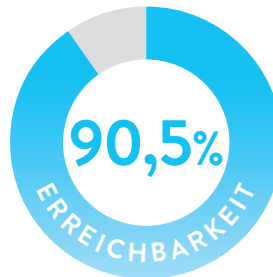
Diese Note zeugt von der Zufriedenheit der Kunden infolge ihrer Kontakte mit Connexio. Das gesteckte Ziel ist eine Benotung über 8/10.



Entstörungsleitung

181.969

BEARBEITETE ANRUFEN



MIN. SEK.

00:38

DURCHSCHNITTLICHE WARTEZEIT



Leitung für Noteinsatz im Gasbereich

8.347

BEARBEITETE ANRUFEN



MIN. SEK.

00:04

DURCHSCHNITTLICHE WARTEZEIT



Finanzen

Umsatz: **9.923.113 €**

2. Markante Ereignisse

6. März

Am Montag, den 6. März, beginnt mit dem Einzug in neue Büroräume ein anderes berufliches Kapitel für die Kundenberater in Eupen.

28. April

In Zusammenarbeit mit den Vertretern der Direktion und der Gewerkschaftsorganisationen wird das erste kollektive Arbeitsabkommen CCT90 über die Gewährung eines Kollektivbonus unterzeichnet.

25. Mai

Nach mehrmonatiger Vorarbeit werden die ersten Anrufe über Genesys Cloud, die neue Plattform für Kontaktcenter, entgegengenommen. Der Übergang verläuft für die Kunden völlig transparent.

Connexio erreicht somit einen wichtigen Meilenstein in seiner Weiterentwicklung und Umwandlung, sodass die aktuellen Bedürfnisse von ORES erfüllt und die künftigen Arbeitsvolumen bewältigt werden können. Das Unternehmen ist nun völlig unabhängig von N-Allo und verfügt über eine solide und zukunftsfähige Standardlösung, die zudem flexibel, agil und kostengünstig ist.

Sommer 2023

Die sonnigsten Monate sind von der Entkopplung der Wechselrichter an den Fotovoltaikanlagen gekennzeichnet. Connexio muss täglich mehrere Dutzend entsprechende Anrufe bearbeiten.

September 2023

In Zusammenarbeit mit den Sozialpartnern wird ein Arbeitsabkommen zur Einstellung neuer Mitarbeiter und besseren Verteilung der Arbeitslast zugunsten des Wohlbefindens unterzeichnet.

31. Dezember

Am 31. Dezember 2023 wird ein kollektives Arbeitsabkommen zur Gewährung einer Kaufkraftprämie an die Mitarbeiter unterzeichnet.

3. Tätigkeiten und Entwicklungen

Chronologischer Überblick und Hintergrund

Connexio wurde am 29. Mai 2019 offiziell gegründet. Vor der Gründung von Connexio war das Unternehmen N-Allo aus historischen Gründen für den ersten telefonischen Kundenkontakt von ORES zuständig; N-Allo gehörte zu 86 % dem Stromversorger Engie/Electrabel und für den Restanteil von 14 % ORES selbst.

Im Mai 2018 verabschiedete das wallonische Parlament ein Dekret zur Neugestaltung der Lenkungsform der Verteilernetzbetreiber, laut dem die Anteile an einer Tochtergesellschaft nicht mehr gemeinsam von einem Stromerzeuger bzw. Stromversorger und einem VNB gehalten werden konnten. N-Allo konnte also seine Tätigkeiten als Callcenter zeitgleich für diese beiden Aktionäre langfristig nicht mehr ausüben.

Für die Einrichtung des neuen Kontaktcenters - mit allen erforderlichen Garantien in Sachen Unabhängigkeit und Autonomie sowie mit der entsprechenden Servicequalität - hat es sich als notwendig erwiesen, einen Übergangsvertrag mit N-Allo über bestimmte technische und informationstechnische Dienstleistungen zu schließen, die für die gute Funktion von Connexio unentbehrlich waren. Diese Dienstleistungen betreffen insbesondere die Technologie „InIn“ für das Interaktionsmanagement, die Verbindung (IT-Infrastruktur) sowie diverse operative Anwenderprogram-



me. Am 1. Juni 2019 war Connexio also ohne jegliche Unterbrechung der Serviceleistung für die Entgegennahme der Kundentelefonate einsatzbereit.

Die wallonische Regulierungsinstanz für Strom und Gas CWaPE hat Connexio dazu gezwungen, sich vollständig von N-Allo zu trennen und daher ab Juni 2023 dieses von N-Allo bereitgestellte Applikationsökosystem nicht mehr zu nutzen. Seit dem 25. Mai 2023 ist Connexio infolge des langjährigen Projekts „Contact’Us“ völlig unabhängig und von N-Allo getrennt, unter anderem durch die Migration auf die Lösung Genesys Cloud.

Es sei auch darauf hingewiesen, dass ORES Connexio eine ganze Reihe von Support-Dienstleistungen erbringt, unter anderem im Bereich Humanressourcen, IT, Finanzen, Einkaufswesen sowie Rechtsangelegenheiten.

Schließlich gab es im Immobilienbereich bisher noch Mietverträge, ursprünglich mit ORES Assets, Eigentümerin des Gebäudes, das Connexio in Goselies nutzte, sowie mit N Allo für den Standort Eupen. Der Mietvertrag mit N-Allo endete Anfang 2023 und die Mitarbeiter in Eupen profitieren inzwischen von einem völlig neu gestalteten Arbeitsraum.



Connexio, das Front-Team von ORES

Ende Dezember 2023 waren an den beiden Standorten von Connexio nahezu 138 VZÄ beschäftigt, um die Fragen der Kunden von ORES zu beantworten. Die Dienstleistungen werden in drei Sprachen angeboten: Deutsch, Französisch und Niederländisch für die niederländischsprachigen Kunden der Gemeinden mit sprachlichen Erleichterungen.

Als Front-Team mit allen verfügbaren Kommunikationskanälen managt Connexio vor allem drei separate Telefonleitungen, die jede eine spezifische Funktion haben:

- 1. die telefonische Meldung von verdächtigem Gasgeruch und Gaslecks im 24/7 Betrieb über eine gebührenfreie Rufnummer,**

- 2. die telefonische Meldung von Stromausfällen und Instandsetzungsanträgen, beispielsweise bei einer Stromunterbrechung, ebenfalls im 24/7 Betrieb,**

- 3. die allgemeine Informationsleitung von ORES, welche die Anrufe, den Online-Chat und die Mails im Zusammenhang mit Arbeiten, Anschlussanträgen, Zählerständen, Interaktionen mit den sozial geschützten Kunden, Fragen zu den Vorauszahlungszählern, den Smart Metern usw. betrifft.**

Zusätzlich zu diesen allgemeinen Telefonleitungen managt Connexio auch weitere Tätigkeiten für ORES, die sowohl punktuell als auch strukturell sind. Schließlich ist Connexio auch für den Chat auf der Website von ORES sowie für die Beantwortung der über Facebook und Messenger verschickten Mitteilungen zuständig.

Ständige Zunahme der Tätigkeiten

Dem bereits 2021 festgestellten Trend folgend, haben die eingehenden und bearbeiteten Interaktionsvolumen 2023 erneut ein Rekordniveau erreicht. So hat Connexio im Berichtsjahr mehr als 1.100.000 Kontakte gemanagt. Die globale Zunahme des eingehenden Anrufvolumens hält weiter an, jedoch in geringerem Maße als im Vorjahr: +18 % von 2021 bis 2022 gegenüber +3 % von 2022 bis 2023. Die digitalen Interaktionen sind ebenfalls gestiegen, sowohl per E-Mail als auch über die sozialen Netzwerke. Die auf der Entstörungsleitung eingegangenen Anrufe sind zwar um 5 % gesunken, aber sie bleiben mit ca. 20 % gegenüber 2020 recht hoch.

Diese Trends sind hauptsächlich durch die Konjunktur von 2023 bedingt: Aufgrund der Entwicklung der Vorschriften, des wachsenden Bewusstseins für die Herausforderungen des Klimawandels sowie der Energiekrise seit 2022 haben die Bürger ihre Gewohnheiten geändert; außerdem machen sie sich viele Gedanken über diverse Themen wie beispielsweise die Smart Meter, die Anbringung von Fotovoltaikmodulen, die zunehmende Elektrifizierung des Alltags ... Der Boom der Fotovoltaikmodulen hatte lokale Auswirkungen auf die Verteilernetze für Niederspannungsstrom, sodass sich die Bevölkerung bei Connexio nach den Gründen für die zahlreichen Entkopplungen erkundigt hat.

		2020	2021	2022	2023
Auf der Leitung für einen Noteinsatz im Gasbereich	Eingehende Anrufe	10.095	9.723	10.040	10.327
	Bearbeitete Anrufe	8.549	8.331	8.445	8.347
Auf der Entstörungsleitung	Eingehende Anrufe	151.437	161.422	189.521	181.969
	Bearbeitete Anrufe	132.851	142.747	160.950	164.757
Auf der allgemeinen Leitung	Eingehende Anrufe	715.677	802.576	955.657	1.013.154
	Bearbeitete Anrufe	630.578	718.279	786.543	836.107

Da die Kundenzufriedenheit Hauptanliegen unserer Organisation bleibt, waren somit Anstrengungen zur Ausbildung und Information des Personals erforderlich, um die Fragestellungen effizient beantworten zu können. Darüber hinaus haben wir unseren Personalbestand im Rahmen eines ehrgeizigen Anwerbungsplans bedeutend aufgestockt. Trotz dieser Initiativen wirkt sich die Zunahme des Anrufvolumens auf die Dienstleistungsgüte von Connexio aus und die Ergebnisse bleiben unter den Erwartungen, auch wenn sie sich im Vergleich zu 2022 verbessert haben.

	Erreichbarkeit		Durchschnittliche Wartezeit (in Sek.)		Einhaltung der DGV ¹	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Leitung für Noteinsatz im Gasbereich	99,4%	99,98%	4	4	99,6%	99,6%
Entstörungsleitung	88,1%	90,5%	66	38	62,5%	90,5%
Allgemeine Leitung	82,3%	82,5%	174	147	45,9%	46,5%

In diesem komplizierten und gleichzeitig sehr stimulierenden Kontext konnten sich die Kunden trotz allem auf das Engagement aller Mitarbeiter von Connexio verlassen. Dank dieser professionellen Beteiligung konnte das Kontaktcenter das Qualitäts- und Zufriedenheitsniveau über die gesteckten Ziele halten.

	2020	2021	2022	2023
Qualität	86%	87%	84%	85%
Kundenzufriedenheit	9/10	9/10	8,8/10	8,7/10

Die Betreuung der neuen Mitarbeiter: ein wichtiger Schwerpunkt

Um die steigende Arbeitslast zu bewältigen, hat Connexio 2023 zahlreiche neue Mitarbeiter (insgesamt 65) eingestellt, um das Qualitätsniveau seiner Teams zu gewährleisten. So umfasste das Personal am 31. Dezember 2023 in der Sozialbilanz insgesamt 145 Mitarbeiter (138 VZÄ), mit einem Frauenanteil von nahezu 70 %. Zu diesem Zeitpunkt zählte das Unternehmen außerdem 34 Zeitarbeitskräfte.

Die Berufserfahrung des Personals ist nach wie vor auf einem sehr hohen Niveau, obwohl logischerweise eine Senkung des durchschnittlichen Dienstalters von 10,4 Jahren (2021) auf 9,5 Jahre (2023) festzustellen ist.

Sozialbilanz	2020	2021	2022	2023
Anzahl Arbeitnehmer	108	124	145	145
VZÄ	96,48	109,11	137,9	137,6
Durchschnittliches Dienstalter	11,8	10,4	9,4	9,5
Fluktuationsrate infolge freiwilliger Abgänge	0,95%	3,47%	5,53%	2,87%

¹ DGV: Service Level Agreement, d. h. Dienstgütevereinbarung. Hierbei handelt es sich um den Prozentsatz der Anrufe, die innerhalb einer festgelegten Zeit entgegengenommen werden: 90 Sekunden für die allgemeine Leitung, 40 Sekunden für die Entstörungsleitung und 15 Sekunden für die Leitung für einen Noteinsatz im Gasbereich.



Diese Zahlen beweisen, dass Connexio aktiv zur Beschäftigungslage in der Wallonie beiträgt. In diesem Bemühen um die Gewährleistung hochwertiger Arbeitsplätze wurde die Beschäftigungspolitik zugunsten befristeter Arbeitsverträge auch im Jahr 2023 fortgesetzt. Diese Verträge bieten eine größere Beschäftigungssicherheit als Zeitarbeitsverträge und ermöglichen gleichzeitig ein vernünftiges Management der mittelfristigen Ungewissheiten in Sachen Anrufvolumen.

Nach dem deutlichen Abklingen der Corona-Pandemie wurde beschlossen, maximal 3 Telearbeitstage pro Woche für die dazu geeigneten Funktionen beizubehalten. Seitdem profitieren fast alle Connexio-Mitarbeiter von einem flexiblen Telearbeitssystem.

Im Aus- und Fortbildungsbereich legt Connexio weiterhin den Schwerpunkt auf die Kompetenzsteigerung und Betreuung seiner Mitarbeiter. So wurden im Jahr 2023 insgesamt mehr als 7000 Aus- und Fortbildungsstunden erteilt: Ausbildungen für die Manager, Fortbildungen zu neuen Kompetenzen für die Kundenberater sowie Schulungen für die Zeitarbeitskräfte. Im Berichtsjahr hat jedes VZÄ durchschnittlich an 14,64 Aus- und Fortbildungsstunden teilgenommen (hierbei sind die Schulungen für Zeitarbeitskräfte nicht mit einbezogen).

Abschließend sei darauf hingewiesen, dass die Betreuung auch wesentlich verstärkt wurde, insbesondere für die neu eingestellten Mitarbeiter.

Dank der Erfahrung des Personals und der hier beschriebenen Initiativen kann ein hohes Niveau an Fachwissen und Servicequalität garantiert werden. Dies zeigt sich in den Ergebnissen, sowohl in der Qualitätsmessung des Interaktionsmanagements als auch in der Benotung der Kundenzufriedenheit.

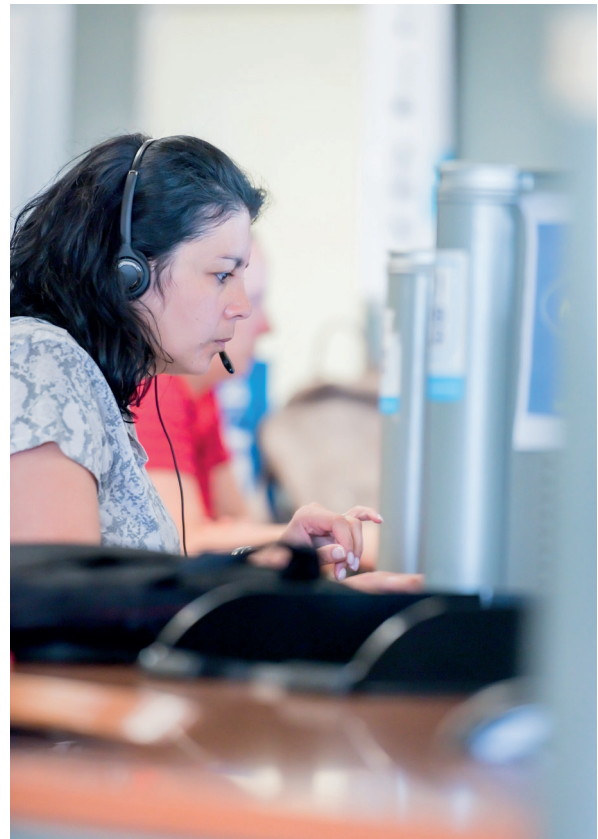
Sozialer Dialog

Im Laufe des Jahres 2023 konnten Direktion und Sozialpartner mehrere Schlüsselabkommen vereinbaren (Einstellung neuer Mitarbeiter und bessere Verteilung der Arbeitslast, CCT90, Recht auf Abschaltung, Kaufkraftprämie). Durch den konstruktiven Dialog konnten bei Connexio solide Grundlagen zur Verbesserung des Wohlbefindens der Mitarbeiter und zur Bewältigung der Herausforderungen in den kommenden Jahren geschaffen werden.

Modernisierung der Applikation des Kontaktcenters

Seit dem 25. Mai 2023 nutzt Connexio auf allen Kommunikationskanälen eigene Tools, sodass es als Kontaktcenter (Genesys Cloud) seine Aufgaben auf technischer Ebene völlig unabhängig ausführt. Diese Cloud-Komplettlösung verfügt über sämtliche erforderliche Funktionalitäten, um per Telefon, Chat und E-Mail sowie auf den sozialen Netzwerken ein optimales Kundenerlebnis zu bieten. Sie ermöglicht außerdem den Zugang zu innovativen KI-Technologien, wie beispielsweise Chatbots und Voicebots, eine Konversations- und Gefühlsanalyse, die Ermittlung des Anrufthemas usw.

Der Erfolg dieser großen Veränderung ist - unabhängig vom technischen Kontext - einem über mehrere Jahre realisierten multidisziplinären Projekt sowie dem starken Engagement der Mitarbeiter des Unternehmens zuzuschreiben.







Geschäfts- bericht

1.

Kommentare zum Jahresabschluss

S. 24

2.

Jahresabschluss

S. 30

comnexio

JAHRESBERICHT 2023

1. Kommentare zum Jahresabschluss

1.1 Realitätsgetreue Darlegung der

A. Geschäftsentwicklung

Die Geschäftsentwicklung wird unter Titel II – „Tätigkeits- und Nachhaltigkeitsbericht“ ausführlicher beschrieben.

B. Ergebnisse und Lage der Gesellschaft

i. Posten der Ergebnisrechnung am 31. Dezember 2023

Die betrieblichen Erträge belaufen sich auf 9.929 k€ (+11 % ggü. 2022). Sie entsprechen fast ausschließlich dem Umsatz. Dieser umfasst die an ORES Assets fakturierten Beträge für die Dienstleistungen von Connexio als Kontaktcenter für Rechnung von ORES Assets, seinem bisher einzigen Kunden.

Der Anstieg des Umsatzes widerspiegelt die Zunahme der Kosten der Verkäufe und Dienstleistungen (ebenfalls um 11 % gestiegen; siehe weiter unten), die durch das wachsende Tätigkeitsvolumen im Jahr 2023 und den entsprechenden Bedarf an Arbeitskräften bedingt sind.

Die sonstigen Lieferungen und Leistungen belaufen sich auf 3.439 k€ (2022: 3.157 k€). Sie betreffen hauptsächlich das Zeitarbeitspersonal, jedoch auch die Lizenzen für die Nutzung der Kommunikationsplattform und für deren technischen bzw. operativen Support, die Connexio zuerst an N-Allo und anschließend ab 1. Juli 2023 an ORES gezahlt hat. Sie umfassen außerdem die von ORES erbrachten Support-Leistungen (IT, Einkauf, Finanzen und Humanressourcen) sowie die Vermietung von Gebäuden und IT-Material. Die Kosten für IT-Lizenzen sind aufgrund des wachsenden Tätigkeitsbedarfs und der Einrichtung der neuen Plattform Contact‘Us gestiegen.

Die Entlohnungen, Soziallasten und Pensionen belaufen sich auf 6.319 k€ (2022: 5.677 k€), was einer Erhöhung von 11,3 % entspricht. Connexio beschäftigte am 31. Dezember 2023 insgesamt 145 Mitarbeiter (2022: 138). Ursprünglich handelt es sich beim Personal von Connexio mehrheitlich um Mitarbeiter von N-Allo, die anlässlich der Gründung im Jahr 2019 ins neue Unternehmen übergegangen sind. Aufgrund des ständig wachsenden Tätigkeitsvolumens nimmt der Personalbedarf seit 2021 stetig zu, sodass weitere Einstellungen erforderlich sind.

Seit diesem Rechnungsjahr und dem Erwerb von Software, die für die Tätigkeit erforderlich ist und als Investition verbucht wird, kommt es zu Abschreibungen. Diese belaufen sich Ende 2023 auf 94 k€.

Die Steuern in Höhe von 104 k€ (2022: 84 k€) entsprechen der geschätzten Steuerbelastung auf die nicht absetzbaren Ausgaben des Geschäfts-

jahres 2023 sowie der gezahlten Grundsteuer auf die erzielten Anlagen im Sinne eines optimalen Managements der Liquiditäten des Unternehmens.

Infolge der Anhebung der Zinssätze auf die Termineinlagen wurden während des ganzen Berichtsjahres nämlich Kapitalanlagen getätigt, die dem Unternehmen 2023 nahezu 21 k€ eingebracht haben.

Das Ergebnis von Connexio am 31. Dezember 2023 ist gleich Null, da das Unternehmen seine Tätigkeiten als Kontaktcenter für Rechnung von ORES Assets zum Selbstkostenpreis ausübt.

ii. Bilanzposten zum 31. Dezember 2023

ii.a Aktiva

Im Laufe des Berichtsjahres wurde das Projekt zum Ersatz der Applikationsmodule des Kontaktcenters (Contact'Us), die bisher bei N-Allo gemietet wurden, im Juni 2023 wie geplant erfolgreich abgeschlossen. Die Investitionen belaufen sich auf insgesamt 804 k€, davon 751 k€ als immaterielle Anlagewerte und überwiegend in Verbindung mit dem Projekt Contact'Us. Am 31. Dezember 2023 betragen die immateriellen Anlagewerte somit insgesamt 1.337 k€ (2022: 621 k€).

Die Sachanlagen in Höhe von 73 k€ (2022: 6 k€) entsprechen hauptsächlich dem IT-Material sowie dem neuen Mobiliar und der Büroeinrichtung infolge der Anmietung neuer Räumlichkeiten in Eupen.

Die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen folgen der Tendenz der vorherigen Jahre und sind gleich oder fast Null, mit einem ausstehenden Betrag von 1 k€ zum Jahresende. Da die Anzahlungen, die Connexio während des Jahres an seine Muttergesellschaft fakturiert, leicht über den Realkosten des Jahres 2023 liegen, ergibt sich nämlich aus der Endabrechnung eine Verbindlichkeit gegenüber ORES Assets von insgesamt 415 k€ (2022: 301 k€).

Die sonstigen Forderungen in Höhe von 22 k€ (2022: 78 k€) bestehen vorwiegend aus der Mehrwertsteuer und den rückforderbaren Steuern für 17 k€ (2022: 62 k€) sowie den von der Wallonischen Region gewährten Prämien in Sachen Erziehungsurlaub für 4 k€ (2022: 11 k€).

Die Kassenmittelanlagen waren im Jahr 2023 wieder zweckdienlich (504 k€) im Gegensatz zu 2022, als die negativen Zinssätze ihren Nutzen zunichtegemacht hatten. Deshalb ist ein Rückgang der Kassenkonten zugunsten von Kapitalanlagen festzustellen, mit 834 k€ zum Jahresende (2022: 2.346 k€).

Die Rechnungsabgrenzungskonten der Aktiva belaufen sich auf 36 k€ (2022: 47 k€) und bestehen hauptsächlich aus zu übertragenden Kosten bezüglich 2024, darunter die auf zwei Jahre verteilten Kosten für IT-Lizenzen und Versicherungen (28 k€)..

ii.b. Passiva

Das Kapital von Connexio, das als „nicht verfügbare Einlage“ gilt, beträgt 25 k€. Diese Einlage wird durch 100 Aktien von jeweils 250 € dargestellt, von denen ORES Assets 93 Stück für einen Gesamtwert von 23,2 k€ hält. Die sieben übrigen Aktien werden von den reinen Finanzierungsinterkommunalen Idefin, Ceneo, Finost, Sofilux, Finimo, IPFBW und IEG gehalten; ihre Aufteilung gestaltet sich wie folgt:

Aktionäre	%	Anzahl Aktien
ORES Assets	93 %	93
Idefin	1 %	1
Ceneo	1 %	1
Finost	1 %	1
Sofilux	1 %	1
Finimo	1 %	1
IPFBW	1 %	1
IEG	1 %	1
Gesamtanzahl	100 %	100

Im Jahr 2022 war infolge der Entstehung eines sozialen Streitfalls eine Rückstellung für Risiken und Aufwendungen in Höhe von 8 k€ verbucht worden. Da dieser soziale Streitfall zugunsten des Unternehmens geregelt wurde, konnte die Rückstellung Ende 2023 übernommen werden.

Die Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen von 1.707 k€ (2022: 1.787 k€) betreffen die nicht restlos bezahlten Lieferanten, die noch ausstehenden Rechnungen sowie die zu erstellende Gutschrift zugunsten von ORES Assets. Zwischen diesen zwei Jahren ist eine Stabilität festzustellen: Die Zunahme der im Rahmen des Rechnungsabschlusses 2023 an ORES Assets auszustellenden Gutschrift (415 k€ ggü. 301 k€ im Jahr 2022) wird nämlich durch eine Senkung der ausstehenden Rechnungen bei den Lieferanten ausgeglichen (1.265 k€ ggü. 1.426 k€ im Jahr 2022).

Die Steuer-, Lohn- und Sozialverbindlichkeiten in Höhe von 1.075 k€ (2022: 1.278 k€) umfassen hauptsächlich:

- die geschätzten Steuern des Berichtsjahrs in Höhe von 17 k€,
- Rückstellungen für diverse zu zahlende Prämien in Höhe von 172 k€,
- die fälligen LASS-Beiträge in Höhe von 204 k€,
- die Rückstellung für das im Jahr 2024 fällige Urlaubsgeld in Höhe von 681 k€.

C. Beschreibung der hauptsächlichen Risiken und Unsicherheiten, denen das Unternehmen ausgesetzt ist

Connexio führt seine Aufgaben für einen einzigen Kunden aus, der auch seine Muttergesellschaft ist: ORES Assets, Verteilernetzbetreiber zuständig für 75 % der Städte und Gemeinden in der Wallonie. Diese Dienstleistungen werden zum Selbstkostenpreis erbracht.

Das Unternehmen hat eine Anleihe oder sonstige externe Finanzierungsquelle weder benötigt noch in Anspruch genommen.

Es hat eine Politik des integrativen Risikomanagements eingeführt. In diesem Rahmen werden die Risiken durchgehend ermittelt, aufgelistet, analysiert, ausgewertet und bearbeitet.

Die technischen Vorfälle, die einen Einfluss auf die an die Kunden erbrachten Dienstleistungen haben können, bilden wie in jedem Kontaktcenter ein bedeutendes operatives Risiko. Deshalb greift das Unternehmen auf fachkundige und anerkannte externe Anbieter für die Bereitstellung der Dienstleistungen zurück, die für seine Tätigkeit erforderlich sind.

Connexio hat eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um eine maximale Vorbeugung und Begrenzung der Auswirkungen bei solchen Vorfällen zu garantieren. So werden in den Verträgen mit den externen IT-Dienstleistern unter anderem strenge Anforderungen an die Dienstgüte gestellt. Darüber hinaus werden regelmäßig Tests durchgeführt und es besteht ein Plan zur Wiederaufnahme der Tätigkeit bzw. ihrer Kontinuitätssicherung.

Das Unternehmen richtet ebenfalls ein integriertes ständiges System zur internen Kontrolle ein, um die Beherrschung und Kontrolle der Prozesse hinreichend sicherzustellen.

Die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (kurz DSGVO) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ist Gegenstand einer besonderen ständigen Überwachung.

Schließlich kann es aufgrund der Energiewende und der damit verbundenen Herausforderungen zu einer plötzlichen Zu- oder Abnahme des Arbeitsvolumens über schwer einzuschätzende Zeiträume kommen. Die weitere Entwicklung und die Folgen dieser Energiewende in Sachen Voraussicht der Arbeitslast erfordern von der Direktion und dem auftraggebenden Kunden ganz besondere Aufmerksamkeit, damit diese Auswirkungen möglichst eingedämmt werden.

1.2 Angaben zu wichtigen Ereignissen nach Abschluss des Geschäftsjahres

Keine

1.3 Angaben über Umstände, die einen wesentlichen Einfluss auf die Entwicklung der Gesellschaft haben können, ohne dieser ernsthaft zu schaden

Keine

1.4 Angaben über Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten

Bei Connexio gibt es keine Tätigkeiten im Bereich Forschung und Entwicklung.

1.5 Angaben über bestehende Niederlassungen der Gesellschaft

Connexio hat keine Filiale.

1.6 Rechtfertigung der Anwendung der buchhalterischen Kontinuitätsregeln im Falle eines Verlustvortrags in der Bilanz oder eines Verlustes in der Ergebnisrechnung des Geschäftsjahres während zwei aufeinanderfolgender Geschäftsjahre

Es gibt keinen Verlustvortrag in der Bilanz und keinen Verlust des Geschäftsjahres in der Ergebnisrechnung während zwei aufeinanderfolgender Geschäftsjahre.

1.7 Sämtliche Informationen, die laut Gesellschafts- und Vereinigungsgesetzbuch hier einzufügen sind

Anzahl Anteile im Umlauf am 31. Dezember 2023: 100.

Der Verwaltungsrat ist der Meinung, dass der Bericht sämtliche Informationen enthält, die laut Gesellschafts- und Vereinigungsgesetzbuch erforderlich sind.



1.8 Verwendung von Finanzinstrumenten seitens der Gesellschaft

Comnexio hat während des Geschäftsjahres 2023 keine Finanzinstrumente verwendet.

1.9 Rechtfertigung von Unabhängigkeit und Sachverstand in Rechnungslegung und Audit von mindestens einem Mitglied des Prüfungsausschusses

Der Prüfungsausschuss von Comnexio wurde am 12. Juni 2019 vom Verwaltungsrat gegründet.

Der Verwaltungsrat hat die Zusammensetzung des Prüfungsausschusses am 26. April 2023 abgeändert und Herrn Alain Gillis am 12. September 2023 als dessen Vorsitzenden bezeichnet. Er verfügt über die erforderliche Unabhängigkeit und Kompetenz. Er erfüllt nämlich einerseits die gesetzlich vorgeschriebenen Kriterien der Unabhängigkeit und verfügt andererseits über die erforderliche Erfahrung in Sachen Rechnungslegung sowie Audit- und Finanzwesen im Sinne des Gesetzes vom 7. Dezember 2016.

Dieser Geschäftsbericht wird in ungekürzter Fassung bei der Belgischen Nationalbank hinterlegt (Kommentare zum Jahresabschluss, Jahresabschluss (gemäß dem vollständigen Standardmodell), Bewertungsregeln und Sozialbilanz), einschließlich des Tätigkeitsberichts und der Vergütungsberichte.

2. Jahresabschluss

2.1 Bilanz (in Euro)

AKTIVA	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
ERRICHTUNGS- UND ERWEITERUNGS-AUFWENDUNGEN	6.1	20		
ANLAGEVERMÖGEN		21/28	1.409.723,07	626.952,92
Immaterielle Anlagewerte	6.2	21	1.337.007,64	621.296,08
Sachanlagen	6.3	22/27	72.715,43	5.656,84
Grundstücke und Bauten		22		
Anlagen, Maschinen und Betriebsausstattung		23	0	5.656,84
Geschäftsausstattung und Fuhrpark		24	29.223,72	0
Leasing und ähnliche Rechte		25		
Sonstige Sachanlagen		26	43.491,71	0
Anlagen im Bau und geleistete Anzahlungen		27		
Finanzanlagen	6.4/6.5.1	28		
Verbundene Unternehmen	6.15	280/1		
• Beteiligungen		280		
• Forderungen		281		
Andere Unternehmen, mit denen ein Beteiligungsverhältnis besteht	6.15	282/3		
• Beteiligungen		282		
• Forderungen		283		
Sonstige Finanzanlagen		284/8		
• Aktien oder Anteile		284		
• Forderungen und gezahlte Kautionen		285/8		
UMLAUFVERMÖGEN		29/58	1.397.246,24	2.470.778,82
Forderungen mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr		29		
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		290		
Sonstige Forderungen		291		
Vorräte und in Ausführung befindliche Bestellungen		3		
Vorräte		30/36		
• Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe		30/31		
• Unfertige Erzeugnisse		32		
• Fertige Erzeugnisse		33		
• Waren		34		
• Zum Verkauf bestimmte unbewegliche Gegenstände		35		
• Geleistete Anzahlungen		36		
In Ausführung befindliche Bestellungen		37		
Forderungen mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr		40/41	23.223,12	78.299,19
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		40	1.382,04	230,79
Sonstige Forderungen		41	21.841,08	78.068,4
Geldanlagen	6.5.1/6.6	50/53	503.707,36	84,15
Eigene Anteile		50		
Sonstige Geldanlagen		51/53	503.707,36	84,15
Flüssige Mittel		54/58	834.311,7	2.345.562,96
Rechnungsabgrenzungsposten	6.6	490/1	36.004,06	46.832,52
SUMME DER AKTIVA		20/58	2.806.969,31	3.097.731,74

PASSIVA

	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
EIGENKAPITAL		10/15	25.000	25.000
Einlage	6.7.1	10/11	25.000	25.000
Verfügbar		110		
Nicht verfügbar		111	25.000	25.000
Neubewertungsrücklagen		12		
Rücklagen		13		
Nicht verfügbare Rücklagen		130/1		
• Satzungsgemäße nicht verfügbare Rücklagen		1311		
• Erwerb eigener Aktien		1312		
• Finanzielle Unterstützung		1313		
• Sonstige		1319		
Steuerfreie Rücklagen		132		
Verfügbare Rücklagen		133		
Gewinnvortrag (Verlustvortrag)		(+)/(–) 14		
Kapitalsubventionen		15		
Vorschuss an die Gesellschafter auf der Verteilung der Nettoaktiva		19		
RÜCKSTELLUNGEN UND AUFGESCHOBENE STEUERN		16	0	8.142
Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen		160/5	0	8.142
Pensionen und ähnliche Verpflichtungen		160		
Steuern		161		
Große Reparaturen und Instandhaltungsarbeiten		162		
Umweltschutzverpflichtungen		163		
Sonstige Risiken und Aufwendungen	6.8	164/5	0	8.142
Aufgeschobene Steuern		168		
VERBINDLICHKEITEN		17/49	2.781.969,31	3.064.589,74
Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	6.9	17		
Finanzverbindlichkeiten		170/4		
• Nachrangige Anleihen		170		
• Nicht nachrangige Anleihen		171		
• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen		172		
• Kreditinstitute		173		
• Sonstige Anleihen		174		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		175		
• Lieferanten		1750		
• Verbindlichkeiten aus Wechseln		1751		
Anzahlungen auf Bestellungen		176		
Sonstige Verbindlichkeiten		178/9		
Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr	6.9	42/48	2.781.969,31	3.064.489,74
Innerhalb eines Jahres fällig werdende Verbindlichkeiten mit einer ursprünglichen Laufzeit von mehr als einem Jahr		42		
Finanzverbindlichkeiten		43		
• Kreditinstitute		430/8		
• Sonstige Anleihen		439		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		44	1.707.170,1	1.786.519,19
• Lieferanten		440/4	1.707.170,1	1.786.519,19
• Verbindlichkeiten aus Wechseln		441		
Anzahlungen auf Bestellungen		46		
Verbindlichkeiten aufgrund von Steuern, Arbeitsentgelten und Soziallasten	6.9	45	1.074.799,21	1.277.970,55
• Steuern		450/3	18.089,42	0
• Arbeitsentgelte und Soziallasten		454/9	1.056.709,79	1.277.970,55
Sonstige Verbindlichkeiten		47/48		
Rechnungsabgrenzungsposten	6.9	492/3		100
SUMME DER PASSIVA		10/49	2.806.969,31	3.097.731,74

2.2 Ergebnisrechnung (in Euro)

	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
Betriebliche Erträge		70/76A	9.928.856,43	8.927.755,38
Umsatzerlöse	6.10	70	9.923.113,48	8.924.955,27
Bestände an unfertigen und fertigen Erzeugnissen und an in Ausführung befindlichen Bestellungen: Zunahme (Abnahme)		71		
Andere aktivierte Eigenleistungen		72		
Sonstige betriebliche Erträge	6.10	74	5.742,95	2.800,11
Nicht wiederkehrende betriebliche Erträge	6.12	76A		
Betriebliche Aufwendungen		60/66A	9.845.651,51	8.843.143,81
Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe		60		
• Käufe		600/8		
• Bestände: Abnahme (Zunahme)	(+)/(-)	609		
Übrige Lieferungen und Leistungen		61	3.438.949,77	3.157.354,08
Arbeitsentgelte, Soziallasten und Pensionen	6.10	62	6.319.405,61	5.677.074,19
Abschreibungen und Wertminderungen auf Errichtungs- und Erweiterungsaufwendungen, auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen		630	94.377,24	
Wertminderungen von Vorräten, in Ausführung befindlichen Bestellungen und Forderungen aus Lieferungen und Leistungen: Zuführungen (Rücknahmen)	6.10	631/4		
Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen: Zuführungen (Verbrauch und Auflösungen)	6.10	635/8	-8.142	8.142
Sonstige betriebliche Aufwendungen	6.10	640/8	1.060,89	573,54
Auf der Aktivseite als Restrukturierungskosten ausgewiesene betriebliche Aufwendungen		649		
Nicht wiederkehrende betriebliche Aufwendungen	6.12	66A		
Betriebsgewinn (Betriebsverlust)	(+)/(-)	9901	83.204,92	84.611,57
Finanzerträge		75/76B	20.952,4	194,28
Wiederkehrende Finanzerträge		75	20.952,4	194,28
• Erträge aus Finanzanlagen		750		
• Erträge aus Gegenständen des Umlaufvermögens		751	20.952,34	194,28
• Sonstige Finanzerträge	6.11	752/9	0,06	
Nicht wiederkehrende Finanzerträge	6.12	76B		
Finanzaufwendungen		65/66B	257,7	827,4
Wiederkehrende Finanzaufwendungen	6.11	65	257,7	827,4
• Aufwendungen für Verbindlichkeiten		650		
• Wertminderungen von Gegenständen des Umlaufvermögens mit Ausnahme der Vorräte, in Ausführung befindlichen Bestellungen und Forderungen aus Lieferungen und Leistungen: Zuführungen (Rücknahmen)	(+)/(-)	651		
• Sonstige Finanzaufwendungen		652/9	257,7	827,4
Nicht wiederkehrende Finanzaufwendungen	6.12	66B		
Gewinn (Verlust) vor Steuern		9903	103.899,62	83.978,45
Auflösung von aufgeschobenen Steuern		780		
Zuführung zu aufgeschobenen Steuern		680		
Steuern auf das Ergebnis		67/77	103.899,62	83.978,45
Steuern		670/3	103.899,62	83.978,45
Steuererstattung und Auflösung von Steuerrückstellungen		77		
Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres	(+)/(-)	9904	0	0
Entnahmen von den steuerfreien Rücklagen		789		
Einstellung in die steuerfreien Rücklagen		689		
Zu bestimmender Gewinn des Geschäftsjahres	(+)/(-)	9905	0	0

2.3 Ergebnisverwendung (Zuführungen und Entnahmen) (in Euro)

		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
Zu verwendender Gewinnsaldo (anzurechnender Verlustsaldo)	(+)/(-)	9906	0	0
Zu verwendender Gewinn (anzurechnender Verlust) des Geschäftsjahres		(9905)	0	0
Gewinnvortrag (Verlustvortrag) aus dem Vorjahr		14P		
Entnahmen aus dem Eigenkapital		791/2		
aus der Einlage		791		
aus den Rücklagen		792		
Zuweisungen an das Eigenkapital		691/2		
an der Einlage		691		
an die gesetzliche Rücklage		6920		
an die sonstigen Rücklagen		6921		
Vorzutragender Gewinn (Verlust)	(+)/(-)	(14)		
Teilnahme der Gesellschafter am Verlust		794		
Zu verteilender Gewinn		694/7		
Vergütung der Einlage		694		
Verwalter oder Geschäftsführer		695		
Arbeitnehmer		696		
Andere Berechtigte		697		

2.4 Anhänge (in Euro)

AUFSTELLUNG DER SACHANLAGEN	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
ENTWICKLUNGSKOSTEN			
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8051P	xxxxxxxxxxx	621.296,08
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8021		
Veräußerungen und Außerdienststellungen	8031		
Umbuchungen von einem Posten in einen anderen	(+)/(-) 8041	-621.296,08	
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8051	0	
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres			
	8121P	xxxxxxxxxxx	
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Gebucht	8071		
Zurückgenommen	8081		
Von Dritten erworben	8091		
Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8101		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	(+)/(-) 8111		
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres			
	8121		
NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES	81311	0	

	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
KONZESSIONEN, PATENTE, LIZENZEN, KNOW-HOW, WARENZEICHEN UND ÄHNLICHE RECHTE			
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8052P	xxxxxxxxxxx	0
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8022	804.185,38	
Veräußerungen und Außerdienststellungen	8032		
Umbuchungen von einem Posten in einen anderen	(+)/(-) 8042	621.296,08	
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8052	1.425.481,46	
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres			
	8122P	xxxxxxxxxxx	0
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Gebucht	8072	88.473,82	
Zurückgenommen	8082		
Von Dritten erworben	8092		
Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8102		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	8112		
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres			
	8122	88.473,82	
NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES	211	1.337.007,64	

AUFSTELLUNG DER SACHANLAGEN	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
ANLAGEN, MASCHINEN UND WERKZEUG			
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8192P	xxxxxxxxxxxxx	5.656,84
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8162		
Veräußerungen und Außerdienststellungen	8172		
Umbuchungen von einem Posten in einen anderen	(+)(-) 8182	-5.656,84	
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8192	0	
Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres	8252P	xxxxxxxxxxxxx	
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Gebucht	8212		
Von Dritten erworben	8222		
Gelöscht	8232		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	(+)(-) 8242		
Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres	8252	0	
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres	8322P	xxxxxxxxxxxxx	0
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Gebucht	8272		
Zurückgenommen	8282		
Von Dritten erworben	8292		
Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8302		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	(+)(-) 8312		
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres	8322	0	
NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES	(23)	0	

	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
GESCHÄFTSAUSSTATTUNG UND FUHRPARK			
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8193P	xxxxxxxxxxxxx	23.683,18
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8163	26.397,88	
Veräußerungen und Außerdienststellungen	8173		
Umbuchungen von einem Posten in einen anderen	(+)(-) 8183	5.656,84	
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8193	55.737,9	
Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres	8253P	xxxxxxxxxxxxx	
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Gebucht	8213		
Von Dritten erworben	8223		
Gelöscht	8233		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	(+)(-) 8243		
Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres	8253	0	
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres	8323P	xxxxxxxxxxxxx	23.683,18
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Gebucht	8273	2.831	
Zurückgenommen	8283		
Von Dritten erworben	8293		
Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8303		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	(+)(-) 8313		
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres	8323	26.514,18	
NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES	(24)	29.223,72	

	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
SONSTIGE SACHANLAGEN			
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8195P	xxxxxxxxxxxxxx	
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8165	46.564,13	
Veräußerungen und Außerdienststellungen	8175		
Umbuchungen von einem Posten in einen anderen	(+)/(-) 8185		
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres	8195	46.564,13	
Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres			
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Gebucht	8215		
Von Dritten erworben	8225		
Gelöscht	8235		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	(+)/(-) 8245		
Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres	8255		
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres			
Veränderungen im Geschäftsjahr			
Gebucht	8275	3.072,42	
Zurückgenommen	8285		
Von Dritten erworben	8295		
Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8305		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	(+)/(-) 8315		
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres	8325	3.072,42	
NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES	(26)	43.491,71	

GELDANLAGEN UND RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN (AKTIVA)	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
SONSTIGE GELDANLAGEN			
Aktien, Anteile und Geldanlagen, andere als festverzinsliche Anlagen	51		
Aktien und Anteile – Buchwert, erhöht um den nicht eingeforderten Betrag	8681		
Aktien und Anteile – Nicht eingeforderter Betrag	8682		
Edelmetalle und Kunstwerke	8683		
Festverzinsliche Wertpapiere	52		
Festverzinsliche Wertpapiere ausgegeben durch Kreditinstitute	8684		
Terminkonten bei Kreditinstituten	53	503.707,36	84,15
Mit einer Restlaufzeit oder einem Kündigungstermin von			
• höchstens einem Monat	8686	502.803,35	84,15
• mehr als einem Monat und höchstens einem Jahr	8687	904,01	
• mehr als einem Jahr	8688		
Übrige nicht obengenannte Geldanlagen	8689		
RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN			
Aufgliederung des Aktivpostens 490/1, falls der Betrag wesentlich ist			
Vorzutragende Aufwendungen		34.669,76	
Erworbene Erträge		1.334,3	

**AUFSTELLUNG DER EINLAGE UND
BETEILIGUNGSSTRUKTUR DER GESELLSCHAFT**

	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
AUFSTELLUNG DER EINLAGE			
Einlage			
Verfügbar am Ende des Geschäftsjahres		xxxxxxxxxxxxx	
Verfügbar am Ende des Geschäftsjahres			
Nicht verfügbar am Ende des Geschäftsjahres		xxxxxxxxxxxxx	25.000
Nicht verfügbar am Ende des Geschäftsjahres		25.000	
Von den Aktionären eingebrachtes Eigenkapital			
Bareinlagen	8790		
• wovon nicht eingezahlter Teil	87901		
Sacheinlagen	8791		
• wovon nicht eingezahlter Teil	87911		
	Codes	Beträge	Anzahl der Aktien
Änderungen während des Geschäftsjahres			
Namensaktien	8702	xxxxxxxxxxxxx	
Dematerialisierte Aktien oder Anteile	8703	xxxxxxxxxxxxx	
	Codes	Geschäftsjahr	
Eigene Anteile			
Durch die Gesellschaft selbst gehalten			
• Entsprechende Anzahl der Anteile	8722		
Durch ihre Tochtergesellschaften gehalten			
• Entsprechende Anzahl der Anteile	8732		
Verpflichtungen zur Ausgabe von Anteilen			
Aufgrund der Ausübung von Umwandlungsrechten			
• Betrag der bestehenden Wandelanleihen	8740		
• Betrag der Einlage	8741		
• Entsprechende maximale Anzahl auszugebender Anteile	8742		
Aufgrund der Ausübung von Zeichnungsrechten			
• Anzahl der in Umlauf befindlichen Bezugsrechte	8745		
• Betrag der Einlage	8746		
• Entsprechende maximale Anzahl auszugebender Anteile	8747		
	Codes	Geschäftsjahr	
Anteile			
Aufteilungen			
• Anzahl Anteile	8761	100	
• Anzahl der daran gebundenen Stimmrechte	8762	100	
Aufteilung der Aktionäre			
• Anzahl Anteile, durch die Gesellschaft selbst gehalten	8771		
• Anzahl Anteile, durch ihre Tochtergesellschaften gehalten	8781		

Geschäftsjahr

**ZUSÄTZLICHE ERLÄUTERUNGEN ZUR EINLAGE (EINSCHLIESSLICH
DER EINLAGE VON DIENSTLEISTUNGEN)**

BETEILIGUNGSSTRUKTUR DER GESELLSCHAFT ZUM BILANZSTICHTAG

wie sie aus den von der Gesellschaft erhaltenen Erklärungen erfolgt, gemäß Artikel 7:225 des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen, Artikel 14, vierter Abschnitt des Gesetzes vom 2. Mai 2007 über die Veröffentlichung von wesentlichen Beteiligungen oder Artikel 5 des Königlichen Erlasses vom 21. August 2008 in Bezug auf die zusätzlichen Regeln hinsichtlich bestimmter multilateraler Handelssysteme.

NAME der Personen die Gesellschaftsrechte der Gesellschaft besitzen, mit Angabe der ANSCHRIFT (des Sitzes im Falle einer Rechtsperson) und der UNTERNEHMENSNUMMER, im Falle eines Unternehmens belgischen Rechts	Art	GEHALTENE GESELLSCHAFTSRECHTE Anzahl Stimmrechte		%
		Verbunden mit Wertpapieren	Nicht verbunden mit Wertpapieren	
CENEO 0201645281 Boulevard Pierre Mayence 11 6000 Charleroi BELGIEN	Aktie			1
FINOST 0257864701 Rathausplatz 14 4700 Eupen BELGIEN	Aktie			1
FINIMO 0257884101 Place du Marché 55 4800 Verviers BELGIEN	Aktie			1
IDEFIN 0257744044 Avenue Sergent Vrithoff 2 5000 Namur BELGIEN	Aktie			1
IEG 0229068864 Rue de la Solidarité 80 7700 Mouscron BELGIEN	Aktie			1
IPFBW 0206041757 Avenue Jean Monnet 2 1348 Louvain-la-Neuve BELGIEN	Aktie			1
ORES ASSETS 0543696579 Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies BELGIEN	Aktie			93
SOFILUX 0257857969 Avenue de Houffalize 58 B 6800 Libramont-Chevigny BELGIEN	Aktie			1

**AUFSTELLUNG DER VERBINDLICHKEITEN UND
RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN (PASSIVA)**

CODES

GESCHÄFTSJAHR

**AUFGLIEDERUNG DER VERBINDLICHKEITEN MIT EINER URSPRÜNGLICHEN LAUFZEIT VON MEHR ALS EINEM JAHR, JE
NACH RESTLAUFZEIT**

Innerhalb eines Jahres fällig werdende Verbindlichkeiten mit einer ursprünglichen Laufzeit von mehr als einem Jahr

Finanzverbindlichkeiten	8801
• Nachrangige Anleihen	8811
• Nicht nachrangige Anleihen	8821
• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8831
• Kreditinstitute	8841
• Sonstige Anleihen	8851
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8861
• Lieferanten	8871
• Verbindlichkeiten aus Wechseln	8881
Anzahlungen auf Bestellungen	8891
Sonstige Verbindlichkeiten	8901

Summe der innerhalb eines Jahres fällig werdenden Verbindlichkeiten mit einer ursprünglichen Laufzeit von mehr als einem Jahr

Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr aber höchstens 5 Jahren

Finanzverbindlichkeiten	8802
• Nachrangige Anleihen	8812
• Nicht nachrangige Anleihen	8822
• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8832
• Kreditinstitute	8842
• Sonstige Anleihen	8852
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8862
• Lieferanten	8872
• Verbindlichkeiten aus Wechseln	8882
Anzahlungen auf Bestellungen	8892
Sonstige Verbindlichkeiten	8902

Summe der Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr aber höchstens 5 Jahren

Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als 5 Jahren

Finanzverbindlichkeiten	8803
• Nachrangige Anleihen	8813
• Nicht nachrangige Anleihen	8823
• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8833
• Kreditinstitute	8843
• Sonstige Anleihen	8853
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8863
• Lieferanten	8873
• Verbindlichkeiten aus Wechseln	8883
Anzahlungen auf Bestellungen	8893
Sonstige Verbindlichkeiten	8903

Summe der Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als 5 Jahren

8913

AUFSTELLUNG DER VERBINDLICHKEITEN UND RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN (PASSIVA)	CODES	GESCHÄFTSJAHR
BESICHERTE VERBINDLICHKEITEN (einschliesslich der Passivposten 17 und 42/48)		
Durch die belgische öffentliche Hand besicherte Verbindlichkeiten		
Finanzverbindlichkeiten	8921	
• Nachrangige Anleihen	8931	
• Nicht nachrangige Anleihen	8941	
• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8951	
• Kreditinstitute	8961	
• Sonstige Anleihen	8971	
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8981	
• Lieferanten	8991	
• Verbindlichkeiten aus Wechseln	9001	
Anzahlungen auf Bestellungen	9011	
Verbindlichkeiten aufgrund von Arbeitsentgelten und Soziallasten	9021	
Sonstige Verbindlichkeiten	9051	
Summe der durch die belgische öffentliche Hand besicherten Verbindlichkeiten	9061	
Durch gestellte oder unwiderruflich zugesagte dingliche Sicherheiten an Aktiva der Gesellschaft besicherte Verbindlichkeiten		
Finanzverbindlichkeiten	8922	
• Nachrangige Anleihen	8932	
• Nicht nachrangige Anleihen	8942	
• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8952	
• Kreditinstitute	8962	
• Sonstige Anleihen	8972	
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8982	
• Lieferanten	8992	
• Verbindlichkeiten aus Wechseln	9002	
Anzahlungen auf Bestellungen	9012	
Verbindlichkeiten aufgrund von Steuern, Arbeitsentgelten und Soziallasten	9022	
• Steuern	9032	
• Arbeitsentgelte und Soziallasten	9042	
Sonstige Verbindlichkeiten	9052	
Summe der durch gestellte oder unwiderruflich zugesagte dingliche Sicherheiten an Aktiva der Gesellschaft besicherten Verbindlichkeiten	9062	
VERBINDLICHKEITEN AUFGRUND VON STEUERN, ARBEITSENTGELTEN UND SOZIALLASTEN		
Steuern (Passivposten 450/3 und 179)		
Überfällige Steuerschulden		
Nicht fällige Steuerschulden		701,31
Geschätzte Steuerschulden		17.388,11
Arbeitsentgelte und Soziallasten (Passivposten 454/9 und 179)		
Überfällige Verbindlichkeiten gegenüber dem Landesamt für Soziale Sicherheit		
Sonstige Verbindlichkeiten aufgrund von Arbeitsentgelten und Soziallasten		1.056.709,79
RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN		
Aufgliederung des Passivpostens 492/3, falls der Betrag wesentlich ist		
Anzurechnende Finanzaufwendungen		

BETRIEBSERGEBNISSE	CODES	GESCHÄFTSJAHR	VORHERGEHENDES GESCHÄFTSJAHR
BETRIEBLICHE ERTRÄGE			
Nettoumsatzerlöse			
Aufgliederung nach Tätigkeitsbereichen			
• Kontaktcenter		9.923.113,48	8.924.955,27
Aufgliederung nach geografischen Märkten			
• Belgien		9.923.113,48	8.924.955,27
Sonstige betriebliche Erträge			
Betriebssubventionen und von der öffentlichen Hand erhaltene Ausgleichszahlungen	740		
BETRIEBLICHE AUFWENDUNGEN			
Arbeitnehmer, für die die Gesellschaft eine DIMONA-Meldung eingereicht hat oder die im allgemeinen Personalregister eingetragen sind			
• Gesamtzahl am Bilanzstichtag	9086	145	145
• Durchschnittlicher Personalbestand in Vollzeitäquivalenzen	9087	139,8	129,7
• Tatsächlich geleistete Arbeitsstunden	9088	175.623	157.272
Personalaufwand			
• Arbeitsentgelte und direkte soziale Vorteile	620	4.754.117,39	3.996.824,62
• Arbeitgeberbeiträge zur Sozialversicherung	621	968.292,35	887.775,29
• Arbeitgeberprämien für außergesetzliche Versicherungen	622	270.496	547.779,42
• Sonstige Personalaufwendungen	623	326.499,87	244.694,86
• Ruhestands- und Hinterbliebenenpensionen	624		
Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen			
Zuführungen (Verbrauch und Auflösungen)	(+)/(-) 635		
Wertminderungen			
Von Vorräten und in Ausführung befindlichen Bestellungen			
• Gebucht	9110		
• Zurückgenommen	9111		
Von Forderungen aus Lieferungen und Leistungen			
• Gebucht	9112		
• Zurückgenommen	9113		
Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen			
Zuführungen	9115		8.142
Verbrauch und Auflösungen	9116	8.142	
Sonstige betriebliche Aufwendungen			
Betriebliche Steuern und Abgaben	640	1.060,89	573,54
Sonstige Aufwendungen	641/8		
Zeitarbeitspersonal und der Gesellschaft zur Verfügung gestellte Personen			
Gesamtzahl am Bilanzstichtag			
	9096		
Durchschnittliche Anzahl in Vollzeitäquivalenzen			
	9097	18	20
Tatsächlich geleistete Arbeitsstunden			
	9098	35.062	39.794
Aufwand für die Gesellschaft			
	617	962.545,05	971.338,00

FINANZERGEBNISSE	CODES	GESCHÄFTSJAHR	VORHERGEHENDES GESCHÄFTSJAHR
WIEDERKEHRENDE FINANZERTRÄGE			
Sonstige Finanzerträge			
Durch die öffentliche Hand gewährte und zugunsten der Ergebnisrechnung vereinnahmte Subventionen			
• Kapitalsubventionen		9125	
• Zinssubventionen		9126	
Aufgliederung der übrigen Finanzerträge			
• Realisierte Wechselkursdifferenzen		754	
• Sonstige			
WIEDERKEHRENDE FINANZAUFWENDUNGEN			
Abschreibungen auf Kosten der Emission von Anleihen		"	
Aktivierte Zinsen			
Wertminderungen von Gegenständen des Umlaufvermögens			
Gebucht			
Zurückgenommen			
Sonstige Finanzaufwendungen			
Betrag des für die Gesellschaft bei der Umwandlung einer Forderung entstandenen Skontoaufwands			
		653	
Rückstellungen mit finanziellem Charakter			
Zuführungen		6560	
Verbrauch und Auflösungen		6561	
Aufgliederung der übrigen Finanzaufwendungen			
Realisierte Wechselkursdifferenzen			
Aus der Umrechnung von Fremdwährungen erfolgte Differenzen			
Sonstige			
Bankspesen		257,7	827,4

STEUERN UND ABGABEN

Codes Geschäftsjahr

STEUERN AUF DAS ERGEBNIS

Steuern auf das Ergebnis des Geschäftsjahres	9134	103.673,83
Geschuldete oder gezahlte Steuern und Steuervorabzug		86.285,72
Aktivierte Überschüsse von gezahlten Steuern und Steuervorabzügen		
Geschätzte Steuernachforderungen		17.388,11
Steuern auf das Ergebnis vorhergehender Geschäftsjahre	9138	225,79
Geschuldete oder gezahlte Steuernachforderungen		225,79
Geschätzte Steuernachforderungen oder Steuernachforderungen, für die eine Rückstellung gebildet wurde		
Wesentliche Ursachen der Nichtübereinstimmung des Gewinns vor Steuern laut Jahresabschluss mit dem geschätzten zu versteuernden Gewinn		
DNA		414.695,3

Einfluss der nicht wiederkehrenden Ergebnisse auf den Betrag der Steuern auf das Ergebnis des Geschäftsjahres

Ursachen der latenten Steuern

Aktive latente Steuern

- Kumulierte steuerliche Verlustvorträge, die von später zu versteuernden Erträgen abzugsfähig sind
- Sonstige aktive latente Steuern

Passive latente Steuern

9144

- Aufteilung der passiven latenten Steuern

Codes Geschäftsjahr

Vorhergehendes
Geschäftsjahr**MEHRWERTSTEUER UND EINBEHALTENE BETRÄGE ZU LASTEN DRITTER**

Mehrwertsteuer, in Rechnung gestellt		
An der Gesellschaft (abzugsfähig)	832.520,68	751.805,36
Durch die Gesellschaft	2.107.962,57	1.906.407,26
Einbehaltene Beträge zu Lasten Dritter für		
Lohnsteuer	647.677,51	512.529,67
Kapitalertragsteuer		

BEZIEHUNGEN ZU VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, ZU ASSOZIIERTEN UNTERNEHMEN UND ZU DEN SONSTIGEN UNTERNEHMEN, MIT DENEN EIN BETEILIGUNGSVERHÄLTNIS BESTEHT	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
VERBUNDENE UNTERNEHMEN			
Finanzanlagen	(280/1)		
Beteiligungen			
Nachrangige Forderungen			
Sonstige Forderungen			
Forderungen	9291		33.616
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr			
Restlaufzeit bis zu einem Jahr			33.616
Geldanlagen	9321		
Anteile	9331		
Forderungen	9341		
Verbindlichkeiten	9351	1.304.165,29	1.368.764,07
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr			
Restlaufzeit bis zu einem Jahr		1.304.165,29	1.368.764,07
Persönliche und dingliche Sicherheiten			
Durch die Gesellschaft zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen verbundener Unternehmen gestellt oder unwiderruflich zugesagt			
Durch verbundene Unternehmen zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen der Gesellschaft gestellt oder unwiderruflich zugesagt			
Sonstige wesentliche finanzielle Verpflichtungen	9401		
Finanzergebnisse			
Erträge aus Finanzanlagen			
Erträge aus Gegenständen des Umlaufvermögens			
Sonstige Finanzerträge			
Aufwendungen für Verbindlichkeiten			
Sonstige Finanzaufwendungen			
Abgang von Gegenständen des Anlagevermögens			
Erzielte Erträge	9481		
Erlittene Verluste	9491		

BEZIEHUNGEN ZU VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, ZU ASSOZIIERTEN UNTERNEHMEN UND ZU DEN SONSTIGEN UNTERNEHMEN, MIT DENEN EIN BETEILIGUNGSVERHÄLTNIS BESTEHT

	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
ASSOZIIERTE UNTERNEHMEN			
Finanzanlagen			
Beteiligungen			
Nachrangige Forderungen			
Sonstige Forderungen			
Forderungen	9293		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr			
Restlaufzeit bis zu einem Jahr			
Verbindlichkeiten	9353		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr			
Restlaufzeit bis zu einem Jahr			
Persönliche und dingliche Sicherheiten			
Durch die Gesellschaft zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen verbundener Unternehmen gestellt oder unwiderruflich zugesagt			
Durch verbundene Unternehmen zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen der Gesellschaft gestellt oder unwiderruflich zugesagt			
Sonstige wesentliche finanzielle Verpflichtungen			
ANDERE UNTERNEHMEN MIT DENEN EIN BETEILIGUNGSVERHÄLTNIS BESTEHT			
Finanzanlagen			
Beteiligungen			
Nachrangige Forderungen			
Sonstige Forderungen			
Forderungen	9292		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr			
Restlaufzeit bis zu einem Jahr			
Verbindlichkeiten	9352		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr			
Restlaufzeit bis zu einem Jahr			

Geschäftsjahr

GESCHÄFTE MIT VERBUNDENEN PARTEIEN ZU MARKTFREMDEN KONDITIONEN

Angabe solcher Geschäfte, wenn sie von Belang sind, einschließlich der Nennung des Betrags und der Art der Beziehungen zur verbundenen Geschäftspartei, sowie jedweder Information, die notwendig ist, um sich ein besseres Bild von der Finanzlage der Gesellschaft machen zu können

Keine

FINANZIELLE BEZIEHUNGEN ZU

Codes

Geschäftsjahr

DEN VERWALTUNGSRATSMITGLIEDERN UND GESCHÄFTSFÜHRERN, DEN NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSONEN, DIE DIE GESELLSCHAFT DIREKT ODER INDIREKT KONTROLLIEREN, ABER KEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SIND, ODER ZU ANDEREN DURCH DIESE PERSONEN DIREKT ODER INDIREKT KONTROLLIERTEN UNTERNEHMEN

Forderungen an obengenannte Personen

9500

Wichtigste Bedingungen hinsichtlich Forderungen, Zinssatz, Laufzeit, gegebenenfalls abgelöste oder abgeschriebene Beträge oder Beträge, auf die verzichtet wurde

Zu ihren Gunsten gestellte Sicherheiten

Sonstige wesentliche Verpflichtungen, die zu ihren Gunsten eingegangen wurden

In der Ergebnisrechnung verbuchte direkte und indirekte Bezüge und Pensionen, sofern sich diese Angabe nicht ausschließlich oder hauptsächlich auf eine einzige, identifizierbare Person bezieht

Für die Verwaltungsratsmitglieder und Geschäftsführer

Für die ehemaligen Verwaltungsratsmitglieder und Geschäftsführer

DEM (DEN) KOMMISSAR(EN) UND DEN PERSONEN, MIT DENEN ER VERBUNDEN IST (SIE VERBUNDEN SIND)

Entlohnung des Kommissars (der Kommissare)

Entlohnung für außerordentliche Leistungen oder Sonderaufträge, die ausgeführt wurden vom (von den) Kommissar(en) in der Gesellschaft

Andere Prüfungsaufträge

Steuerberatungsaufträge

Andere Aufträge, die keine Prüfungsaufträge sind

Entlohnung für außerordentliche Leistungen oder Sonderaufträge, die ausgeführt wurden von Personen, mit denen der (die) Kommissar(e) verbunden ist (sind)

Andere Prüfungsaufträge

Steuerberatungsaufträge

Andere Aufträge, die keine Prüfungsaufträge sind

Angaben in Anwendung von Artikel 3:64, §2 und §4 des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen

ERKLÄRUNG ZUM KONSOLIDIERTEN JAHRESABSCHLUSS

VON JEDER GESELLSCHAFT AUSZUFÜLLEN, DIE DEN BESTIMMUNGEN DES GESETZBUCHES FÜR GESELLSCHAFTEN UND VEREINIGUNGEN IN BEZUG AUF DEN KONSOLIDIERTEN JAHRESABSCHLUSS UNTERLIEGEN

AUSZUFÜLLEN, WENN DIE GESELLSCHAFT EINE TOCHTER ODER EINE GEMEINSCHAFTSTOCHTER IST

Name, vollständige Anschrift des Sitzes und - bei einer Gesellschaft belgischen Rechts - die Unternehmensnummer der Mutter (Mütter) und Angabe, ob diese Mutter (Mütter) einen konsolidierten Jahresabschluss erstellt (erstellen) und veröffentlicht (veröffentlichen), in den ihr Jahresabschluss durch Konsolidierung einbezogen ist*:

ORES Assets

Konsolidierende Muttergesellschaft – größte Unternehmenseinheit

0543696579

Avenue Jean Mermoz 14

6041 Gosselies

BELGIEN

Falls die Muttergesellschaft(en) ausländischen Rechts ist (sind), gilt der Ort, an dem der oben genannte konsolidierte Jahresabschluss bezogen werden kann.

SOZIALBILANZ

Nummern der für die Gesellschaft zuständigen paritätischen Ausschüsse :

200

BESCHÄFTIGTENSTAND**ARBEITNEHMER, FÜR WELCHE DIE GESELLSCHAFT EINE DIMONA-MELDUNG EINGEREICHT HAT ODER DIE IM ALLGEMEINEN PERSONALREGISTER EINGETRAGEN SIND**

IM LAUFENDEN GESCHÄFTSJAHR	CODES	SUMME	1. MÄNNER	2. FRAUEN
Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer				
Vollzeit	1001	118,9	40,2	78,7
Teilzeit	1002	28,1	2,3	25,8
Summe in Vollzeitäquivalenzen (VZÄ)	1003	139,8	41,8	98
Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden				
Vollzeit	1011	147.461	58.384	89.077
Teilzeit	1012	28.162	2.275	25.887
Summe	1013	175.623	60.559	114.964
Personalaufwand				
Vollzeit	1021	5.167.115,2	2.001.281,01	3.165.834,19
Teilzeit	1022	1.152.290,41	116.016,29	1.036.274,12
Summe	1023	6.319.405,61	2.117.297,3	4.202.108,31
Betrag der zusätzlich zum Gehalt erteilten Vorteile				
	1033	0	0	0
IM VORHERGEHENDEN GESCHÄFTSJAHR	CODES	P. SUMME	1P. MÄNNER	2P. FRAUEN
Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer in VZÄ	1003	129,7	39,9	89,8
Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden	1013	157.272	52.122	105.150
Personalaufwand	1023	5.677.074,19	1.849.529,37	3.827.544,82
Betrag der zusätzlich zum Gehalt erteilten Vorteile	1033	0	0	0

**ARBEITNEHMER, FÜR WELCHE DIE GESELLSCHAFT
EINE DIMONA-MELDUNG EINGEREICHT HAT
ODER DIE INS ALLGEMEINE PERSONALREGISTER
EINGETRAGEN SIND (FORTSETZUNG)**

	Codes	1. Vollzeit	2. Teilzeit	3. Summe in Voll- zeitäquivalenten
Am Bilanzstichtag des betreffenden Geschäftsjahres				
Anzahl der Arbeitnehmer	105	117	28	137,6
Nach Art des Arbeitsvertrags				
Unbefristeter Vertrag		91	27	110,7
Befristeter Vertrag		26	1	26,9
Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit		0	0	0
Vertretungsvertrag		0	0	0
Nach Geschlecht und Ausbildungsniveau				
Männer	120	39	2	40,3
• Primarschulunterricht	1200	4	0	4
• Sekundarschulunterricht	1201	27	1	27,5
• Nichtuniversitärer Hochschulunterricht	1202	6	1	6,8
• Universitätsunterricht	1203	2	0	2
Frauen	121	78	26	97,3
• Primarschulunterricht	1210	10	5	13,9
• Sekundarschulunterricht	1211	45	13	54,6
• Nichtuniversitärer Hochschulunterricht	1212	18	8	23,8
• Universitätsunterricht	1213	5	0	5
Nach Berufskategorie				
Führungskräfte		1	0	1
Angestellte		116	28	136,6
Arbeiter		0	0	0
Sonstige		0	0	0

**ZEITARBEITSPERSONAL UND DER GESELLSCHAFT ZUR
VERFÜGUNG GESTELLTE PERSONEN**

	Codes	1. Zeitarbeitspersonal	2. Der Gesellschaft zur Verfügung gestellte Personen
Im laufenden Geschäftsjahr			
Durchschnittliche Beschäftigtenzahl	150	18	
Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden	151	35.062	
Aufwand für die Gesellschaft	152	962.545,05	

**TABELLE DER PERSONALVERÄNDERUNGEN
IM BETREFFENDEN GESCHÄFTSJAHR**

	Codes	1. Vollzeit	2. Teilzeit	3. Summe in Voll- zeitäquivalenten
ZUGÄNGE				
Anzahl der Arbeitnehmer, für die die Gesellschaft eine DIMONA-Meldung eingereicht hat oder die im Laufe des Geschäftsjahres in das allgemeine Personalregister eingetragen wurden	205	25	3	25,4
Nach Art des Arbeitsvertrags				
Unbefristeter Vertrag	210	1	3	1,4
Befristeter Vertrag	211	24	0	24
Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit	212	0	0	0
Vertretungsvertrag	213	0	0	0
ABGÄNGE				
Anzahl der Arbeitnehmer, bei denen das Datum der Beendigung des Arbeitsverhältnisses in einer DIMONA-Meldung steht oder im Laufe des Geschäftsjahres in das allgemeine Personalregister eingetragen wurde	305	23	7	25,6
Nach Art des Arbeitsvertrags				
Unbefristeter Vertrag		7	4	9,6
Befristeter Vertrag		16	3	16
Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit		0	0	0
Vertretungsvertrag		0	0	0
Nach Grund für die Beendigung des Arbeitsverhältnisses				
Pension	340	2	0	2
Arbeitslosigkeit mit Betriebszuschlag	341	0	0	0
Entlassung	342	2	0	2
Sonstiger Grund	343	19	7	21,6
• Wovon: Anzahl der Personen, die als Selbstständige weiterhin, zumindest halbtags, für die Gesellschaft arbeiten	350	0	0	0

**AUSKÜNFTE ÜBER AUSBILDUNGSAKTIVITÄTEN FÜR
ARBEITNEHMER IM LAUFENDEN GESCHÄFTSJAHR**

	Codes	Männer	Codes	Frauen
Gesamte vom Arbeitgeber getragene Maßnahmen zur formellen beruflichen Weiterbildung				
Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer	5801	40	5811	95
Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung	5802	685	5812	1.330
Nettokosten für die Gesellschaft	5803	18.636,29	5813	36.156,69
• wovon Bruttokosten, die direkt mit der Weiterbildung verbunden sind	58031	18.636,29	58131	36.156,69
• wovon gezahlte Beiträge und Einzahlungen an Kollektivfonds	58032	0	58132	0
• wovon bewilligte Zuschüsse und andere finanzielle Vorteile (in Abzug)	58033	0	58133	0
Gesamte vom Arbeitgeber getragene Maßnahmen zur weniger formellen und informellen beruflichen Weiterbildungen				
Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer	5821	39	5831	93
Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung	5822	1.227	5832	1.940
Nettokosten für die Gesellschaft	5823	33.713,35	5833	53.234,54
Gesamte vom Arbeitgeber getragene Maßnahmen zur beruflichen Erstausbildung				
Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer	5841	0	5851	0
Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung	5842	0	5852	0
Nettokosten für die Gesellschaft	5843	0	5853	0

2.5 Bewertungsregeln

AKTIVA

IMMATERIELLE ANLAGEWERTE

Die immateriellen Anlagewerte sind immaterielle Produktionsmittel. Sie stellen Anlagevermögen dar, weil das Unternehmen sie als Betriebsmittel nutzen möchte. Mit anderen Worten: Sie setzen eine befristete oder unbefristete Betriebskapazität voraus.

Gemäß dem Königlichen Erlass vom 29. April 2019 (Art. 3:89) zur Ausführung des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen sollte unterschieden werden zwischen:

- den Entwicklungskosten,
- den Nutzungsrechten, Patenten und Lizenzen, dem Know-how, den Marken und sonstigen ähnlichen Rechten,
- dem Goodwill;
- den auf immaterielle Anlagewerte geleisteten Anzahlungen.

Immaterielle Anlagewerte werden nur dann verbucht, wenn die künftigen wirtschaftlichen Vorteile, die dem Aktiva zurechenbar sind, wahrscheinlich an das Unternehmen gehen werden und die Kosten dieser Aktiva zuverlässig abgeschätzt werden können. Die immateriellen Anlagewerte werden ursprünglich auf ihre Kosten abgeschätzt. Die Herstellungskosten eines intern geschaffenen immateriellen Anlagewertes umfassen sämtliche Kosten, die der Schaffung unmittelbar zurechenbar sind, und entsprechen der Summe der Kosten, die ab dem Zeitpunkt anfallen, wenn der immaterielle Vermögenswert die Ansatzkriterien gemäß den belgischen Standards erstmals erfüllt. Nach ihrer erstmaligen Verbuchung werden die immateriellen Anlagewerte zu ihren Anschaffungskosten abzüglich der kumulierten Abschreibungen und Wertverluste verbucht.

Der immaterielle Anlagewert wird anschließend über seine Nutzungsdauer linear abgeschrieben, abzüglich der eventuellen Wertverluste. Die Nutzungsdauer entspricht einem Zeitraum von zehn Jahren. Die laufenden Anlagewerte werden direkt in den Rechnungen von aktiven immateriellen Anlagewerten verbucht.

SACHANLAGEN

• ERWERBSWERT

Die Sachanlagen werden zu ihrem Erwerbs-, Selbstkosten- oder Einbringungspreis auf der Aktivseite der Bilanz gebucht. Die laufenden Anlagewerte werden direkt in den Rechnungen von aktiven Sachanlagen verbucht.

• NEBENKOSTEN

Die Nebenkosten sind im Erwerbswert der betroffenen Sachanlagen inbegriffen. Sie werden im gleichen Rhythmus wie die Anlagen abgeschrieben, auf die sie sich beziehen.

• ABSCHREIBUNGEN

Die Abschreibungen werden auf der Basis der linearen Methode berechnet, und zwar unmittelbar bei der Aktivierung der Anlagewerte, ungeachtet ihrer Aktivierungsdatums. Die im Laufe des Geschäftsjahres erworbenen Anlagen werden zeitanteilig abgeschrieben. Eine im Laufe des Monats n erworbene Anlage wird ab dem 1. des Monats n+1 abgeschrieben.

Die angewandten Abschreibungssätze sind Folgende:

Anlagewerte	Abschreibungssatz in %
Grundstücke	0 %
Verwaltungsgebäude	2 %
Werkzeug und Mobiliar	10 %
Fahrzeuge (Personen- und Gütertransport)	20 %
Verwaltungseinrichtungen (IT-Material)	33 %

FORDERUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MAXIMAL EINEM JAHR

Die Forderungen mit einer Laufzeit von maximal einem Jahr werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

Die unbezahlten Forderungen werden durch Wertminderungen gedeckt, wenn ein Risiko der Uneinbringlichkeit sicher festgestellt wird.

KASSENMITTELANLAGEN

Die Wertpapiere werden zu ihrem Erwerbspreis ohne Nebenkosten oder zu ihrem Einbringungswert aktiviert.

Die Kassenmittelanlagen werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

KASSENKONTEN

Die Kassenkonten werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

RECHNUNGSABGRENZUNGSKONTEN DER AKTIVA

Die Aufwendungen, die zwar im Laufe des Geschäftsjahres getätigt wurden, jedoch ganz oder teilweise einem späteren Geschäftsjahr anzurechnen sind, werden unter Anwendung einer Verhältnisregel in den Rechnungsabgrenzungskonten eingetragen.

Die Einnahmen bzw. Teileinnahmen, die zwar erst im Laufe eines oder mehrerer späterer Geschäftsjahre bezogen werden, jedoch mit dem betreffenden Geschäftsjahr in Verbindung zu bringen sind, werden in Höhe des Anteils des betreffenden Geschäftsjahres verbucht.

PASSIVA

RÜCKSTELLUNGEN UND LATENTE STEUERSCHULDEN

Bei Abschluss jedes Geschäftsjahres prüft der Verwaltungsrat nach Treu und Glauben und mit der gebotenen Vorsicht die zu bildenden Rückstellungen zur Deckung sämtlicher vorgesehener Risiken oder eventueller Verluste, die im Laufe des Geschäftsjahres und in den vergangenen Geschäftsjahren entstanden sind. Die mit den vergangenen Geschäftsjahren verbundenen Rückstellungen werden regelmäßig überprüft und der Verwaltungsrat entscheidet über ihre Zuweisung oder Zweckbestimmung.

VERBINDLICHKEITEN MIT EINER LAUFZEIT VON MEHR ALS EINEM JAHR UND VON MAXIMAL EINEM JAHR

Die Verbindlichkeiten mit einer Laufzeit von mehr als einem Jahr und von maximal einem Jahr werden zu ihrem Nennwert auf der Passivseite der Bilanz gebucht.

RECHNUNGSABGRENZUNGSKONTEN DER PASSIVA

Die Aufwendungen oder Teilaufwendungen, die zwar das Geschäftsjahr betreffen, jedoch erst im Laufe eines späteren Geschäftsjahres gezahlt werden, werden in Höhe des Anteils des betreffenden Geschäftsjahres in den Rechnungsabgrenzungskonten eingetragen.

Die Einnahmen, die zwar im Laufe des Geschäftsjahres bezogen werden, jedoch ganz oder teilweise einem späteren Geschäftsjahr anzurechnen sind, werden ebenfalls in Höhe des Betrags verbucht, der als ein Ertrag für das spätere Geschäftsjahr gilt.



NW



Bericht der Wirtschafts- prüfer

comnexio

JAHRESBERICHT 2023



T : +32 (0)87 69 30 00
F : +32 (0)87 67 93 58
www.bdo.be

Rue Waucomont 51
B-4651 Battice

COMNEXIO GEN.

**Bericht des Kommissars
an die Generalversammlung
der Gesellschaft über den Jahresabschluss
zum 31. Dezember 2023**

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.
BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



T : +32 (0)87 69 30 00
F : +32 (0)87 67 93 58
www.bdo.be

Rue Waucumont 51
B-4651 Battice

BERICHT DES KOMMISSARS AN DIE GENERALVERSAMMLUNG DER GESELLSCHAFT COMNEXIO GEN. ÜBER DEN ABSCHLUSS ZUM 31. DEZEMBER 2023

Im Rahmen der gesetzlichen Prüfung des Jahresabschlusses der COMNEXIO GEN. (die „Gesellschaft“), legen wir Ihnen unseren Prüfungsbericht vor. Dieser umfasst unseren Bericht über des Jahresabschlusses sowie unseren Bericht über die sonstigen gesetzlichen und rechtlichen Anforderungen. Diese Berichte formen ein Ganzes und sind untrennbar.

Durch Beschluss der Generalversammlung vom 16. Juni 2022 und gemäß des Vorschlags des Verwaltungsorgans auf Empfehlung des Prüfungsausschusses und des Betriebsrates wurden wir zum Kommissar der Gesellschaft bestellt. Unser Mandat als Kommissar wird auslaufen am Tage der Generalversammlung, die über den Jahresabschluss zum 31. Dezember 2024 abstimmt. Wir haben die gesetzliche Jahresabschlussprüfung der Gesellschaft während zwei aufeinanderfolgenden Geschäftsjahren vorgenommen.

BERICHT ÜBER DEN JAHRESABSCHLUSS

Uneingeschränktes Prüfungsurteil

Wir haben die gesetzliche Prüfung des Jahresabschlusses der Gesellschaft, bestehend aus der Bilanz zum **31. Dezember 2023**, der Gewinn- und Verlustrechnung für das Geschäftsjahr abgeschlossen zu diesem Datum sowie dem Anhang vorgenommen; das Bilanztotal beläuft sich auf 2.806.969 EUR und die Gewinn- und Verlustrechnung weist einen Saldo von 0 EUR auf.

Nach unserer Beurteilung vermittelt dieser Jahresabschluss ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens- und Finanzlage der Gesellschaft zum 31. Dezember 2023 sowie ihrer Ertragslage für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr, unter Beachtung der in Belgien anwendbaren buchhalterischen Vorschriften.

Begründung des uneingeschränkten Prüfungsurteils

Wir haben unsere Abschlussprüfung unter Beachtung der in Belgien geltenden Internationalen Prüfungsstandards (ISA) durchgeführt. Unsere Verantwortung aufgrund dieser Standards ist im Abschnitt „Verantwortung des Kommissars für die Prüfung des Jahresabschlusses“ des vorliegenden Berichts weitergehend beschrieben. Wir haben alle deontologischen Pflichten, die für eine Jahresabschlussprüfung in Belgien relevant sind, erfüllt, einschließlich der Unabhängigkeitsanforderungen.

Wir haben von dem Verwaltungsorgan sowie den Verantwortlichen der Gesellschaft die im Rahmen unserer Prüfung erforderlichen Erklärungen und Auskünfte erhalten.

Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen.

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.
BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



Verantwortung des geschäftsführenden Organs für den Jahresabschluss

Das Verwaltungsorgan ist verantwortlich für die Aufstellung und sachgerechte Gesamtdarstellung des Jahresabschlusses in Übereinstimmung mit den in Belgien anwendbaren buchhalterischen Vorschriften und die Einrichtung der internen Kontrollen, die es als notwendig erachtet, um die Aufstellung eines Abschlusses zu ermöglichen, der frei von wesentlichen - beabsichtigten oder unbeabsichtigten - falschen Darstellungen ist.

Bei der Aufstellung des Jahresabschlusses ist das Verwaltungsorgan dafür verantwortlich, die Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte in Zusammenhang mit der Fortführung der Unternehmenstätigkeit, sofern einschlägig, anzugeben und auf der Grundlage des Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu bilanzieren, außer wenn das Verwaltungsorgan das Vorhaben hat die Gesellschaft aufzulösen oder die Aktivitäten zu beenden oder wenn es keine andere realistische Lösung beabsichtigen kann.

Verantwortung des Kommissars für die Prüfung des Jahresabschlusses

Unsere Zielsetzung ist, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob der Jahresabschluss als Ganzes frei von wesentlichen - beabsichtigten oder unbeabsichtigten - falschen Darstellungen ist, und einen Prüfungsbericht zu erstellen, der unser Prüfungsurteil enthält. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Maß an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit den Internationalen Prüfungsstandards (ISA) durchgeführte Prüfung eine wesentliche

falsche Darstellung stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus Verstößen oder Unrichtigkeiten resultieren und werden als wesentlich angesehen, wenn vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie einzeln oder insgesamt die auf der Grundlage dieses Jahresabschlusses getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Adressaten beeinflussen.

Bei der Durchführung unserer Prüfung haben wir den gesetzlichen, rechtlichen und normativen Rahmen, der auf Abschlussprüfungen in Belgien zutrifft, berücksichtigt. Die Tragweite einer gesetzlichen Abschlussprüfung beinhaltet keine Sicherheit über die zukünftige Lebensfähigkeit der Gesellschaft, noch über die Effizienz oder die Wirksamkeit der Leitung der Geschäfte durch das Verwaltungsorgan, sei es in der Vergangenheit oder in der Zukunft. Im Folgenden werden unsere Verantwortlichkeiten in Bezug auf die Kontinuitätsübernahme durch das Verwaltungsorgan beschrieben.

Während der Prüfung, gemäß ISA Standards durchgeführt, üben wir pflichtgemäßes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung. Darüber hinaus :

- identifizieren und beurteilen wir die Risiken wesentlicher - beabsichtigter oder unbeabsichtigter - falscher Darstellungen im Jahresabschluss, planen und führen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken durch sowie erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist bei Verstößen höher als bei Unrichtigkeiten, da Verstöße betrügerisches Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen bzw. das



Außer Kraft setzen interner Kontrollen beinhalten können;

- gewinnen wir ein Verständnis von dem für die Prüfung des Jahresabschlusses relevanten internen Kontrollsystem, jedoch nicht mit dem Ziel ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit dieses Systems der Gesellschaft abzugeben;
- beurteilen wir die Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der von dem geschäftsführenden Organ dargestellten geschätzten Werten und damit zusammenhängenden Angaben;
- ziehen wir Schlussfolgerungen über die Angemessenheit des von dem Verwaltungsorgan angewandten Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit sowie, auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die bedeutsame Zweifel an der Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit aufwerfen können. Falls wir zum Schluss kommen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Prüfungsbericht auf die dazugehörigen Angaben im Jahresabschluss aufmerksam zu machen oder, falls die Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren. Wir ziehen unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Prüfungsberichts erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch dazu führen, dass die Gesellschaft ihre Unternehmenstätigkeit nicht mehr fortführen kann;
- beurteilen wir die Gesamtdarstellung, den Aufbau und den Inhalt des Jahresabschlusses einschließlich der Angaben im Anhang sowie ob der Jahresabschluss die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse so darstellt, dass der Jahresabschluss ein getreues Bild vermittelt.

Wir erörtern mit dem Verwaltungsorgan unter anderem den geplanten Umfang und die Zeitplanung der Prüfung sowie bedeutsame Prüfungsfeststellungen, einschließlich etwaiger Mängel im internen Kontrollsystem, die wir während unserer Prüfung feststellen.

BERICHT ÜBER SONSTIGE GESETZLICHE UND RECHTLICHE ANFORDERUNGEN

Verantwortung des geschäftsführenden Organs

Das Verwaltungsorgan ist verantwortlich für die Erstellung und den Inhalt des Lageberichtes und der anderen im Lagebericht enthaltenen Informationen, die Berücksichtigung der gesetzlichen und rechtlichen Bestimmungen über die Führung der Buchhaltung sowie die Berücksichtigung des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen und der Satzungen der Gesellschaft.

Verantwortung des Kommissars

Im Rahmen unserer Prüfung und gemäß der belgischen Zusatznorm (überarbeitete Fassung 2020) zu den in Belgien anwendbaren Internationalen Prüfungsstandards (ISA) besteht unsere Verantwortung darin, in allen wesentlichen Belangen, den Lagebericht zu prüfen, und nachzugehen ob gewisse Bestimmungen des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen berücksichtigt wurden, sowie hierüber Bericht zu erstatten.



Aspekte im Zusammenhang mit dem Lagebericht

Nach unserer Beurteilung, aufgrund der spezifischen Prüfungshandlungen zum Lagebericht, steht dieser einerseits in Einklang mit dem Jahresabschluss für dasselbe Geschäftsjahr und wurde dieser Lagebericht, andererseits, entsprechend Artikeln 3:5 und 3:6 des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen erstellt.

[Im Rahmen unserer Prüfung des Jahresabschlusses, müssen wir ebenfalls beurteilen, insbesondere aufgrund der bei der Prüfung gewonnen Erkenntnisse, ob der Lagebericht eine wesentliche falsche Darstellung enthält, d.h. eine nicht korrekt formulierte Information oder eine irreführende Darstellung. Aufgrund dieser Prüfungshandlungen, haben wir keine wesentliche falsche Darstellung zu melden.]

Vermerk zur Sozialbilanz

Die Sozialbilanz, die gemäß Artikel 3:12, § 1er, 8° des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen bei der Nationalbank Belgiens zu hinterlegen ist, behandelt sowohl in der Form als auch im Inhalt die von diesem Gesetzbuch vorgeschriebenen Angaben, über Löhne und Ausbildung und beinhaltet keine Auskünfte, die in offensichtlichem Widerspruch stehen mit den Informationen, die in unserer Prüfungsakte aufgenommen sind.

Vermerk zur Unabhängigkeit

Unsere Prüfungsgesellschaft und unser Netzwerk haben keine Aufträge ausgeführt, die nicht mit der gesetzlichen Prüfung des Jahresabschlusses vereinbar wären, und unsere Prüfungsgesellschaft war im Zeitraum unseres Mandats unabhängig von der Gesellschaft.

Sonstige Vermerke

- Abgesehen von formellen Aspekten geringfügiger Art, erfolgte die Buchführung gemäß den in Belgien gültigen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften.
- Der Ergebnisverwendungsvorschlag an die Generalversammlung entspricht den gesetzlichen Bestimmungen und den Satzungen.
- Des Weiteren müssen wir Ihnen keine Handlungen oder Beschlüsse mitteilen, die als Verstoß gegen die Satzungen oder das Gesellschaftsgesetzbuch zu werten wären.

Battice, den 6 Mai 2024

Signé numériquement
par Christophe Colson
(Signature)
DN : cn=Christophe
Colson (Signature),
c=BE
Date : 2024.05.06
08:33:59 +02'00'

BDO Réviseurs d'Entreprises SRL
Kommissar
Vertreten durch Christophe COLSON*
Wirtschaftsprüfer
*Handelnd für eine Gesellschaft







Vergütungs- bericht

1.

Vorstellung der Verwaltungsorgane

S. 64

2.

Bericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses

S. 65

3.

Bericht des Verwaltungsrates

S. 66

comnexio

JAHRESBERICHT 2023

Angesichts der Äquivalenz der Auflagen der Artikel L1523-17 und L6421-1 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung mit denen des Artikels 3:12, Absatz 1, Punkt 9 des Gesetzbuchs für Gesellschaften und Vereinigungen wird vorliegender Bericht verfasst, um den Verpflichtungen der beiden hier genannten Regelwerke nachzukommen.

1. Vorstellung der Verwaltungsorgane

Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat ist das entscheidungsbefugte Organ der Gesellschaft, mit Ausnahme der Bereiche, die der Hauptversammlung laut Gesetz, Dekret oder Satzung vorbehalten sind. Sein vorrangiges Ziel besteht darin, den Erfolg der Gesellschaft langfristig zu sichern, und zwar in Einhaltung der Interessen aller wichtigen an der Umsetzung dieses Ziels beteiligten Drittparteien, nämlich der Aktionäre, des Personals, der Kunden, der Lieferanten und sonstigen Kreditoren. In diesem Sinne identifiziert der Verwaltungsrat die strategischen Herausforderungen und die Risiken, mit denen die Gesellschaft konfrontiert ist; er bestimmt die Werte der Gesellschaft, ihre Strategie, das Risikoniveau, das sie bereit ist zu tragen, und die Schlüsselfaktoren der Unternehmenspolitik; er übt auch eine Kontrolle über die Geschäfte des Unternehmens aus.

Der Verwaltungsrat setzt sich aus zehn Mitgliedern zusammen, die von der Hauptversammlung auf Vorschlag von ORES Assets und unter dessen Verwaltungsratsmitgliedern ernannt werden. Der Beauftragte der laufenden Geschäftsführung nimmt von Rechts wegen an den Sitzungen des Verwaltungsrats teil.

Der Nominierungs- und Vergütungsausschuss

Der Nominierungs- und Vergütungsausschuss zählt drei Mitglieder, die vonseiten und innerhalb des Verwaltungsrates ernannt werden. Seine Aufgabe besteht in der Unterstützung des Verwaltungsrates bei allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Nominierung und Vergütung der Verwaltungsrats- und Ausschussmitglieder. In diesem Zusammenhang verfasst der Nominierungs- und Vergütungsausschuss einen Bericht (siehe vollständige Fassung weiter unten).

Prüfungsausschuss

Seine Aufgabe besteht in der Unterstützung des Verwaltungsrates anhand von Stellungnahmen zu den Abschlüssen der Gesellschaft, aber auch zum internen Kontrollsystem, zum internen Audit-Programm sowie zu den in den Berichten enthaltenen Schlussfolgerungen und Empfehlungen dieses internen Audits. Der Prüfungsausschuss setzt sich aus drei Verwaltungsratsmitgliedern zusammen.

2. Jahresbericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses über die Bewertung der Vergütungen des Jahres 2023

Vorbemerkung:

Dieser Bericht wird vom Nominierungs- und Vergütungsausschuss erstellt und dem Verwaltungsrat von Connexio gemäß den Vorschriften von Artikel L1523-17, §2 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung zur Genehmigung unterbreitet.

Sein Zweck ist es, die Relevanz der 2023 an die Amtsinhaber gezahlten Vergütungen zu bewerten. Die individuelle Aufstellung der Anwesenheit der Amtsinhaber ist fester Bestandteil des Berichts, den der Verwaltungsrat gemäß Artikel L6421-1 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung verfassen wird.

Bewertung der Relevanz der Unentgeltlichkeit der innerhalb von Connexio ausgeübten Mandate:

Laut Beschluss der Gründungsversammlung vom 29. Mai 2019 hält der Vergütungsausschuss fest, dass alle Mandate bei Connexio (Mitglieder des Verwaltungsrats und der unter ihnen gebildeten Ausschüsse) unentgeltlich ausgeübt werden, da die Amtsinhaber von Connexio unter den Verwaltungsratsmitgliedern und auf Vorschlag von ORES Assets ernannt werden.

Schlussfolgerungen des Nominierungs- und Vergütungsausschusses

Der Nominierungs- und Vergütungsausschuss stellt in seiner Sitzung vom 21. Februar 2024 fest, dass die oben genannten Vergütungsmodalitäten der strikten Anwendung des oben genannten Beschlusses der dafür zuständigen Generalversammlung entsprechen.

Er stellt ebenfalls fest, dass die Unentgeltlichkeit der Mandate innerhalb von Connexio relevant bleibt; folglich hat der Ausschuss der Generalversammlung keine Empfehlungen bezüglich irgendeiner Abänderung der Vergütung der Mandate innerhalb der öffentlichen Körperschaft mit bedeutender lokaler Beteiligung zu erteilen.

Erstellt in der Sitzung vom 21. Februar 2024

Die Herren

Yves BINON



Karl DE VOS



3. Bericht des Verwaltungsrates

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER DIE INSTITUTION

Kennnummer (ZDU)	0727.639.263
Art der Einrichtung	Unternehmen mit bedeutender lokaler Beteiligung
Bezeichnung der Einrichtung	COMNEXIO
Berichtszeitraum	2023

ANZAHL SITZUNGEN

Generalversammlung	02
Verwaltungsrat	08
Prüfungsausschuss	03
Nominierungs- und Vergütungsausschuss	01

Verwaltungsratsmitglieder

Funktion ³	Name und Vorname	Jährliche Bruttovergütung ¹	Detaillierte Aufstellung der Vergütung und der Vergünstigungen ²	Begründung der Vergütung falls anders als Anwesenheitsgeld	Liste der Nebenämter im Zusammenhang mit der Funktion und der eventuellen Vergütung	Teilnahmequote an den Sitzungen
Vorsitzender - Mitglied des NVA	DE VOS Karl				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied - Mitglied der NVA	BINON Yves				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied	BULTOT Claude				Keine	75%
Verwaltungsratsmitglied	de BEER de LAER Hadelin				Keine	88%
Verwaltungsratsmitglied- Vorsitzende des Prüfungsausschusses (*)	DEMANET Nathalie		Gemäß dem Beschluss der Gründungsversammlung vom 29. Mai 2019 werden sämtliche Mandate bei Connexio unentgeltlich ausgeübt.		Keine	25%
Verwaltungsratsmitglied	FAYT Christian			Keine	63%	
Verwaltungsratsmitglied- Mitglied des NVA – Mitglied des Prüfungsausschusses (**)	FRANCEUS Michel			Keine	58%	
Verwaltungsratsmitglied- Vorsitzender des Prüfungsausschusses (**)(***)	GILLIS Alain			Keine	82%	
Verwaltungsratsmitglied- Mitglied des Prüfungsausschusses	HARDY Cerise			Keine	92%	
Verwaltungsratsmitglied (****)	MAITREJEAN Camille			Keine	75%	
Verwaltungsratsmitglied- Mitglied des Prüfungsausschusses (*****)	VERECKE Anne			Keine	100%	
Gesamtanzahl	11				Keine	

1 Die Vergütung umfasst die Naturalleistungen. Die Vergütung umfasst gegebenenfalls den Gesamtbetrag der erhaltenen Anwesenheitsgelder. Die Vergütungen beschränken sich auf die Höchstbeträge in Sachen Vergütung und Naturalleistungen im Rahmen der Ausübung der Nebenämter, gemäß Artikel L5311-1, §1 des Kodex.

2 Bitte die verschiedenen Komponenten der jährlichen Bruttovergütung und der Vergünstigungen detaillieren (jährliche Vergütung oder Summe der Anwesenheitsgelder pro Funktion, eventuelle sonstige Vergünstigungen). Als Naturalleistung gilt jede Vergünstigung jedwelcher Art, die nicht zur Auszahlung einer Summe führt und als Gegenleistung für die Ausübung des Mandats gewährt wird. Der Betrag der Naturalleistungen, von denen die Inhaber eines Nebenamts profitieren, wird nach den Regeln berechnet, die vom Steueramt in Sachen Einkommenssteuer angewandt werden (Artikel L5311 2, §1).

3 Bitte höchste Funktion des Verwaltungsratsmitglieds angeben, d. h.: Vorsitzender, stellvertretender Vorsitzender, mit spezifischen Funktionen beauftragtes Mitglied (Mitglied des Vorstands, des Prüfungsausschusses oder eines Sektorenausschusses) oder Verwaltungsratsmitglied.



- (*) Madame Nathalie DEMANET ist seit dem 26.04.2023 nicht mehr Mitglied des Prüfungsausschusses.
- (**) Die Herren Michel FRANCEUS und Alain GILLIS werden ab dem 27.04.2023 zu Mitgliedern des Prüfungsausschusses ernannt.
- (***) Herrn Alain GILLIS wird am 12.09.2023 zum Vorsitzenden des Prüfungsausschusses ernannt.
- (****) Frau Camille MAITREJEAN wurde am 24.05.2023 vom Verwaltungsrat hinzugewählt, um das infolge der Amtsniederlegung von Frau Anne VEREECKE vakante Mandat zu übernehmen. Ihr Mandat hat am 25.05.2023 begonnen.
- (*****) Frau Anne VEREECKE hat ihr Amt als Verwaltungsratsmitglied am 01.03.2023 niedergelegt.

Inhaber einer Führungsfunktion

Funktion ⁴	Name und Vorname	Jährliche Bruttovergütung ⁵	Detaillierte Aufstellung der jährlichen Bruttovergütung ⁶	Liste der Nebenämter im Zusammenhang mit der Funktion und der eventuellen Vergütung
Lokaler leitender Beamter				
Direktor x				
Direktor				
Stellvertretender Direktor				
Stellvertretender Direktor				
Sonstige ...				
Gesamtbetrag der Vergütungen				

Zusätzlicher Pensionsplan des lokalen leitenden Beamten (Unzutreffendes bitte streichen)

- Ist der Inhaber der lokalen leitenden Funktion durch eine Gruppenversicherung gedeckt? Nicht zutreffend.
- Falls ja, handelt es sich um einen Pensionsplan mit einem Betrag gemäß Anhang 4 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung? Nicht zutreffend.
- Gelten der Prozentsatz und die Bedingungen der Gruppenversicherung gleichermaßen für das gesamte vertraglich angestellte Personal gemäß Anhang 4 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung? Nicht zutreffend.
- Betrag, auf den der Inhaber der lokalen leitenden Funktion im Rahmen der Gruppenversicherung Anspruch hatte?

4 Bitte die innerhalb der Struktur besetzte Funktion angeben, wobei dies nur für das Führungspersonal dieser Struktur gilt.

5 Bitte die jährliche indexierte Gesamtbruttovergütung angeben, inklusiver sämtlicher Bargeldbeträge und geldwerter Vergünstigungen.

6 Bitte die verschiedenen Komponenten der jährlichen Bruttovergütung detaillieren (Bargeldbeträge, eventuelle sonstige Vergünstigungen gemäß den in Beilage 4 des Kodex vermerkten Regeln).

Anhänge:

- Anhang 1: Namentliche Aufstellung der Mitglieder und Anwesenheitsquote auf den Sitzungen der Verwaltungsorgane
- Anhang 2: Zusammenfassendes Merkblatt der Beträge, die dem Vorsitzenden und stellvertretenden Vorsitzenden der juristischen Personen oder faktischen Vereinigungen gezahlt wurden, samt ihrer Begründung für jeden Monat

Anhang 1: Namentliche Aufstellung der Mitglieder und Anwesenheitsquote auf den Sitzungen der Verwaltungsorgane

COMNEXIO – Verwaltungsorgan 1: Verwaltungsrat

Funktion	Name – Vorname	VR	VR	VR	VR	VR	VR	VR	VR	Anwesenheitsquote	Insgesamt	%
		15.02.2023	22.03.2023	26.04.2023	24.05.2023	05.06.2023	27.09.2023	18.10.2023	13.12.2023			
Verwaltungsratsmitglieder	DE VOS Karl	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8/8	100 %	
Administrateurs	BINON Yves	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8/8	100 %	
	BULTOT Claude	✓	✓		✓	✓	✓	✓		6/8	75 %	
	De BEER de LAER Hadelin	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	7/8	88 %	
	DEMANET Nathalie							✓	✓	2/8	25 %	
	FAYT Christian	✓	✓			✓		✓	✓	5/8	63 %	
	FRANCEUS Michel	✓		✓	✓		✓	✓		5/8	63 %	
	GILLIS Alain	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	7/8	88 %	
	HARDY Cerise	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	7/8	88 %	
	MAITREJEAN Camille					✓		✓	✓	3/4	75 %	
	VEREECKE Anne	✓								1/1	100 %	

COMNEXIO – Verwaltungsorgan 2: Nominierungs- und Vergütungsausschuss

Funktion	Name – Vorname	NVA 15.02.2023	Anwesenheitsquote	
			Insgesamt	%
Vorsitzender	DE VOS Karl	✓	1/1	100 %
Mitglieder	BINON Yves	✓	1/1	100 %
	FRANCEUS Michel	✓	1/1	100 %

COMNEXIO – Verwaltungsorgan 3: Prüfungsausschuss

Funktion	Name – Vorname	Prüf.Ausschuss	Prüf.Ausschuss	Prüf.Ausschuss	Anwesenheitsquote	
		24.05.2023	12.09.2023	12.12.2023	Insgesamt	%
Vorsitzender	GILLIS Alain		✓	✓	2/3	67 %
Mitglieder	FRANCEUS Michel	✓			1/3	33 %
	HARDY Cerise	✓	✓	✓	3/3	100 %

Anhang 2: Zusammenfassendes Merkblatt der Beträge, die dem Vorsitzenden und stellvertretenden Vorsitzenden der juristischen Personen oder faktischen Vereinigungen gezahlt wurden, samt ihrer Begründung für jeden Monat

Keine: Laut Beschluss der Gründungsversammlung vom 29. Mai 2019 werden sämtliche Mandate bei Connexio unentgeltlich ausgeübt.

Gosselies, den 21. Februar 2024



Karl DE VOS

Vorsitzender des Verwaltungsrates

comnexio

Avenue Georges Lemaître, 38
6041 Gosselies, Belgien
info@comnexio.be
www.comnexio.be