

comnexio

Jahresbericht 2021

FIRMENBEZEICHNUNG UND FORM

Connexio Genossenschaft ZUD-Nummer 0727.639.263

SITZ

Avenue Georges Lemaitre 38, 6041 Gosselies.

GRÜNDUNG

Gegründet am 29. April 2019. Die Gründungsurkunde wurde im Anhang des Belgischen Staatsblatts vom 3. Juni 2019 unter der Nummer 19319745 veröffentlicht.

Inhaltsverzeichnis

I. VORWORT DES OPERATIVEN MANAGERS	4
II. TÄTIGKEITSBERICHT	6
1. Vorstellung des Unternehmens	7
2. Nicht finanzieller Bericht	10
III. GESCHÄFTSBERICHT	13
1. Kommentare zum Jahresabschluss.....	14
2. Jahresabschluss.....	18
IV. BERICHT DER WIRTSCHAFTSPRÜFER	40
V. VERGÜTUNGSBERICHT	45
1. Vorstellung der Geschäftsführungsorgane	46
2. Bericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses	47
3. Bericht des Verwaltungsrats	48

I.

VORWORT DES OPERATIVEN MANAGERS



Sie werden es in diesem Jahresbericht lesen: Die Herausforderungen waren 2021 keine Kleinigkeiten weder für Comnexio noch für die gesamte Wallonie. Von der Corona-Krise mit mehrfachem Wechsel zwischen Verschärfung und Lockerung der Ausgangseinschränkungen, den beispiellosen Sturzfluten mit ihren erheblichen Materialschäden besonders an den Strom- und Gasnetzen sowie der komplizierten Situation auf den Energiemärkten zum Jahresende blieben weite Teile unseres Unternehmens keineswegs verschont. Durch diese Situationen zeigte sich noch markanter, wie tief die wachsende Energiearmut und das Bedürfnis nach menschlichem Kontakt sind. Ganz allgemein erinnern sie uns daran, dass der menschliche Aspekt bei der Betreuung und Beruhigung des Bürgers immer im Mittelpunkt stehen muss, auch in einem sehr technologischen Bereich der Kundenbeziehung.

In diesem eigenartigen Kontext war Comnexio darum bemüht, ständig im Dienste von ORES und zur Verfügung der wallonischen Bevölkerung zu stehen und gleichzeitig seine Umwandlung fortzusetzen. Dabei handelte es sich in erster Linie um den wesentlichen lokalen öffentlichen Dienstleistungsauftrag von Comnexio. Als Kontaktcenter des führenden Energienetzbetreibers der Wallonie war es Auftrag von Comnexio und seiner Teams, rund um die Uhr und sieben Tage die Woche erreichbar zu sein.

Darüber hinaus hat die Gesundheitskrise zweifellos dazu beigetragen, dass die Kundenbeziehung (auch in Form der Fernbetreuung) mehr denn je ein Hauptanliegen ist. Zwar haben manche Tätigkeitsbereiche unter der Wirtschaftskonjunktur im Zusammenhang mit der Gesundheitskrise gelitten und andere die Kontaktcenter stärker in Anspruch genommen (beispielsweise für das Corona-Tracing oder die Impfung). Insgesamt hat Comnexio jedoch angesichts der Krisen des Jahres 2021 eine hohe Widerstandskraft bewiesen und eine starke Wachstumsdynamik erhalten

(+18 % mehr Interaktionen im Vergleich zu 2020). Trotz der Flüchtigkeit sowie des plötzlichen und manchmal schwer vorhersehbaren Bearbeitungsvolumens konnte Comnexio neue Arbeits-, Interaktions-, Management- und Anwerbungsmodalitäten einführen. Qualität und Kundenzufriedenheit sind immer gleich hoch geblieben. Dies wäre ohne den fachkundigen und unerschütterlichen Einsatz des Personals von Comnexio und in erster Linie von seinen Kundenberatern nicht möglich gewesen.

Infolge der Aufhebung sämtlicher Gesundheitsschutzmaßnahmen im Kampf gegen COVID-19 deutet einiges auf eine Rückkehr zu einem normaleren Leben und eine gewisse Erleichterung für viele von uns hin. Im Rahmen dieser Konjunktur, von der jeder sich eine Erholung erhofft, wird Comnexio im Jahr 2022 trotz des Schreckgespenstes des Krieges in der Ukraine und seiner potenziellen Auswirkungen bedeutende Meilensteine seiner Zukunftsvision setzen. Bis Mitte 2023 wird das Unternehmen von einer neuen Applikationsinfrastruktur im Kontaktcenter profitieren. Dank dieser technologischen Weiterentwicklung könnte Comnexio langfristig ein Vorzugspartner der öffentlichen Unternehmen werden und sie durch die Bereitstellung seines Know-hows und Fachwissens im Rahmen der Umsetzung ihrer Kundenbeziehungen betreuen.

David Mailloux
Operativer Manager

II. TÄTIGKEITSBERICHT

1. Vorstellung des Unternehmens	7
2. Nicht finanzieller Bericht	10



1. Vorstellung des Unternehmens

Das Unternehmen Connexio ist auf den Tätigkeitsbereich Kundenkontakt spezialisiert. Als Tochtergesellschaft von ORES Assets ist es für die Fernbearbeitung sämtlicher Fragen der Kundschaft oder der Allgemeinheit zuständig. Dabei hat es alle Informationen über die gemeinnützigen Güter und Dienstleistungen zu erteilen, die von seiner Aktionärsgesellschaft ORES Assets angeboten werden. Diese Informationserteilung erfolgt per Telefon, E-Mail, Online-Chat oder anhand irgendeines anderen geeigneten Kommunikationsmittels. Das Unternehmen Connexio ist an zwei Standorten ansässig. Sein Hauptsitz liegt in Gosselies und umfasst den Großteil seines Personals. Connexio verfügt darüber hinaus über eine Außenstelle in Eupen, wo die vorwiegend deutschsprachigen Mitarbeiter die dortigen Kunden in ihrer Muttersprache betreuen.

Aktionärstruktur des Unternehmens Connexio und des Konzerns ORES

Das Kapital von Connexio wird zu 93 % von der Interkommunale ORES Assets, die der bedeutendste Verteilernetzbetreiber für Strom und Erdgas in der Wallonie ist (200 Gemeindegesschafter), sowie von sieben reinen Finanzierungsinterkommunalen gehalten. Letztere haben als Aufgabe, die Städten und Gemeinden, die Gesellschafter der Interkommunale sind, im Rahmen ihrer finanziellen Beteiligung – insbesondere im Bereich der Verteilernetze – zu vertreten, zu betreuen und zu unterstützen.

Aufgabe, Vision und Ziele

Connexio bemüht sich um die tagtägliche Erlebnisverbesserung der Kunden von ORES. So stützt es sich auf eine verbindliche Aufgabe, eine motivierende Vision und auf deutlich gesteckte Ziele bis zum Jahr 2024.

Dieser Zeithorizont ermöglicht die Einhaltung der Unabhängigkeitspflicht, die Connexio von der Re-

gulierungsinstanz CWaPE für Juni 2023 auferlegt wurde, insbesondere bezüglich der Änderung des Applikationsökosystems (dieses wird derzeit vom Unternehmen N-Allo bereitgestellt). Diese Änderung ist ein entscheidender Schwerpunkt des mittelfristigen Ausbaus und Wandels von Connexio: Nur so kann es den aktuellen Anforderungen von ORES und den geplanten künftigen Entwicklungen entgegenkommen.

Aufgabe

Unsere Aufgabe besteht darin, den Erwartungen der wallonischen öffentlichen Unternehmen und Bürger entgegenzukommen, indem wir ihnen zum optimalen Preis ein bemerkenswertes, lokal verankertes und hochwertiges Kundenerlebnis bieten, das ihren Bedürfnissen entspricht.

Unsere Besonderheit liegt in unserer Fähigkeit, ein Vertrauensverhältnis zu unseren Kunden aufzubauen und zu festigen, da wir durch eine einfache, reibungslose und benutzerfreundliche Beziehung, die dem öffentlichen Sektor angepasst ist, im wahren Sinne des Wortes als Verlängerungsarm ihrer Dienstleistungen agieren.

Als Kontaktcenter hat Connexio folgende Aufgaben:

- die Unterstützung des Strom- und Gasverteiler-netzbetreibers ORES Assets sowie eventuell weiterer wallonischer öffentlicher Unternehmen bei ihrem Kundenbeziehungsmanagement,
- die Konzentrierung auf den Kunden durch Förderung aller verfügbaren Kommunikationskanäle und der Qualität des Kundenerlebnisses,
- die zentrale Stellung des Menschen bei der Support-Tätigkeit und Innovation.

Vision

Wir sind davon überzeugt, dass ein Kontaktcenter für die wallonischen gemeinnützigen Unternehmen allen Bürgern über ihren bevorzugten Kommunikationskanal einfach und reibungslos zugänglich sein muss. Bei uns steht das Erlebnis des Bürgers im Mittelpunkt. Wir sind da, um seine Sorgen und Anliegen entgegenzunehmen und ihn zu beruhigen, zu beraten und bei all seinen Schritten zu begleiten.

Wir sind bemüht, die gemeinnützigen Unternehmen bei der Umsetzung ihrer Kundenbeziehungen durch unser Know-how und Fachwissen zu betreuen und zu unterstützen.

Wir vertrauen jedoch über allem der Stärke der Frauen und Männer jeder Herkunft und jeden Alters sowie der Tatsache, dass Innovation sie unterstützen soll und nicht umgekehrt.

UNSERE VISION UMFASST KONKRET DREI LEITLINIEN



Die Erbringung hochwertiger und mehrsprachiger Dienstleistungen (Deutsch, Französisch und Niederländisch) als Kontaktcenter, das im 24/7-Takt über alle verfügbaren Kommunikationskanäle erreichbar ist.



Die gegenseitige Annäherung und Vernetzung der Bürger und der gemeinnützigen Unternehmen.



Das Fungieren als Partner der gemeinnützigen Unternehmen durch Anbieten eines bemerkenswerten Kundenerlebnisses zum günstigsten Preis.

Ziele

Seit seiner Gründung verfolgt Comnexio klare Ziele:

- Die Gewährleistung der Service-Qualität für die Bürger: Dank eines ausgezeichneten Kundenerlebnisses, das den Besonderheiten des wallonischen öffentlichen Sektors angepasst ist (starke Verfügbarkeit der Abteilungen, Zugänglichkeit, Bürgerorientierung, Servicequalität und lokale Verankerung), fungiert Comnexio im wahrsten Sinne des Wortes als Verlängerungsarm von ORES im Dienstleistungsbereich. Um dies zu erreichen, stellt das Unternehmen die Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Ein bemerkenswertes Kundenerlebnis

ist nämlich nur dann möglich, wenn zunächst die Erfahrung der Angestellten bemerkenswert ist. Und diese Exzellenz ist nur dann erreichbar, wenn die Mitarbeiter über effiziente Hilfsmittel sowie einen leichten Zugriff auf die Ressourcen und Kenntnisse haben. Die Mitarbeiter spielen eine entscheidende Rolle: Sie haben eine Differenzierungsaufgabe, die durch Technologien und Innovation unterstützt werden muss.

- Die Kostenkontrolle: Die Kosten des Kontaktcenters werden mit dem Verteilertarif auf die Schlussrechnung des Bürgers abgewälzt. Deshalb ist eine maximale Kostenkontrolle unbedingt erforderlich.

- Die Sicherung der Arbeitsplätze in der Wallonie: ORES ist in der Wallonie ein gemeinnütziges Unternehmen ersten Ranges und hat sich dazu entschlossen, einen lokal verankerten Kundenkontakt zu pflegen. Connexio ist also in der Wallonie ansässig und darüber hinaus darum bemüht, die

Kompetenzen seiner Mitarbeiter zu fördern. Diese Entscheidung kann jedoch auf Dauer nur bestätigt werden, wenn eine entsprechende Servicequalität zu einem kontrollierten Kostenpreis geboten wird.

Gemeinsame Werte

Die Unternehmenswerte von Connexio wurden infolge einer internen Befragung des Personals festgelegt. Sie bilden eine solide Bezugsgrundlage, auf die sich das Unternehmen seit seiner Gründung im Alltagsbetrieb stützt. Jeder Wert drückt sich in verschiedene Verhaltensweisen aus, die die erwarteten Beziehungen und Handlungen

der Mitarbeiter sowohl gegenüber den Kunden als auch unter Kollegen kennzeichnen. Es gibt ein Team von Botschaftern und einen Leitfadern, um diese Werte zu verinnerlichen und dafür zu sorgen, dass sie täglich bei der Arbeit und in den Verhaltensweisen des gesamten Personals konkret zum Ausdruck kommen.

Teamgeist		<ul style="list-style-type: none"> • Ich arbeite mit meinen Kolleginnen und Kollegen verständigungsbereit und solidarisch zusammen. • Ich teile meine Erfahrungen und leite die erforderlichen Informationen weiter, um die Arbeit jeder einzelnen Person zu erleichtern. • Ich stehe meinen Kolleginnen und Kollegen proaktiv zur Seite und gebe dem Gemeinwohl Vorrang.
	Berufliches Engagement	<ul style="list-style-type: none"> • Ich arbeite gewissenhaft, um die Qualität meiner Arbeit und meine Effizienz zu steigern. • Ich meistere die Hindernisse und führe angemessene Lösungen für jeden ein, ganz gleich, ob Kunde oder Kollegin/Kollege. • Ich zeige in allen Situationen Einfühlungsvermögen sowohl für die Kunden als für meine Kolleginnen und Kollegen.
Zusammenleben		<ul style="list-style-type: none"> • Ich respektiere meine Kolleginnen und Kollegen sowie meinen Arbeitsplatz. • Ich begegne allen freundlich und wohlwollend. • Ich handle auf positive Weise und fördere ein angenehmes Arbeitsklima.
	Zukunftsvision	<ul style="list-style-type: none"> • Ich bin offen für Änderungen und Anpassungen und mache mich mit den neuen Technologien vertraut. • Ich suche ständig nach Ideen für eine bessere Voraussicht der künftigen Herausforderungen von Morgen und einen optimalen Ausbau des Unternehmens. • Ich trage proaktiv zu meiner eigenen Weiterentwicklung bei.

2. Nicht finanzieller Bericht

Chronologischer Überblick und Hintergrund

Connexio wurde am 29. Mai 2019 offiziell gegründet. Vor der Gründung von Connexio war das Unternehmen N-Allo aus historischen Gründen für den ersten telefonischen Kundenkontakt von ORES zuständig; N-Allo gehörte zu 86 % dem Stromversorger Engie/Electrabel und für den Restanteil von 14 % ORES selbst.

Im Mai 2018 verabschiedete das wallonische Parlament ein Dekret zur Neugestaltung der Lenkungsform der Verteilernetzbetreiber (VNB), laut dem die Anteile an einer Tochtergesellschaft nicht mehr gemeinsam von einem Stromerzeuger bzw. Stromversorger und einem VNB gehalten werden konnten. N-Allo konnte also seine Tätigkeiten als Callcenter zeitgleich für diese beiden Aktionäre langfristig nicht mehr ausüben.

Während mehrerer Monate wurden daraufhin ausführliche Diskussionen zwischen N-Allo, Engie/Electrabel und ORES geführt, um die Situation im Einklang mit den Bestimmungen des neuen Dekrets zu bringen, und zwar vor dem laut Dekret festgelegten äußersten Termin des 1. Juni 2019, und um die verschiedenen in diesem Kontext denkbaren Modelle auszuwerten.

Die drei Unternehmen konnten sich Ende 2018 auf ein ausgewogenes Abkommen einigen. Darin waren einerseits die Bedingungen für den Rückzug von ORES aus dem Kapital von N-Allo und andererseits die Gründung seitens ORES Assets seiner eigenen Tochtergesellschaft als Kontaktcenter festgelegt, wobei das Personal, das für die Tätigkeiten des VNB zuständig war, in diese neue Struktur übergang und seinen Lohn samt Vergünstigungen behielt.

Nach Abschluss dieses Abkommens begann der Countdown. Da der Termin für die Validierung des Rückzugs aus dem Kapital von N-Allo und die Einrichtung eines neuen operativen Kontaktcenters per Dekret auf den 1. Juni 2019 festgesetzt war, musste die Gründung der Gesellschaft innerhalb knapp sechs Monaten erfolgen. Dieses Projekt wurde fristgerecht und reibungslos realisiert. Für die Einrichtung des neuen Kontaktcenters - mit allen erforderlichen Garantien in Sachen Unabhängigkeit und Autonomie sowie mit der entsprechenden Servicequalität - hat es sich als notwendig erwiesen, einen Übergangsvertrag mit N-Allo über bestimmte technische und informationstechnische Dienstleistungen zu schließen, die für die gute Funktion von Connexio unentbehrlich waren. Diese Dienstleistungen betreffen insbesondere die Telefoniertechnologie „InIn“, die Verbindung (d. h. die IT-Infrastruktur) sowie diverse operative Anwenderprogramme. Am 1. Juni 2019 war Connexio also ohne jegliche Unterbrechung der Serviceleistung für die Entgegennahme der Kundentelefonate einsatzbereit.

Es sei auch darauf hingewiesen, dass ORES Connexio eine ganze Reihe von Support-Dienstleistungen erbringt, unter anderem im Bereich Humanressourcen, IT, Finanzen, Einkaufswesen sowie juristische Fragen.

Funktionsweise und Kontaktkanäle

Das Personal von Connexio arbeitet an zwei Standorten: Gosselies und Eupen. Es wurden also Mietverträge mit ORES Assets, Eigentümerin des Gebäudes in Gosselies, und N-Allo für den Standort Eupen geschlossen. Die Dienstleistungen werden in drei Sprachen angeboten: Deutsch, Französisch und Niederländisch für die niederländischsprachigen Kunden der Gemeinden mit sprachlichen Erleichterungen.

Comnexio ist das Kontaktcenter von ORES. Als erste Anlaufstelle mit allen verfügbaren Kommunikationskanälen managt es vor allem drei separate Telefonleitungen, die jede eine spezifische Funktion haben:

1. die telefonische Meldung von verdächtigem Gasgeruch und Gasleckagen, 24/7-Service über eine gebührenfreie Rufnummer,
2. die telefonische Meldung von Störungen und Stromausfällen sowie Anträge für Instandsetzungsarbeiten am Verteilernetz, beispielsweise bei einer Stromunterbrechung, ebenfalls 24/7-Service,
3. die allgemeine Kundenleitung für die Telefonate, den Online-Chat und die Mails im Zusammenhang mit den Arbeiten, den Anschlussanträgen, den Zählerständen, den Interaktionen mit den sozial geschützten Kunden, den Fragen zu den Budgetzählern, den Zählern mit Kommunikationsfunktion usw.

Zusätzlich zu diesen allgemeinen Telefonleitungen managt Comnexio auch weitere Tätigkeiten für ORES, die sowohl punktuell - wie beispielsweise die Einrichtung einer gebührenfreien Rufnummer infolge der Sturzfluten im Juli 2021 - als auch strukturell sind, insbesondere in Sachen Elektromobilität.

Starke Zunahme der Tätigkeiten für ORES und seine Kunden

Die Volumen der 2021 bearbeiteten Interaktionen liegen beträchtlich über den historischen Volumen. So konnte Comnexio im Jahr 2021 erstmals den Meilenstein von einer Million Interaktionen übertreffen. Im Vergleich zu 2020 sind die höchsten Zunahmen bei den Eingangsvolumen der allgemeinen Telefonleitung (+12 %) und der Entstörungsleitung (+6 %) sowie bei der Anzahl Gespräche über den Online-Chat zu verzeichnen. Hauptgrund für diese Zunahmen ist die Konjunktur des Jahres 2021.

Comnexio sorgt auch weiterhin für die Unterstützung und den Ausbau der Tätigkeiten in Sachen Kundenbeziehung für ORES, unter anderem strukturell durch Einrichtung eines Sonderteams zur Beratung der wallonischen und deutschsprachigen Bürger bei ihrer Wahl der Elektromobilität, Unterstützung der Kunden in Zahlungsschwierigkeiten, bestimmte Eintreibungsverfahren sowie telefonische Nachfasswerbung für Erdgas. Diese Unterstützung erfolgt ebenfalls punktuell im Einvernehmen mit den Abteilungen von ORES.

Hier sei nachdrücklich darauf hingewiesen, dass die starke Zunahme der Tätigkeiten von Comnexio keine Auswirkung auf das Niveau der Kundenzufriedenheit hatte, das bei rund 9/10 stabil bleibt.

Engagement für die Mitarbeiter und die Beschäftigungslage in der Wallonie

In Sachen Humanressourcen kann sich Comnexio auf äußerst erfahrene Mitarbeiter mit einem durchschnittlichen Dienstalder von 10,5 Jahren verlassen. Trotzdem hat das Unternehmen im Jahr 2021 zur Bewältigung der zunehmenden Arbeitslast und Verstärkung seiner Teams zahlreiche neue Mitarbeiter eingestellt (insgesamt 27 VZÄ). Am 31. Dezember 2021 betrug die Anzahl Mitarbeiter unter Arbeitsvertrag insgesamt 132 Personen; dies entspricht 123,9 VZÄ und einem Frauenanteil von 69 %. Im Laufe des Berichtsjahres hat Comnexio durchschnittlich 20 Zeitarbeitskräfte beschäftigt.

Diese positiven Zahlen beweisen das Engagement von Comnexio zugunsten der Beschäftigungslage in der Wallonie. Im gleichen Sinne, also zur Gewährleistung von Arbeitsplätzen guter Qualität, wurde die bisherige Politik revidiert, um befristete Arbeitsverträge einzuführen. Diese Verträge bieten eine größere Beschäftigungssicherheit als Zeitarbeitsverträge und ermöglichen gleichzeitig ein vernünftiges Management der mittelfristigen Ungewissheiten in Sachen Anrufvolumen.

Im Laufe des Jahres 2021 hat sich Comnexio außerdem auf die Betreuung sowie Aus- und Fortbildung seiner Mitarbeiter konzentriert, und zwar trotz der Distanz wegen der strengen Gesundheitsschutzmaßnahmen. So wurden im abgelaufenen Berichtsjahr insgesamt nahezu 4000 Aus- und Fortbildungsstunden erteilt: Ausbildungen für die Manager und Fortbildungen für die Kundenberater zu neuen Kompetenzen. Die Betreuung wurde auch wesentlich verstärkt, insbesondere für die neu eingestellten Mitarbeiter. Schließlich wurde eine Telefonleitung zur psychologischen Betreuung für das Personal eingerichtet.

Dank der Erfahrung der Mitarbeiter und der getroffenen Maßnahmen kann ein hohes Niveau an Fachwissen und Servicequalität garantiert werden.

Modernisierung des Applikationssystems des Kontaktcenters

Bis Juni 2023 wird Comnexio sich als Kontaktcenter seine eigenen Tools zulegen, um seine Aufgaben unabhängig von den Dienstleistungen des Unternehmens N-Allo auszuführen. Am 24. Februar 2021 hat der Verwaltungsrat die Vergabe eines gemeinsamen öffentlichen Auftrags von ORES/Comnexio im Hinblick auf den Ersatz des für die Kundenkontakte benutzten Applikationsökosystems beschlossen. Zweck dieses neunjährigen Auftrags ist es, Comnexio mit einer modernen und flexiblen Kontaktcenter-Lösung auszustatten, um die künftigen Herausforderungen meistern zu können.

Markante Ereignisse im Jahr 2021

Februar: Comnexio und ORES starten das Vergabeverfahren für einen öffentlichen Auftrag im Hinblick auf den Ersatz und die Modernisierung des Applikationsökosystems des Kontaktcenters. Bis Mitte 2023 wird Comnexio sich seine eigene Kontaktcenter-Infrastruktur zulegen.

März: Es gelten neue Gesundheitsschutzmaßnahmen im Kampf gegen die dritte Corona-Welle. Durch diese Maßnahmen kommt es vor allem zu zusätzlichen Interaktionsvolumen im Zusammenhang mit der Mitteilung der Zählerstände über den Telefonkanal sowie mit der Einführung von Beihilfen für die Haushalte aufgrund des Anstiegs der Strom- und Erdgaspreise.

Juni - August: Durch die Fusion der Energieversorger Essent und Luminus entsteht ein großes Anrufvolumen auf der allgemeinen Telefonleitung. Die eingehenden Anrufe erreichen einen historischen Stand für die Ferienmonate, die üblich ruhig verlaufen.

Juli: Die Wallonie wird von beispiellosen Sturzfluten stark getroffen. Es wird eine gebührenfreie Rufnummer eingerichtet, um den Betroffenen zu helfen.

September: September ist der Rekordmonat auf der allgemeinen Leitung, mit mehr als 73.000 eingehenden Anrufen.

Oktober: Es kommt zur nächsten Ausbreitungswelle des Corona-Virus mit einem erneuten Anstieg des Interaktionsvolumens im Vergleich zu den Prognosen. Ein neues Managementinstrument für Störungen und geplante Versorgungsunterbrechungen wird eingeführt.

November: Im Laufe des Monats November wird die neue föderale Plattform zum Austausch der Marktdaten vom Unternehmen Atrias gestartet.

Dezember: Der öffentliche Auftrag zum Ersatz der Applikationsinfrastruktur des Kontaktcenters wird vergeben.

III. GESCHÄFTSBERICHT

- 1. Kommentare zum Jahresabschluss 14
- 2. Jahresabschluss.....18



1. Kommentare zum Jahresabschluss

(Artikel 3:6 des Gesellschafts- und Vereinigungsgesetzbuchs)

1. Realitätsgetreue Darlegung der

a. Geschäftsentwicklung

Siehe Abschnitt II - Tätigkeitsbericht

b. Ergebnisse und Lage der Gesellschaft

i. Posten der Ergebnisrechnung am 31. Dezember 2021

Die betrieblichen Erträge belaufen sich auf 7.567 k€ (2020: 7.048 k€). Sie entsprechen fast ausschließlich dem Umsatz. Dieser umfasst vorwiegend die an ORES Assets fakturierten Beträge für die Dienstleistungen von Connexio als Kontaktcenter für Rechnung von ORES Assets, seinem derzeit einzigen Kunden. Die Umsatzsteigerung widerspiegelt die Zunahme der erforderlichen Arbeitskräfte und steht im Zusammenhang mit dem Anstieg der Betriebsaufwendungen (siehe weiter unten).

Die sonstigen Lieferungen und Leistungen belaufen sich auf 2.940 k€ (2020: 2.670 k€). Sie betreffen hauptsächlich das Zeitarbeitspersonal, die an N-Allo gezahlten Lizenzen für die Nutzung der Kommunikationsplattform vonseiten der Back-Offices und für deren technischen und operativen Support. Sie umfassen außerdem die Support-Dienstleistungen (IT, Einkauf, Finanzen), die von ORES erbracht wurden, sowie die Gebäudevermietung. Der festgestellte Anstieg ist weitgehend auf die Kosten des Zeitarbeitspersonals infolge einer starken Steigerung der Tätigkeit im Jahr 2021 zurückzuführen (Gesundheitsschutzmaßnahmen, Energiekrise, diverse auf föderaler und regionaler Ebene gewährte Prämien ...).

Die Entlohnungen, Soziallasten und Pensionen belaufen sich auf 4.553 k€ (2020: 4.309 k€), was einer Erhöhung von 5,67 % entspricht. Connexio beschäftigt am 31. Dezember 2021 insgesamt 123,9 Vollzeitäquivalente (2020: 106). Ursprünglich war das Personal von Connexio mehrheitlich Personal von N-Allo, das 2019 anlässlich der Gründung in das neue Unternehmen übergegangen ist. Das Team wurde 2021 infolge der Steigerung der Tätigkeit erweitert.

Die Steuern in Höhe von 73 k€ (2020: 69 k€) entsprechen der geschätzten Steuerbelastung auf die nicht absetzbaren Ausgaben des Geschäftsjahres 2021.

Das Ergebnis von Connexio am 31. Dezember 2021 ist gleich Null, da das Unternehmen seine Tätigkeiten als Kontaktcenter für Rechnung von ORES Assets zum Selbstkostenpreis ausübt.

ii. Bilanzposten am 31. Dezember 2021

ii. a. Aktiva

Die anlässlich der Gründung der Gesellschaft von N-Allo erworbenen Sachanlagen in Höhe von 25 k€ wurden restlos auf das Geschäftsjahr 2019 abgeschrieben. Im Jahr 2021 ist eine geringe Abnahme dieser Sachanlagen zum Bruttowert festzustellen; Grund dafür ist der Weiterverkauf von IT-Material (Erwerbswert: 1 k€).

Dieses Jahr sind die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gleich Null (2020: 337 k€). Da die Anzahlungen, die Connexio während des Jahres an seine Muttergesellschaft fakturiert, leicht über den Realkosten des Jahres 2021 liegen, ergibt sich näm-

lich aus der Endabrechnung eine Verbindlichkeit gegenüber ORES Assets von insgesamt 147 k€.

Die sonstigen Forderungen in Höhe von 20 k€ (2020: 38 k€) bestehen vorwiegend aus den rückforderbaren Steuern für 8 k€ (2020: 26 k€) sowie aus den von der Wallonischen Region gewährten Prämien in Sachen Erziehungsurlaub für 12 k€ (2020: 2 k€).

Die Kassenmittelanlagen von insgesamt 900 k€ (2020: 525 k€) betreffen ausschließlich Anlagen mit einer Frist von weniger als einem Monat.

Die Kassenkonten in Höhe von 503 k€ (2020: 127 k€) umfassen den auf Sichtkonten gehaltenen Cashflow.

Die Rechnungsabgrenzungskonten der Aktiva belaufen sich auf 9 k€ (2020: 11 k€) und bestehen hauptsächlich aus zu übertragenden Kosten bezüglich 2022.

ii. b. Passiva

Die nicht verfügbare Einlage beläuft sich auf 25 k€ und wird durch 100 Aktien von jeweils 250 € dargestellt, von denen ORES Assets 93 Stück für einen Gesamtwert von 23,2 k€ hält. Die sieben übrigen Aktien werden von den reinen Finanzierungsinterkommunalen Idefin, Ceneo, Finost, Soflux, Finimo, IPFBW und IEG gehalten; ihre Aufteilung gestaltet sich wie folgt:

Aktionäre	%	Anzahl Aktien
ORES Assets	93%	93
Idefin	1%	1
Ceneo	1%	1
Finost	1%	1
Soflux	1%	1
Finimo	1%	1
IPFBW	1%	1
IEG	1%	1
Gesamtprozentsatz	100%	100

Die Geschäftsschulden von 558 k€ (2020: 410 k€) betreffen die nicht restlos bezahlten Lieferanten, die noch ausstehenden Rechnungen sowie die zu erstellende Gutschrift zugunsten von ORES Assets. Der Anstieg der Schulden an Lieferanten ist durch den letztgenannten Posten bedingt, der im Jahr 2020 noch nicht bestand, da die Abrechnung der Verwaltungskosten einen an ORES Assets zu fakturierenden Saldo ergab.

Die Steuer-, Lohn- und Sozialverbindlichkeiten in Höhe von 849 k€ (2020: 603 k€) umfassen hauptsächlich:

- einen zu zahlenden Mehrwertsteuerbetrag von 93 k€,
- Rückstellungen für zu zahlende Prämien in Höhe von 107 k€,
- die LASS-Beiträge für 183 k€,
- die Rückstellung für das im Jahr 2022 fällige Urlaubsgeld in Höhe von 466 k€.

c. Beschreibung der hauptsächlichen Risiken und Unsicherheiten, denen das Unternehmen ausgesetzt ist

Comnexio führt seine Aufgaben für einen einzigen Kunden aus, der auch seine Muttergesellschaft ist: ORES Assets, Verteilernetzbetreiber zuständig für 75 % der Städte und Gemeinden in der Wallonie. Diese Dienstleistungen werden zum Selbstkostenpreis erbracht.

Comnexio hat Prozeduren und interne Kontrollen eingeführt, die regelmäßig bewertet werden. Das Unternehmen hat eine Anleihe oder sonstige externe Finanzierungsquelle weder benötigt noch in Anspruch genommen.

Es hat eine Politik des integrativen Risikomanagements eingeführt. In diesem Rahmen werden die Risiken durchgehend ermittelt, aufgelistet, analysiert, ausgewertet und bearbeitet. Die technischen Vorfälle, die einen Einfluss auf die an die Kunden erbrachten Dienstleistungen haben können, bilden wie in dem Kontaktcenter ein bedeutendes operatives Risiko. Comnexio hat eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um eine maximale Vorbeugung und Begrenzung der Auswirkungen bei solchen Vorfällen zu garantieren.

So werden regelmäßig Tests durchgeführt und ein Plan zur Wiederaufnahme der Tätigkeit bzw. Sicherung der Kontinuität der Tätigkeit wird zurzeit formalisiert. Es sei darauf hingewiesen, dass das Unternehmen auf fachkundige und anerkannte externe Anbieter für die Bereitstellung der Dienstleistungen zurückgreift, die für seine Tätigkeit erforderlich sind. Ein Teil dieser Dienstleistungen, der hauptsächlich das telefonische Ökosystem betrifft, wird vorübergehend von N-Allo erbracht, damit Comnexio Zeit genug hat, um diesbezüglich autonom zu werden. Zurzeit läuft ein Projekt zur Ausstattung von Comnexio mit eigenen spezifischen Tools, damit es seine Aufgaben als Kontaktcenter unabhängig von N-Allo ausführen kann. Nach Abschluss dieses Pro-

jekts wird N-Allo keine Dienstleistungen mehr an Comnexio erbringen. Diese Leistungserbringungen werden regelmäßig verfolgt.

Das Unternehmen richtet ebenfalls ein integriertes ständiges System zur internen Kontrolle ein, um die Beherrschung und Kontrolle der Prozesse hinreichend sicherzustellen.

Die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (kurz DSGVO) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ist Gegenstand einer besonderen ständigen Überwachung.

Schließlich kann es aufgrund der Gesundheitskrise sowie der Krise auf dem Energiemarkt und der damit verbundenen Regierungsbeschlüsse zu einer plötzlichen Zu- oder Abnahme des Arbeitsvolumens über schwer einzuschätzende Zeiträume kommen. Die weitere Entwicklung dieser Krisen und ihrer Folgen in Sachen Voraussicht der Arbeitslast erfordert von der Direktion und dem auftraggebenden Kunden ganz besondere Aufmerksamkeit, damit diese Auswirkungen möglichst eingedämmt werden.

2. Angaben zu wichtigen Ereignissen nach Abschluss des Geschäftsjahres

Ende Februar 2022 wurden die Teams von ORES und Comnexio am Callcenter, im Außendienst, bei der zentralen Leitwarte und an den Koordinierungsposten des Schaltpersonals in Alarmbereitschaft versetzt: Drei aufeinanderfolgende Unwetter (Dudley, Eunice und Franklin) zogen über die Wallonie und verursachten bedeutende Schäden an den Infrastrukturen des Stromverteilernetzes, insbesondere in der Pikardischen Wallonie sowie in den Gebieten Mons-La Louvière und Wallonisch-Brabant; es kam zu zahlreichen Stromausfällen bei den Kunden und zu etlichen Anrufen bei Comnexio. Dank der Solidarität der Personalmitglieder unter den Gebieten konnten diese Stromausfälle zeitlich begrenzt und die Stromversorgung innerhalb kürzester Frist wie-

der hergestellt werden. Unter oftmals schwierigen Bedingungen erfolgten die Einsätze mit der erforderlichen Fachkompetenz und unter vorrangiger Einhaltung der Sicherheitsanforderungen für alle.

3. Angaben über Umstände, die einen wesentlichen Einfluss auf die Entwicklung der Gesellschaft haben können, ohne dieser ernsthaft zu schaden

Keiner.

4. Angaben über Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten

Bei Connexio gibt es keine Tätigkeiten im Bereich Forschung und Entwicklung.

5. Angaben über bestehende Niederlassungen der Gesellschaft

Connexio hat keine Filiale.

6. Rechtfertigung der Anwendung der buchhalterischen Kontinuitätsregeln im Falle eines Verlustvortrags in der Bilanz oder eines Verlustes in der Ergebnisrechnung des Geschäftsjahres während zwei aufeinanderfolgender Geschäftsjahre

Es gibt keinen Verlustvortrag in der Bilanz und keinen Verlust des Geschäftsjahres in der Ergebnisrechnung während zwei aufeinanderfolgender Geschäftsjahre.

7. Sämtliche Informationen, die laut Gesellschafts- und Vereinigungsgesetzbuch hier einzufügen sind

Anzahl Anteile im Umlauf am 31. Dezember 2021: 100.

Der Verwaltungsrat ist der Meinung, dass der Bericht sämtliche Informationen enthält, die laut Gesellschafts- und Vereinigungsgesetzbuch erforderlich sind.

8. Verwendung von Finanzinstrumenten seitens der Gesellschaft

Connexio hat während des Geschäftsjahres 2021 keine Finanzinstrumente verwendet, die einen Einfluss auf die Bewertung des Unternehmens haben könnten.

9. Rechtfertigung von Unabhängigkeit und Sachverstand in Rechnungslegung und Audit von mindestens einem Mitglied des Prüfungsausschusses

Der Prüfungsausschuss von Connexio wurde am 12. Juni 2019 vom Verwaltungsrat gegründet.

Frau Nathalie Demanet wurde als Vorsitzende dieses Ausschusses ernannt, da sie den Anforderungen in Sachen Unabhängigkeit und Sachverstand entspricht. Sie erfüllt nämlich einerseits die Kriterien des Artikels 7:87, § 1 des Gesetzbuchs für Gesellschaften und Vereinigungen und verfügt andererseits über die erforderliche Erfahrung in Sachen Rechnungslegung sowie Audit- und Finanzwesen im Sinne des Gesetzes vom 7. Dezember 2016.

Dieser Geschäftsbericht wird in ungekürzter Fassung bei der Belgischen Nationalbank hinterlegt (Kommentare zur Bilanz, Jahresabschluss (gemäß dem vollständigen Standardmodell), Bewertungsregeln und Sozialbilanz), einschließlich des Tätigkeits- und Vergütungsberichts.

2. Jahresabschluss

2.1. Bilanz (in Euro)

BILANZ NACH ERGEBNISVERWENDUNG

	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
AKTIVA				
ERRICHTUNGS- UND ERWEITERUNGS-AUFWENDUNGEN	6.1	20		
ANLAGEVERMÖGEN		21/28		
Immaterielle Anlagewerte	6.2	21		
Sachanlagen	6.3	22/27		
Grundstücke und Bauten		22		
Anlagen, Maschinen und Betriebsausstattung		23		
Geschäftsausstattung und Fuhrpark		24		
Leasing und ähnliche Rechte		25		
Sonstige Sachanlagen		26		
Anlagen im Bau und geleistete Anzahlungen		27		
Finanzanlagen	6.4/6.5.1	28		
Verbundene Unternehmen	6.15	280/1		
Beteiligungen		280		
Forderungen		281		
Andere Unternehmen, mit denen ein Beteiligungsverhältnis besteht	6.15	282/3		
Beteiligungen		282		
Forderungen		283		
Sonstige Finanzanlagen		284/8		
Aktien oder Anteile		284		
Forderungen und gezahlte Kautionen		285/8		
UMLAUVERMÖGEN		29/58	1 432 019,02	1 038 130,99
Forderungen mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr		29		
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		290		
Sonstige Forderungen		291		
Vorräte und in Ausführung befindliche Bestellungen		3		
Vorräte		30/36		
Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe		30/31		
Unfertige Erzeugnisse		32		
Fertige Erzeugnisse		33		
Waren		34		
Zum Verkauf bestimmte unbewegliche Gegenstände		35		
Geleistete Anzahlungen		36		
In Ausführung befindliche Bestellungen		37		
Forderungen mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr		40/41	19 967,78	375 191,01
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		40	0,00	336 837,65
Sonstige Forderungen		41	19 967,78	38 353,36
Geldanlagen	6.5.1/6.6	50/53	900 000,00	525 000,00
Eigene Anteile		50		
Sonstige Geldanlagen		51/53	900 000,00	525 000,00
Flüssige Mittel		54/58	502 958,34	127 250,16
Rechnungsabgrenzungsposten	6.6	490/1	9 092,90	10 689,82
SUMME DER AKTIVA		20/58	1 432 019,02	1 038 130,99

	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
PASSIVA				
EIGENKAPITAL				
Einlage	6.7.1	10/15	25 000,00	25 000,00
Verfügbar		10/11	25 000,00	25 000,00
Nicht verfügbar		110		
Neubewertungsrücklagen		111	25 000,00	25 000,00
Rücklagen		12		
Nicht verfügbare Rücklagen		13		
Satzungsgemäße nicht verfügbare Rücklagen		130/1		
Erwerb eigener Aktien		1311		
Finanzielle Unterstützung		1312		
Sonstige		1313		
Steuerfreie Rücklagen		1319		
Verfügbare Rücklagen		132		
		133		
Gewinnvortrag (Verlustvortrag)		14		
		(+)/(-)		
Kapitalsubventionen		15		
Vorschuss an die Gesellschafter auf der Verteilung der Nettoaktiva		19		
RÜCKSTELLUNGEN UND AUFGESCHOBENE STEUERN		16		
Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen		160/5		
Pensionen und ähnliche Verpflichtungen		160		
Steuern		161		
Große Reparaturen und Instandhaltungsarbeiten		162		
Umweltschutzverpflichtungen		163		
Sonstige Risiken und Aufwendungen	6.8	164/5		
Aufgeschobene Steuern		168		
VERBINDLICHKEITEN		17/49	1 407 019,02	1 013 130,99
Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	6.9	17		
Finanzverbindlichkeiten		170/4		
Nachrangige Anleihen		170		
Nicht nachrangige Anleihen		171		
Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen		172		
Kreditinstitute		173		
Sonstige Anleihen		174		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		175		
Lieferanten		1750		
Verbindlichkeiten aus Wechseln		1751		
Anzahlungen auf Bestellungen		176		
Sonstige Verbindlichkeiten		178/9		
Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr	6.9	42/48	1 406 968,18	1 013 123,20
Innerhalb eines Jahres fällig werdende Verbindlichkeiten mit einer ursprünglichen Laufzeit von mehr als einem Jahr		42		
Finanzverbindlichkeiten		43		
Kreditinstitute		430/8		
Sonstige Anleihen		439		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		44	558 379,43	410 066,18
Lieferanten		440/4	558 379,43	410 066,18
Verbindlichkeiten aus Wechseln		441		
Anzahlungen auf Bestellungen		46		
Verbindlichkeiten aufgrund von Steuern, Arbeitsentgelten und Soziallasten	6.9	45	848 588,75	603 057,02
Steuern		450/3	92 615,93	
Arbeitsentgelte und Soziallasten		454/9	755 972,82	603 057,02
Sonstige Verbindlichkeiten		47/48		
Rechnungsabgrenzungsposten	6.9	492/3	50,84	7,79
SUMME DER PASSIVA		10/49	1 432 019,02	1 038 130,99

2.2. Ergebnisrechnung (in Euro)

	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
Betriebliche Erträge		70/76A	7 566 906,45	7 047 768,53
Umsatzerlöse	6.10	70	7 564 020,30	7 045 901,93
Bestände an unfertigen und fertigen Erzeugnissen und an in Ausführung befindlichen Bestellungen: Zunahme (Abnahme)	(+)/(-)	71		
Andere aktivierte Eigenleistungen		72		
Sonstige betriebliche Erträge	6.10	74	2 886,15	1 866,60
Nicht wiederkehrende betriebliche Erträge	6.12	76A		
Betriebliche Aufwendungen		60/66A	7 493 974,40	6 978 641,48
Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe		60		
Käufe		600/8		
Bestände: Abnahme (Zunahme)	(+)/(-)	609		
Übrige Lieferungen und Leistungen		61	2 940 432,91	2 669 569,71
Arbeitsentgelte, Soziallasten und Pensionen	(+)/(-)	6.10 62	4 553 442,95	4 309 071,77
Abschreibungen und Wertminderungen auf Errichtungs- und Erweiterungsaufwendungen, auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen		630		
Wertminderungen von Vorräten, in Ausführung befindlichen Bestellungen und Forderungen aus Lieferungen und Leistungen: Zuführungen (Rücknahmen)	(+)/(-)	6.10 631/4		
Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen: Zuführungen (Verbrauch und Auflösungen)	(+)/(-)	6.10 635/8		
Sonstige betriebliche Aufwendungen	6.10	640/8	98,54	
Auf der Aktivseite als Restrukturierungskosten ausgewiesene betriebliche Aufwendungen	(-)	649		
Nicht wiederkehrende betriebliche Aufwendungen	6.12	66A		
Betriebsgewinn (Betriebsverlust)	(+)/(-)	9901	72 932,05	69 127,05
Finanzerträge		75/76B	96,02	263,03
Wiederkehrende Finanzerträge		75	96,02	263,03
Erträge aus Finanzanlagen		750		
Erträge aus Gegenständen des Umlaufvermögens		751	95,17	
Sonstige Finanzerträge	6.11	752/9	0,85	263,03
Nicht wiederkehrende Finanzerträge	6.12	76B		
Finanzaufwendungen		65/66B	388,90	169,92
Wiederkehrende Finanzaufwendungen	6.11	65	388,90	169,92
Aufwendungen für Verbindlichkeiten		650		
Umlaufvermögens mit Ausnahme der Vorräte, in Ausführung befindlichen Bestellungen und Forderungen aus Lieferungen und Leistungen: Zuführungen (Rücknahmen)	(+)/(-)	651		
Sonstige Finanzaufwendungen		652/9	388,90	169,92
Nicht wiederkehrende Finanzaufwendungen	6.12	66B		
Gewinn (Verlust) vor Steuern	(+)/(-)	9903	72 639,17	69 220,16
Auflösung von aufgeschobenen Steuern		780		
Zuführung zu aufgeschobenen Steuern		680		
Steuern auf das Ergebnis	(+)/(-)	6.13 66/77	72 639,17	69 220,16
Steuern		670/3	72 639,17	69 744,84
Steuererstattung und Auflösung von Steuerrückstellungen		77		524,68
Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres	(+)/(-)	9904	0,00	0,00
Entnahmen von den steuerfreien Rücklagen		789		
Einstellung in die steuerfreien Rücklagen		689		
Zu bestimmender Gewinn des Geschäftsjahres	(+)/(-)	9905		

2.3. Ergebnisverwendung (Zuführungen und Entnahmen) (in Euro)

		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
Zu verwendender Gewinnsaldo (anzurechnender Verlustsaldo)	(+)/(–)	9906		
Zu verwendender Gewinn (anzurechnender Verlust) des Geschäftsjahres	(+)/(–)	9905		
Gewinnvortrag (Verlustvortrag) aus dem Vorjahr	(+)/(–)	14P		
Entnahmen aus dem Eigenkapital		791/2		
aus der Einlage		791		
aus den Rücklagen		792		
Zuweisungen an das Eigenkapital		691/2		
an der Einlage		691		
an die gesetzliche Rücklage		6920		
an die sonstigen Rücklagen		6921		
Vorzutragender Gewinn (Verlust)	(+)/(–)	14		
Teilnahme der Gesellschafter am Verlust		794		
Zu verteilender Gewinn		694/7		
Vergütung der Einlage		694		
Verwalter oder Geschäftsführer		695		
Arbeitnehmer		696		
Andere Berechtigte		697		

2.4. Anhänge (in Euro)

		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
GESCHÄFTSAUSSTATTUNG UND FUHRPARK				
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres		8193P	xxxxxxxxxxxx	24 794,86
Veränderungen im Geschäftsjahr				
Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen		8163		
Veräußerungen und Außerdienststellungen		8173	1 111,68	
Umbuchungen von einem Posten in einen anderen	(+)/(–)	8183		
Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres		8193	23 683,18	
Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres		8253P	xxxxxxxxxxxx	
Veränderungen im Geschäftsjahr				
Gebucht		8213		
Von Dritten erworben		8223		
Gelöscht		8233		
Von einem Posten in einen anderen umgebucht	(+)/(–)	8243		
Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres		8253		
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres		8323P		
Veränderungen im Geschäftsjahr			xxxxxxxxxxxx	24 794,86
Gebucht		8273		
Zurückgenommen		8283		
Von Dritten erworben		8293		
Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht		8303	1 111,68	
Von einem Posten in einen anderen umgebucht		8313		
Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres		8323	23 683,18	
NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES		24		

GELDANLAGEN UND RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN (AKTIVA)

SONSTIGE GELDANLAGEN

Anteile und Geldanlagen, andere als festverzinsliche Anlagen

Anteile – Buchwert, erhöht um den nicht eingeforderten Betrag

Anteile – Nicht eingeforderter Betrag

Edelmetalle und Kunstwerke

Festverzinsliche Wertpapiere

Festverzinsliche Wertpapiere ausgegeben durch Kreditinstitute

Terminkonten bei Kreditinstituten

Mit einer Restlaufzeit oder einem Kündigungstermin von

höchstens einem Monat

mehr als einem Monat und höchstens einem Jahr

mehr als einem Jahr

Übrige nicht obengenannte Geldanlagen

Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53	900 000,00	525 000,00
8686	900 000,00	525 000,00
8687		
8688		
8689		

RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN

Aufgliederung des Aktivpostens 490/1, falls der Betrag wesentlich ist

Vorzutragende Aufwendungen

Erworbene Erträge

Geschäftsjahr
9 072,80
20,10

AUFSTELLUNG DER EINLAGE UND BETEILIGUNGSSTRUKTUR DER GESELLSCHAFT

AUFSTELLUNG DER EINLAGE

Einlage

- Verfügbar am Ende des Geschäftsjahres
- Verfügbar am Ende des Geschäftsjahres
- Nicht verfügbar am Ende des Geschäftsjahres
- Nicht verfügbar am Ende des Geschäftsjahres

Von den Aktionären eingebrachtes Eigenkapital

- Bareinlagen
 - wovon nicht eingezahlter Teil
- Sacheinlagen
 - wovon nicht eingezahlter Teil

Änderungen während des Geschäftsjahres

- Namensaktien
- Dematerialisierte Aktien oder Anteile

Eigene Anteile

- Durch die Gesellschaft selbst gehalten
 - Entsprechende Anzahl der Anteile
- Durch ihre Tochtergesellschaften gehalten
 - Entsprechende Anzahl der Anteile

Verpflichtungen zur Ausgabe von Anteilen

- Aufgrund der Ausübung von Umwandlungsrechten
 - Betrag der bestehenden Wandelanleihen
 - Betrag der Einlage
 - Entsprechende maximale Anzahl auszugebender Anteile
- Aufgrund der Ausübung von Zeichnungsrechten
 - Anzahl der in Umlauf befindlichen Bezugsrechte
 - Betrag der Einlage
 - Entsprechende maximale Anzahl auszugebender Anteile

Anteile

- Aufteilungen
 - Anzahl Anteile
 - Anzahl der daran gebundenen Stimmrechte
- Aufteilung der Aktionäre
 - Anzahl Anteile, durch die Gesellschaft selbst gehalten
 - Anzahl Anteile, durch ihre Tochtergesellschaften gehalten

Zusätzliche Erläuterungen zur Einlage (einschließlich der Einlage von Dienstleistungen)

Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
110P	xxxxxxxxxxxx	
110		
111P	xxxxxxxxxxxx	25 000,00
111	25 000,00	
8790		
87901		
8791		
87911		

Codes	Beträge	Anzahl der Aktien
8702	xxxxxxxxxxxx	100
8703	xxxxxxxxxxxx	

Codes	Geschäftsjahr
8722	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	

Codes	Geschäftsjahr
8761	100
8762	100
8771	
8781	

Geschäftsjahr

BETEILIGUNGSSTRUKTUR DER GESELLSCHAFT ZUM BILANZSTICHTAG

wie sie aus den von der Gesellschaft erhaltenen Erklärungen erfolgt, gemäß Artikel 7:225 des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen, Artikel 14, vierter Abschnitt des Gesetzes vom 2. Mai 2007 über die Veröffentlichung von wesentlichen Beteiligungen oder Artikel 5 des Königlichen Erlasses vom 21. August 2008 in Bezug auf die zusätzlichen Regeln hinsichtlich bestimmter multilateraler Handelssysteme.

NAME der Personen, die Gesellschaftsrechte der Gesellschaft besitzen, mit Angabe der ANSCHRIFT (des Sitzes im Falle einer Rechtsperson) und der UNTERNEHMENSNUMMER, im Falle eines Unternehmens belgischen Rechts	Gehaltene Gesellschaftsrechte			
	Art	Anzahl Stimmrechte		%
		Verbunden mit Wertpapieren	Nicht verbunden mit Wertpapieren	
ORES Assets BE 0543.696.579 Avenue Jean Mermoz, 14 6041 Gosselies BELGIEN	Aktien			93
FINOST BE 0257.864.701 Rathausplatz 14 4700 Eupen BELGIEN	Aktie			1
FINIMO BE 0257.884.101 Place du Marché 55 4800 Verviers BELGIEN	Aktie			1
IDEFIN BE 0257.744.044 Avenue Sergent Vrithoff 2 BELGIEN	Aktien			1
IEG BE 0229.068.864 Rue de la Solidarité 80 7700 Mouscron BELGIEN	Aktie			1
IPFBW BE 0206.041.757 Avenue Jean Monnet 2 1348 Louvain-la-Neuve BELGIEN	Aktie			1
CENEO BE 0201.645.281 Boulevard Pierre Mayence 1 6000 Charleroi BELGIEN	Aktie			1
SOFILUX BE 0257.857.969 Avenue de Houffalize 58B 6800 Libramont-Chevigny BELGIEN	Aktie			1

AUFSTELLUNG DER VERBINDLICHKEITEN UND RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN (PASSIVA)

	Codes	Geschäftsjahr
AUFGLIEDERUNG DER VERBINDLICHKEITEN MIT EINER URSPRÜNGLICHEN LAUFZEIT VON MEHR ALS EINEM JAHR, JE NACH RESTLAUFZEIT		
Innerhalb eines Jahres fällig werdende Verbindlichkeiten mit einer ursprünglichen Laufzeit von mehr als einem Jahr		
Finanzverbindlichkeiten	8801	
Nachrangige Anleihen	8811	
Nicht nachrangige Anleihen	8821	
Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8831	
Kreditinstitute	8841	
Sonstige Anleihen	8851	
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8861	
Lieferanten	8871	
Verbindlichkeiten aus Wechseln	8881	
Anzahlungen auf Bestellungen	8891	
Sonstige Verbindlichkeiten	8901	
Summe der innerhalb eines Jahres fällig werdenden Verbindlichkeiten mit einer ursprünglichen Laufzeit von mehr als einem Jahr	42	
Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr aber höchstens 5 Jahren		
Finanzverbindlichkeiten	8802	
Nachrangige Anleihen	8812	
Nicht nachrangige Anleihen	8822	
Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8832	
Kreditinstitute	8842	
Sonstige Anleihen	8852	
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8862	
Lieferanten	8872	
Verbindlichkeiten aus Wechseln	8882	
Anzahlungen auf Bestellungen	8892	
Sonstige Verbindlichkeiten	8902	
Summe der Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr aber höchstens 5 Jahren	8912	
Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als 5 Jahren		
Finanzverbindlichkeiten	8803	
Nachrangige Anleihen	8813	
Nicht nachrangige Anleihen	8823	
Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8833	
Kreditinstitute	8843	
Sonstige Anleihen	8853	
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8863	
Lieferanten	8873	
Verbindlichkeiten aus Wechseln	8883	
Anzahlungen auf Bestellungen	8893	
Sonstige Verbindlichkeiten	8903	
Summe der Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als 5 Jahren	8913	

BESICHERTE VERBINDLICHKEITEN**Durch die belgische öffentliche Hand besicherte Verbindlichkeiten**

Finanzverbindlichkeiten	
Nachrangige Anleihen	
Nicht nachrangige Anleihen	
Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	
Kreditinstitute	
Sonstige Anleihen	
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	
Lieferanten	
Verbindlichkeiten aus Wechseln	
Anzahlungen auf Bestellungen	
Verbindlichkeiten aufgrund von Arbeitsentgelten und Soziallasten	
Sonstige Verbindlichkeiten	
Summe der durch die belgische öffentliche Hand besicherten Verbindlichkeiten	

Codes	Geschäftsjahr
8921	
8931	
8941	
8951	
8961	
8971	
8981	
8991	
9001	
9011	
9021	
9051	
9061	

BETRIEBSERGEBNISSE
BETRIEBLICHE ERTRÄGE
Nettoumsatzerlöse

Aufgliederung nach Tätigkeitsbereichen

Verteilernetzbetreiber

7 564 020,30

7 045 901,63

Aufgliederung nach geografischen Märkten

Belgien

7 564 020,30

7 045 901,63

Sonstige betriebliche Erträge

Betriebssubventionen und von der öffentlichen Hand erhaltene Ausgleichszahlungen

740

BETRIEBLICHE AUFWENDUNGEN
Arbeitnehmer, für die die Gesellschaft eine DIMONA-Meldung eingereicht hat oder die im allgemeinen Personalregister eingetragen sind

Gesamtzahl am Bilanzstichtag

9086

131

113

Durchschnittlicher Personalbestand in Vollzeitäquivalenzen

9087

113,5

102,4

Tatsächlich geleistete Arbeitsstunden

9088

136 833

129 337

Personalaufwand

Arbeitsentgelte und direkte soziale Vorteile

620

3 325 932,93

3 185 732,17

Arbeitgeberbeiträge zur Sozialversicherung

621

733 597,98

707 866,37

Arbeitgeberprämien für außergesetzliche Versicherungen

622

242 310,30

199 532,64

Sonstige Personalaufwendungen

623

251 601,74

215 940,59

Ruhestands- und Hinterbliebenenpensionen

624

Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen

Zuführungen (Verbrauch und Auflösungen)

(+)/(-)

635

Wertminderungen

Von Vorräten und in Ausführung befindlichen Bestellungen

Gebucht

9110

Zurückgenommen

9111

Von Forderungen aus Lieferungen und Leistungen

Gebucht

9112

Zurückgenommen

9113

Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen

Zuführungen

9115

Verbrauch und Auflösungen

9116

Sonstige betriebliche Aufwendungen

Betriebliche Steuern und Abgaben

640

98,54

Sonstige Aufwendungen

641/8

Zeitarbeitspersonal und der Gesellschaft zur Verfügung gestellte Personen

Gesamtzahl am Bilanzstichtag

9096

Durchschnittliche Anzahl in Vollzeitäquivalenzen

9097

20

12

Tatsächlich geleistete Arbeitsstunden

9098

40 441

22 775

Aufwand für die Gesellschaft

617

949 548,00

523 602

FINANZERGEBNISSE

WIEDERKEHRENDE FINANZERTRÄGE

Sonstige Finanzerträge

- Durch die öffentliche Hand gewährte und zugunsten der Ergebnisrechnung vereinnahmte Subventionen
 - Kapitalsubventionen
 - Zinssubventionen
- Aufgliederung der übrigen Finanzerträge
 - Realisierte Wechselkursdifferenzen
 - Sonstige
 - Zinsen auf Kapitalanlagen
 - Anlagendifferenzen Lieferanten/Kunden

WIEDERKEHRENDE FINANZAUFWENDUNGEN

Abschreibungen auf Kosten der Emission von Anleihen

Aktiviert Zinsen

Wertminderungen von Gegenständen des Umlaufvermögens

- Gebucht
- Zurückgenommen

Sonstige Finanzaufwendungen

- Betrag des für die Gesellschaft bei der Umwandlung einer Forderung entstandenen Skontoaufwands

Rückstellungen mit finanziellem Charakter

- Zuführungen
- Verbrauch und Auflösungen

Aufgliederung der übrigen Finanzaufwendungen

- Realisierte Wechselkursdifferenzen
- Aus der Umrechnung von Fremdwährungen erfolgte Differenzen
- Sonstige
- Bankspesen

Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
9125		
9126		
754		
	95,17	263,03
6501		
6502		
6510		
6511		
653		
6560		
6561		
654		
655		
	388,90	169,92

STEUERN UND ABGABEN

STEUERN AUF DAS ERGEBNIS

Steuern auf das Ergebnis des Geschäftsjahres

- Geschuldete oder gezahlte Steuern und Steuervorabzug
- Aktiviert Überschüsse von gezahlten Steuern und Steuervorabzügen
- Geschätzte Steuernachforderungen

Steuern auf das Ergebnis vorhergehender Geschäftsjahre

- Geschuldete oder gezahlte Steuernachforderungen
- Geschätzte Steuernachforderungen oder Steuernachforderungen, für die eine Rückstellung gebildet wurde

Wesentliche Ursachen der Nichtübereinstimmung des Gewinns vor Steuern laut Jahresabschluss mit dem geschätzten zu versteuernden Gewinn

DNA

Codes	Geschäftsjahr
9134	72 432,82
9135	80 028,55
9136	7 595,73
9137	
9138	206,35
9139	206,35
9140	
	289 731,28

Geschäftsjahr

Einfluss der nicht wiederkehrenden Ergebnisse auf den Betrag der Steuern auf das Ergebnis des Geschäftsjahres

Ursachen der latenten Steuern

Aktive latente Steuern

- Kumulierte steuerliche Verlustvorträge, die von später zu versteuernden Erträgen abzugsfähig sind
- Sonstige aktive latente Steuern

Passive latente Steuern

- Aufteilung der passiven latenten Steuern

Codes	Geschäftsjahr
9141	
9142	
9144	

MEHRWERTSTEUER UND EINBEHALTENE BETRÄGE ZU LASTEN DRITTER

Mehrwertsteuer, in Rechnung gestellt

- An der Gesellschaft (abzugsfähig)
- Durch die Gesellschaft

Einbehaltene Beträge zu Lasten Dritter für

- Lohnsteuer
- Kapitalertragsteuer

Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
9145	661 915,37	527 256,46
9146	1 783 530,44	1 439 742,41
9147	456 684,07	415 121,50
9148		

BEZIEHUNGEN ZU VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, ZU ASSOZIIERTEN UNTERNEHMEN UND ZU DEN SONSTIGEN UNTERNEHMEN, MIT DENEN EIN BETEILIGUNGSVERHÄLTNIS BESTEHT

	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
VERBUNDENE UNTERNEHMEN			
Finanzanlagen	280/1		
Beteiligungen	280		
Nachrangige Forderungen	9271		
Sonstige Forderungen	9281		
Forderungen	9291		336 837,50
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9301		
Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9311		336 837,65
Geldanlagen	9321		
Anteile	9331		
Forderungen	9341		
Verbindlichkeiten	9351	271 429,35	127 368,10
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9361		
Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9371	271 429,35	127 368,10
Persönliche und dingliche Sicherheiten			
Durch die Gesellschaft zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen verbundener Unternehmen gestellt oder unwiderruflich zugesagt	9381		
Durch verbundene Unternehmen zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen der Gesellschaft gestellt oder unwiderruflich zugesagt	9391		
Sonstige wesentliche finanzielle Verpflichtungen	9401		
Finanzergebnisse			
Erträge aus Finanzanlagen	9421		
Erträge aus Gegenständen des Umlaufvermögens	9431		
Sonstige Finanzerträge	9441		
Aufwendungen für Verbindlichkeiten	9461		
Sonstige Finanzaufwendungen	9471		
Abgang von Gegenständen des Anlagevermögens			
Erzielte Erträge	9481		
Erlittene Verluste	9491		
ASSOZIIERTE UNTERNEHMEN			
Finanzanlagen	9253		
Beteiligungen	9263		
Nachrangige Forderungen	9273		
Sonstige Forderungen	9283		
Forderungen	9293		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9303		
Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9313		
Verbindlichkeiten	9353		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9363		
Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9373		
Persönliche und dingliche Sicherheiten			
Durch die Gesellschaft zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen verbundener Unternehmen gestellt oder unwiderruflich zugesagt	9383		
Durch verbundene Unternehmen zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen der Gesellschaft gestellt oder unwiderruflich zugesagt	9393		
Sonstige wesentliche finanzielle Verpflichtungen	9403		
ANDERE UNTERNEHMEN MIT DENEN EIN BETEILIGUNGSVERHÄLTNIS BESTEHT			
Finanzanlagen	9252		
Beteiligungen	9262		
Nachrangige Forderungen	9272		
Sonstige Forderungen	9282		
Forderungen	9292		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9302		
Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9312		
Verbindlichkeiten	9352		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9362		
Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9372		

GESCHÄFTE MIT VERBUNDENEN PARTEIEN ZU MARKTFREMDEN KONDITIONEN

Angabe solcher Geschäfte, wenn sie von Belang sind, einschließlich der Nennung des Betrags und der Art der Beziehungen zur verbundenen Geschäftspartei, sowie jedweder Information, die notwendig ist, um sich ein besseres Bild von der Finanzlage der Gesellschaft machen zu können

Geschäftsjahr

FINANZIELLE BEZIEHUNGEN ZU

DEN VERWALTUNGSRATSMITGLIEDERN UND GESCHÄFTSFÜHRERN, DEN NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSONEN, DIE DIE GESELLSCHAFT DIREKT ODER INDIREKT KONTROLLIEREN, ABER KEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SIND, ODER ZU ANDEREN DURCH DIESE PERSONEN DIREKT ODER INDIREKT KONTROLLIERTEN UNTERNEHMEN

Forderungen an obengenannte Personen

Wichtigste Bedingungen hinsichtlich Forderungen, Zinssatz, Laufzeit, gegebenenfalls abgelöste oder abgeschriebene Beträge oder Beträge auf die verzichtet wurde

Zu ihren Gunsten gestellte Sicherheiten

Sonstige wesentliche Verpflichtungen, die zu ihren Gunsten eingegangen wurden

In der Ergebnisrechnung verbuchte direkte und indirekte Bezüge und Pensionen, sofern sich diese Angabe nicht ausschließlich oder hauptsächlich auf eine einzige, identifizierbare Person bezieht

Für die Verwaltungsratsmitglieder und Geschäftsführer

Für die ehemaligen Verwaltungsratsmitglieder und Geschäftsführer

Codes	Geschäftsjahr
9500	
9501	
9502	
9503	
9504	

DEM (DEN) KOMMISSAR(EN) UND DEN PERSONEN, MIT DENEN ER VERBUNDEN IST (SIE VERBUNDEN SIND)

Entlohnung des Kommissars (der Kommissare)

Entlohnung für außerordentliche Leistungen oder Sonderaufträge, die ausgeführt wurden vom (von den) Kommissar(en) in der Gesellschaft

Andere Prüfungsaufträge

Steuerberatungsaufträge

Andere Aufträge, die keine Prüfungsaufträge sind

Entlohnung für außerordentliche Leistungen oder Sonderaufträge, die ausgeführt wurden von Personen mit denen der (die) Kommissar(e) verbunden ist (sind)

Andere Prüfungsaufträge

Steuerberatungsaufträge

Andere Aufträge, die keine Prüfungsaufträge sind

Codes	Geschäftsjahr
9505	7 500,00
95061	
95062	
95063	
95081	
95082	
95083	

Angaben in Anwendung von Artikel 3:64, §2 und §4 des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen

ERKLÄRUNG ZUM KONSOLIDierten JAHRESABSCHLUSS

VON JEDER GESELLSCHAFT AUSZUFÜLLEN, DIE DEN BESTIMMUNGEN DES GESETZBUCHES FÜR GESELLSCHAFTEN UND VEREINIGUNGEN IN BEZUG AUF DEN KONSOLIDierten JAHRESABSCHLUSS UNTERLIEGEN

Auszufüllen, wenn die Gesellschaft eine Tochter oder eine Gemeinschaftstochter ist

Name, vollständige Anschrift des Sitzes und - bei einer Gesellschaft belgischen Rechts - die Unternehmensnummer der Mutter (Mütter) und Angabe, ob diese Mutter (Mütter) einen konsolidierten Jahresabschluss erstellt (erstellen) und veröffentlicht (veröffentlichen), in den ihr Jahresabschluss durch Konsolidierung einbezogen ist*:

ORES Assets
Konsolidierende Muttergesellschaft – größte Unternehmenseinheit
BE 0543.696.579
Avenue Jean Mermoz 14
6041 Gosselies
BELGIEN

* Wenn der Jahresabschluss der Gesellschaft auf verschiedenen Ebenen konsolidiert wird, sind die Angaben zum einen für den größten und zum anderen für den kleinsten Kreis von Gesellschaften, zu dem die Gesellschaft als Tochter gehört und für den ein konsolidierter Jahresabschluss erstellt und veröffentlicht wird, zu machen.

2.5. Sozialbilanz

SOZIALBILANZ

Nummern der für die Gesellschaft zuständigen paritätischen Ausschüsse :

200

BESCHÄFTIGTENSTAND

ARBEITNEHMER, FÜR WELCHE DIE GESELLSCHAFT EINE DIMONA-MELDUNG EINGEREICHT HAT ODER DIE IM ALLGEMEINEN PERSONALREGISTER EINGETRAGEN SIND

Im laufenden Geschäftsjahr

Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer

Vollzeit	1001	93,1	34	59,1
Teilzeit	1002	27,6	2	25,6
Summe in Vollzeitäquivalenzen (VZÄ)	1003	113,5	35,3	78,2

Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden

Vollzeit	1011	105 809	45 412	60 397
Teilzeit	1012	31 024	2 117	28 907
Summe	1013	136 833	47 529	89 304

Personalaufwand

Vollzeit	1021	3 553 557,54	1 439 999,52	2 113 558,02
Teilzeit	1022	999 885,41	84 705,85	915 179,56
Summe	1023	4 553 442,95	1 524 705,37	3 028 737,58

Betrag der zusätzlich zum Gehalt erteilten Vorteile

Codes	Summe	1. Männer	2. Frauen
1001	93,1	34	59,1
1002	27,6	2	25,6
1003	113,5	35,3	78,2
1011	105 809	45 412	60 397
1012	31 024	2 117	28 907
1013	136 833	47 529	89 304
1021	3 553 557,54	1 439 999,52	2 113 558,02
1022	999 885,41	84 705,85	915 179,56
1023	4 553 442,95	1 524 705,37	3 028 737,58
1033			

Im vorhergehenden Geschäftsjahr

Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer in VZÄ	1003	102,4	30,4	72
Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden	1013	129 337	41 338	87 999
Personalaufwand	1023	4 309 071,77	1 347 565,84	2 961 505,93
Betrag der zusätzlich zum Gehalt erteilten Vorteile	1033			

Codes	P. Summe	1P. Männer	2P. Frauen
1003	102,4	30,4	72
1013	129 337	41 338	87 999
1023	4 309 071,77	1 347 565,84	2 961 505,93
1033			

ARBEITNEHMER, FÜR WELCHE DIE GESELLSCHAFT EINE DIMONA-MELDUNG EINGEREICHT HAT ODER DIE INS ALLGEMEINE PERSONALREGISTER EINGETRAGEN SIND (FORTSETZUNG)

Am Bilanzstichtag des betreffenden Geschäftsjahres

	Codes	1. Vollzeit	2. Teilzeit	3. Summe in Vollzeitäquivalenten
Anzahl der Arbeitnehmer	105	103	28	123,9
Nach Art des Arbeitsvertrags				
Unbefristeter Vertrag	110	86	28	106,9
Befristeter Vertrag	111	17	0	17
Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit	112			
Vertretungsvertrag	113			
Nach Geschlecht und Ausbildungsniveau				
Männer	120	37	2	38,3
Primarschulunterricht	1200	6	0	6
Sekundarschulunterricht	1201	23	1	23,5
Nichtuniversitärer Hochschulunterricht	1202	7	1	7,8
Universitätsunterricht	1203	1	0	1
Frauen	121	66	26	85,6
Primarschulunterricht	1210	13	5	16,5
Sekundarschulunterricht	1211	36	14	46,6
Nichtuniversitärer Hochschulunterricht	1212	15	7	20,5
Universitätsunterricht	1213	2	0	2
Nach Berufskategorie				
Führungskräfte	130	1	0	1
Angestellte	134	102	28	122,9
Arbeiter	132			
Sonstige	133			

ZEITARBEITSPERSONAL UND DER GESELLSCHAFT ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE PERSONEN

Im laufenden Geschäftsjahr

	Codes	1. Zeitarbeitspersonal	2. Der Gesellschaft zur Verfügung gestellte Personen
Durchschnittliche Beschäftigtenzahl	150	20	
Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden	151	40 441	
Aufwand für die Gesellschaft	152	949 548	

TABELLE DER PERSONALVERÄNDERUNGEN IM BETREFFENDEN GESCHÄFTSJAHR

ZUGÄNGE

Anzahl der Arbeitnehmer, für die die Gesellschaft eine DIMONA-Meldung eingereicht hat oder die im Laufe des Geschäftsjahres in das allgemeine Personalregister eingetragen wurden

Nach Art des Arbeitsvertrags

- Unbefristeter Vertrag
- Befristeter Vertrag
- Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit
- Vertretungsvertrag

Codes	1. Vollzeit	2. Teilzeit	3. Summe in Vollzeitäquivalenten
205	27	1	27
210	1		1
211	26	1	26
212			
213			

ABGÄNGE

Anzahl der Arbeitnehmer, bei denen das Datum der Beendigung des Arbeitsverhältnisses in einer DIMONA-Meldung steht oder im Laufe des Geschäftsjahres in das allgemeine Personalregister eingetragen wurde

Nach Art des Arbeitsvertrags

- Unbefristeter Vertrag
- Befristeter Vertrag
- Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit
- Vertretungsvertrag

Nach Grund für die Beendigung des Arbeitsverhältnisses

- Pension
- Arbeitslosigkeit mit Betriebszuschlag
- Entlassung
- Sonstiger Grund
- Wovon: Anzahl der Personen, die als Selbstständige weiterhin, zumindest halbtags, für die Gesellschaft arbeiten

Codes	1. Vollzeit	2. Teilzeit	3. Summe in Vollzeitäquivalenten
305	9	1	9
310	9	1	9
311			
312			
313			
340			
341	1	0	1
342	4	0	4
343	4	1	4
350			

AUSKÜNFTE ÜBER AUSBILDUNGSAKTIVITÄTEN FÜR ARBEITNEHMER IM LAUFENDEN GESCHÄFTSJAHR

Gesamte vom Arbeitgeber getragene Maßnahmen zur formellen beruflichen Weiterbildung

Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer
 Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung
 Nettokosten für die Gesellschaft
 wovon Bruttokosten, die direkt mit der Weiterbildung verbunden sind
 wovon gezahlte Beiträge und Einzahlungen an Kollektivfonds
 wovon bewilligte Zuschüsse und andere finanzielle Vorteile (in Abzug)

Gesamte vom Arbeitgeber getragenen Maßnahmen zur weniger formellen und informellen beruflichen Weiterbildungen

Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer
 Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung
 Nettokosten für die Gesellschaft

Gesamte vom Arbeitgeber getragenen Maßnahmen zur beruflichen Erstausbildung

Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer
 Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung
 Nettokosten für die Gesellschaft

Codes	Männer	Codes	Frauen
5801	32	5811	88
5802	798	5812	135
5803	54 120,12	5813	130 166,38
58031	54 120,12	58131	130 166,38
58032		58132	
58033		58133	
5821	32	5831	88
5822	2 403	5832	601
5823	7 178,92	5833	32 067,98
5841	0	5851	0
5842	0	5852	0
5843	0	5853	0

2.6. Bewertungsregeln

AKTIVA

SACHANLAGEN

ERWERBSWERT

Die Sachanlagen werden zu ihrem Erwerbs-, Selbstkosten- oder Einbringungspreis auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

NEBENKOSTEN

Die Nebenkosten sind im Erwerbswert der betroffenen Sachanlagen inbegriffen. Sie werden im gleichen Rhythmus wie die Anlagen abgeschrieben, auf die sie sich beziehen.

ABSCHREIBUNGEN

Die Abschreibungen werden auf der Basis der linearen Methode berechnet. Die im Laufe des Geschäftsjahres erworbenen Anlagen werden zeitanteilig abgeschrieben. Eine im Laufe des Monats n erworbene Anlage wird ab dem 1. des Monats n+1 abgeschrieben.

FORDERUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MAXIMAL EINEM JAHR

Die Forderungen mit einer Laufzeit von maximal einem Jahr werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

Die unbezahlten Forderungen werden durch Wertminderungen gedeckt, wenn ein Risiko der Uneinbringlichkeit sicher festgestellt wird.

KASSENMITTELANLAGEN

Die Wertpapiere werden zu ihrem Erwerbspreis ohne Nebenkosten oder zu ihrem Einbringungs- wert aktiviert.

Die Kassenmittelanlagen werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

FLÜSSIGE MITTEL

Die Kassenkonten werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

RECHNUNGSABGRENZUNGSKONTEN DER AKTIVA

Die Aufwendungen, die zwar im Laufe des Geschäftsjahres getätigt wurden, jedoch ganz oder teilweise einem späteren Geschäftsjahr anzurechnen sind, werden unter Anwendung einer Verhältnisregel in den Rechnungsabgrenzungskonten eingetragen.

Die Einnahmen bzw. Teileinnahmen, die zwar erst im Laufe eines oder mehrerer späterer Geschäftsjahre bezogen werden, jedoch mit dem betreffenden Geschäftsjahr in Verbindung zu bringen sind, werden in Höhe des Anteils des betreffenden Geschäftsjahres verbucht.

PASSIVA

VERBINDLICHKEITEN MIT EINER LAUFZEIT VON MEHR ALS EINEM JAHR UND VON MAXIMAL EINEM JAHR

Die Verbindlichkeiten mit einer Laufzeit von maximal einem Jahr werden zu ihrem Nennwert auf der Passivseite der Bilanz gebucht.

RECHNUNGSABGRENZUNGSKONTEN DER PASSIVA

Die Aufwendungen oder Teilaufwendungen, die zwar das Geschäftsjahr betreffen, jedoch erst im Laufe eines späteren Geschäftsjahres gezahlt werden, werden in Höhe des Anteils des betreffenden Geschäftsjahres in den Rechnungsabgrenzungskonten eingetragen.

Die Einnahmen, die zwar im Laufe des Geschäftsjahres bezogen werden, jedoch ganz oder teilweise einem späteren Geschäftsjahr anzurechnen sind, werden ebenfalls in Höhe des Betrags verbucht, der als ein Ertrag für das spätere Geschäftsjahr gilt.

IV.

BERICHT DER
WIRTSCHAFTSPRÜFER





COMNEXIO SC

Rapport du commissaire
31 décembre 2021

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD
AUDIT | TAX | CONSULTING



COMNEXIO SC

RAPPORT DU COMMISSAIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA SOCIÉTÉ POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2021

(COMPTES ANNUELS)

Dans le cadre du contrôle légal des comptes annuels de la Connexio SC (la « Société »), nous vous présentons notre rapport du commissaire. Celui-ci inclut notre rapport sur les comptes annuels ainsi que les autres obligations légales et réglementaires. Le tout constitue un ensemble et est inséparable.

Nous avons été nommés en tant que commissaire par l'assemblée générale du 29 mai 2019, conformément à la proposition de l'organe d'administration émise sur présentation du conseil d'entreprise. Notre mandat de commissaire vient à échéance à la date de l'assemblée générale délibérant sur les comptes annuels clôturés au 31 décembre 2021. Nous avons exercé le contrôle légal des comptes annuels de Connexio durant 3 exercices consécutifs.

RAPPORT SUR LES COMPTES ANNUELS

Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société, comprenant le bilan au 31 décembre 2021, ainsi que le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe, dont le total du bilan s'élève à € 1.432.019 et dont le compte de résultats se solde par un résultat de l'exercice de € 0.

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2021, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

Fondement de l'opinion sans réserve

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) telles qu'applicables en Belgique. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à l'audit des comptes annuels en Belgique, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Responsabilités de l'organe d'administration relatives à l'établissement des comptes annuels

L'organe d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM Belgium is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM Network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in his own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

RSM InterAudit SRL - Réviseurs d'entreprises - Siège social : Chaussée de Waterloo 1151 - B 1180 Bruxelles
audit@rsmbelgium.be - TVA BE 0436.391.122 - RPM Bruxelles

Member of RSM Toelen Cats Dupont Koevoets - Offices in Aalst, Antwerp, Brussels, Charleroi, Mons and Zaventem

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à l'organe d'administration d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si l'organe d'administration a l'intention de mettre la Société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il ne peut envisager une autre solution alternative réaliste.

Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du commissaire contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Lors de l'exécution de notre contrôle, nous respectons le cadre légal, réglementaire et normatif qui s'applique à l'audit des comptes annuels en Belgique. L'étendue du contrôle légal des comptes ne comprend pas d'assurance quant à la viabilité future de la Société ni quant à l'efficacité ou l'efficacité avec laquelle l'organe d'administration a mené ou mènera les affaires de la Société. Nos responsabilités relatives à l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation sont décrites ci-après.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique.

En outre :

- ▶ nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- ▶ nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société;
- ▶ nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier;
- ▶ nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du commissaire sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du commissaire. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire la Société à cesser son exploitation;
- ▶ nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons à l'organe d'administration notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constatations importantes relevées lors de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Responsabilités de l'organe d'administration

L'organe d'administration est responsable de la préparation et du contenu du rapport de gestion, des documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, du respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la tenue de la comptabilité ainsi que du respect du Code des Sociétés et des Associations et des Statuts de la Société.

Responsabilités du commissaire

Dans le cadre de notre mission et conformément à la norme belge complémentaire (version révisée 2020) aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans leurs aspects significatifs, le rapport de gestion, certains documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, et le respect de certaines dispositions du Code des Sociétés et des Associations et des Statuts, ainsi que de faire rapport sur ces éléments.

Aspects relatifs au rapport de gestion

A l'issue des vérifications spécifiques sur le rapport de gestion, nous sommes d'avis que celui-ci concorde avec les comptes annuels pour le même exercice et a été établi conformément aux articles 3:5 et 3:6 du Code des Sociétés et des Associations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, nous devons également apprécier, en particulier sur la base de notre connaissance acquise lors de l'audit, si le rapport de gestion comporte une anomalie significative, à savoir une information incorrectement formulée ou autrement trompeuse. Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'anomalie significative à vous communiquer.

Mention relative au bilan social

Le bilan social, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12, § 1er, 8° du Code des sociétés et des associations, traite, tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu, des mentions requises par ce Code, en ce compris celles concernant l'information relative aux salaires et aux formations, et ne comprend pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous disposons dans le cadre de notre mission.

Mentions relatives à l'indépendance

Notre cabinet de révision n'a pas effectué de missions incompatibles avec le contrôle légal des comptes annuels et est resté indépendant vis-à-vis de la Société au cours de notre mandat.


Autres mentions

- ▶ Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- ▶ La répartition des résultats proposée à l'assemblée générale est conforme aux dispositions légales et statutaires.
- ▶ Nous n'avons pas à vous signaler d'opération conclue ou de décision prise en violation des statuts, du Code des Sociétés et des Associations.

Gosselies, le 9 mai 2022

RSM INTERAUDIT SRL
COMMISSAIRE
REPRÉSENTÉE PAR

THIERRY LEJUSTE
ASSOCIÉ



Digitally signed by
Thierry Lejuste
(Signature)
Date: 2022.05.09
11:39:01 +02'00'

CATHERINE SAEY
ASSOCIÉE

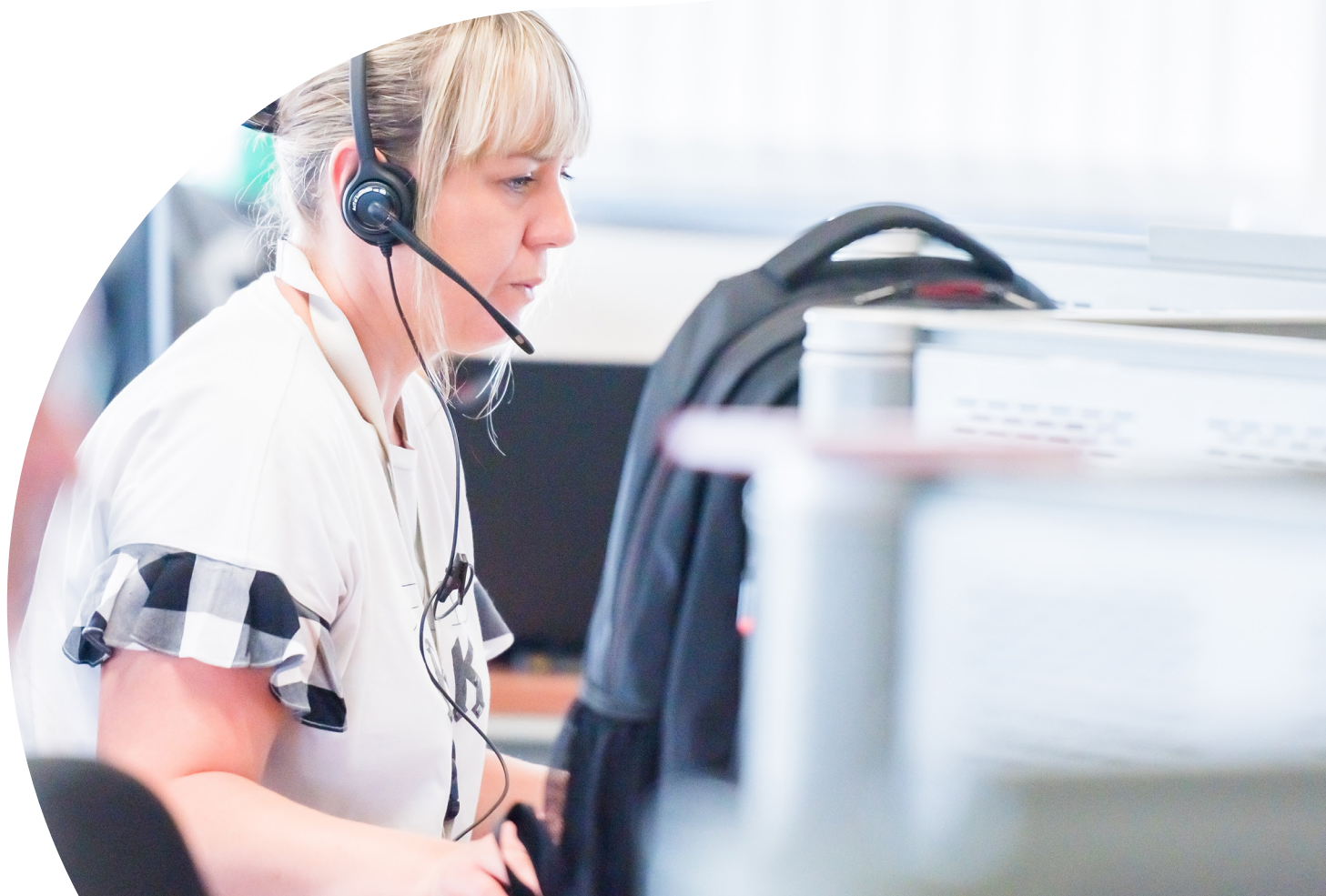


Digitally signed by
Catherine Saey
(Signature)
Date: 2022.05.09
10:50:09 +02'00'

V.

VERGÜTUNGSBERICHT

1. Vorstellung der Geschäftsführungsorgane 46
2. Bericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses 47
3. Bericht des Verwaltungsrats 48



Angesichts der Äquivalenz der Auflagen der Artikel L1523-17 und L6421-1 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung mit denen des Artikels 3:12, Absatz 1, Punkt 9 des Gesetzbuchs für Gesellschaften und Vereinigungen wird vorliegender Bericht verfasst, um den Verpflichtungen der beiden hier genannten Regelwerke nachzukommen.

1. Vorstellung der Geschäftsführungsorgane

Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat ist das entscheidungsbefugte Organ der Gesellschaft, mit Ausnahme der Bereiche, die der Hauptversammlung laut Gesetz, Dekret oder Satzung vorbehalten sind. Sein Hauptziel ist die Gewährleistung des langfristigen Erfolgs des Unternehmens. In diesem Sinne identifiziert der Verwaltungsrat die strategischen Herausforderungen und die Risiken, mit denen die Gesellschaft konfrontiert ist; er bestimmt die Werte der Gesellschaft, ihre Strategie, das Risikoniveau, das sie bereit ist zu tragen, und die Schlüsselfaktoren der Unternehmenspolitik; er übt eine Kontrolle über die Geschäfte des Unternehmens aus.

Der Verwaltungsrat setzt sich aus zehn Mitgliedern zusammen, die von der Hauptversammlung auf Vorschlag von ORES Assets und unter dessen Verwaltungsratsmitgliedern ernannt werden. Der Beauftragte der laufenden Geschäftsführung nimmt von Rechts wegen an den Sitzungen des Verwaltungsrats teil.

Der Verwaltungsrat ist im Jahr 2021 insgesamt 6 Mal zusammengetreten.

Nominierungs- und Vergütungsausschuss

Der Nominierungs- und Vergütungsausschuss zählt drei Mitglieder, die vonseiten und innerhalb des Ver-

waltungsrates ernannt werden. Seine Aufgabe besteht in der Unterstützung des Verwaltungsrates bei allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Nominierung und Vergütung der Verwaltungsrats- und Ausschussmitglieder. In diesem Zusammenhang verfasst der Nominierungs- und Vergütungsausschuss einen Bericht (siehe vollständige Fassung weiter unten).

Prüfungsausschuss

Seine Aufgabe besteht in der Unterstützung des Verwaltungsrates anhand von Stellungnahmen zu den Abschlüssen der Gesellschaft, aber auch zum internen Kontrollsystem, zum internen Audit-Programm sowie zu den in den Berichten enthaltenen Schlussfolgerungen und Empfehlungen dieses internen Audits. Der Prüfungsausschuss setzt sich aus drei Verwaltungsratsmitgliedern zusammen. Wie im Bericht des Verwaltungsrats vermerkt (siehe weiter unten), ist er im Jahr 2021 dreimal zusammengetreten.

Ethikausschuss

Dieser Ausschuss ist mit Stellungnahmen zu den Regeln betreffend die Vertraulichkeit der persönlichen und geschäftlichen Informationen beauftragt. Er setzt sich aus drei Mitgliedern zusammen.

2. Bericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses

Vorbemerkung

Dieser Bericht wird vom Nominierungs- und Vergütungsausschuss erstellt und dem Verwaltungsrat von Connexio gemäß den Vorschriften von Artikel L1523-17, §2 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung zur Genehmigung unterbreitet.

Sein Zweck ist es, die Relevanz der 2021 an die Amtsinhaber gezahlten Vergütungen zu bewerten. Die individuelle Aufstellung der Anwesenheit der Amtsinhaber ist fester Bestandteil des Berichts, den der Verwaltungsrat gemäß Artikel L6421-1 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung verfassen wird.

Bewertung der Relevanz der Unentgeltlichkeit für die innerhalb von Connexio ausgeübten Mandate

Laut dem Beschluss der konstituierenden Hauptversammlung vom 29. Mai 2019 hält der Vergütungsausschuss fest, dass alle Mandate bei Connexio (Mitglieder des Verwaltungsrats und der unter ihnen gebildeten Ausschüsse) unentgeltlich ausgeübt werden, da die Amtsinhaber von Connexio unter den Verwaltungsratsmitgliedern und auf Vorschlag von ORES Assets ernannt werden.

Schlussfolgerungen des Nominierungs- und Vergütungsausschusses

Der Nominierungs- und Vergütungsausschuss stellt in seiner Sitzung vom 23. März 2022 fest, dass die oben genannten Vergütungsmodalitäten der strikten Anwendung des oben genannten Beschlusses der dafür zuständigen Hauptversammlung entsprechen.

Er stellt ebenfalls fest, dass die Unentgeltlichkeit der Mandate innerhalb von Connexio relevant bleibt; folglich hat der Ausschuss der Hauptversammlung keine Empfehlungen bezüglich irgendeiner Abänderung der Vergütung der Mandate innerhalb der öffentlichen Körperschaft mit bedeutender lokaler Beteiligung zu erteilen.

Erstellt in der Sitzung vom 23. Februar 2022

3. Bericht des Verwaltungsrats

Allgemeine Informationen über die Einrichtung

Kennnummer (ZUD)	0727.639.263
Art der Einrichtung	Unternehmen mit bedeutender öffentlicher lokaler Beteiligung
Bezeichnung der Einrichtung	COMNEXIO
Berichtszeitraum	2021

Anzahl Sitzungen

Generalversammlung	01
Verwaltungsrat	06
Prüfungsausschuss	03
Nominierungs- und Vergütungsausschuss	01
Ethikausschuss	01

Verwaltungsratsmitglieder

Funktion ¹	Name und Vorname	Jährliche Bruttovergütung ²	Detaillierte Aufstellung der Vergütung und der Vergünstigungen ³	Begründung der Vergütung falls anders als Anwesenheitsgeld	Liste der Nebenämter im Zusammenhang mit der Funktion und der eventuellen Vergütung	Teilnahmequote an den Sitzungen
Vorsitzender - Mitglied des Nominierungs- und Vergütungsausschusses	DE VOS Karl	Gemäß dem Beschluss der Gründungsversammlung vom 29. Mai 2019 werden sämtliche Mandate bei Com-nexio unentgeltlich ausgeübt.			Keine	86%
Verwaltungsratsmitglied - Mitglied des Nominierungs- und Vergütungsausschusses	BINON Yves				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied – Mitglied und anschließend Vorsitzender des Ethikausschusses (*)	BULTOT Claude				Keine	71%
Verwaltungsratsmitglied – Mitglied des Ethikausschusses	de BEER de LAER Hadelin				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied – Vorsitzende des Prüfungsausschusses	DEMANET Nathalie				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied	FAYT Christian				Keine	67%
Verwaltungsratsmitglied - Mitglied des Nominierungs- und Vergütungsausschusses	FRANCEUS Michel				Keine	71%
Verwaltungsratsmitglied – Mitglied des Ethikausschusses	GILLIS Alain				Keine	86%
Verwaltungsratsmitglied – Mitglied des Prüfungsausschusses	HARDY Cerise				Keine	78%
Verwaltungsratsmitglied – Mitglied des Prüfungsausschusses	VEREECKE Anne				Keine	67%
Gesamtanzahl	10					

* Präsident des Ethikausschusses seit dem 24.03.2021.

1. Bitte höchste Funktion des Verwaltungsratsmitglieds angeben, d. h.: Vorsitzender, stellvertretender Vorsitzender, mit spezifischen Funktionen beauftragtes Mitglied (Mitglied des Vorstands, des Prüfungsausschusses oder eines Sektorenausschusses) oder Verwaltungsratsmitglied.

2. Die Vergütung umfasst die Naturalleistungen. Die Vergütung umfasst gegebenenfalls den Gesamtbetrag der erhaltenen Anwesenheitsgelder. Die Vergütungen beschränken sich auf die Höchstbeträge in Sachen Vergütung und Naturalleistungen im Rahmen der Ausübung der Nebenämter, gemäß Artikel L5311-1, §1 des Kodex.

3. Bitte die verschiedenen Komponenten der jährlichen Bruttovergütung und der Vergünstigungen detaillieren (jährliche Vergütung oder Summe der Anwesenheitsgelder pro Funktion, eventuelle sonstige Vergünstigungen). Als Naturalleistung gilt jede Vergünstigung jedwelcher Art, die nicht zur Auszahlung einer Summe führt und als Gegenleistung für die Ausübung des Mandats gewährt wird. Der Betrag der Naturalleistungen, von denen die Inhaber eines Nebenamts profitieren, wird nach den Regeln berechnet, die vom Steueramt in Sachen Einkommenssteuer angewandt werden (Artikel L5311-2, §1).

Inhaber von Führungsfunktionen

Funktion	Name und Vorname	Jährliche Bruttovergütung	Detaillierte Aufstellung der Vergütung und der Vergünstigungen	Liste der Nebenämter im Zusammenhang mit der Funktion und der eventuellen Vergütung
Lokaler leitender Beamter	Name und Vorname	Jährliche Bruttovergütung	Detaillierte Aufstellung der Vergütung und der Vergünstigungen	Liste der Nebenämter im Zusammenhang mit der Funktion und der eventuellen Vergütung
Direktor x				
Direktor ...				
Stellvertretender Direktor ...				
Stellvertretender Direktor ...				
Sonstige ...				
Gesamtbetrag der Vergütungen				

Comnexio ist eine Tochtergesellschaft von ORES Assets, die für die Tätigkeiten des Kontaktcenters verantwortlich ist. Sie wurde am 29. Mai 2019 gegründet und ihre Geschäftsführungsregeln sind dieselben wie bei ORES Assets und ORES. Obwohl sie über ihr eigenes Personal verfügt, werden die Supportfunktionen von ORES ausgeübt; es gibt also streng genommen innerhalb von Comnexio keine Führungsfunktionen im Sinne von Artikel L5111-1.7 und 6424-1 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung. Frau Inne Mertens, Mitglied des Direktionsausschusses und in dieser Eigenschaft Inhaberin einer Führungsfunktion innerhalb von ORES, trägt die höchste Verantwortung bezüglich der Strategie der Gesellschaft Comnexio.

Anhänge

Anhang 1: Verwaltungsrat – namentliche Aufstellung der Mitglieder und Anwesenheitsquote

Comnexio - Verwaltungsorgan 1: Verwaltungsrat

Funktion	Name und Vorname	24.02.2021	24.03.2021	28.04.2021	23.06.2021	29.09.2021	15.12.2021	Anwesenheitsquote (%)
Vorsitzender	DE VOS Karl	V	V	V	V	V		5/6 83%
Verwaltungsratsmitglieder	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	6/6 100%
	BULTOT Claude	V	V	V		V		4/6 67%
	de BEER de LAER Hadelin	V	V	V	V	V	V	6/6 100%
	DEMANET Nathalie	V	V	V	V	V	V	6/6 100%
	FAYT Christian	V	V	V			V	4/6 67%
	FRANCEUS Michel	V			V	V	V	4/6 67%
	GILLIS Alain	V	V		V	V	V	5/6 83%
	HARDY Cerise		V	V	V	V	V	5/6 83%
	VEREECKE Anne	V			V	V		3/6 50%

Comnexio - Verwaltungsorgan 2: Nominierungs- und Vergütungsausschuss

Funktion	Name und Vorname	10.03.2021	Anwesenheitsquote (%)
Vorsitzender	DE VOS Karl	V	1/1 100%
Mitglieder	BINON Yves	V	1/1 100%
	FRANCEUS Michel	V	1/1 100%

Connexio - Verwaltungsorgan 3 : Prüfungsausschuss

Funktion	Name und Vorname	27.04.2021	29.09.2021	14.12.2021	Anwesenheitsquote (%)	
Vorsitzende	DEMANET Nathalie	V	V	V	3/3	100%
Mitglieder	HARDY Cerise	V	V		2/3	67%
	VEREECKE Anne	V	V	V	3/3	100%

Connexio - Verwaltungsorgan 4: Ethikausschuss

Funktion	Name und Vorname	24.03.2021	Anwesenheitsquote (%)	
Vorsitzende	BULTOT Claude	V	1/1	100%
Mitglieder	de BEER de LAER Hadelin	V	1/1	100%
	GILLIS Alain	V	1/1	100%

Anlage 2 : Übersichtsblatt über die an den Vorsitzenden und stellvertretenden Vorsitzenden der juristischen Personen oder faktischen Vereinigungen ausgezahlten Beträge sowie deren Begründung für die einzelnen Monate:

Keine : Gemäß dem Beschluss der Gründungsversammlung vom 29. Mai 2019 werden sämtliche Mandate bei Connexio unentgeltlich ausgeübt.

KONTAKTDATEN

Connexio
Avenue Georges Lemaître, 38
6041 Gosselies
Belgien

info@connexio.be
www.connexio.be