

comnexio

Rapport  
Annuel  
Comnexio

2025



## DÉNOMINATION ET FORME

COMNEXIO. Société coopérative.  
Numéro BCE 0727.639.263.

---

## SIÈGE

Avenue Georges Lemaître, 38 - 6041 Gosselies.

---

## CONSTITUTION

Constituée le 29 mai 2019.  
Acte de constitution publié à l'annexe du Moniteur  
belge du 03 juin 2019 sous le numéro 19319745.

---

## STATUTS

Les statuts ont été modifiés aux termes d'un acte  
reçu par Maître Thibaut van DOORSLAER  
de ten RYEN, de résidence à Jodoigne, en date  
du 28 novembre 2024, publié aux annexes  
du Moniteur belge du 30 décembre 2024  
sous le numéro 24456705.

Rapport  
Annuel  
Comnexio  
2025

comnexio

<b>1</b>	<b>Introduction</b> .....	5
1	Message du Manager opérationnel .....	6
2	Présentation de l'entreprise .....	8
<b>2</b>	<b>Rapport d'activités</b> .....	13
1	2025 en quelques chiffres .....	14
2	Événements marquants .....	15
3	Activités et développements .....	16
<b>3</b>	<b>Rapport de gestion</b> .....	21
1	Commentaires sur les comptes annuels .....	22
2	Comptes annuels .....	26
<b>4</b>	<b>Rapport des commissaires</b> .....	53
<b>5</b>	<b>Rapports de rémunération</b> .....	61
1	Présentation des organes de gestion .....	62
2	Rapport du Comité de nomination et de rémunération .....	63
3	Rapport du Conseil d'administration .....	64

# Chapitre





# Introduction

- 1 Message du Manager opérationnel 6

---

- 2 Présentation de l'entreprise 8



# 1 Message du Manager opérationnel

# 2025 aura été une année de référence pour Connexio : une année de maîtrise opérationnelle renforcée, de stabilisation des volumes d'interactions et de diminution des coûts. Après plusieurs exercices marqués par des volumes en forte hausse et une pression opérationnelle constante, nous avons confirmé la stabilisation amorcée en 2024 avec un peu plus d'un million d'interactions traitées en 2025. Loin de freiner notre dynamique, cette stabilisation nous a permis de consolider notre modèle et de renforcer notre capacité d'accompagnement.

Si le téléphone demeure un pilier essentiel de notre mission, la progression des interactions digitales – notamment via **chat**, emails et service en ligne – reflète l'évolution naturelle des habitudes des clients, qui privilégient de plus en plus la continuité sur leur canal digital de départ comme la plateforme MyORES.

2025 a également été une année importante pour l'accompagnement de nos collaborateurs. Ils ont démontré une maturité et une expertise précieuses dans un environnement en constante mutation. La montée en compétence, le développement du **multiskilling**, les efforts de formation, les projets d'amélioration continue – qu'il s'agisse de la revue de l'accueil téléphonique, du programme Level Up ou de nos premiers pas en intelligence artificielle – témoignent de notre volonté d'innover.

Notre rôle de première ligne pour ORES reste très clair. Chaque jour, nous accompagnons les citoyens dans des moments clés : une panne, une inquiétude, une demande d'information, une démarche digitale parfois complexe. Nous sommes ce point de contact qui rassure, informe et guide. En 2025, nos équipes ont encore montré leur engagement total envers cette mission.

Pour 2026, nos priorités s'inscrivent dans la continuité :

- Assurer au quotidien une gestion efficace des interactions en maintenant un niveau de qualité et de satisfaction sur l'ensemble des canaux qui nous sont confiés
- Maîtriser le coût par interaction dans un contexte de diminution des volumes
- Poursuivre la digitalisation des interactions, afin d'offrir des parcours simples, fluides et cohérents avec les attentes des citoyens

- Préserver un emploi stable, durable et ancré en Wallonie
- Renforcer notre contribution à la vision Client d'ORES dans un paysage de plus en plus numérique.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble de nos collaborateurs pour leur engagement exceptionnel, ainsi que nos partenaires d'ORES pour leur confiance et leur soutien. Ensemble, nous construisons un service public moderne, efficace et résolument tourné vers l'avenir, fidèle à notre ambition : offrir à chaque citoyen wallon une expérience simple, humaine et adaptée à ses besoins.

**David Mailleux**

Manager opérationnel

# 2 Présentation de l'entreprise



Comnexio est une entreprise spécialisée dans les activités de contact clientèle. Intégrée dans le groupe ORES, elle a pour objet de traiter, à distance, toute question posée par la clientèle ou par le public en général. Elle est amenée à fournir toutes les informations relatives aux services d'utilité publique proposés par sa société mère. Ces informations sont délivrées par téléphone, par courriel, par chat internet ou tout autre moyen de communication approprié. Comnexio est implantée sur deux sites : son siège principal est situé à Gosselies – la majeure partie de son personnel y travaille – et elle dispose par ailleurs d'une antenne implantée à Eupen où travaillent les collaborateurs principalement germanophones qui répondent aux clients en allemand.

## Structure actionnariale de Comnexio et du groupe ORES

Le capital de Comnexio est détenu à 93% par l'intercommunale ORES As-sets, principal gestionnaire de réseau de distribution (GRD) d'électricité et de gaz de Wallonie et à 7% par sept intercommunales pures de financement (IPF). Ces dernières ont pour mission de représenter, accompagner et soutenir les Villes et Communes associées à l'intercommunale dans leur prise de participation financière, notamment dans les réseaux de distribution.

## Mission, vision et objectifs

Comnexio s'efforce d'améliorer, au jour le jour, l'expérience des clients d'ORES. Elle s'appuie ainsi sur une mission engageante, une vision motivante et des objectifs clairs.

### MISSION

Notre mission consiste à répondre aux attentes des entreprises et citoyens wallons en leur offrant une expérience client remarquable, de proximité et de qualité, adaptée à leurs besoins, et ce, au meilleur prix.

Ce qui nous distingue, c'est notre capacité à créer une relation de confiance avec notre client en étant une véritable prolongation de ses services et ce, à travers des interactions avec ses clients qui soient à la fois simples, fluides, conviviales et adaptées au secteur public.

En tant que centre de contact, la mission de Comnexio consiste donc à :

- Supporter ORES dans la gestion de ses relations clients en tant qu'exploitant des réseaux de distribution d'électricité et de gaz
- Être axé sur le client en favorisant l'omnicanalité et la qualité de l'expérience
- Placer l'humain au centre de l'activité, avec l'innovation en soutien.

### VISION

Nous croyons qu'un centre de contact doit être accessible à tous les citoyens en tenant compte de leur canal préféré, en toute simplicité et avec fluidité. Pour nous, l'expérience du citoyen est centrale. Nous sommes là pour le rassurer, le conseiller et l'accompagner dans toutes ses démarches.

Nous voulons accompagner et soutenir ORES dans la mise en œuvre de ses relations clients en lui apportant notre savoir-faire et notre expertise.

Et plus que tout, nous croyons en la force des femmes et des hommes de toutes origines et de tous âges et au fait que l'innovation est là pour les soutenir et non l'inverse.

Notre vision se concrétise autour de trois axes

- Fournir des services de centre de contact de qualité, multilingues (français, allemand, néerlandais) et « omnicanal » en mode 24/7
- Rapprocher et connecter les citoyens et le gestionnaire de réseau de distribution
- S'ériger en partenaire, en proposant un accompagnement optimal au meilleur prix.

## Objectifs

Depuis son lancement, Connexio poursuit des objectifs clairs :

### GARANTIR LA QUALITÉ DU SERVICE POUR LES CITOYENS

Connexio s'érige en véritable prolongation des services d'ORES, grâce à une expérience client remarquable et adaptée aux spécificités du secteur public wallon (haute disponibilité des services, accessibilité, orientation citoyenne, qualité de service et proximité). Pour parvenir à ce résultat, l'entreprise place les collaborateurs au centre de son activité. En effet, l'atteinte de l'objectif n'est possible que si l'expérience des employés est d'abord excellente et s'ils disposent d'outils efficaces ainsi que d'un accès aisé aux ressources et aux connaissances. Les collaborateurs ont un rôle crucial, ils sont un élément différenciateur que les technologies et l'innovation doivent soutenir.

### MAÎTRISER LES COÛTS

Les coûts du centre de contact entrent dans la facture finale du citoyen à travers le tarif de distribution. Il est donc impératif de les limiter au maximum.

### MAINTENIR L'EMPLOI WALLON

ORES est une entreprise de services d'utilité publique de premier plan en Wallonie. Elle a choisi de développer une activité de contact client de proximité et locale. Connexio est donc implantée en Wallonie et elle s'attache à développer les compétences de ses travailleurs. Ce choix ne pourra se confirmer dans la durée que si la qualité de service est bien au rendez-vous, à un coût maîtrisé.

## Des valeurs partagées

Les valeurs d'entreprise de Connexio ont été déterminées à la suite d'un exercice de consultation interne du personnel. Elles constituent une base de référence solide sur laquelle l'entreprise s'appuie au quotidien, depuis sa création. Chaque valeur est illustrée par différents comportements qui caractérisent les relations et actions attendues des collaborateurs tant à l'égard du client qu'entre collègues.

Les collaborateurs ont un rôle crucial, ils sont un élément différenciateur que les technologies et l'innovation doivent soutenir.



## Esprit d'équipe



Je collabore avec mes collègues dans un esprit d'écoute et de solidarité.

Je partage mon expérience et transmets les informations nécessaires pour faciliter le travail de chacun.

J'aide proactivement mes collègues et je donne la priorité à l'intérêt collectif.

## Engagement professionnel



Je fais preuve de rigueur pour améliorer la qualité de mon travail et mon efficacité.

Je surmonte les obstacles et mets en place des solutions appropriées pour chacun, clients comme collègues.

Je suis empathique en toutes circonstances, tant avec les clients qu'avec mes collègues.

## Vivre ensemble



Je respecte mes collègues et mon espace de travail.

Je suis souriant(e) et bienveillant(e) envers tous.

J'agis de manière positive et favorise une ambiance de travail agréable.

## Vision d'avenir



Je suis ouvert(e) aux changements et j'adopte les nouvelles technologies.

Je cherche constamment des idées pour mieux anticiper les défis de demain et faire grandir la société.

Je contribue de façon proactive à mon propre développement.

# Chapitre

# 2



# Rapport d'activités

1	2025 en quelques chiffres	14
2	Événements marquants	15
3	Activités et développements	16

# 1 2025 en quelques chiffres

2025 confirme la stabilisation amorcée en 2024 et constitue une année de maîtrise opérationnelle.

## RESSOURCES HUMAINES



**154** COLLABORATEURS = **146,8** ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) **11,2** INTÉRIMAIRES (MOYENNE 2025)

**22,5h** DE FORMATION FORMELLE  
**18,2h** DE FORMATION INFORMELLE  
(moyenne par personne formée)

## LIGNE GÉNÉRALE



**699.492** APPELS TRAITÉS **86%** ACCESSIBILITÉ **115 sec** TEMPS MOYEN DE DÉCROCHAGE

**79.958** SESSIONS DE CHAT TRAITÉES

**12.819** SESSIONS DE RÉSEAUX SOCIAUX

## LIGNE DÉPANNAGE



**157.150** APPELS TRAITÉS **93%** ACCESSIBILITÉ **26 sec** TEMPS MOYEN DE DÉCROCHAGE

**40.650** COURRIELS TRAITÉS

**23.582** AUTRES CONTACTS

## LIGNE URGENCE GAZ



**8.350** APPELS TRAITÉS **99%** ACCESSIBILITÉ **3,5 sec** TEMPS MOYEN DE DÉCROCHAGE

**86%** NIVEAU DE QUALITÉ

**8,4 / 10** TAUX DE SATISFACTION CLIENTÈLE

## FINANCES



**9.932.761,03€** CHIFFRE D'AFFAIRES

## 2 Événements marquants

### MARS

Lancement d'un programme « Level Up » pour la montée en compétences de l'accompagnement (Team Coaches) des collaborateurs

### AVRIL

Conclusion d'une CCT90 (bonus collectif) portant sur la qualité, la satisfaction, le temps de traitement et l'absentéisme

### JUIN

Optimisation des systèmes informatiques : utilisation de l'outil Genesys pour le suivi de qualité des collaborateurs

### JUIN

Implémentation d'un nouveau call-flow pour fluidifier les flux d'appels et augmenter la qualité de réponse aux citoyens

### JUILLET

Premiers pas de Connexio avec l'intelligence artificielle via des tests de type « speech to text »

### SEPT-OCT

Enquête Bien-Être (Sensor) réalisée auprès des collaborateurs avec un taux de participation record de 78%

### NOVEMBRE

Lancement d'une plateforme d'entreprise donnant droit à de multiples avantages



2025  
constitue  
une année  
de maîtrise  
opérationnelle

# 3 Activités et développements





## Connexio : la première ligne de contact d'ORES

À fin décembre 2025, sur ses deux sites d'activités, Connexio emploie 154 collaboratrices et collaborateurs – hors intérimaires – chargés de répondre aux questions des clients d'ORES. Les services sont proposés en trois langues: français, allemand et néerlandais pour les habitants néerlandophones de Communes à facilités linguistiques.

En tant que première ligne de contact omnicanale d'ORES, Connexio gère avant tout trois canaux de contact distincts qui ont chacun une vocation spécifique:

- Le signalement téléphonique des odeurs et fuites de gaz, en service 24/7, via un numéro vert.
- Le signalement téléphonique de pannes et de demandes de dépannage, par exemple en cas de coupure d'électricité, également en service 24/7.
- La ligne générale d'information d'ORES, qui concerne les appels téléphoniques, le chat en ligne sur internet et les courriels en rapport avec les travaux, les demandes de raccordement, les index de consommation, les interactions avec les clients protégés socialement, les questions relatives aux compteurs à prépaiement, aux compteurs communicants, etc.

Outre ces lignes générales, Connexio gère également d'autres activités pour ORES, qu'elles soient ponctuelles ou structurelles.

Enfin, Connexio se charge du chat sur le site internet d'ORES ainsi que de la réponse aux messages envoyés via Messenger.

## Historique et rétroactes

Connexio a vu le jour le 29 mai 2019, date officielle de sa constitution. Avant la création de Connexio, la première ligne d'accueil téléphonique d'ORES était assurée historiquement par la société N-Allo, détenue à 86% par le fournisseur d'électricité Engie/Electrabel et par ORES elle-même, pour les 14% restants.

En mai 2018, le Parlement wallon a voté un décret réformant la gouvernance des gestionnaires de réseaux de distribution, en vertu duquel une société filiale ne pouvait plus être détenue conjointement par un producteur/ fournisseur d'énergie et un GRD. N-Allo ne pouvait donc plus, à terme, exercer ses activités de centre de contact pour ces deux actionnaires en même temps.

Pour que le nouveau centre de contact soit mis sur pied avec toutes les garanties requises d'indépendance et d'autonomie, mais aussi de qualité de service, il s'est avéré nécessaire de conclure un contrat transitoire avec N-Allo portant sur certains services techniques et informatiques essentiels au bon fonctionnement de Connexio. Ces services concernaient notamment la technologie de gestion des interac-

tions baptisée « InIn », la connectivité – infrastructure informatique – ainsi que différentes applications opérationnelles. Le 1<sup>er</sup> juin 2019, Connexio était prête à recevoir les appels des clients, sans discontinuité aucune dans le service.

La CWaPE, le régulateur wallon de l'électricité et du gaz, a imposé à Connexio d'être totalement séparée de N-Allo, et donc de ne plus utiliser cet écosystème applicatif de centre de contact mis à disposition par N-Allo à l'échéance de juin 2023. Le 25 mai 2023, à la suite d'un projet de plusieurs années baptisé Contact'us, Connexio a pris sa totale autonomie et indépendance en migrant, entre autres, vers la solution Genesys Cloud.

Il faut aussi rappeler en parallèle qu'ORES assure toute une série de services de support à Connexio, notamment au niveau de la gestion des ressources humaines, de l'informatique, des finances, des achats ou encore des services juridiques.

Enfin, sur le plan immobilier, un bail est conclu avec ORES Assets qui est propriétaire du bâtiment principal occupé par Connexio à Gosselies, et avec une société immobilière locale pour l'antenne d'Eupen.

## Un service au citoyen efficace grâce à des activités et des performances stabilisées

Après les pics de volumes d'appels de 2023, on constate pour la deuxième année une baisse des appels sur la ligne générale (-3,80%) et la ligne dépannage (-2,19%). Cette baisse se marque sur l'ensemble des matières traitées. Les résultats sur le plan de la qualité (86%) et de la satisfaction client (8,4/10) demeurent dans la lignée de 2024, avec des scores similaires supérieurs aux scores cibles.



VOLUMES ET ACCESSIBILITÉ DE CONTACTS		2023	2024	2025
<b>LIGNE URGENCE GAZ</b>	<b>Appels reçus</b>	10.327	10.373	<b>9.550</b>
	<b>Appels traités</b>	8.347	8.835	<b>8.350</b>
	Accessibilité	99,98%	99,2%	<b>99%</b>
	Temps de décrochage moyen (en sec.)	4	3,4	<b>3,5</b>
	Respect du SLA	99,6%	84%	<b>86%</b>
<b>LIGNE DÉPANNAGE</b>	<b>Appels reçus</b>	181.969	173.012	<b>169.226</b>
	<b>Appels traités</b>	164.757	160.427	<b>157.150</b>
	Accessibilité	90,5%	93%	<b>93%</b>
	Temps de décrochage moyen (en sec.)	38	23	<b>26</b>
	Respect du SLA	68,4%	77%	<b>74%</b>
<b>LIGNE GÉNÉRALE</b>	<b>Appels reçus</b>	1.013.154	842.761	<b>810.685</b>
	<b>Appels traités</b>	836.107	786.789	<b>699.492</b>
	Accessibilité	82,5%	93%	<b>86%</b>
	Temps de décrochage moyen (en sec.)	147	53	<b>115</b>
	Respect du SLA	46,5%	N/A	<b>N/A</b>

Dans ce contexte très stimulant, les clients peuvent compter sur l'engagement de l'ensemble des collaborateurs de Comnexio. Cette implication professionnelle a permis de maintenir un niveau de qualité et de satisfaction conformes aux cibles fixées.

QUALITÉ DE CONTACTS	2023	2024	2025
Qualité	85%	86%	<b>86%</b>
Satisfaction client	8,7/10	8,25/10	<b>8,4/10</b>

## L'accent sur l'accompagnement des nouveaux collaborateurs et leur montée en compétences

Au 31 décembre 2025, le nombre total de collaborateurs de Connexio sous contrat à durée indéterminée ou déterminée atteignait 154 personnes, dont près de 69% de personnel féminin.

En moyenne sur l'année, les effectifs restent stables et passent de 147,6 ETP en 2024 à 147,9 ETP. L'entreprise a occupé en moyenne 11,2 intérimaires au cours de l'année.

Le niveau d'expérience du personnel reste très élevé et l'on constate une augmentation de l'ancienneté moyenne qui passe de 8,7 ans en 2024 à 9,8 ans en 2025.

Un travail important du service Formation a permis de développer les compétences de nombreux collaborateurs. Plus de 5.500 heures de formation ont été dispensées en 2025 : formations des managers, formations en

continu des conseillers clientèle sur de nouvelles compétences et formations des intérimaires. À la fin de l'exercice, plus de 78% des collaborateurs avaient un profil **multiskills**, c'est-à-dire formés pour répondre à l'ensemble des sujets dans l'autonomie de Connexio.

Ces chiffres positifs sont révélateurs de l'engagement de Connexio pour l'emploi en Wallonie. Toujours dans cet esprit de garantir un emploi de qualité, la politique d'embauche permettant de proposer des CDD offre une sécurité d'emploi élargie par rapport à l'intérim, tout en permettant de gérer raisonnablement les incertitudes à moyen terme sur les volumes d'appels. En 2025, la volonté d'atteindre et maintenir un niveau de 80% de collaborateurs disposant d'un contrat à durée indéterminée a été réalisée.

À la sortie de la pandémie de Covid-19, il a été décidé de conserver un maximum de 3 jours de télétravail par semaine pour les fonctions qui le permettent. C'est ainsi que la quasi-majorité des collaborateurs de Connexio bénéficient d'un régime souple de télétravail.

## Maîtrise des coûts et optimisation opérationnelle

Grâce aux différentes initiatives menées en 2025 – revue du **call-flow**, développement du **multiskilling** et diminution des temps de traitement – Connexio est parvenu à une maîtrise significative de ses dépenses, en baisse de 700 k€ par rapport à 2024, tout en maintenant un niveau de service élevé.

Le coût par interaction, un indicateur essentiel pour garantir la maîtrise de la facture citoyenne, demeure sous contrôle

L'objectif fixé pour 2026 dans le plan stratégique consiste à maintenir ce coût sous le niveau de l'inflation, en dépit de la poursuite de la baisse des volumes de contacts.

CHIFFRES À FIN D'ANNÉE	2023	2024	2025
Nombre de collaborateurs	145	160	<b>154</b>
Total en équivalents temps plein	137,6	153,3	<b>146,8</b>
Ancienneté moyenne	9,5	8,7	<b>9,8</b>
Taux de rotation volontaire	2,87%	6,30%	<b>0,78%</b>

# Chapitre

# 3



# Rapport de gestion

1	Commentaires sur les comptes annuels	22
2	Comptes annuels	26

# 1 Commentaires sur les comptes annuels

Article 3:6 du Code des sociétés et des associations

## 1.1 Exposé fidèle sur

### L'évolution des affaires

L'évolution des affaires est plus amplement développée au titre 2. Rapport d'activités, auquel il est renvoyé.

### Les résultats et la situation de la société

#### I. Éléments du compte de résultats au 31 décembre 2025

Le montant des ventes et prestations est de 9.938 k€, contre 10.655 k€ à fin 2024. Il est quasi-exclusivement constitué du chiffre d'affaires. Celui-ci reprend les montants facturés à ORES Assets dans le cadre des prestations de Connexio en tant que centre de contact pour le compte d'ORES Assets, son unique client jusqu'à présent.

La diminution du chiffre d'affaires reflète la baisse des coûts des ventes et prestations, également en recul en 2025. Les facteurs expliquant cette évolution sont détaillés ci-après.

Les biens et services divers s'élèvent à 2.787 k€ (3.366 k€ en 2024). Ils regroupent principalement les dépenses liées au personnel intérimaire ainsi que les licences payées à ORES pour l'utilisation de la plateforme de communication et l'accès au support technique et fonctionnel. Ils incluent également les prestations de support (IT, achats, finances et ressources humaines) fournies par ORES ainsi que les coûts liés à la location de bâtiments et de matériel informatique. La diminution observée par rapport à 2024 s'explique essentiellement par un moindre recours au personnel intérimaire (629 k€ en 2025 contre 965 k€ en 2024) et par une fin de mission d'un prestataire externe, facturé par ORES (56 k€ en 2025 contre 241 k€ en 2024).

Les rémunérations, charges sociales et pensions s'élèvent à 6.912 k€ et sont en légère diminution par rapport à la situation de l'exercice précédent (7.042 k€ en 2024). Au 31 décembre 2025, Connexio emploie 154 personnes, contre 160 en 2024. Jusqu'en 2024, les besoins en personnel avaient connu une progression constante, portée par la croissance soutenue de l'activité et se traduisant par des recrutements importants. En 2025, cette tendance se stabilise, notamment en raison de la fin des primes et des mesures liées au Covid générant moins d'appels des clients. L'effectif atteint ainsi un niveau d'équilibre, en adéquation avec un volume d'activité désormais maîtrisé.

Les investissements réalisés depuis 2022, essentiellement des logiciels, ont donné lieu à des charges d'amortissement. Celles-ci atteignent 162 k€ au terme de l'année 2025.

Les impôts, d'un montant de 91 k€ (100 k€ en 2024), représentent majoritairement la charge fiscale estimée sur les dépenses non admises de l'exercice 2025.

Le résultat de Connexio au 31 décembre 2025 est nul car la société assure les activités de centre de contact pour le compte d'ORES Assets et ce, au prix de revient.

#### II. Éléments du bilan au 31 décembre 2025

##### II.A ACTIF

Les immobilisations incorporelles (1.110 k€) sont constituées des applicatifs de centre de contact – projet Contact'Us – ainsi que d'un formulaire développé pour le site internet. La diminution de 149 k€ enregistrée par rapport au 31 décembre 2024 résulte exclusivement des amortissements comptabilisés au cours de l'exercice 2025. Aucune nouvelle acquisition n'a été réalisée durant cet exercice.

Les immobilisations corporelles, d'un montant de 69 k€ au 31 décembre 2025, contre 73 k€ en 2024, sont essentiellement constituées de matériel informatique ainsi que de mobiliers et d'aménagements de bureaux, à la suite de la location de bureaux à Eupen.

Les créances commerciales à un an au plus s'élèvent à 27k€ au terme de l'exercice 2025 et se composent principalement d'une note de crédit à recevoir, résultant d'une double facturation.

Les autres créances de 11k€ (13k€ en 2024) sont constituées de primes à recevoir de la Région wallonne en matière de congés d'éducation.

Comnexio clôture l'exercice 2025 avec des placements de trésorerie en cours pour un montant de 216k€, alors que le solde était nul à la fin de l'année 2024.

Les valeurs disponibles (1.305k€) sont stables par rapport à 2024 et regroupent les liquidités détenues sur les comptes à vue.

Les comptes de régularisation de l'actif s'élèvent à 24k€, contre 44k€ en 2024. Ils sont principalement constitués de charges relatives à l'exercice 2026, parmi lesquelles figurent notamment des frais de licences IT et des primes d'assurances étalées sur 2 années, pour un montant cumulé de 17k€.

## II.B. PASSIF

L'apport indisponible d'un montant de 25k€, demeure inchangé par rapport à la situation du 31 décembre 2024. Il est représenté par 100 actions d'une valeur nominale de 250,00 € chacune. Parmi celles-ci, 93 actions sont détenues par ORES Assets pour une valeur totale de 23k€ tandis que les 7 actions restantes sont détenues par les intercommunales pures de financement – à savoir IDEFIN, CENEO, FINEST, SOFILUX, FINIMO, IPFBW et IEG. Pour plus de détails, nous renvoyons le lecteur au tableau relatif à la structure de l'actionariat figurant dans les comptes annuels.

Les dettes commerciales de 1.595k€ (1.431k€ en 2024) correspondent aux fournisseurs non soldés, aux factures à recevoir ainsi qu'à la note de crédit à établir en faveur d'ORES Assets. En effet, les acomptes facturés par Comnexio à sa société mère au cours de l'année se sont révélés légèrement supérieurs aux charges réelles engagées en 2025. La régularisation de cet écart se traduit par une dette envers ORES Assets d'un montant de 641k€ (contre 393k€ en 2024).

Les dettes fiscales, salariales et sociales d'un montant de 1.141k€ au 31 décembre 2025, contre 1.325k€ en 2024 se composent comme suit :

- TVA à payer sur les opérations de décembre 2025 pour 41k€ ;
- Supplément d'impôt estimé de l'exercice, après déduction des versements anticipés, pour 1k€ ;
- Provisions pour primes salariales diverses à payer pour 209k€ ;
- ONSS à payer pour 123k€ ;
- Provision pour pécule de vacances à verser en 2026 pour 767k€.

## Description des principaux risques et incertitudes auxquels la société est confrontée

Comnexio réalise ses missions pour un seul client qui est aussi sa société mère, à savoir ORES Assets, gestionnaire de réseau de distribution associé à 75% des Villes et Communes de Wallonie. Ces prestations sont réalisées à prix coûtant.

La société n'a pas eu besoin ou n'a pas recours à un emprunt ou une autre source de financement externe.

La société a mis en place une politique de gestion intégrée du risque. Dans ce cadre, elle identifie, inventorie, analyse, évalue et traite les risques de manière continue.

Les incidents techniques pouvant avoir une influence sur les services rendus aux clients constituent, comme dans tout centre de contact, un risque opérationnel significatif. De ce fait, la société fait appel à des fournisseurs externes professionnels et reconnus pour la mise à disposition des services nécessaires à son activité.

Comnexio met en place une série d'actions afin de prévenir et limiter au maximum les impacts si de tels incidents venaient à se produire. Ainsi, les contrats avec les prestataires IT externes reprennent notamment des exigences de niveaux de services stricts. En particulier ORES qui fournit l'écosystème IT dispose d'une certification ISO 27001.

La société met également en place un système intégré et permanent de contrôle interne afin de fournir l'assurance raisonnable que les processus sont maîtrisés et sous contrôle.

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui concerne la protection des personnes physiques vis-à-vis du traitement des données à caractère personnel ainsi que la libre circulation de celles-ci font l'objet d'une vigilance particulière et continue.

Enfin, la transition énergétique et les défis en découlant peuvent entraîner des variations soudaines à la hausse ou à la baisse du volume de travail sur des périodes difficilement déterminables en termes de durée. L'évolution et les impacts de cette transition en termes de prévision de charge de travail nécessitent une attention particulière par la direction et le client donneur d'ordre afin de circonscrire ces impacts.

## 1.2 Données sur les événements importants survenus après la clôture de l'exercice

Aucun élément significatif postérieur à la date de clôture ayant une influence sur les comptes arrêtés au 31 décembre 2025 n'a été constaté par la société.

## 1.3 Indications sur les circonstances susceptibles d'avoir une influence notable sur le développement de la société, pour autant que ces indications ne soient pas de nature à porter gravement préjudice à la société

Néant.

## 1.4 Indications relatives aux activités en matière de recherche et de développement

Il n'y a pas d'activité en matière de recherche et de développement chez Comnexio.

## 1.5 Indications relatives à l'existence de succursales de la société

Il n'y a pas de succursale de Comnexio.

## 1.6 Justification de l'application des règles comptables de continuité en cas de perte reportée dans le bilan ou de perte de l'exercice dans le compte de résultats pendant deux exercices successifs

Le bilan ne fait apparaître aucune perte reportée ou le compte de résultats ne fait pas apparaître pendant deux exercices successifs une perte de l'exercice.

## 1.7 Toutes les informations qui doivent y être insérées en vertu du Code des sociétés et des associations

Nombre d'actions en circulation au 31 décembre 2025 : 100.

Elles appartiennent toutes à la même classe.

Le Conseil d'administration estime que le rapport contient toutes les informations requises en vertu du Code des sociétés et des associations.

## 1.8 Présentation de l'utilisation des instruments financiers par la société

Comnexio n'a pas utilisé, pendant l'exercice 2025, d'instruments financiers.

## 1.9 Justification de l'indépendance et de la compétence en matière de comptabilité et d'audit d'au moins un membre du Comité d'audit

Le Comité d'audit de Comnexio a été renouvelé intégralement après l'Assemblée générale du 12 juin 2025.

Monsieur Rémy LEBOUTTE a été désigné Président de ce Comité le 15 octobre 2025. Il justifie de l'indépendance et de la compétence requises à cette fonction en répondant aux critères d'indépendance prescrits par la législation et, d'autre part, il dispose de l'expérience requise en comptabilité, audit et matières financières au sens de la loi du 7 décembre 2016.

Ce rapport de gestion sera déposé dans son intégralité à la Banque Nationale de Belgique (commentaires sur les comptes annuels, comptes annuels, pour ces derniers sous le format du modèle normalisé complet, règles d'évaluation et bilan social), accompagné du rapport d'activités et des rapports de rémunération.

# 2 Comptes annuels

## 2.1 Bilan après répartition (en euros)

ACTIF	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>FRAIS D'ÉTABLISSEMENT</b>	6.1	20		
<b>ACTIFS IMMOBILISÉS</b>		21/28	<b>1.179.203,47</b>	<b>1.333.085,1</b>
<b>Immobilisations incorporelles</b>	6.2	21	<b>1.110.329,04</b>	<b>1.259.603,39</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>	6.3	22/27	<b>68.874,43</b>	<b>73.481,71</b>
Terrains et constructions		22		
Installations, machines et outillage		23		
Mobilier et matériel roulant		24	36.370,08	35.483,68
Location-financement et droits similaires		25		
Autres immobilisations corporelles		26	32.504,35	37.998,03
Immobilisations en cours et acomptes versés		27		
<b>Immobilisations financières</b>	6.4/6.5.1	28		
Entreprises liées	6.15	280/1		
• Participations		280		
• Créances		281		
Entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	6.15	282/3		
• Participations		282		
• Créances		283		
Autres immobilisations financières		284/8		
• Actions et parts		284		
• Créances et cautionnements en numéraire		285/8		

ACTIF	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>		29/58	<b>1.582.231,82</b>	<b>1.448.578,99</b>
<b>Créances à plus d'un an</b>		29		
Créances commerciales		290		
Autres créances		291		
<b>Stocks et commandes en cours d'exécution</b>		3		
Stocks		30/36		
• Approvisionnements		30/31		
• En-cours de fabrication		32		
• Produits finis		33		
• Marchandises		34		
• Immeubles destinés à la vente		35		
• Acomptes versés		36		
Commandes en cours d'exécution		37		
<b>Créances à un an au plus</b>		40/41	<b>37.556,12</b>	<b>13.070,15</b>
Créances commerciales		40	26.967,89	57,27
Autres créances		41	10.588,23	13.012,88
<b>Placements de trésorerie</b>	6.5.1/6.6	50/53	<b>215.531,51</b>	
Actions propres		50		
Autres placements		51/53	215.531,51	
<b>Valeurs disponibles</b>		54/58	<b>1.305.211,56</b>	<b>1.391.627,59</b>
<b>Comptes de régularisation</b>	6.6	490/1	<b>23.932,63</b>	<b>43.881,25</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		20/58	<b>2.761.435,29</b>	<b>2.781.664,09</b>

PASSIF	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		10/15	<b>25 000</b>	<b>25 000</b>
<b>Apport</b>	6.7.1	10/11	<b>25.000</b>	<b>25.000</b>
Disponible		110		
Indisponible		111	25.000	25.000
<b>Plus-values de réévaluation</b>		12		
<b>Réserves</b>		13		
Réserves indisponibles		130/1		
• Réserves statutairement indisponibles		1311		
• Acquisitions d'actions propres		1312		
• Soutien financier		1313		
• Autres		1319		
Réserves immunisées		132		
Réserves disponibles		133		
<b>Bénéfice (Perte) reporté(e)</b>	(+)/(-)	14		
<b>Subsides en capital</b>		15		
<b>Avance aux associés sur la répartition de l'actif net</b>		19		
<b>PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFÉRÉS</b>		16		
<b>Provisions pour risques et charges</b>		160/5		
Pensions et obligations similaires		160		
Charges fiscales		161		
Grosses réparations et gros entretien		162		
Obligations environnementales		163		
Autres risques et charges	6.8	164/5		
<b>Impôts différés</b>		168		

PASSIF	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>DETTES</b>		17/49	<b>2.736.435,29</b>	<b>2.756.664,09</b>
<b>Dettes à plus d'un an</b>	6.9	17		
Dettes financières		170/4		
• Emprunts subordonnés		170		
• Emprunts obligataires non subordonnés		171		
• Dettes de location-financement et dettes assimilées		172		
• Établissements de crédit		173		
• Autres emprunts		174		
Dettes commerciales		175		
• Fournisseurs		1750		
• Effets à payer		1751		
Acomptes sur commandes		176		
Autres dettes		178/9		
<b>Dettes à un an au plus</b>	6.9	42/48	<b>2.736.435,29</b>	<b>2.756.664,09</b>
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année		42		
Dettes financières		43		
• Établissements de crédit		430/8		
• Autres emprunts		439		
Dettes commerciales		44	1.595.360,14	1.431.437,31
• Fournisseurs		440/4	1.595.360,14	1.431.437,31
• Effets à payer		441		
Acomptes sur commandes		46		
Dettes fiscales, salariales et sociales	6.9	45	1.141.075,15	1.325.226,78
• Impôts		450/3	41.785,07	123.622,32
• Rémunérations et charges sociales		454/9	1.099.290,08	1.201.604,46
Autres dettes		47/48		
<b>Comptes de régularisation</b>	6.9	492/3		
<b>TOTAL DU PASSIF</b>		10/49	<b>2.761.435,29</b>	<b>2.781.664,09</b>

## 2.2 Compte de résultats (en euros)

COMPTE DE RÉSULTATS	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Ventes et prestations</b>		70/76A	<b>9.938.292,85</b>	<b>10.654.637,38</b>
Chiffre d'affaires	6.10	70	9.932.761,03	10.647.751,37
En-cours de fabrication, produits finis et commandes en cours d'exécution : augmentation (réduction)	(+)/( -)	71		
Production immobilisée		72		
Autres produits d'exploitation	6.10	74	5.531,82	6.886,01
Produits d'exploitation non récurrents	6.12	76A		
<b>Coût des ventes et des prestations</b>		60/66A	<b>9.862.220,42</b>	<b>10.565.179,06</b>
Approvisionnements et marchandises		60		
• Achats		600/8		
• Stocks : réduction (augmentation)	(+)/( -)	609		
Services et biens divers		61	2.786.758,22	3.366.150,25
Rémunérations, charges sociales et pensions	(+)/( -)	6.10 62	6.912.436,18	7.041.704,69
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles		630	162.481,63	155.723,97
Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales : dotations (reprises)	(+)/( -)	6.10 631/4		
Provisions pour risques et charges : dotations (utilisations et reprises)	(+)/( -)	6.10 635/8		
Autres charges d'exploitation	6.10	640/8	544,39	1.600,15
Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais de restructuration	( -)	649		
Charges d'exploitation non récurrentes	6.12	66A		
<b>BÉNÉFICE (PERTE) D'EXPLOITATION</b>	(+)/( -)	9901	<b>76.072,43</b>	<b>89.458,32</b>

COMPTE DE RÉSULTATS	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Produits financiers</b>		75/76B	<b>15.531,51</b>	<b>11.148,48</b>
Produits financiers récurrents		75	15.531,51	11.148,48
• Produits des immobilisations financières		750		
• Produits des actifs circulants		751		460,35
• Autres produits financiers	6.11	752/9	15.531,51	10.688,13
Produits financiers non récurrents	6.12	76B		
<b>Charges financières</b>		65/66B	<b>330</b>	<b>330</b>
Charges financières récurrentes	6.11	65	330	330
• Charges des dettes		650		
• Réductions de valeur sur actifs circulants autres que stocks, commandes en cours et créances commerciales : dotations (reprises)	(+)/( -)	651		
• Autres charges financières		652/9	330	330
Charges financières non récurrentes	6.12	66B		
<b>Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts</b>	(+)/( -)	9903	<b>91.273,94</b>	<b>100.276,8</b>
<b>Prélèvement sur les impôts différés</b>		780		
<b>Transfert aux impôts différés</b>		680		
<b>Impôts sur le résultat</b>	(+)/( -)	6.13 67/77	<b>91.273,94</b>	<b>100.276,8</b>
Impôts		670/3	91.273,94	100.276,8
Régularisation d'impôts et reprise de provisions fiscales		77		
<b>Bénéfice (Perte) de l'exercice</b>	(+)/( -)	9904	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Prélèvement sur les réserves immunisées</b>		789		
<b>Transfert aux réserves immunisées</b>		689		
<b>BÉNÉFICE (PERTE) DE L'EXERCICE À AFFECTER</b>	(+)/( -)	9905	<b>0</b>	<b>0</b>

## 2.3 Affectations et prélèvements (en euros)

AFFECTATIONS ET PRÉLÈVEMENTS	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Bénéfice (Perte) à affecter</b>	(+)/(-) 9906	<b>0</b>	<b>0</b>
Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter	(+)/(-) (9905)	0	0
Bénéfice (Perte) reporté(e) de l'exercice précédent	(+)/(-) 14P		
<b>Prélèvements sur les capitaux propres</b>	791/2		
sur l'apport	791		
sur les réserves	792		
<b>Affectation aux capitaux propres</b>	691/2		
à l'apport	691		
à la réserve légale	6920		
aux autres réserves	6921		
<b>Bénéfice (Perte) à reporter</b>	(+)/(-) (14)		
<b>Intervention des associés dans la perte</b>	794		
<b>Bénéfice à distribuer</b>	694/7		
Rémunération de l'apport	694		
Administrateurs ou gérants	695		
Travailleurs	696		
Autres allocataires	697		

## 2.4 Annexes (en euros)

### État des immobilisations incorporelles

FRAIS DE DÉVELOPPEMENT		Codes	Exercice	Exercice précédent
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8051P	xxxxxxxxxxx	0
Mutations de l'exercice	Acquisitions, y compris la production immobilisée	8021		
	Cessions et désaffectations	8031		
	Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8041		
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8051	0	
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8121P	xxxxxxxxxxx	
Mutations de l'exercice	Actés	8071		
	Repris	8081		
	Acquis de tiers	8091		
	Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8101		
	Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8111		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8121		
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE		81311	0	

CONCESSIONS, BREVETS, LICENCES, SAVOIR-FAIRE, MARQUES ET DROITS SIMILAIRES		Codes	Exercice	Exercice précédent
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8052P	xxxxxxxxxxx	1.492.743,46
Mutations de l'exercice	Acquisitions, y compris la production immobilisée	8022		
	Cessions et désaffectations	8032		
	Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8042		
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8052	1.492.743,46	
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8122P	xxxxxxxxxxx	233.140,07
Mutations de l'exercice	Actés	8072	149.274,35	
	Repris	8082		
	Acquis de tiers	8092		
	Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8102		
	Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8112		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8122	382.414,42	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE		211	1.110.329,04	

## État des immobilisations corporelles

INSTALLATIONS, MACHINES ET OUTILLAGE		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Valeur d'acquisition au terme de l'exercice</b>		8192P	xxxxxxxxxxxxxx	<b>0</b>
<b>Mutations de l'exercice</b>	Acquisitions, y compris la production immobilisée	8162		
	Cessions et désaffectations	8172		
	Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8182		
<b>Valeur d'acquisition au terme de l'exercice</b>		8192	<b>0</b>	
<b>Plus-values au terme de l'exercice</b>		8252P	xxxxxxxxxxxxxx	
<b>Mutations de l'exercice</b>	Actées	8212		
	Acquises de tiers	8222		
	Annulées	8232		
	Transférées d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8242		
<b>Plus-values au terme de l'exercice</b>		8252		
<b>Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice</b>		8322P	xxxxxxxxxxxxxx	<b>0</b>
<b>Mutations de l'exercice</b>	Actés	8272		
	Repris	8282		
	Acquis de tiers	8292		
	Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8302		
	Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8312		
<b>Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice</b>		8322	<b>0</b>	
<b>VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE</b>		(23)		

MOBILIER ET MATÉRIEL ROULANT		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Valeur d'acquisition au terme de l'exercice</b>		8193P	xxxxxxxxxxxxxx	<b>67.561,9</b>
<b>Mutations de l'exercice</b>	Acquisitions, y compris la production immobilisée	8163	8.600	
	Cessions et désaffectations	8173		
	Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8183		
<b>Valeur d'acquisition au terme de l'exercice</b>		8193	<b>76.161,9</b>	
<b>Plus-values au terme de l'exercice</b>		8253P	xxxxxxxxxxxxxx	
<b>Mutations de l'exercice</b>	Actées	8213		
	Acquises de tiers	8223		
	Annulées	8233		
	Transférées d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8243		
<b>Plus-values au terme de l'exercice</b>		8253		
<b>Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice</b>		8323P	xxxxxxxxxxxxxx	<b>32.078,22</b>
<b>Mutations de l'exercice</b>	Actés	8273	7.713,6	
	Repris	8283		
	Acquis de tiers	8293		
	Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8303		
	Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8313		
<b>Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice</b>		8323	<b>39.791,82</b>	
<b>VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE</b>		(24)	<b>36.370,08</b>	

AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Valeur d'acquisition au terme de l'exercice</b>		8195P	xxxxxxxxxxxxxx	<b>46.564,13</b>
<b>Mutations de l'exercice</b>	Acquisitions, y compris la production immobilisée	8165		
	Cessions et désaffectations	8175		
	Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8185		
<b>Valeur d'acquisition au terme de l'exercice</b>		8195	<b>46.564,13</b>	
<b>Plus-values au terme de l'exercice</b>		8255P	xxxxxxxxxxxxxx	
<b>Mutations de l'exercice</b>	Actées	8215		
	Acquises de tiers	8225		
	Annulées	8235		
	Transférées d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8245		
<b>Plus-values au terme de l'exercice</b>		8255		
<b>Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice</b>		8325P	xxxxxxxxxxxxxx	<b>8.566,1</b>
<b>Mutations de l'exercice</b>	Actés	8275	5.493,68	
	Repris	8285		
	Acquis de tiers	8295		
	Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8305		
	Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8315		
<b>Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice</b>		8325	<b>14.059,78</b>	
<b>VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE</b>		(26)	<b>32.504,35</b>	

## Placements de trésorerie et comptes de régularisation de l'actif

AUTRES PLACEMENTS DE TRÉSORERIE		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Actions, parts et placements autres que placements à revenu fixe</b>		51	<b>215.531,51</b>	
Actions et parts - Valeur comptable augmentée du montant non appelé		8681	215.531,51	
Actions et parts - Montant non appelé		8682		
Métaux précieux et œuvres d'art		8683		
<b>Titres à revenu fixe</b>		52		
Titres à revenu fixe émis par des établissements de crédit		8684		
<b>Comptes à terme détenus auprès des établissements de crédit</b>		53		
Avec une durée résiduelle ou de préavis				
• d'un mois au plus		8686		
• de plus d'un mois à un an au plus		8687		
• de plus d'un an		8688		
<b>Autres placements de trésorerie non repris ci-avant</b>		8689		
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>			<b>Exercice</b>	
<b>Ventilation de la rubrique 490/1 de l'actif si celle-ci représente un montant important</b>				
Charges à reporter			23.932,63	

## État de l'apport et structure de l'actionnariat

ÉTAT DE L'APPORT		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Apport</b>	Disponible au terme de l'exercice	110P	xxxxxxxxxxxx	
	Disponible au terme de l'exercice	(110)		
	Indisponible au terme de l'exercice	111P	xxxxxxxxxxxx	25.000
	Indisponible au terme de l'exercice	(111)	25.000	
<b>Capitaux propres apportés par les actionnaires</b>	En espèces	8790		
	• dont montant non libéré	87901		
	En nature	8791		
	• dont montant non libéré	87911		

		Codes	Montants	Nombre d'actions
Modifications au cours de l'exercice	Actions nominatives	8702	xxxxxxxxxxxx	
	Actions dématérialisées	8703	xxxxxxxxxxxx	

			Codes	Exercice
<b>Actions propres</b>	Détenues par la société elle-même	Nombre d'actions correspondantes	8722	
	Détenues par ses filiales	Nombre d'actions correspondantes	8732	
<b>Engagement d'émission d'actions</b>	Suite à l'exercice de droits de conversion	Montant des emprunts convertibles en cours	8740	
		Montant de l'apport	8741	
		Nombre maximum correspondant d'actions à émettre	8742	
	Suite à l'exercice de droits de souscription	Nombre de droits de souscription en circulation	8745	
		Montant de l'apport	8746	
		Nombre maximum correspondant d'actions à émettre	8747	

			Codes	Exercice
<b>Parts</b>	Répartition	Nombre de parts	8761	100
		Nombre de voix qui y sont attachées	8762	100
	Ventilation par actionnaire	Nombre de parts détenues par la société elle-même	8771	
		Nombre de parts détenues par les filiales	8781	

			Codes	Exercice
<b>EXPLICATION COMPLÉMENTAIRE RELATIVE À L'APPORT (Y COMPRIS L'APPORT EN INDUSTRIE)</b>				

## Structure de l'actionnariat de la société à la date de clôture de ses comptes

Telle qu'elle résulte des déclarations reçues par la société en vertu de l'article 7:225 du Code des sociétés et des associations, l'article 14, alinéa 4 de la loi du 2 mai 2007 relative à la publicité des participations importantes ou l'article 5 de l'arrêté royal du 21 août 2008 fixant les règles complémentaires applicables à certains systèmes multilatéraux de négociation.

DÉNOMINATION des personnes détenant des droits sociaux dans la société, avec mention de L'ADRESSE (du siège pour les personnes morales) et, pour les entreprises de droit belge, mention du NUMÉRO D'ENTREPRISE	Nature	DROITS SOCIAUX DÉTENUS		%
		attachés à des titres	non liés à des titres	
<b>CENEO</b> 0201645281	Boulevard Pierre Mayence 11 6000 Charleroi – BELGIQUE	Action		1
<b>FINEST</b> 0257864701	Place de l'Hôtel de Ville 14 4700 Eupen – BELGIQUE	Action		1
<b>FINIMO</b> 0257884101	Place du Marché 55 4800 Verviers – BELGIQUE	Action		1
<b>IDEFIN</b> 0257744044	Avenue Sergent Vrithoff 2 5000 Namur – BELGIQUE	Action		1
<b>IEG</b> 0229068864	Rue de la Solidarité 80 7700 Mouscron – BELGIQUE	Action		1
<b>IPFBW</b> 0206041757	Avenue Jean Monnet 2 1348 Louvain-la-Neuve – BELGIQUE	Action		1
<b>ORES ASSETS</b> 0543696579	Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies – BELGIQUE	Actions		93
<b>SOFILUX</b> 0257857969	Avenue de Houffalize 58 B 6800 Libramont-Chevigny – BELGIQUE	Action		1

## État des dettes et comptes de régularisation du passif

VENTILATION DES DETTES À L'ORIGINE À PLUS D'UN AN, EN FONCTION DE LEUR DURÉE RÉSIDUELLE		Codes	Exercice
<b>Dettes à plus d'un an échéant dans l'année</b>	Dettes financières	8801	
	• Emprunts subordonnés	8811	
	• Emprunts obligataires non subordonnés	8821	
	• Dettes de location-financement et dettes assimilées	8831	
	• Établissements de crédit	8841	
	• Autres emprunts	8851	
	Dettes commerciales	8861	
	• Fournisseurs	8871	
	• Effets à payer	8881	
	Acomptes sur commandes	8891	
Autres dettes	8901		
<b>TOTAL DES DETTES À PLUS D'UN AN ÉCHÉANT DANS L'ANNÉE</b>		(42)	
<b>Dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir</b>	Dettes financières	8802	
	• Emprunts subordonnés	8812	
	• Emprunts obligataires non subordonnés	8822	
	• Dettes de location-financement et dettes assimilées	8832	
	• Établissements de crédit	8842	
	• Autres emprunts	8852	
	Dettes commerciales	8862	
	• Fournisseurs	8872	
	• Effets à payer	8882	
	Acomptes sur commandes	8892	
Autres dettes	8902		
<b>TOTAL DES DETTES AYANT PLUS D'UN AN MAIS 5 ANS AU PLUS À COURIR</b>		8912	
<b>Dettes ayant plus de 5 ans à courir</b>	Dettes financières	8803	
	• Emprunts subordonnés	8813	
	• Emprunts obligataires non subordonnés	8823	
	• Dettes de location-financement et dettes assimilées	8833	
	• Établissements de crédit	8843	
	• Autres emprunts	8853	
	Dettes commerciales	8863	
	• Fournisseurs	8873	
	• Effets à payer	8883	
	Acomptes sur commandes	8893	
Autres dettes	8903		
<b>TOTAL DES DETTES AYANT PLUS DE 5 ANS À COURIR</b>		8913	

DETTES GARANTIES (COMPRISES DANS LES RUBRIQUES 17 ET 42/48 DU PASSIF)		Codes	Exercice
<b>Dettes garanties par les pouvoirs publics belges</b>	Dettes financières	8921	
	• Emprunts subordonnés	8931	
	• Emprunts obligataires non subordonnés	8941	
	• Dettes de location-financement et dettes assimilées	8951	
	• Etablissements de crédit	8961	
	• Autres emprunts	8971	
	Dettes commerciales	8981	
	• Fournisseurs	8991	
	• Effets à payer	9001	
	Acomptes sur commandes	9011	
	Dettes salariales et sociales	9021	
	Autres dettes	9051	
<b>TOTAL DES DETTES GARANTIES PAR LES POUVOIRS PUBLICS BELGES</b>		9061	
<b>Dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs de la société</b>	Dettes financières	8922	
	• Emprunts subordonnés	8932	
	• Emprunts obligataires non subordonnés	8942	
	• Dettes de location-financement et dettes assimilées	8952	
	• Établissements de crédit	8962	
	• Autres emprunts	8972	
	Dettes commerciales	8982	
	• Fournisseurs	8992	
	• Effets à payer	9002	
	Acomptes sur commandes	9012	
	Dettes fiscales, salariales et sociales	9022	
	• Impôts	9032	
	• Rémunérations et charges sociales	9042	
	Autres dettes	9052	
<b>TOTAL DES DETTES GARANTIES PAR DES SÛRETÉS RÉELLES CONSTITUÉES OU IRRÉVOCABLEMENT PROMISES SUR LES ACTIFS DE LA SOCIÉTÉ</b>		9062	
DETTES FISCALES, SALARIALES ET SOCIALES		Codes	Exercice
<b>Impôts (rubriques 450/3 et 179 du passif)</b>	Dettes fiscales échues	9072	
	Dettes fiscales non échues	9073	40.711,51
	Dettes fiscales estimées	450	1.073,56
<b>Rémunérations et charges sociales (rubriques 454/9 et 179 du passif)</b>	Dettes échues envers l'Office National de Sécurité Sociale	9076	
	Autres dettes salariales et sociales	9077	1.099.290,08
COMPTES DE RÉGULARISATION			Exercice
Ventilation de la rubrique 492/3 du passif si celle-ci représente un montant important			

## Résultats d'exploitation

PRODUITS D'EXPLOITATION		Codes	Exercice	Exercice précédent	
<b>Chiffre d'affaires net</b>					
Ventilation par catégorie d'activité	Centre de contact		9.932.761,03	10.647.751,37	
Ventilation par marché géographique	Belgique		9.932.761,03	10.647.751,37	
<b>Autres produits d'exploitation</b>					
Subsides d'exploitation et montants compensatoires obtenus des pouvoirs publics		740			
CHARGES D'EXPLOITATION		Codes	Exercice	Exercice précédent	
<b>Travailleurs pour lesquels la société a introduit une déclaration DIMONA ou qui sont inscrits au registre général du personnel</b>	Nombre total à la date de clôture		9086	154	160
	Effectif moyen du personnel calculé en équivalents temps plein		9087	147,9	147,6
	Nombre d'heures effectivement prestées		9088	178.455	190.221
<b>Frais de personnel</b>	Rémunérations et avantages sociaux directs		620	5.122.441,3	5.226.315,71
	Cotisations patronales d'assurances sociales		621	1.135.166,03	1.174.983,28
	Primes patronales pour assurances extralégales		622	301.762,05	287.208,72
	Autres frais de personnel		623	353.066,8	353.196,98
	Pensions de retraite et de survie		624		
<b>Provisions pour pensions et obligations similaires</b>	Dotations (utilisations et reprises)		(+)/(-) 635		
<b>Réductions de valeur</b>	Sur stocks et commandes en cours	Actées	9110		
		Reprises	9111		
	Sur créances commerciales	Actées	9112		
		Reprises	9113		
<b>Provisions pour risques et charges</b>	Constitutions		9115		
	Utilisations et reprises		9116		
<b>Autres charges d'exploitation</b>	Impôts et taxes relatifs à l'exploitation		640	544,39	468,15
	Autres		641/8		1.132
<b>Personnel intérimaire et personnes mises à la disposition de la société</b>	Nombre total à la date de clôture		9096		
	Nombre moyen calculé en équivalents temps plein		9097	11,2	17
	Nombre d'heures effectivement prestées		9098	22.229	34.283
	Frais pour la société		617	628.786,76	964.801,28

## Résultats financiers

PRODUITS FINANCIERS RÉCURRENTS			Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Autres produits financiers</b>	Subsides accordés par les pouvoirs publics et imputés au compte de résultats	Subsides en capital	9125		
		Subsides en intérêts	9126		
	Ventilation des autres produits financiers	Différences de change réalisées	754		
	Autres	Plus-value sur réalisations d'actifs circulants (hors créances commerciales)		15.531,51	10.687,79
		Écarts de paiement fournisseurs/clients		0	0,34
CHARGES FINANCIÈRES RÉCURRENTES			Codes	Exercice	Exercice précédent
Amortissement des frais d'émission d'emprunts			6501		
Intérêts portés à l'actif			6502		
<b>Réductions de valeur sur actifs circulants</b>	Actées		6510		
	Reprises		6511		
<b>Autres charges financières</b>	Montant de l'escompte à charge de la société sur la négociation de créances		653		
<b>Provisions à caractère financier</b>	Dotations		6560		
	Utilisations et reprises		6561		
<b>Ventilation des autres charges financières</b>	Différences de change réalisées		654		
	Écarts de conversion de devises		655		
<b>Autres</b>	Frais de banque			330	330

## Impôts et taxes

IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT		Codes	Exercice
<b>Impôts sur le résultat de l'exercice</b>		9134	91.073,56
Impôts et précomptes dus ou versés		9135	91.073,56
Excédent de versements d'impôts ou de précomptes porté à l'actif		9136	
Suppléments d'impôts estimés		9137	
<b>Impôts sur le résultat d'exercices antérieurs</b>		9138	<b>200,38</b>
Suppléments d'impôts dus ou versés		9139	200,38
Suppléments d'impôts estimés ou provisionnés		9140	
<b>Principales sources de disparités entre le bénéfice avant impôts, exprimé dans les comptes, et le bénéfice taxable estimé</b>	DNA		373.813,57
	Diminution des réserves taxées		-9.519,35

Exercice
<b>Incidence des résultats non récurrents sur le montant des impôts sur le résultat de l'exercice</b>

		Codes	Exercice
<b>Sources de latences fiscales</b>	Latences actives	9141	
	• Pertes fiscales cumulées, déductibles des bénéfices taxables ultérieurs	9142	
	• Autres latences actives		
	Latences passives	9144	
	• Ventilation des latences passives		

TAXES SUR LA VALEUR AJOUTÉE ET IMPÔTS À CHARGE DE TIERS		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Taxes sur la valeur ajoutée, portées en compte</b>	À la société (déductibles)	9145	515.172	656.669,37
	Par la société	9146	2.138.094,49	2.231.286,49
<b>Montants retenus à charge de tiers, au titre de</b>	Précompte professionnel	9147	688.700,79	651.006,79
	Précompte mobilier	9148		

## Relations avec les entreprises liées, les entreprises associées et les autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation

ENTREPRISES LIÉES		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Immobilisations financières</b>		(280/1)		
Participations		(280)		
Créances subordonnées		9271		
Autres créances		9281		
<b>Créances</b>		9291		
À plus d'un an		9301		
À un an au plus		9311		
<b>Placements de trésorerie</b>		9321		
Actions		9331		
Créances		9341		
<b>Dettes</b>		9351	<b>1.322.511,25</b>	<b>1.264.657,6</b>
À plus d'un an		9361		
À un an au plus		9371	1.322.511,25	1.264.657,6
<b>Garanties personnelles et réelles</b>	Constituées ou irrévocablement promises par la société pour sûreté de dettes ou d'engagements d'entreprises liées	9381		
	Constituées ou irrévocablement promises par des entreprises liées pour sûreté de dettes ou d'engagements de la société	9391		
<b>Autres engagements financiers significatifs</b>		9401		
<b>Résultats financiers</b>	Produits des immobilisations financières	9421		
	Produits des actifs circulants	9431		
	Autres produits financiers	9441		
	Charges des dettes	9461		
	Autres charges financières	9471		
<b>Cessions d'actifs immobilisés</b>	Plus-values réalisées	9481		
	Moins-values réalisées	9491		

ENTREPRISES ASSOCIÉES		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Immobilisations financières</b>		9253		
Participations		9263		
Créances subordonnées		9273		
Autres créances		9283		
<b>Créances</b>		9293		
À plus d'un an		9303		
À un an au plus		9313		
<b>Dettes</b>		9353		
À plus d'un an		9363		
À un an au plus		9373		
<b>Garanties personnelles et réelles</b>	Constituées ou irrévocablement promises par la société pour sûreté de dettes ou d'engagements d'entreprises associées	9383		
	Constituées ou irrévocablement promises par des entreprises associées pour sûreté de dettes ou d'engagements de la société	9393		
<b>Autres engagements financiers significatifs</b>		9403		

AUTRES ENTREPRISES AVEC UN LIEN DE PARTICIPATION		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Immobilisations financières</b>		9252		
Participations		9262		
Créances subordonnées		9272		
Autres créances		9282		
<b>Créances</b>		9292		
À plus d'un an		9302		
À un an au plus		9312		
<b>Dettes</b>		9352		
À plus d'un an		9362		
À un an au plus		9372		

TRANSACTIONS AVEC DES PARTIES LIÉES EFFECTUÉES DANS DES CONDITIONS AUTRES QUE CELLES DU MARCHÉ	Exercice
<b>Mention de telles transactions, si elles sont significatives, y compris le montant et indication de la nature des rapports avec la partie liée, ainsi que toute autre information sur les transactions qui serait nécessaire pour obtenir une meilleure compréhension de la position financière de la société</b>	
Néant	

## Relations financières avec

LES ADMINISTRATEURS ET GÉRANTS, LES PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES QUI CONTRÔLENT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LA SOCIÉTÉ SANS ÊTRE LIÉES À CELLE-CI OU LES AUTRES ENTREPRISES CONTRÔLÉES DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT PAR CES PERSONNES		Codes	Exercice
<b>Créances sur les personnes précitées</b>		9500	
Conditions principales des créances, taux d'intérêt, durée, montants éventuellement remboursés, annulés ou auxquels il a été renoncé			
<b>Garanties constituées en leur faveur</b>		9501	
<b>Autres engagements significatifs souscrits en leur faveur</b>		9502	
<b>Rémunérations directes et indirectes et pensions attribuées, à charge du compte de résultats, pour autant que cette mention ne porte pas à titre exclusif ou principal sur la situation d'une seule personne identifiable</b>	Aux administrateurs et gérants	9503	
	Aux anciens administrateurs et anciens gérants	9504	
LE OU LES COMMISSAIRE(S) ET LES PERSONNES AVEC LESQUELLES IL EST LIÉ (ILS SONT LIÉS)		Codes	Exercice
<b>Emoluments du (des) commissaire(s)</b>		9505	<b>13.002,24</b>
<b>Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par le(s) commissaire(s)</b>	Autres missions d'attestation	95061	
	Missions de conseils fiscaux	95062	
	Autres missions extérieures à la mission révisoriale	95063	
<b>Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par des personnes avec lesquelles le ou les commissaire(s) est lié (sont liés)</b>	Autres missions d'attestation	95081	
	Missions de conseils fiscaux	95082	
	Autres missions extérieures à la mission révisoriale	95083	
Mentions en application de l'article 3:64, §2 et §4 du Code des sociétés et des associations			

## Déclaration relative aux comptes consolidés

INFORMATIONS À COMPLÉTER PAR LES SOCIÉTÉS SOUMISES AUX DISPOSITIONS DU CODE DES SOCIÉTÉS ET DES ASSOCIATIONS RELATIVES AUX COMPTES CONSOLIDÉS
INFORMATIONS À COMPLÉTER PAR LA SOCIÉTÉ SI ELLE EST FILIALE OU FILIALE COMMUNE
Nom, adresse complète du siège et, s'il s'agit d'une société de droit belge, numéro d'entreprise de la (des) société(s) mère(s) et indication si cette (ces) société(s) mère(s) établit (établissent) et publie(nt) des comptes consolidés dans lesquels ses comptes annuels sont intégrés par consolidation* :
<b>ORES Assets</b> Entreprise mère consolidante - Ensemble le plus grand 0543696579 Avenue Jean Mermoz 14 – 6041 Gosselies, BELGIQUE
Si l'(les) entreprise(s) mère(s) est (sont) de droit étranger, lieu où les comptes consolidés dont question ci-avant peuvent être obtenus

## Bilan social

Numéros des commissions paritaires dont dépend la société

200

## État des personnes occupées

TRAVAILLEURS POUR LESQUELS LA SOCIÉTÉ A INTRODUIT UNE DÉCLARATION DIMONA OU QUI SONT INSCRITS AU REGISTRE GÉNÉRAL DU PERSONNEL					
Au cours de l'exercice		Codes	Total	1. Hommes	2. Femmes
<b>Nombre moyen de travailleurs</b>	Temps plein	1001	124,5	42,2	82,3
	Temps partiel	1002	30,6	5,2	25,4
	Total en équivalents temps plein (ETP)	1003	147,9	46,2	101,7
<b>Nombre d'heures effectivement prestées</b>	Temps plein	1011	149.769	61.807	87.962
	Temps partiel	1012	28.686	5.547	23.139
	Total	1013	178.455	67.354	111.101
<b>Frais de personnel</b>	Temps plein	1021	5.595.728,46	2.229.760,44	3.365.968,02
	Temps partiel	1022	1.316.707,72	277.618,4	1.039.089,32
	Total	1023	6.912.436,18	2.507.378,84	4.405.057,34
<b>Montant des avantages accordés en sus du salaire</b>		1033			
Au cours de l'exercice précédent		Codes	P. Total	1P. Hommes	2P. Femmes
Nombre moyen de travailleurs en ETP		1003	147,6	42,8	104,8
Nombre d'heures effectivement prestées		1013	190.221	65.003	125.218
Frais de personnel		1023	7.041.704,69	2.364.935,99	4.676.768,7
Montant des avantages accordés en sus du salaire		1033			

**TRAVAILLEURS POUR LESQUELS LA SOCIÉTÉ A INTRODUIT UNE DÉCLARATION DIMONA OU QUI SONT INSCRITS AU REGISTRE GÉNÉRAL DU PERSONNEL (SUITE)**

À la date de clôture de l'exercice		Codes	1. Temps plein	2. Temps partiel	3. Total en équivalents temps plein
<b>Nombre de travailleurs</b>		105	122	32	146,8
<b>Par type de contrat de travail</b>	Contrat à durée indéterminée	110	110	31	134
	Contrat à durée déterminée	111	12	1	12,8
	Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini	112			
	Contrat de remplacement	113			
<b>Par sexe et niveau d'études</b>	Hommes	120	39	9	46,2
	• de niveau primaire	1200	8	1	8,8
	• de niveau secondaire	1201	24	5	28
	• de niveau supérieur non universitaire	1202	6	3	8,4
	• de niveau universitaire	1203	1	0	1
	Femmes	121	83	23	100,6
	• de niveau primaire	1210	22	4	24,9
	• de niveau secondaire	1211	41	12	50,2
	• de niveau supérieur non universitaire	1212	15	7	20,5
	• de niveau universitaire	1213	5	0	5
<b>Par catégorie professionnelle</b>	Personnel de direction	130	2	0	2
	Employés	134	120	32	144,8
	Ouvriers	132	0	0	0
	Autres	133	0	0	0

**PERSONNEL INTÉRIMAIRE ET PERSONNES MISES À LA DISPOSITION DE LA SOCIÉTÉ**

Au cours de l'exercice	Codes	1. Personnel intérimaire	2. Personnes mises à disposition de la société
Nombre moyen de personnes occupées	150	11,2	
Nombre d'heures effectivement prestées	151	22.229	
Frais pour la société	152	628.786,76	

## Tableau des mouvements du personnel au cours de l'exercice

ENTRÉES		Codes	1. Temps plein	2. Temps partiel	3. Total en équivalents temps plein
<b>Nombre de travailleurs pour lesquels la société a introduit une déclaration DIMONA ou qui ont été inscrits au registre général du personnel au cours de l'exercice</b>		205	11	3	11,6
<b>Par type de contrat de travail</b>	Contrat à durée indéterminée	210	0	2	0,3
	Contrat à durée déterminée	211	11	1	11,3
	Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini	212			
	Contrat de remplacement	213			
SORTIES		Codes	1. Temps plein	2. Temps partiel	3. Total en équivalents temps plein
<b>Nombre de travailleurs dont la date de fin de contrat a été inscrite dans une déclaration DIMONA ou au registre général du personnel au cours de l'exercice</b>		305	15	12	18
<b>Par type de contrat de travail</b>	Contrat à durée indéterminée	310	2	5	3,4
	Contrat à durée déterminée	311	13	7	14,6
	Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini	312			
	Contrat de remplacement	313			
<b>Par motif de fin de contrat</b>	Pension	340			
	Chômage avec complément d'entreprise	341			
	Licenciement	342			
	Autre motif	343	15	12	18
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dont : le nombre de personnes qui continuent, au moins à mi-temps, à prester des services au profit de la société comme indépendants</li> </ul>	350			

## Renseignements sur les formations pour les travailleurs au cours de l'exercice

		Codes	Hommes	Codes	Femmes
<b>Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère formel à charge de l'employeur</b>	Nombre de travailleurs concernés	5801	42	5811	89
	Nombre d'heures de formation suivies	5802	1.049	5812	1.909
	Coût net pour la société	5803	35.306,8	5813	64.282,96
	• dont coût brut directement lié aux formations	58031	35.306,8	58131	64.282,96
	• dont cotisations payées et versements à des fonds collectifs	58032		58132	
	• dont subventions et autres avantages financiers reçus (à déduire)	58033		58133	
<b>Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère moins formel ou informel à charge de l'employeur</b>	Nombre de travailleurs concernés	5821	47	5831	103
	Nombre d'heures de formation suivies	5822	850	5832	1.884
	Coût net pour la société	5823	27.503,77	5833	60.990,02
<b>Initiatives en matière de formation professionnelle initiale à charge de l'employeur</b>	Nombre de travailleurs concernés	5841		5851	
	Nombre d'heures de formation suivies	5842		5852	
	Coût net pour la société	5843		5853	

## 2.5 Règles d'évaluation

### ACTIF

#### IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Les immobilisations incorporelles sont des moyens de production immatériels. Elles représentent des actifs immobilisés du fait que l'entreprise souhaite les utiliser comme moyens d'exploitation. Elles impliquent, en d'autres termes, une capacité d'exploitation de durée limitée ou illimitée.

Selon l'Arrêté royal du 29 avril 2019 (article 3:89), il faut distinguer :

- les frais de développement ;
- les concessions, brevets et licences, le savoir-faire, les marques et autres droits similaires ;
- le goodwill ;
- les acomptes versés sur immobilisations incorporelles.

Des immobilisations incorporelles sont comptabilisées si et seulement s'il est probable que les avantages économiques futurs attribuables à l'actif iront à la société et si le coût de cet actif peut être évalué de façon fiable.

Les immobilisations incorporelles sont initialement évaluées à leur coût. Le coût d'une immobilisation incorporelle générée en interne comprend tous les coûts y directement attribuables et est égal à la somme des dépenses encourues à partir de la date à laquelle cette immobilisation incorporelle satisfait aux critères de comptabilisation selon les normes belges. Après leur comptabilisation initiale, les immobilisations incorporelles sont comptabilisées à leur coût diminué du cumul des amortissements et du cumul des pertes de valeur.

L'immobilisation incorporelle est ensuite amortie de manière linéaire sur sa durée d'utilité et diminuée des pertes de valeur éventuelles. La durée d'utilité correspond à une période de dix ans. Les immobilisés en cours sont directement comptabilisés dans les comptes d'immobilisations incorporelles mises en service.

#### IMMOBILISATIONS CORPORELLES

##### VALEUR D'ACQUISITION

Les immobilisations corporelles sont portées à l'actif du bilan à leur prix d'acquisition ou de revient, ou à leur valeur d'apport. Les immobilisés en cours sont directement comptabilisés dans les comptes d'immobilisations corporelles mises en service.

##### FRAIS ACCESSOIRES

Les frais accessoires sont inclus dans la valeur d'acquisition des immobilisations corporelles concernées. Ils sont amortis au même rythme que les installations auxquelles ils se rapportent.

##### AMORTISSEMENTS

Les amortissements sont calculés sur base de la méthode linéaire dès l'activation des immobilisés, sans distinction de la date de mise en service de l'immobilisé. Les installations acquises au cours de l'exercice sont amorties au prorata temporis. Une installation acquise dans le courant du mois ne sera amortie qu'à partir du 1<sup>er</sup> du mois n + 1.

Les taux d'amortissement à prendre en considération sont les suivants :

IMMOBILISÉS	Taux d'amortissement
Terrains	0 %
Bâtiments administratifs	2 %
Outillage et mobilier	10 %
Matériel roulant (transport personnes et marchandises)	20 %
Équipement administratif (matériel informatique)	33 %

#### CRÉANCES À UN AN AU PLUS

Les créances à un an au plus sont reprises à l'actif du bilan à leur valeur nominale.

Les créances impayées sont couvertes par des réductions de valeur lorsqu'un risque d'irrecouvrabilité certain est constaté.

#### PLACEMENTS DE TRÉSORERIE

Les titres de placement sont portés à l'actif du bilan à leur prix d'acquisition, frais accessoires exclus, ou à leur valeur d'apport.

Les placements de trésorerie sont comptabilisés à l'actif du bilan à leur valeur nominale.

#### VALEURS DISPONIBLES

Les valeurs disponibles sont comptabilisées à l'actif du bilan à leur valeur nominale.

#### COMPTES DE RÉGULARISATION D'ACTIF

Les charges exposées pendant l'exercice mais imputables en tout ou en partie à un exercice ultérieur sont inscrites dans les comptes de régularisation sur base d'une règle proportionnelle.

Les revenus ou fractions de revenus dont la perception n'aura lieu qu'au cours d'un ou de plusieurs exercices suivants mais qui sont à rattacher à l'exercice en cause, sont comptabilisés pour le montant de la quote-part afférente à l'exercice en cause.

## PASSIF

### PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFÉRÉS

À la clôture de chaque exercice, le Conseil d'administration, statuant avec prudence, sincérité et bonne foi, examine les provisions à constituer pour couvrir tous les risques prévus ou pertes éventuelles nées au cours de l'exercice et des exercices antérieurs. Les provisions afférentes aux exercices antérieurs sont régulièrement revues et le Conseil d'administration décide de leur affectation ou destination.

### DETTES À PLUS D'UN AN ET À UN AN AU PLUS

Les dettes à plus d'un an et à un an au plus sont comptabilisées au passif du bilan à leur valeur nominale.

### COMPTES DE RÉGULARISATION DU PASSIF

Les charges ou la fraction de charges afférentes à l'exercice mais qui ne seront payées qu'au cours d'un exercice ultérieur sont inscrites dans les comptes de régularisation pour le montant afférent à l'exercice.

Les revenus perçus au cours de l'exercice mais qui sont imputables en tout ou en partie à un exercice ultérieur sont également comptabilisés pour le montant qui doit être considéré comme un produit pour l'exercice ultérieur.

# Chapitre

# 4



# Rapport des commissaires

# Rapport des commissaires



T : +32 (0)87 69 30 00  
www.bdo.be

Rue Waucomont 51  
B-4651 Battice

COMNEXIO SC

**Rapport du commissaire  
à l'assemblée générale  
pour l'exercice clos le 31 décembre 2025**

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel

BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren / BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



T : +32 (0)87 69 30 00  
www.bdo.be

Rue Waucomont 51  
B-4651 Battice

## RAPPORT DU COMMISSAIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE COMNEXIO SC POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2025

Dans le cadre du contrôle légal des comptes annuels de COMNEXIO SC (la « Société »), nous vous présentons notre rapport du commissaire. Celui-ci inclut notre rapport sur les comptes annuels ainsi que les autres obligations légales et réglementaires. Le tout constitue un ensemble et est inséparable.

Nous avons été nommés en tant que commissaire par l'assemblée générale du 28 novembre 2024, conformément à la proposition de l'organe d'administration. Notre mandat de commissaire vient à échéance à la date de l'assemblée générale délibérant sur les comptes annuels clôturés au 31 décembre 2027. Nous avons exercé le contrôle légal des comptes annuels de la Société durant 4 exercices consécutifs.

### RAPPORT SUR LES COMPTES ANNUELS

#### Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société, comprenant le bilan au 31 décembre 2025, ainsi que le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe, dont le total du bilan s'élève à 2.761.435 EUR et dont le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de 0 EUR.

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2025, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

#### Fondement de l'opinion sans réserve

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) telles qu'applicables en Belgique. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à l'audit des comptes annuels en Belgique, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel

BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren / BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



### ***Responsabilités de l'organe d'administration relatives à l'établissement des comptes annuels***

L'organe d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à l'organe d'administration d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si l'organe d'administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il ne peut envisager une autre solution alternative réaliste.

### ***Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels***

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du commissaire contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises

individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Lors de l'exécution de notre contrôle, nous respectons le cadre légal, réglementaire et normatif qui s'applique à l'audit des comptes annuels en Belgique. L'étendue du contrôle légal des comptes ne comprend pas d'assurance quant à la viabilité future de la Société ni quant à l'efficacité ou l'efficacités avec laquelle l'organe d'administration a mené ou mènera les affaires de la Société. Nos responsabilités relatives à l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation sont décrites ci-après.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion



sur l'efficacité du contrôle interne de la Société ;

- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier ;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du commissaire sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du commissaire. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire la société à cesser son exploitation ;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons à l'organe d'administration notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constatations importantes relevées lors de

notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

## AUTRES OBLIGATIONS LEGALES ET REGLEMENTAIRES

### Responsabilités de l'organe d'administration

L'organe d'administration est responsable de la préparation et du contenu du rapport de gestion, des documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, du respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la tenue de la comptabilité ainsi que du respect du Code des sociétés et des associations et des statuts de la Société.

### Responsabilités du commissaire

Dans le cadre de notre mission et conformément à la norme belge complémentaire (version révisée 2023) aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans ses aspects significatifs, le rapport de gestion, certains documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, et le respect de certaines dispositions du Code des sociétés et des associations et des statuts, ainsi que de faire rapport sur ces éléments.

### Aspects relatifs au rapport de gestion

À l'issue des vérifications spécifiques sur le rapport de gestion, nous sommes d'avis que celui-ci concorde avec les comptes annuels pour le même exercice et a été établi conformément aux articles 3:5 et 3:6 du Code des sociétés et des associations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, nous devons également apprécier,



en particulier sur la base de notre connaissance acquise lors de l'audit, si le rapport de gestion comporte une anomalie significative, à savoir une information incorrectement formulée ou autrement trompeuse. Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'anomalie significative à vous communiquer.

#### Mention relative au bilan social

Le bilan social, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12, § 1er, 8° du Code des sociétés et des associations, traite, tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu, des mentions requises par ce Code, en ce compris celles concernant l'information relative aux salaires et aux formations et ne comprend pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous disposons dans le cadre de notre mandat.

#### Mentions relatives à l'indépendance

Notre cabinet de révision et notre réseau n'ont pas effectué de missions incompatibles avec le contrôle légal des comptes annuels et notre cabinet de révision est resté indépendant vis-à-vis de la Société au cours de notre mandat.

#### Autres mentions

- Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- La répartition des résultats proposée à l'assemblée générale est conforme aux dispositions légales et statutaires.

- Nous n'avons pas à vous signaler d'opération conclue ou de décision prise en violation des statuts ou du Code des sociétés et des associations.

Battice, 16 avril 2026

Christophe Colson  
(Signature)

Signé numériquement  
par Christophe Colson  
(Signature)  
DN : cn=Christophe  
Colson (Signature), c=BE  
Date : 04/16/26

BDO Réviseurs d'Entreprises SRL  
Commissaire  
Représentée par Christophe Colson\*  
Réviseur d'entreprises  
\*Agissant pour une société



# Chapitre

# 5



# Rapports de rémunération

- 1 Présentation des organes de gestion 62

---

- 2 Rapport du Comité de nomination et de rémunération 63

---

- 3 Rapport du Conseil d'administration 64

# 1 Présentation des organes de gestion

## Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est l'organe de décision de la société, sauf pour les matières réservées à l'Assemblée générale par la loi, le décret ou les statuts. Son objectif premier est d'assurer le succès à long terme de la société dans le respect des intérêts de toutes les tierces parties prenantes essentielles à la réalisation de cet objectif, à savoir les actionnaires, le personnel, les clients, les fournisseurs et les autres créanciers. Dans cette optique, le Conseil d'administration identifie les défis stratégiques et les risques auxquels la société est confrontée ; définit les valeurs de la société, sa stratégie, le niveau de risques qu'elle accepte de prendre ainsi que ses politiques-clés ; et contrôle la marche des affaires de l'entreprise.

Le Conseil d'administration est composé de dix membres, nommés par l'Assemblée générale sur proposition d'ORES Assets et parmi les administrateurs de cette dernière. Le délégué à la gestion journalière assiste de plein droit aux réunions du Conseil d'administration.

## Comité de nomination et de rémunération

Composé par et au sein du Conseil, le Comité de nomination et rémunération (CNR) compte trois membres. Son rôle est d'assister le Conseil d'administration dans toutes les matières relatives à la nomination et à la rémunération des administrateurs et des membres des Comités. À cet égard, le CNR rédige un rapport – repris in extenso ci-après.

## Comité d'audit

Sa mission est d'assister le Conseil d'administration en lui fournissant des avis à propos des comptes de la société mais également sur le système de contrôle interne, le programme d'audit interne, les conclusions et les recommandations formulées par cet audit interne dans les rapports. Le Comité d'audit est composé de trois administrateurs.

## 2 Rapport du Comité de nomination et de rémunération



### Rapport annuel du Comité de nomination et de rémunération relatif à l'évaluation de la pertinence des rémunérations en 2025.

#### Remarque préalable :

Le présent rapport est établi par le Comité de nomination et de rémunération et proposé à l'approbation du Conseil d'administration de Connexio conformément au prescrit de l'article L 1523-17, §2 du Code de la Démocratie Locale et de la Décentralisation.

Il a pour objet d'évaluer la pertinence des rémunérations versées aux mandataires en 2025. Le relevé individuel des présences des mandataires fait partie intégrante du rapport que rédigera le Conseil d'administration en application de l'article L6421-1 du CDLD.

#### Evaluation de la pertinence de la non-rémunération des mandats exercés au sein de Connexio :

Le Comité de nomination et de rémunération relève qu'ainsi que décidé par l'Assemblée générale constitutive du 29 mai 2019 et confirmé en date du 12 juin 2025, tous les mandats en Connexio-administrateur et membre de Comités constitués au sein du Conseil d'administration- sont exercés à titre gratuit, étant entendu que les mandataires de Connexio sont désignés parmi les administrateurs et sur proposition d'ORES Assets.

#### Conclusions du Comité de nomination et de rémunération :

Le Comité de nomination et de rémunération, réuni en séance du 18 février 2026, constate que les modalités de rémunération reprises ci-avant sont la stricte application des délibérations susmentionnées prises en Assemblée générale - compétente en la matière -.

Il constate également que la gratuité des mandats au sein de Connexio reste pertinente et qu'en conséquence, le Comité n'émet pas de recommandation à l'Assemblée générale en vue de quelque modification de la rémunération des mandats au sein de la SPPLS.

Fait en séance du 18 février 2026.

Sébastien HUMBLET

Jean-Luc MOSSERAY

Lucia RUSSO

Membres du Comité de nomination et de rémunération de CONNEXIO

# 3 Rapport du Conseil d'administration

INFORMATIONS GÉNÉRALES RELATIVES À L'INSTITUTION	
Numéro d'identification (BCE)	<b>0727.639.263</b>
Type d'institution	<b>Société à participation publique locale significative</b>
Nom de l'institution	<b>COMNEXIO</b>
Période de reporting	<b>2025</b>

NOMBRE DE RÉUNIONS	
Assemblée générale	<b>01</b>
Conseil d'administration	<b>08</b>
Comité d'audit	<b>02</b>
Comité de nomination et de rémunération	<b>01</b>

Remarque : en raison du renouvellement des organes de gestion à l'Assemblée générale du 12 juin 2025, les tableaux sont déclinés en deux périodes pour l'exercice 2025

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION – TABLEAU 1 PÉRIODE DU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2025 AU 12 JUIN 2025		RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE	DÉTAIL DE LA RÉMUNÉRATION ET DES AVANTAGES	JUSTIFICATION DE LA RÉMUNÉRATION SI AUTRE QU'UN JETON	LISTE DES MANDATS DÉRIVÉS LIÉS À LA FONCTION ET RÉMUNÉRATION ÉVENTUELLE	POURCENTAGE DE PARTICIPATION AUX RÉUNIONS
FONCTION	NOM ET PRÉNOM					
Président- membre du CNR	<b>DE VOS Karl</b>	Conformément à la délibération prise par l'Assemblée générale constitutive du 29 mai 2019 confirmée par la délibération de l'Assemblée générale du 12 juin 2025, tous les mandats en Connexio sont exercés à titre gratuit.			Néant	80%
Administrateur	<b>BULTOT Claude</b>				Néant	100%
Administrateur	<b>de BEER de LAER Hadelin</b>				Néant	75%
Administrateur	<b>DEMANET Nathalie</b>				Néant	50%
Administrateur	<b>FAYT Christian</b>				Néant	100%
Administrateur – Président du Comité d'Audit	<b>GILLIS Alain</b>				Néant	100%
Administrateur – membre du Comité d'audit	<b>HARDY Cerise</b>				Néant	80%
Administrateur	<b>LEROY Natacha</b>				Néant	100%
Administrateur	<b>MAITREJEAN Camille</b>				Néant	50%
Administrateur – membre du Comité d'Audit	<b>RADIKOV Jorj</b>				Néant	0%
<b>Total général</b>	<b>10</b>					

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION – TABLEAU 2 PÉRIODE DU 12 JUIN 2025 AU 31 DÉCEMBRE 2025		RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE	DÉTAIL DE LA RÉMUNÉRATION ET DES AVANTAGES	JUSTIFICATION DE LA RÉMUNÉRATION SI AUTRE QU'UN JETON	LISTE DES MANDATS DÉRIVÉS LIÉS À LA FONCTION ET RÉMUNÉRATION ÉVENTUELLE	POURCENTAGE DE PARTICIPATION AUX RÉUNIONS	
FONCTION	NOM ET PRÉNOM						
Présidente	MAITREJEAN Camille	Conformément à la délibération prise par l'Assemblée générale constitutive du 29 mai 2019 confirmée par la délibération de l'Assemblée générale du 12 juin 2025, tous les mandats en Connexio sont exercés à titre gratuit.			Néant	100%	
Administrateur	ANTOINE André					Néant	100%
Administrateur	D'HAeyer Loïc					Néant	100%
Administrateur	GILLIS Alain					Néant	100%
Administrateur – membre du CNR	HUMBLET Sébastien					Néant	100%
Administrateur – Président du Comité d'Audit	LEBOUTTE Rémy					Néant	100%
Administrateur – membre du CNR et du Comité d'Audit	MOSSERAY Jean-Luc					Néant	40%
Administrateur – Président du Comité d'Audit	PIERMAN Thomas					Néant	100%
Administrateur – membre du CNR	RUSSO Lucia					Néant	100%
Administrateur	SOBRY Rachel <sup>1</sup>					Néant	75%
Total général	10						

TITULAIRES DE FONCTION DE DIRECTION				
Fonction <sup>2</sup>	Nom et Prénom	Rémunération annuelle brute <sup>3</sup>	Détail de la rémunération annuelle brute <sup>4</sup>	Liste des mandats dérivés liés à la fonction et rémunération éventuelle
Fonctionnaire dirigeant local				
Directeur x			Connexio est une filiale d'ORES Assets en charge des activités de Contact center.	
Directeur ...			Constituée le 29 mai 2019, ses règles de gouvernance sont communes à celles d'ORES Assets et ORES.	
Sous-directeur				
Sous-directeur ...			Bien que disposant d'un personnel propre, les fonctions supports sont exercées par ORES ; il n'y a pas – sensu stricto - de fonctions dirigeantes au sens des articles L5111-1,7 et 6424-1 du CDLD au sein de Connexio.	
Autre ...				
Total rémunérations				

**PLAN DE PENSION COMPLÉMENTAIRE DU FONCTIONNAIRE DIRIGEANT LOCAL (BIFFER LA MENTION INUTILE)**

- Le titulaire de la fonction dirigeante locale est-il couvert par une assurance groupe ? **non applicable**
- Si oui, s'agit-il d'un plan de pension à contribution définie conformément à l'annexe 4 du Code de la démocratie locale et de la décentralisation ? **non applicable**
- Le pourcentage et les conditions de l'assurance groupe sont-ils identiquement applicables à l'ensemble du personnel contractuel conformément à l'annexe 4 du Code de la démocratie locale et de la décentralisation ? **non applicable**
- Montant dont a bénéficié sur l'année le titulaire de la fonction dirigeante locale dans le cadre de l'assurance groupe ? **non applicable**

1 À noter : L'absence de Madame Rachel SOBRY en Décembre 2025 est dûment justifiée – au sens du Code de la Démocratie Locale et de la Décentralisation - en raison de son congé de maternité.

2 Indiquer la fonction occupée au sein de la structure, étant entendu que n'est visé que le staff de direction de cette dernière.

3 Indiquer la rémunération totale annuelle brute indexée, comprenant toutes sommes en espèces et tous avantages évaluables en argent.

4 Détailler les différentes composantes de la rémunération brute annuelle (sommes en espèces, autres avantages éventuels conformément aux règles reprises à l'annexe 4 au présent Code).

## Annexes

Annexe 1 Relevé nominatif et liste des présences des membres aux réunions des organes de gestion

1.1 Période du 1<sup>er</sup> janvier 2025 au 12 juin 2025

1.2 Période du 12 juin 2025 au 31 décembre 2025

Annexe 2 Fiche récapitulative des montants versés au Président et Vice-Président des personnes morales ou des associations de fait, ainsi que leur justification pour chaque mois

## Annexe 1 Relevé nominatif et liste des présences des membres aux réunions des organes de gestion

Remarque : en raison du renouvellement des organes de gestion à l'Assemblée générale du 12 juin 2025, les tableaux sont déclinés en deux périodes pour l'exercice 2025

### 1.1 Période du 1<sup>er</sup> janvier 2025 au 12 juin 2025

COMNEXIO – ORGANE DE GESTION 1: CONSEIL D'ADMINISTRATION PÉRIODE DU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2025 AU 12 JUIN 2025		CA 19/02 2025	CA 19/03 2025	CA 23/04 2025	CA 21/05 2025	Taux de participation	
Fonction	Nom – Prénom					Total	%
Président	DE VOS Karl	✓	✓	✓	E	3/4	75%
Administrateurs	BULTOT Claude	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	De BEER de LAER Hadelin	✓	A	✓	✓	3/4	75%
	DEMANET Nathalie	A	✓	A	✓	2/4	50%
	FAYT Christian	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	GILLIS Alain	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	HARDY Cerise	✓	A	✓	✓	3/4	75%
	LEROY Natacha	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	MAITREJEAN Camille	A	✓	A	✓	2/4	50%
	RADIKOV Jorj	A	A	A	A	0/4	0%

COMNEXIO – ORGANE DE GESTION 2 : COMITÉ DE NOMINATION ET DE RÉMUNÉRATION PÉRIODE DU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2025 AU 12 JUIN 2025			
Fonction	Nom – Prénom	CNR 19/02/2025	Taux de participation
Président	DE VOS Karl	✓	100%
Membres	LEROY Natacha	✓	100%
	RADIKOV Jorj	A	0%

COMNEXIO – ORGANE DE GESTION 3 : COMITÉ D'AUDIT PÉRIODE DU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2025 AU 12 JUIN 2025			
Fonction	Nom – Prénom	CAud 23/04/2025	Taux de participation
Président	GILLIS Alain	✓	100%
Membres	HARDY Cerise	✓	100%
	RADIKOV Jorj	A	0%

Légende: ✓ = présence A = Absence E = Absence justifiée

## 1.2 Période du 12 juin 2025 au 31 décembre 2025

COMNEXIO – ORGANE DE GESTION 1 : CONSEIL D'ADMINISTRATION PÉRIODE DU 12 JUIN 2025 AU 31 DÉCEMBRE 2025		CA 18/06 2025	CA 17/09 2025	CA 15/10 2025	CA 17/12 2025	Taux de participation Total %	
Fonction	Nom – Prénom						
Présidente	MAITREJEAN Camille	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
Administrateurs	ANTOINE André	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	D'HAeyer Loïc	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	GILLIS Alain	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	HUMBLET Sébastien	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	LEBOUTTE Rémy	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	MOSSERAY Jean-Luc	✓	✓	A	A	2/4	50%
	PIERMAN Thomas	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	RUSSO Lucia	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	SOBRY Rachel <sup>5</sup>	✓	✓	✓	E	3/4	75%

### COMNEXIO – ORGANE DE GESTION 2 : COMITÉ DE NOMINATION ET DE RÉMUNÉRATION PÉRIODE DU 12 JUIN 2025 AU 31 DÉCEMBRE 2025

Aucune réunion du Comité de Nomination et de Rémunération ne s'est tenue durant cette période

### COMNEXIO – ORGANE DE GESTION 3 : COMITÉ D'AUDIT PÉRIODE DU 12 JUIN 2025 AU 31 DÉCEMBRE 2025

Fonction	Nom – Prénom	CAud 15/10/2025	Participation totale	Taux de participation
Président	LEBOUTTE Rémy	✓	1/1	100%
Membres	MOSSERAY Jean-Luc	A	0/1	0%
	PIERMAN Thomas	✓	1/1	100%

## Annexe 2 Fiche récapitulative des montants versés au Président et Vice-Président des personnes morales ou des associations de fait, ainsi que leur justification pour chaque mois

Néant : conformément à la délibération prise par l'Assemblée générale constitutive du 29 mai 2019 confirmée par la délibération de l'Assemblée générale du 12 juin 2025, tous les mandats en Connexio sont exercés à titre gratuit.

Gosselies, le 15 avril 2026

### Camille MAITREJEAN

Présidente du Conseil d'administration

<sup>5</sup> À noter : L'absence de Madame Rachel SOBRY à la réunion de Décembre 2025 est dûment justifiée – au sens du Code de la Démocratie Locale et de la Décentralisation - en raison de son congé de maternité.

# Rapport Annuel Comnexio 2025

comnexio

Avenue Georges Lemaître, 38  
6041 Gosselies, Belgique  
[info@comnexio.be](mailto:info@comnexio.be)  
[www.comnexio.be](http://www.comnexio.be)

ÉDITEUR RESPONSABLE : DAVID MAILLEUX  
AVENUE GEORGES LEMAÎTRE 38 – 6041 GOSSELIES

MAI 2026 — CRÉATION : [STUDIOTOKYO.BE](http://STUDIOTOKYO.BE)